

つむぎ通信

vol.24



在宅連携センター「つむぎ」

TEL/053-451-2807 FAX/053-451-2808

✉soudan@hamamatsucity-medical-co.jp

在宅連携センターつむぎ浜松

検索

在宅連携センターつむぎは、高齢者を支える医療・介護・福祉関係者の相談窓口として、2015年度に開設しました。「つむぎ通信」は、2019年度から在宅連携センターつむぎの周知と情報発信のため発行しています。

つむぎホームページは[こちら](https://www.hmedc.or.jp/tsumugi/)から → <https://www.hmedc.or.jp/tsumugi/>



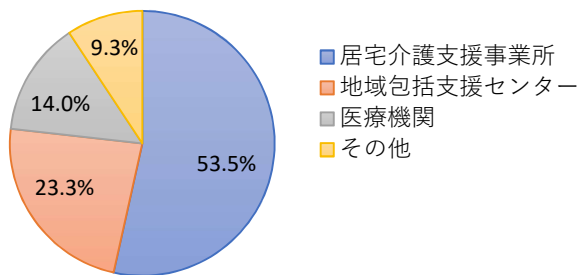
つむぎへの相談利用者アンケートの結果（2025年度下半期）

日ごろから、つむぎにご相談いただきありがとうございます。

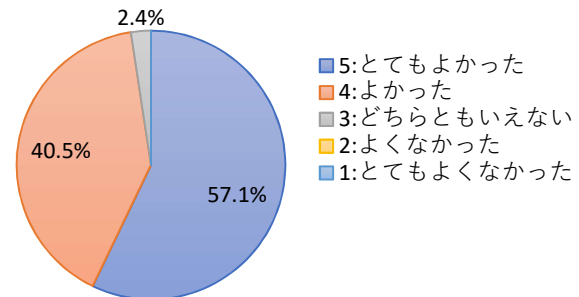
つむぎでは、2025年度下半期（10/1～3/31）に個別ケースについてご相談いただいた方を対象に、利用者アンケートを実施しました。ご多用のところ、アンケートにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。今回は、そのアンケート結果をピックアップしてご報告します。

対象者：66人、回答：43人（回答率：65.1%）

(1) 相談者の所属



(2) 相談対応への満足度（5段階評価）



今回のアンケートでは、相談内容に関してこちらから詳細な聞き取りを行うこと等についてご意見をいただきました。

つむぎでは、困難事例に至る背景を確認し、対象者に必要と考えられる助言を含めた回答を行うため、相談内容について一度聞き取りをし、多職種で検討の上、回答しております。必要に応じて再度詳細をお聞きする場合があります。ご理解いただきますようお願いいたします。

つむぎへのFAX・メールでの相談受付について

再掲

つむぎでは、電話以外でもFAX、メールでの相談を受け付けています。

（急ぎの場合は電話でご連絡ください）

FAX、メールでのご相談の際は、つむぎのホームページにあります**相談用紙**をご活用ください。



TEL : 053-451-2807 FAX : 053-451-2808

E-mail : soudan@hamamatsucity-medical-co.jp

つむぎHPの相談用紙は右側の二次元バーコードから→
FAX、メールの質問用紙は共用です。今年度4月にリニューアルしています。



ACP(人生会議)をしていますか？

ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）とは、将来、本人が意思を伝えられなくなった場合に備え、どのような医療や介護を受けたいか、どのような生活を大切にしたいかについて、本人・家族・医療や介護の関係者が繰り返し話し合い、共有しておく取り組みです。



健康な時からご自身で記入する「人生会議手帳1」と、人生の最終段階を自分事として考える時期にある人を対象とした、医療者等が聞き取りをして記入する「人生会議手帳2」の2つのツールがあります。

まずは本人に「人生会議手帳」を知っていただくこと、そして本人や家族に最も身近な支援者として、その人らしい暮らしや価値観を引き出し、多職種で共有しておくことが大切です。支援の中でACPを意識し、関わっている支援者皆さんで本人の思いを繋いでいきましょう。

つむぎでは、相談受付時に人生会議手帳の有無や本人の意向を確認するようにしています。

ご協力の程、よろしくお願いします。

【人生会議手帳配布場所】

市役所福祉総務課、長寿支援課、長寿保険課、医師会、歯科医師会、薬剤師会、地域包括支援センター、一部の病院・診療所 など

※在庫の有無については各機関にお問い合わせください。

【浜松市ホームページURL・二次元バーコード】

<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/fukushisomu/acp.html>



身寄りのない人への支援に関するガイドラインの利用とアンケートの依頼

浜松市では、2026年3月に「身寄りのない人への支援に関するガイドライン(第1版)」を作成しました。支援が必要な人に身寄りのないことで起きる課題は多岐にわたり、判断能力の有無や、それぞれの人が持つ背景や事情によっても対応が異なります。

このガイドラインだけで、それらすべてが解決できるわけではなく、本人に関わる人や支援機関が力を合わせ、個別の課題をチーム支援で解決していくこと、先を見越して準備しておくこと、たとえすぐに解決しなくても、協力し続けていく意識を持つことが必要です。

当ガイドラインは、支援者の皆さんのご意見を基に、今後も改訂を重ねていく予定です。ぜひ積極にご活用いただくとともに、ガイドラインに記載のURLからアンケートにお答えいただき、参考になった点や改善点等ご意見を市にお寄せください。

【浜松市ホームページURL・二次元バーコード】

<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/fukushisomu/miyori.html>

