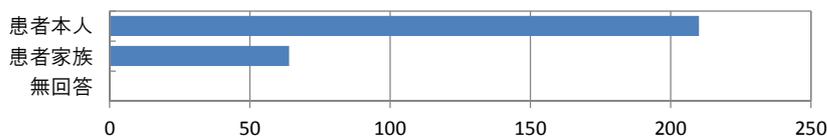


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成27年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数480件 有効回収数274件 有効回収率 57.1%

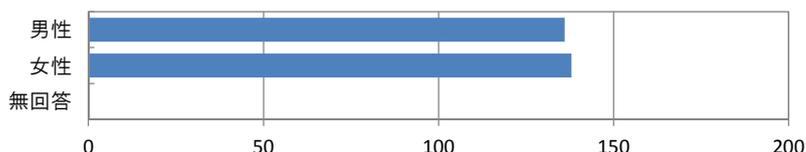
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	210	76.6%
患者家族	64	23.4%
無回答	0	0.0%
合計	274	



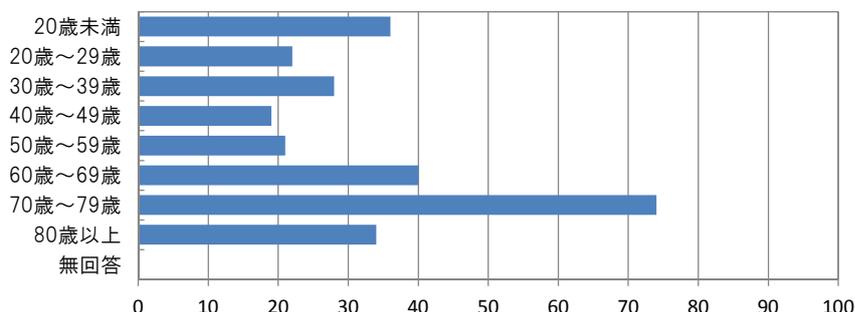
問2 性別

	回答数	構成比
男性	136	49.6%
女性	138	50.4%
無回答	0	0.0%
合計	274	



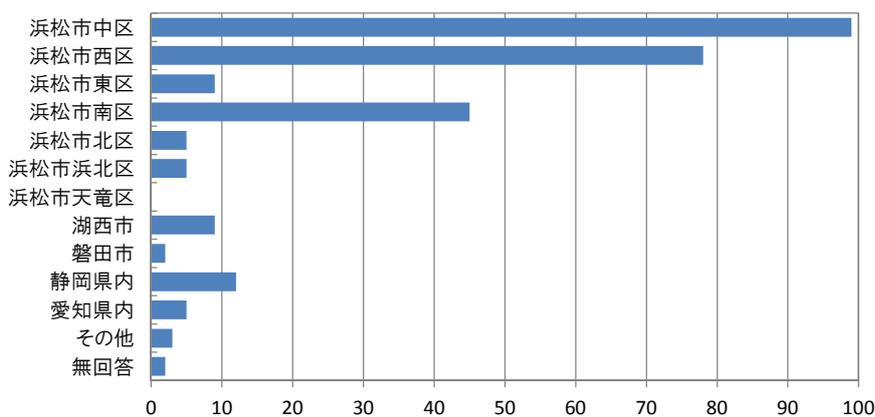
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	36	13.1%
20歳～29歳	22	8.0%
30歳～39歳	28	10.2%
40歳～49歳	19	6.9%
50歳～59歳	21	7.7%
60歳～69歳	40	14.6%
70歳～79歳	74	27.0%
80歳以上	34	12.4%
無回答	0	0.0%
合計	274	



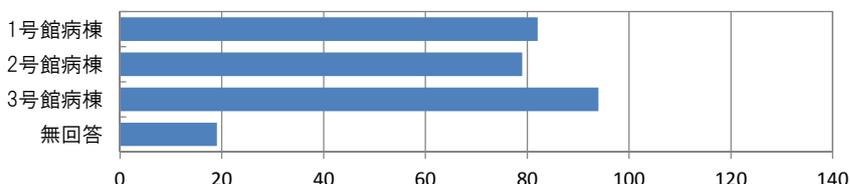
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	99	36.1%
浜松市西区	78	28.5%
浜松市東区	9	3.3%
浜松市南区	45	16.4%
浜松市北区	5	1.8%
浜松市浜北区	5	1.8%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	9	3.3%
磐田市	2	0.7%
静岡県内	12	4.4%
愛知県内	5	1.8%
その他	3	1.1%
無回答	2	0.7%
合計	274	



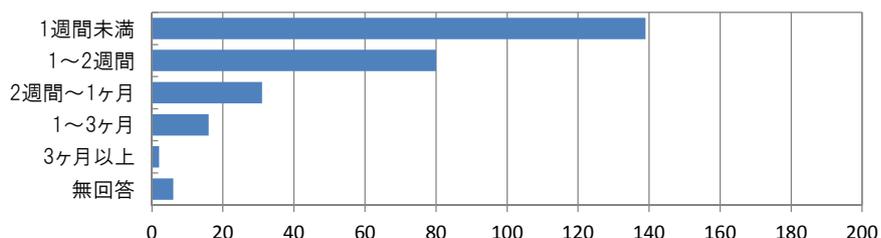
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	82	29.9%
2号館病棟	79	28.8%
3号館病棟	94	34.3%
無回答	19	6.9%
合計	274	



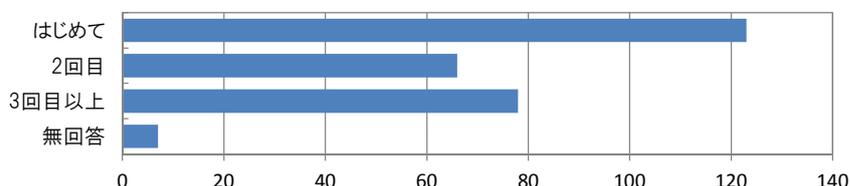
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	139	50.7%
1～2週間	80	29.2%
2週間～1ヶ月	31	11.3%
1～3ヶ月	16	5.8%
3ヶ月以上	2	0.7%
無回答	6	2.2%
合計	274	



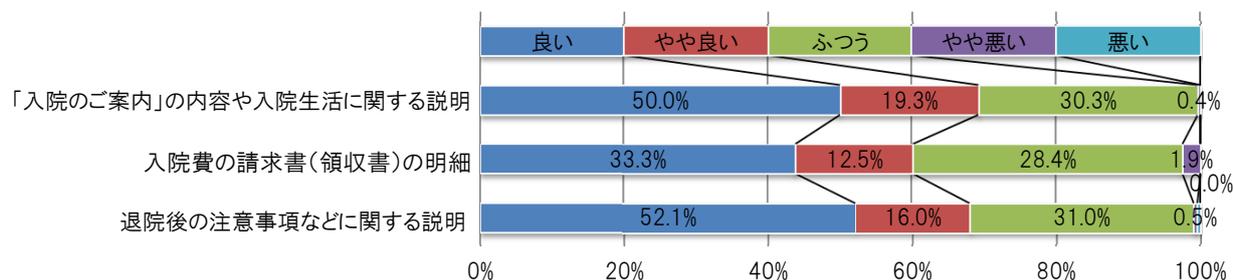
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	123	44.9%
2回目	66	24.1%
3回目以上	78	28.5%
無回答	7	2.6%
合計	274	



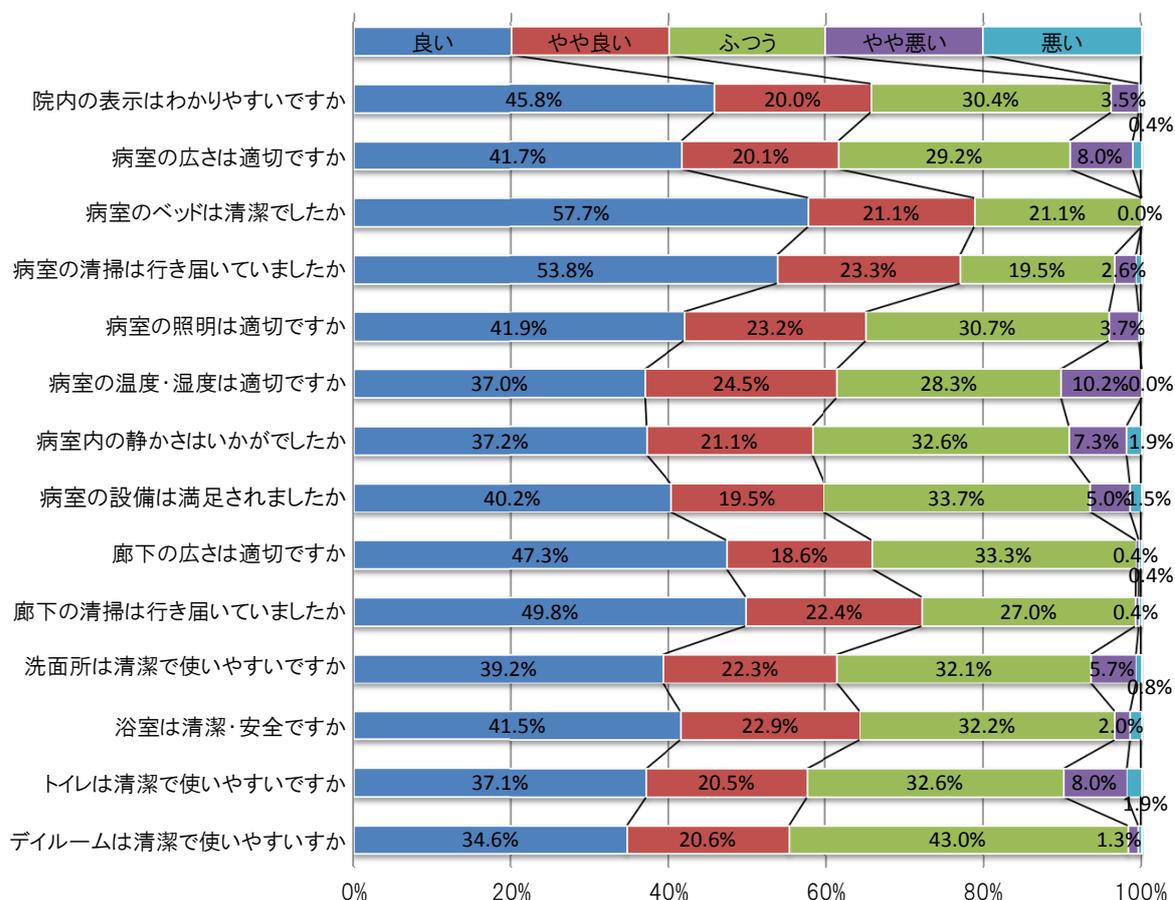
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	264人	50.0%	19.3%	30.3%	0.4%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	201人	33.3%	12.5%	28.4%	1.9%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	213人	52.1%	16.0%	31.0%	0.5%	0.5%



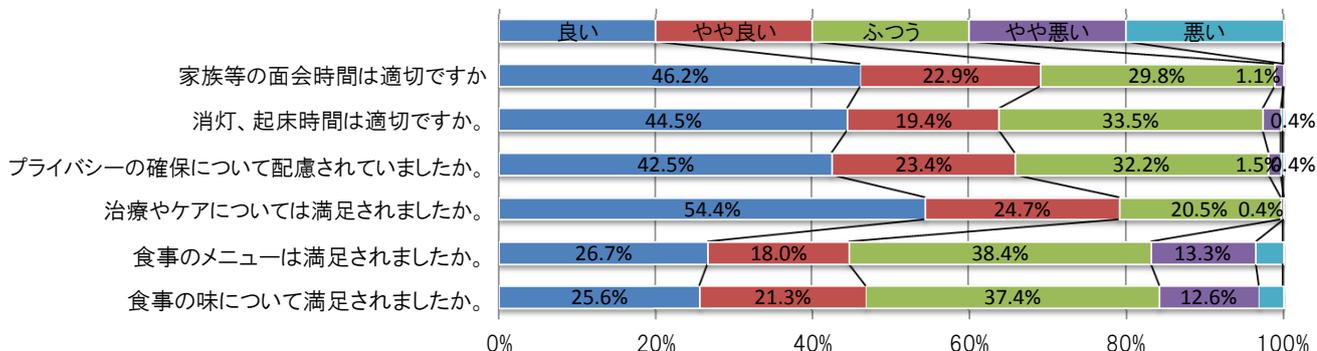
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	260人	45.8%	20.0%	30.4%	3.5%	0.4%
病室の広さは適切ですか。	264人	41.7%	20.1%	29.2%	8.0%	1.1%
病室のベッドは清潔でしたか。	265人	57.7%	21.1%	21.1%	0.0%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	266人	53.8%	23.3%	19.5%	2.6%	0.8%
病室の照明は適切ですか。	267人	41.9%	23.2%	30.7%	3.7%	0.4%
病室の温度・湿度は適切ですか。	265人	37.0%	24.5%	28.3%	10.2%	0.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	261人	37.2%	21.1%	32.6%	7.3%	1.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	261人	40.2%	19.5%	33.7%	5.0%	1.5%
廊下の広さは適切ですか。	264人	47.3%	18.6%	33.3%	0.4%	0.4%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	263人	49.8%	22.4%	27.0%	0.4%	0.4%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	265人	39.2%	22.3%	32.1%	5.7%	0.8%
浴室は清潔・安全ですか。	205人	41.5%	22.9%	32.2%	2.0%	1.5%
トイレは清潔で使いやすいですか。	264人	37.1%	20.5%	32.6%	8.0%	1.9%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	228人	34.6%	20.6%	43.0%	1.3%	0.4%



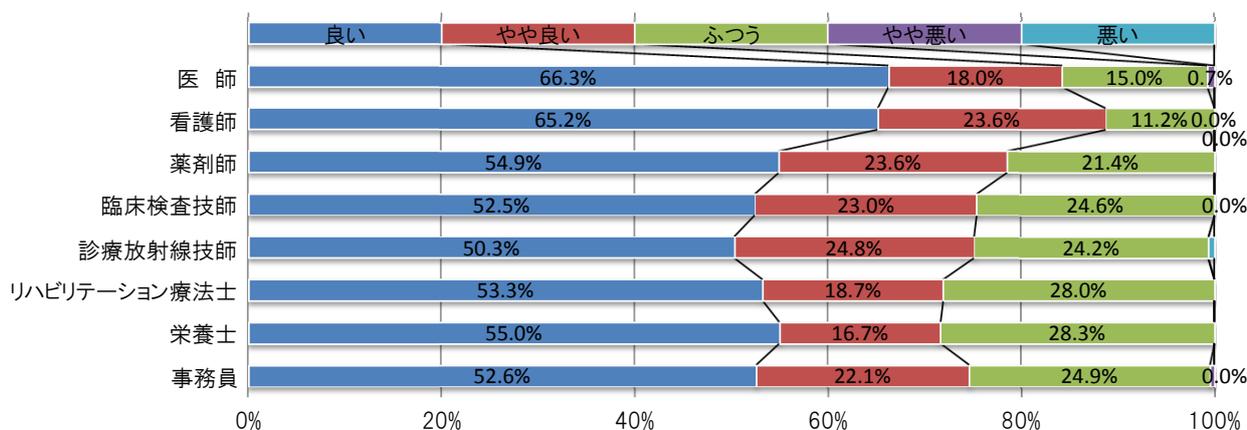
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	262人	46.2%	22.9%	29.8%	1.1%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	263人	44.5%	19.4%	33.5%	2.3%	0.4%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	261人	42.5%	23.4%	32.2%	1.5%	0.4%
治療やケアについては満足されましたか。	259人	54.4%	24.7%	20.5%	0.4%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	255人	26.7%	18.0%	38.4%	13.3%	3.5%
食事の味について満足されましたか。	254人	25.6%	21.3%	37.4%	12.6%	3.1%



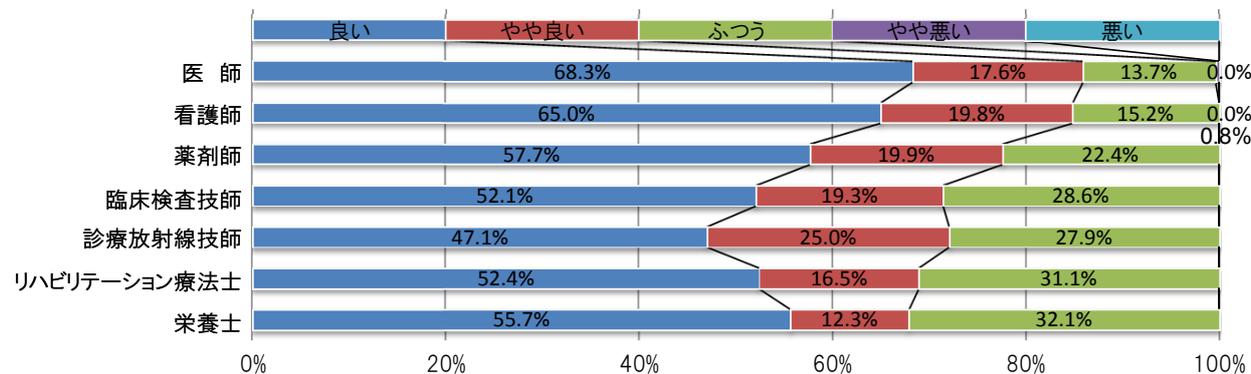
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	267人	66.3%	18.0%	15.0%	0.7%	0.0%
看護師	267人	65.2%	23.6%	11.2%	0.0%	0.0%
薬剤師	182人	54.9%	23.6%	21.4%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	183人	52.5%	23.0%	24.6%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	161人	50.3%	24.8%	24.2%	0.0%	0.6%
リハビリテーション療法士	107人	53.3%	18.7%	28.0%	0.0%	0.0%
栄養士	120人	55.0%	16.7%	28.3%	0.0%	0.0%
事務員	213人	52.6%	22.1%	24.9%	0.5%	0.0%



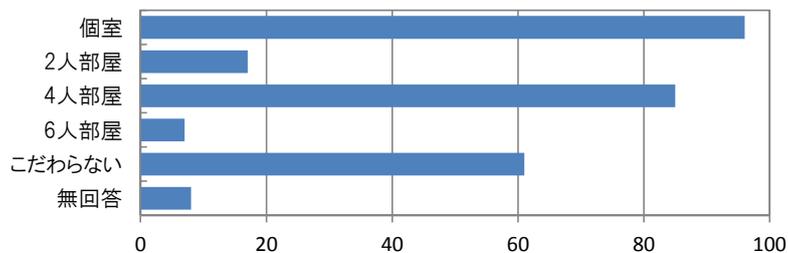
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	262人	68.3%	17.6%	13.7%	0.4%	0.0%
看護師	257人	65.0%	19.8%	15.2%	0.0%	0.0%
薬剤師	156人	57.7%	19.9%	22.4%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	140人	52.1%	19.3%	28.6%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	136人	47.1%	25.0%	27.9%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	103人	52.4%	16.5%	31.1%	0.0%	0.0%
栄養士	106人	55.7%	12.3%	32.1%	0.0%	0.0%



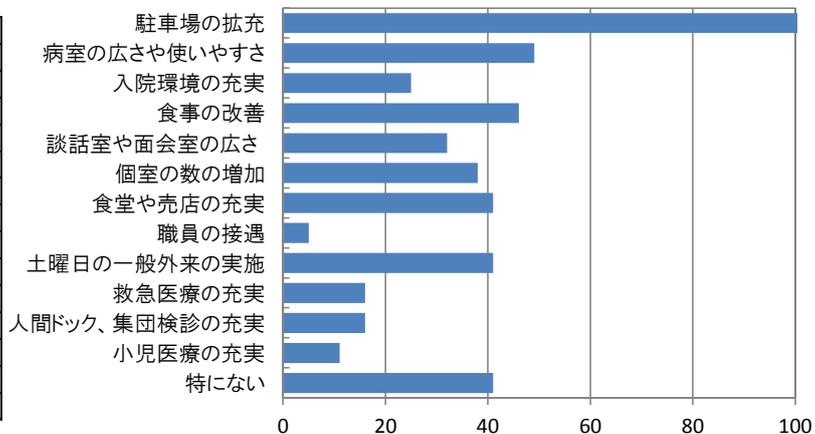
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	96	35.0%
2人部屋	17	6.2%
4人部屋	85	31.0%
6人部屋	7	2.6%
こだわらない	61	22.3%
無回答	8	2.9%
合計	274	



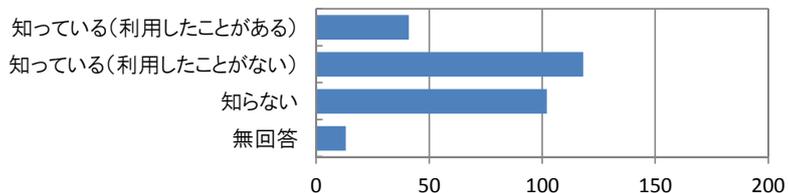
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	115	24.2%
病室の広さや使いやすさ	49	10.3%
入院環境の充実	25	5.3%
食事の改善	46	9.7%
談話室や面会室の広さ	32	6.7%
個室の数の増加	38	8.0%
食堂や売店の充実	41	8.6%
職員の接遇	5	1.1%
土曜日の一般外来の実施	41	8.6%
救急医療の充実	16	3.4%
人間ドック、集団検診の充実	16	3.4%
小児医療の充実	11	2.3%
特になし	41	8.6%
合計	476	



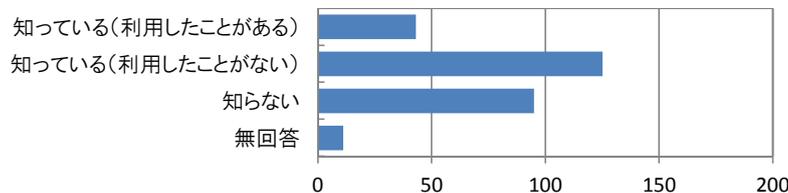
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	41	15.0%
知っている(利用したことがない)	118	43.1%
知らない	102	37.2%
無回答	13	4.7%
合計	274	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	43	15.7%
知っている(利用したことがない)	125	45.6%
知らない	95	34.7%
無回答	11	4.0%
合計	274	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	117	42.7%
やや満足	107	39.1%
どちらともいえない	33	12.0%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	16	5.8%
合計	274	

