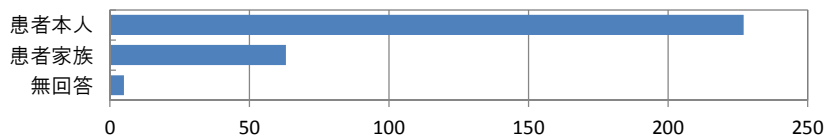


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成26年8月11日～8月29日
- ・サンプル数 : 配布数466件 有効回収数295件 有効回収率 63.3%

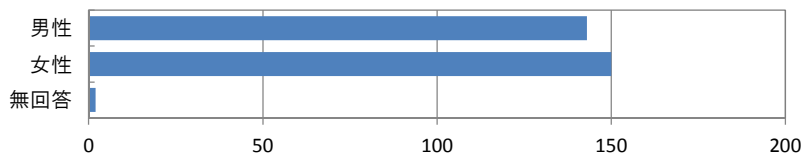
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	227	76.9%
患者家族	63	21.4%
無回答	5	1.7%
合計	295	



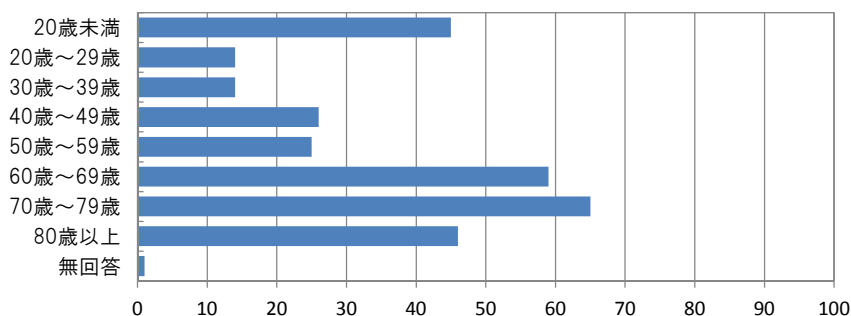
問2 性別

	回答数	構成比
男性	143	48.5%
女性	150	50.8%
無回答	2	0.7%
合計	295	



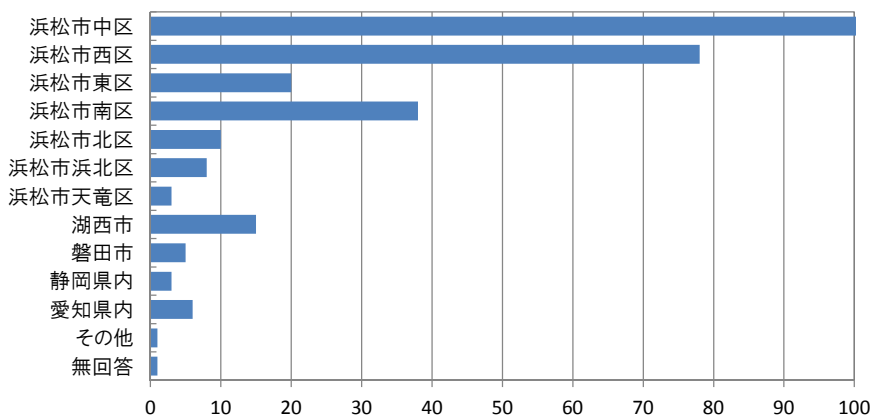
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	45	15.3%
20歳～29歳	14	4.7%
30歳～39歳	14	4.7%
40歳～49歳	26	8.8%
50歳～59歳	25	8.5%
60歳～69歳	59	20.0%
70歳～79歳	65	22.0%
80歳以上	46	15.6%
無回答	1	0.3%
合計	295	



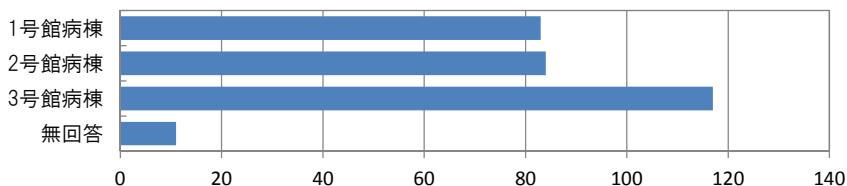
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	107	36.3%
浜松市西区	78	26.4%
浜松市東区	20	6.8%
浜松市南区	38	12.9%
浜松市北区	10	3.4%
浜松市浜北区	8	2.7%
浜松市天竜区	3	1.0%
湖西市	15	5.1%
磐田市	5	1.7%
静岡県内	3	1.0%
愛知県内	6	2.0%
その他	1	0.3%
無回答	1	0.3%
合計	295	



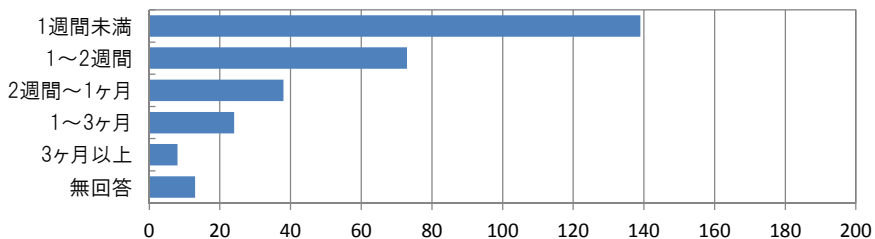
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	83	28.1%
2号館病棟	84	28.5%
3号館病棟	117	39.7%
無回答	11	3.7%
合計	295	



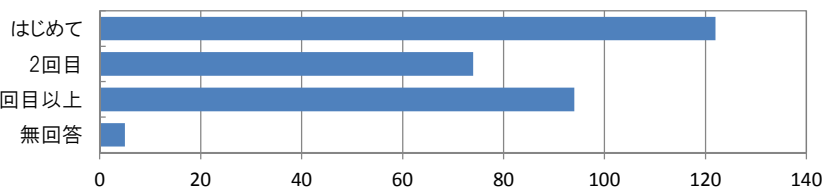
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	139	47.1%
1～2週間	73	24.7%
2週間～1ヶ月	38	12.9%
1～3ヶ月	24	8.1%
3ヶ月以上	8	2.7%
無回答	13	4.4%
合計	295	



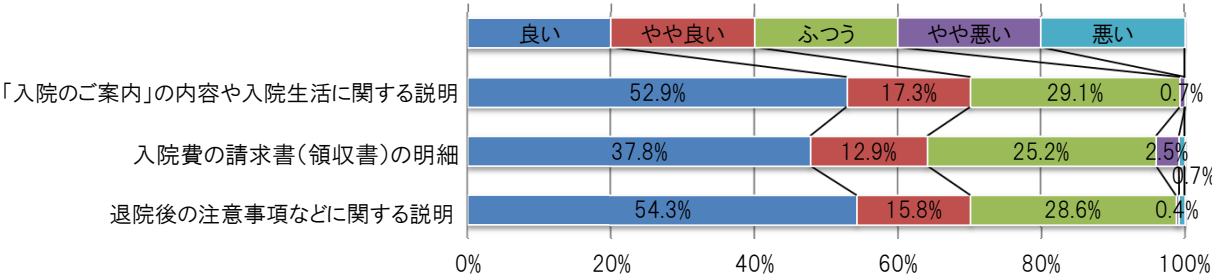
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	122	41.4%
2回目	74	25.1%
3回目以上	94	31.9%
無回答	5	1.7%
合計	295	



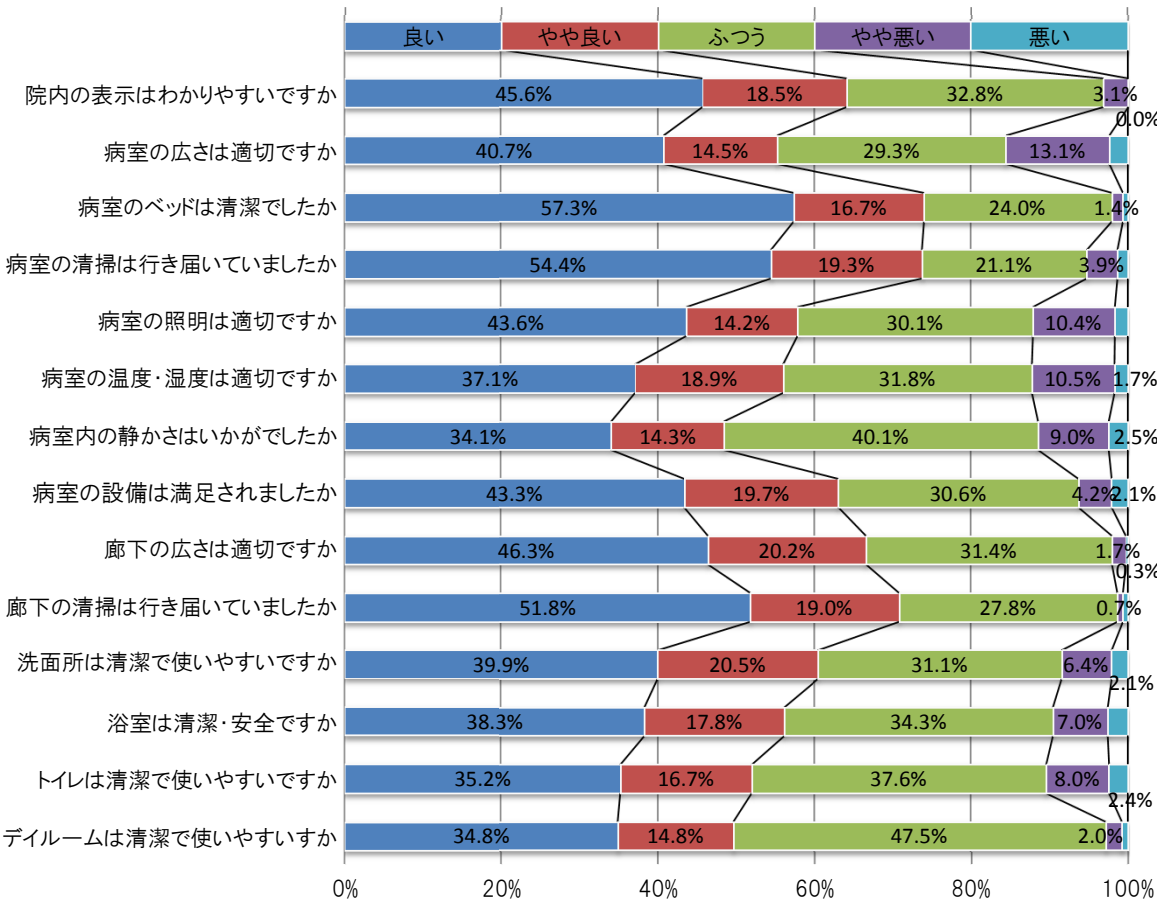
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	278人	52.9%	17.3%	29.1%	0.7%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	220人	37.8%	12.9%	25.2%	2.5%	0.7%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	234人	54.3%	15.8%	28.6%	0.4%	0.9%



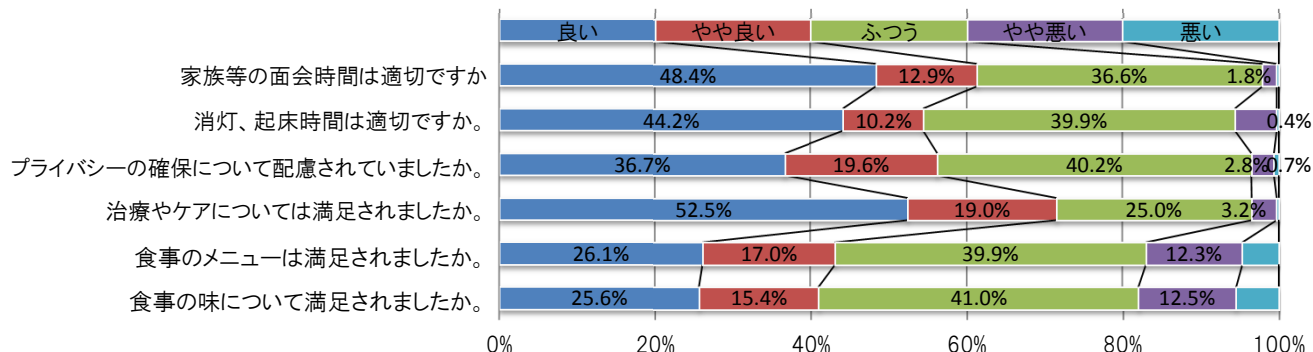
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	287人	45.6%	18.5%	32.8%	3.1%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	290人	40.7%	14.5%	29.3%	13.1%	2.4%
病室のベッドは清潔でしたか。	288人	57.3%	16.7%	24.0%	1.4%	0.7%
病室の清掃は行き届いていましたか。	285人	54.4%	19.3%	21.1%	3.9%	1.4%
病室の照明は適切ですか。	289人	43.6%	14.2%	30.1%	10.4%	1.7%
病室の温度・湿度は適切ですか。	286人	37.1%	18.9%	31.8%	10.5%	1.7%
病室内の静かさはいかがでしたか。	279人	34.1%	14.3%	40.1%	9.0%	2.5%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	284人	43.3%	19.7%	30.6%	4.2%	2.1%
廊下の広さは適切ですか。	287人	46.3%	20.2%	31.4%	1.7%	0.3%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	284人	51.8%	19.0%	27.8%	0.7%	0.7%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	283人	39.9%	20.5%	31.1%	6.4%	2.1%
浴室は清潔・安全ですか。	230人	38.3%	17.8%	34.3%	7.0%	2.6%
トイレは清潔で使いやすいですか。	287人	35.2%	16.7%	37.6%	8.0%	2.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	244人	34.8%	14.8%	47.5%	2.0%	0.8%



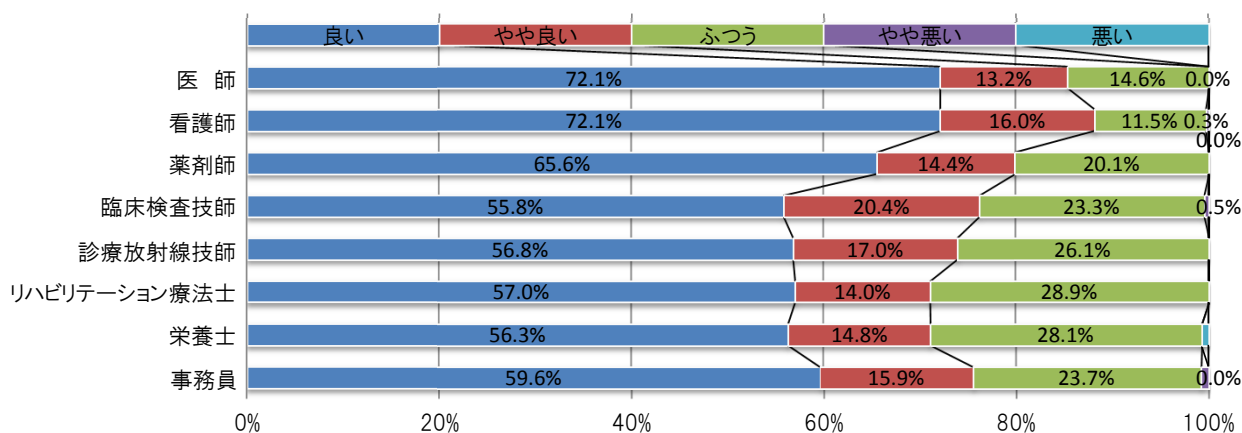
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	279人	48.4%	12.9%	36.6%	1.8%	0.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	283人	44.2%	10.2%	39.9%	5.3%	0.4%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	281人	36.7%	19.6%	40.2%	2.8%	0.7%
治療やケアについては満足されましたか。	284人	52.5%	19.0%	25.0%	3.2%	0.4%
食事のメニューは満足されましたか。	276人	26.1%	17.0%	39.9%	12.3%	4.7%
食事の味について満足されましたか。	273人	25.6%	15.4%	41.0%	12.5%	5.5%



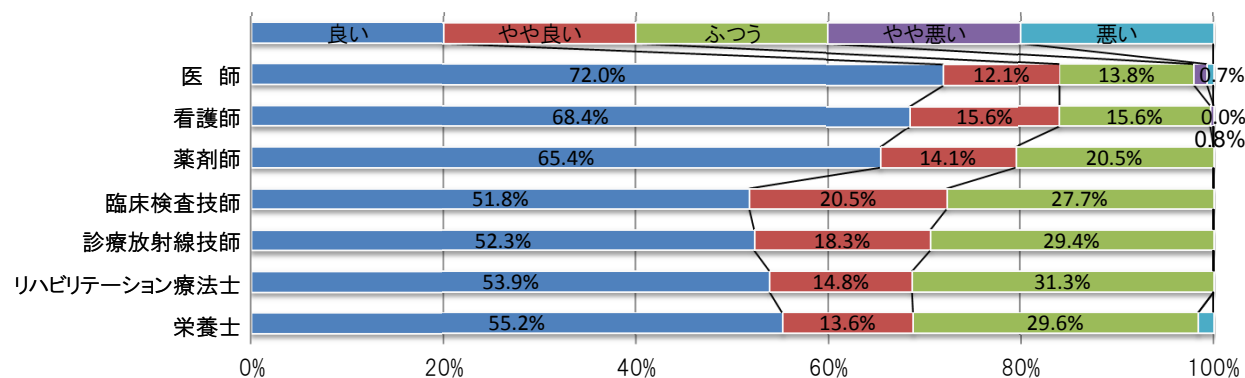
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	287人	72.1%	13.2%	14.6%	0.0%	0.0%
看護師	287人	72.1%	16.0%	11.5%	0.3%	0.0%
薬剤師	209人	65.6%	14.4%	20.1%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	206人	55.8%	20.4%	23.3%	0.5%	0.0%
診療放射線技師	176人	56.8%	17.0%	26.1%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	121人	57.0%	14.0%	28.9%	0.0%	0.0%
栄養士	135人	56.3%	14.8%	28.1%	0.0%	0.7%
事務員	245人	59.6%	15.9%	23.7%	0.8%	0.0%



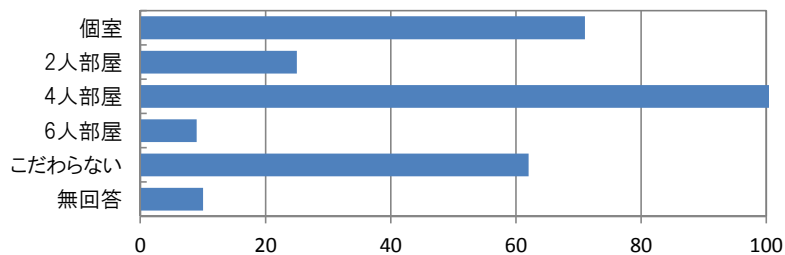
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	289人	72.0%	12.1%	13.8%	1.4%	0.7%
看護師	282人	68.4%	15.6%	15.6%	0.4%	0.0%
薬剤師	185人	65.4%	14.1%	20.5%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	166人	51.8%	20.5%	27.7%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	153人	52.3%	18.3%	29.4%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	115人	53.9%	14.8%	31.3%	0.0%	0.0%
栄養士	125人	55.2%	13.6%	29.6%	0.0%	1.6%



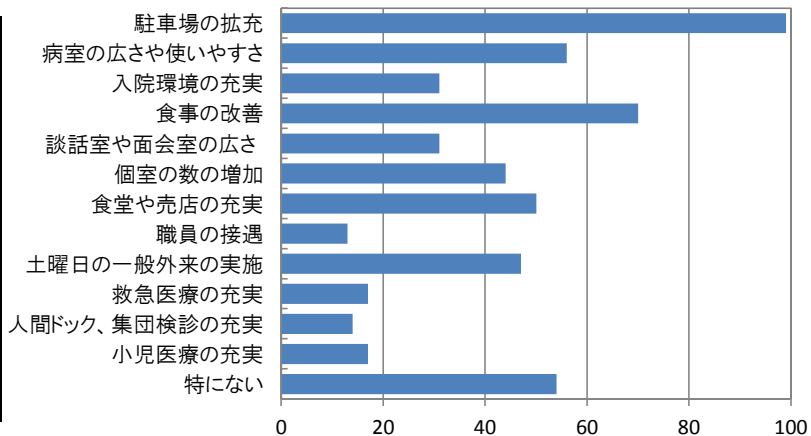
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	71	24.1%
2人部屋	25	8.5%
4人部屋	118	40.0%
6人部屋	9	3.1%
こだわらない	62	21.0%
無回答	10	3.4%
合計	295	



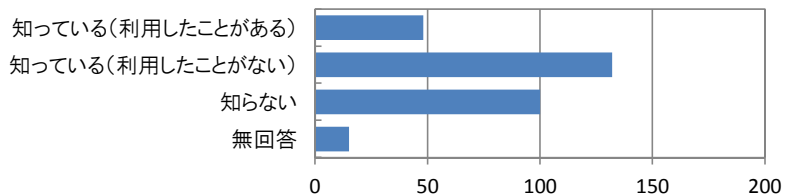
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	99	18.2%
病室の広さや使いやすさ	56	10.3%
入院環境の充実	31	5.7%
食事の改善	70	12.9%
談話室や面会室の広さ	31	5.7%
個室の数の増加	44	8.1%
食堂や売店の充実	50	9.2%
職員の接遇	13	2.4%
土曜日の一般外来の実施	47	8.7%
救急医療の充実	17	3.1%
人間ドック、集団検診の充実	14	2.6%
小児医療の充実	17	3.1%
特にない	54	9.9%
合計	543	



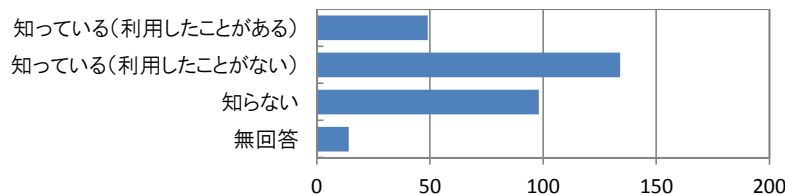
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	48	16.3%
知っている(利用したことがない)	132	44.7%
知らない	100	33.9%
無回答	15	5.1%
合計	295	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	49	16.6%
知っている(利用したことがない)	134	45.4%
知らない	98	33.2%
無回答	14	4.7%
合計	295	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	122	41.4%
やや満足	120	40.7%
どちらともいえない	29	9.8%
やや不満	4	1.4%
不満	2	0.7%
無回答	18	6.1%
合計	295	

