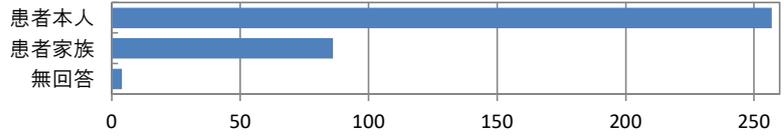


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成30年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数347件 有効回収率 55.1%

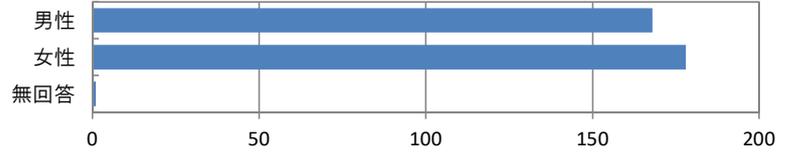
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	257	74.1%
患者家族	86	24.8%
無回答	4	1.2%
合計	347	



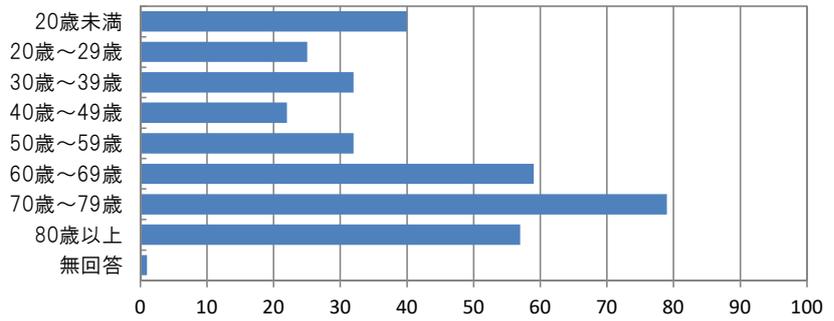
問2 性別

	回答数	構成比
男性	168	48.4%
女性	178	51.3%
無回答	1	0.3%
合計	347	



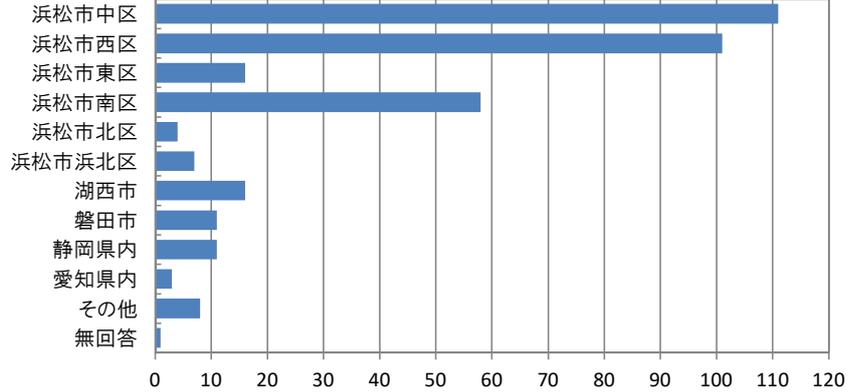
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	40	11.5%
20歳～29歳	25	7.2%
30歳～39歳	32	9.2%
40歳～49歳	22	6.3%
50歳～59歳	32	9.2%
60歳～69歳	59	17.0%
70歳～79歳	79	22.8%
80歳以上	57	16.4%
無回答	1	0.3%
合計	347	



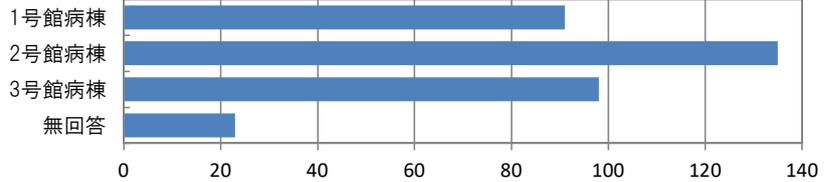
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	111	32.0%
浜松市西区	101	29.1%
浜松市東区	16	4.6%
浜松市南区	58	16.7%
浜松市北区	4	1.2%
浜松市浜北区	7	2.0%
湖西市	16	4.6%
磐田市	11	3.2%
静岡県内	11	3.2%
愛知県内	3	0.9%
その他	8	2.3%
無回答	1	0.3%
合計	347	



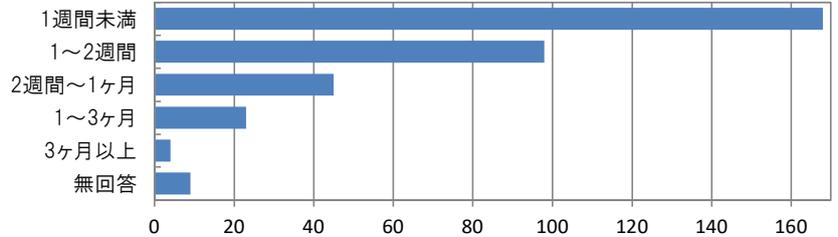
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	91	26.2%
2号館病棟	135	38.9%
3号館病棟	98	28.2%
無回答	23	6.6%
合計	347	



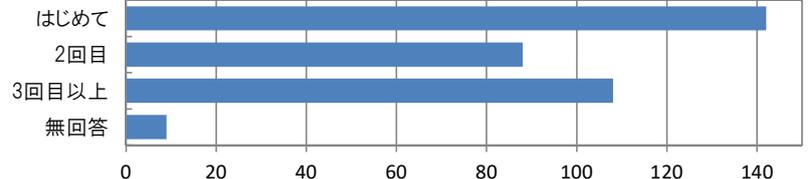
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	168	48.4%
1～2週間	98	28.2%
2週間～1ヶ月	45	13.0%
1～3ヶ月	23	6.6%
3ヶ月以上	4	1.2%
無回答	9	2.6%
合計	347	



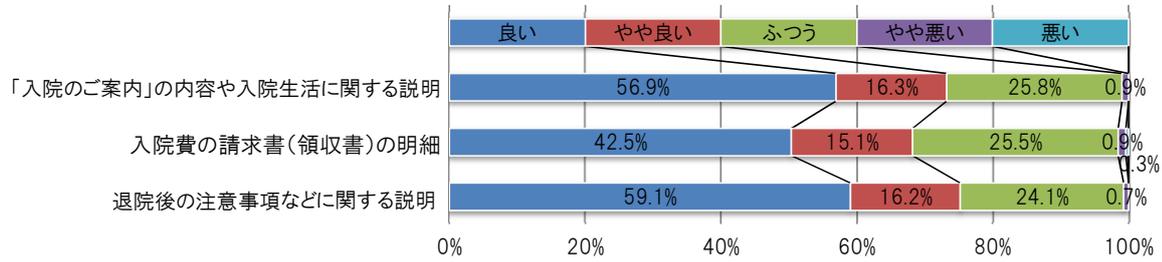
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	142	40.9%
2回目	88	25.4%
3回目以上	108	31.1%
無回答	9	2.6%
合計	347	



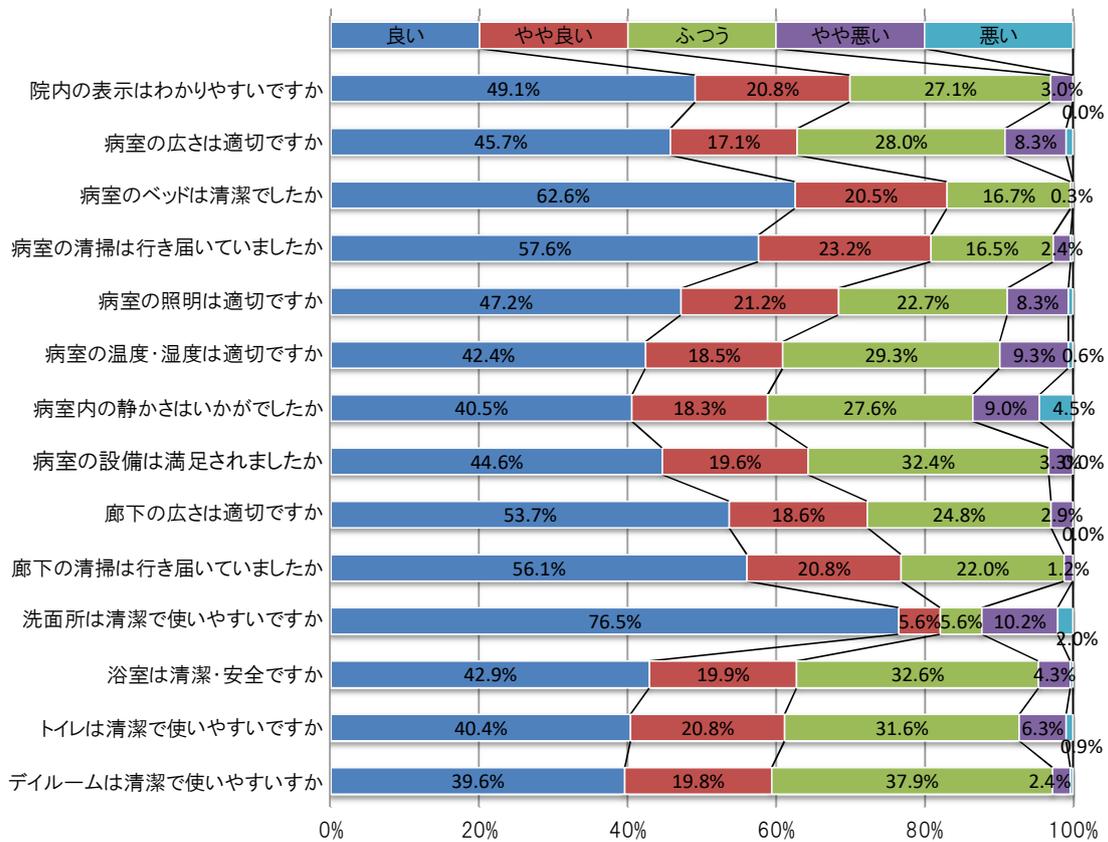
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	325人	56.9%	16.3%	25.8%	0.9%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	274人	42.5%	15.1%	25.5%	0.9%	0.3%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	291人	59.1%	16.2%	24.1%	0.7%	0.0%



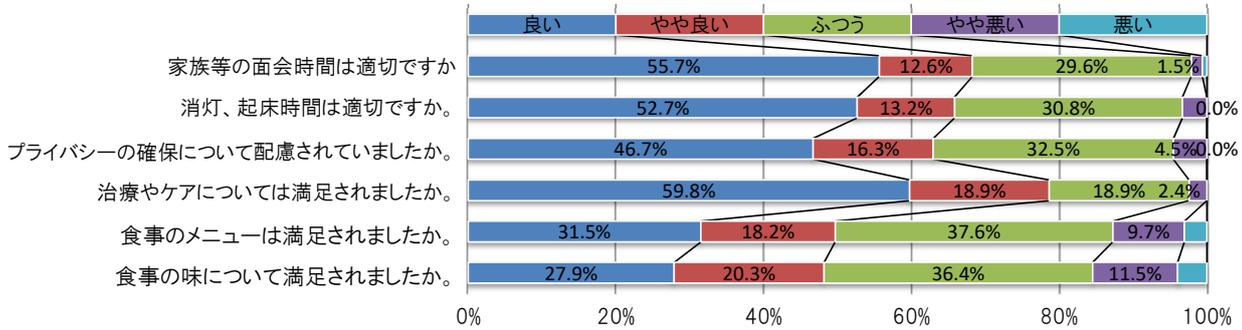
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	336人	49.1%	20.8%	27.1%	3.0%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	339人	45.7%	17.1%	28.0%	8.3%	0.9%
病室のベッドは清潔でしたか。	342人	62.6%	20.5%	16.7%	0.3%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	340人	57.6%	23.2%	16.5%	2.4%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	339人	47.2%	21.2%	22.7%	8.3%	0.6%
病室の温度・湿度は適切ですか。	335人	42.4%	18.5%	29.3%	9.3%	0.6%
病室内の静かさはいかがでしたか。	333人	40.5%	18.3%	27.6%	9.0%	4.5%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	336人	44.6%	19.6%	32.4%	3.3%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	339人	53.7%	18.6%	24.8%	2.9%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	337人	56.1%	20.8%	22.0%	1.2%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	196人	76.5%	5.6%	5.6%	10.2%	2.0%
浴室は清潔・安全ですか。	282人	42.9%	19.9%	32.6%	4.3%	0.4%
トイレは清潔で使いやすいですか。	332人	40.4%	20.8%	31.6%	6.3%	0.9%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	293人	39.6%	19.8%	37.9%	2.4%	0.3%



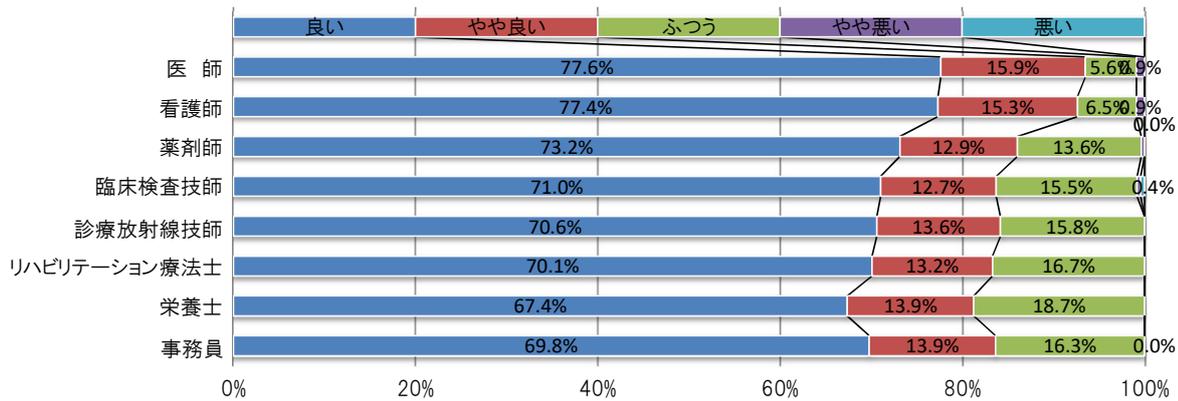
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	334人	55.7%	12.6%	29.6%	1.5%	0.6%
消灯、起床時間は適切ですか。	334人	52.7%	13.2%	30.8%	3.3%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	332人	46.7%	16.3%	32.5%	4.5%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	333人	59.8%	18.9%	18.9%	2.4%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	330人	31.5%	18.2%	37.6%	9.7%	3.0%
食事の味について満足されましたか。	330人	27.9%	20.3%	36.4%	11.5%	3.9%



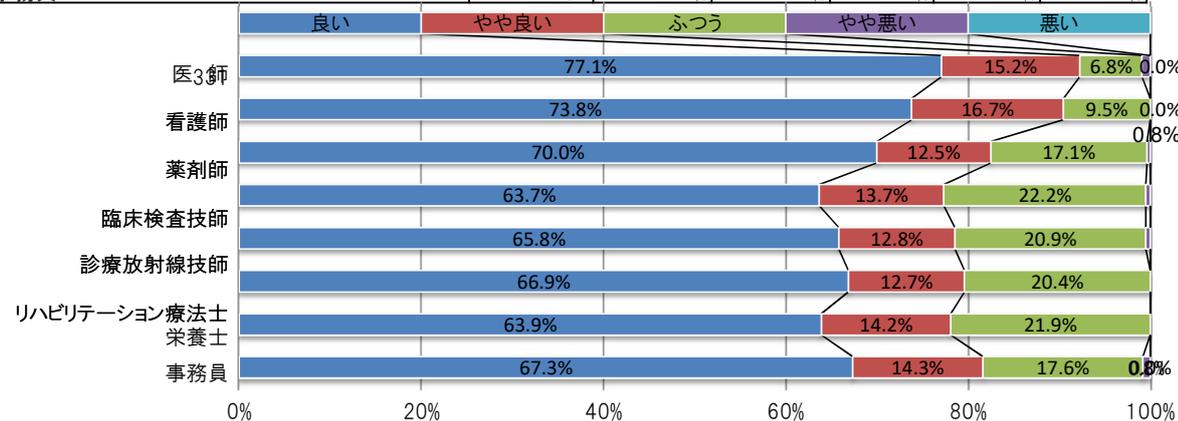
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	340人	77.6%	15.9%	5.6%	0.9%	0.0%
看護師	340人	77.4%	15.3%	6.5%	0.9%	0.0%
薬剤師	287人	73.2%	12.9%	13.6%	0.3%	0.0%
臨床検査技師	252人	71.0%	12.7%	15.5%	0.4%	0.4%
診療放射線技師	228人	70.6%	13.6%	15.8%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	174人	70.1%	13.2%	16.7%	0.0%	0.0%
栄養士	187人	67.4%	13.9%	18.7%	0.0%	0.0%
事務員	288人	69.8%	13.9%	16.3%	0.0%	0.0%



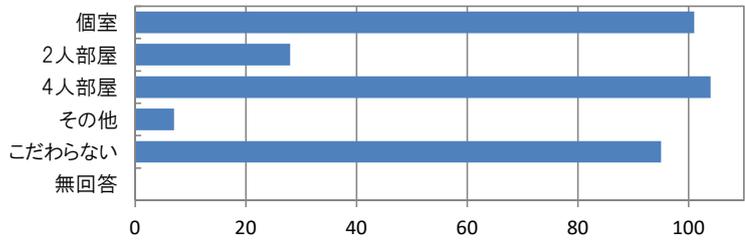
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	336人	77.1%	15.2%	6.8%	0.9%	0.0%
看護師	336人	73.8%	16.7%	9.5%	0.0%	0.0%
薬剤師	263人	70.0%	12.5%	17.1%	0.4%	0.0%
臨床検査技師	212人	63.7%	13.7%	22.2%	0.5%	0.0%
診療放射線技師	196人	65.8%	12.8%	20.9%	0.5%	0.0%
リハビリテーション療法士	157人	66.9%	12.7%	20.4%	0.0%	0.0%
栄養士	169人	63.9%	14.2%	21.9%	0.0%	0.0%
事務員	245人	67.3%	14.3%	17.6%	0.8%	0.0%



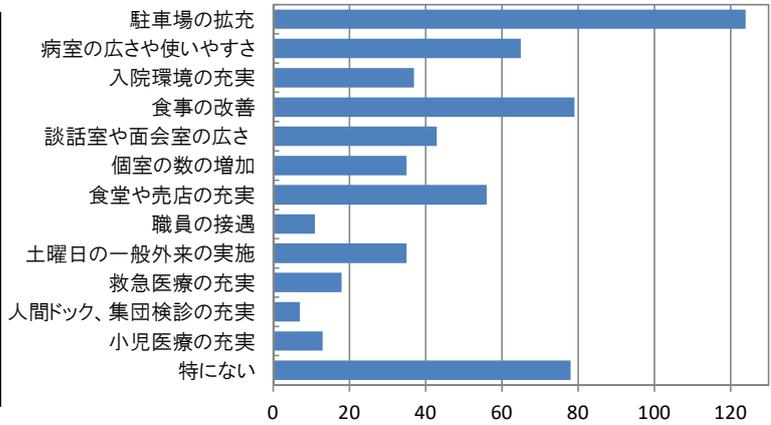
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	101	30.1%
2人部屋	28	8.4%
4人部屋	104	31.0%
その他	7	2.1%
こだわらない	95	28.4%
無回答	0	0.0%
合計	335	



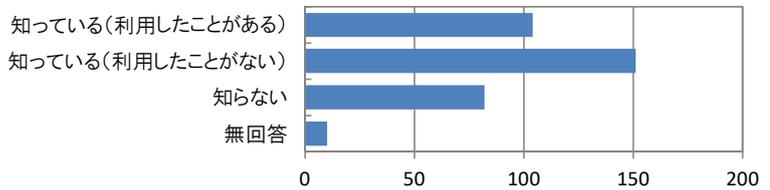
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	124	20.6%
病室の広さや使いやすさ	65	10.8%
入院環境の充実	37	6.2%
食事の改善	79	13.1%
談話室や面会室の広さ	43	7.2%
個室の数の増加	35	5.8%
食堂や売店の充実	56	9.3%
職員の接遇	11	1.8%
土曜日の一般外来の実施	35	5.8%
救急医療の充実	18	3.0%
人間ドック、集団検診の充実	7	1.2%
小児医療の充実	13	2.2%
特になし	78	13.0%
合計	601	



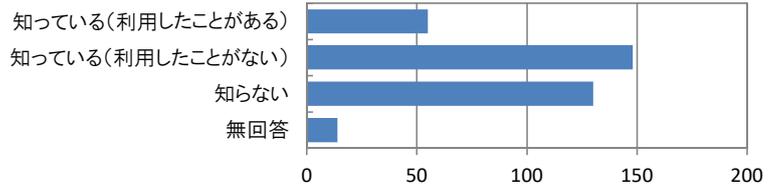
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	104	30.0%
知っている(利用したことがない)	151	43.5%
知らない	82	23.6%
無回答	10	2.9%
合計	347	



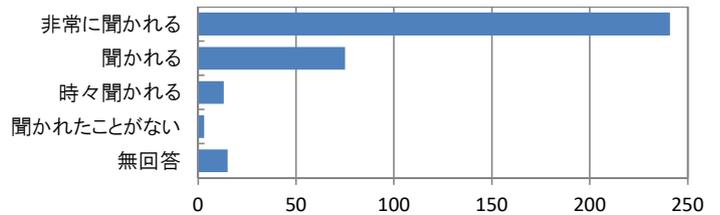
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	55	15.9%
知っている(利用したことがない)	148	42.7%
知らない	130	37.5%
無回答	14	4.0%
合計	347	



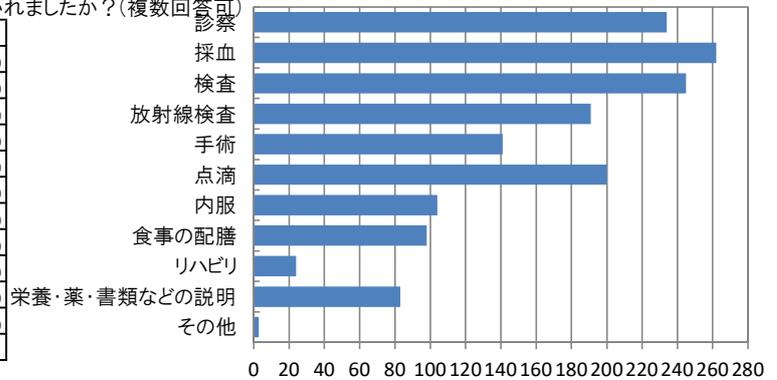
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか?(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
非常に聞かれる	241	69.5%
聞かれる	75	21.6%
時々聞かれる	13	3.7%
聞かれたことがない	3	0.9%
無回答	15	4.3%
合計	347	



問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか?(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	234	14.8%
採血	262	16.5%
検査	245	15.5%
放射線検査	191	12.1%
手術	141	8.9%
点滴	200	12.6%
内服	104	6.6%
食事の配膳	98	6.2%
リハビリ	24	1.5%
栄養・薬・書類などの説明	83	5.2%
その他	3	0.2%
合計	1,585	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	178	51.3%
やや満足	130	37.5%
どちらともいえない	18	5.2%
やや不満	5	1.4%
不満	0	0.0%
無回答	16	4.6%
合計	347	

