

つむぎ通信

vol.22

在宅連携センター「つむぎ」

TEL/053-451-2807 FAX/053-451-2808

✉soudan@hamamatsucity-medical-co.jp

在宅連携センターつむぎ浜松

検索

在宅連携センターつむぎは、高齢者を支える医療・介護・福祉関係者の相談窓口として2016年1月に開設しました。「つむぎ通信」は2019年度から在宅連携センターつむぎの周知と情報発信のため発行しています。つむぎホームページは[こちらから](https://www.hmedc.or.jp/tsumugi/) → <https://www.hmedc.or.jp/tsumugi/>



1 2025年度 上半期つむぎにご相談いただいた方にアンケートを実施しました

日ごろから、つむぎにご相談いただきありがとうございます。

つむぎでは、2025年度上半期（4/1～9/30）に個別ケースとしてご相談いただいた方を対象に、利用者アンケートを実施しました。今回は、そのアンケートからピックアップしてご報告します。

（※回答について、固有名詞や言い回し等表現について一部加工しています）

ご多用のところ、アンケートにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

対象者：95人、回答：64人（回答率：67.4%）



(1) つむぎが発信する情報の入手方法について

【設問】 つむぎが発信する情報について、普段、どのような方法で入手したり目にしたりする機会が多いか教えてください。（複数選択可）

情報媒体	回答数	割合
つむぎ通信（紙面）	39	60.9%
浜松市等が主催する研修・会議など	33	51.6%
つむぎのホームページ	26	40.6%
つむぎ以外のホームページ	0	0.0%

※割合は回答者数に占める割合

つむぎでは、さまざまな場面・場所・方法で在宅医療・介護連携に係る情報発信を行っていますが、この結果から、関係機関の皆さんには「つむぎ通信」や「研修・会議」での説明等、プッシュ型の情報発信を通じてより多くの情報に触れていただいている傾向が見られました。

(2) つむぎへの相談による情報収集について

【設問】 つむぎへの相談を通じて、期待した情報等は入手できましたか。

	回答数	割合
入手できた	58	90.6%
入手できなかった	6	9.4%



「入手できなかった」とご回答いただいた方の理由の中には「つむぎから案内された施設に連絡したが、入所にはつながらなかった」という趣旨のご意見がありました。

つむぎでは、ご相談いただいた内容から要件に見合う施設等の情報をご案内していますが、最終的には、より具体的な対象者の情報を基に各施設と直接ご相談いただくこととなります。

(3) つむぎへのご意見について



つむぎの相談業務改善に向けたご意見と、その対応についてご報告します。

《意見》メールで相談ができると時間を合わせる必要がなくなり、気軽に相談できると考えるがどうか。

《対応》以前からメールやFAXで相談を受け付けており、つむぎのHPで案内をしていましたが、わかりにくい箇所がありましたので見直しをいたしました。（FAX・メール相談用紙の様式統一等）

なお、お急ぎの相談につきましては、引き続きお電話でご連絡いただきますようお願いいたします。

《意見》つむぎへの会議参加依頼が簡素化されると良いと考えるがどうか。

《対応》出席依頼通知のフォーマットを作成しました。事前にご連絡いただければメール等でお送りします。なお、会議への出席依頼は事前に電話等でご相談いただき、2週間前を目途に通知をご提出いただきますようお願いいたします。

つむぎでは、引き続き在宅医療・介護連携の相談窓口として、対象者にとってより良い支援となるよう、支援者の皆さんと一緒に考え、在宅医療・介護連携の推進に取り組んでまいります。

2 人生会議手帳1・2について



地域包括ケアシステム推進連絡会（事務局：浜松市）では、在宅医療・介護連携推進のため、人生の最終段階における医療・ケアに関する話し合いの助けとなるよう「人生会議手帳1・2」を作成しました。

特に「人生会議手帳2」は、人生の最終段階をより自分ごととして具体的に考える時期にある人を対象としており、専門職（医療・介護・福祉関係者）の皆さんが、対象となる患者さん、利用者さんと面談を行い、本人の想いを記載する手帳として作成しています。

人生会議手帳2の活用方法につきましては「医療・介護・福祉関係者向け人生会議手帳2説明会」（2025年10月開催、主催：浜松市）の動画が一般社団法人浜松市医師会のYouTubeチャンネルでご視聴いただけますので、ぜひ参考にご覧ください。

※動画は無料でご視聴いただけますが、通信料は各自でご負担ください。

【浜松市医師会YouTubeチャンネル】

次のURLまたは右の二次元バーコードからご視聴できます。

<https://youtube.com/live/QiVN9M4rStQ>



○人生会議手帳1・2の冊子が必要な専門職の方は、次の窓口までお問い合わせください。

※研修や自身の参考として使用する場合は、浜松市のHPで公開しているPDFをダウンロードしてご活用ください。

⇒人生会議手帳については で検索



【配布窓口】

介護・福祉関係者：中央福祉事業所長寿支援課（中央区役所内、東・西・南行政センター内）

浜名福祉事業所長寿保険課（浜名区役所内、北行政センター内）

天竜福祉事業所長寿保険課（天竜区役所内）

医療関係者：各エリアの医師会、浜松市薬剤師会、浜松市歯科医師会の事務局

○人生会議手帳の内容等は、次の窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】

組織改正により2026年4月1日から担当窓口が変更になります。

高齢者福祉課（～2026年3月31日） ➡ 福祉総務課（2026年4月1日～）

電話：053-457-2361（※左記高齢者福祉課の電話番号は、4月1日以降、福祉総務課が引き継ぎます）

