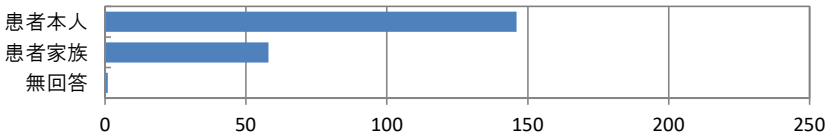


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成30年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数205件 有効回収率 32.5%

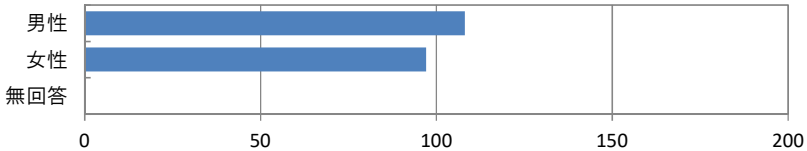
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	146	71.2%
患者家族	58	28.3%
無回答	1	0.5%
合計	205	



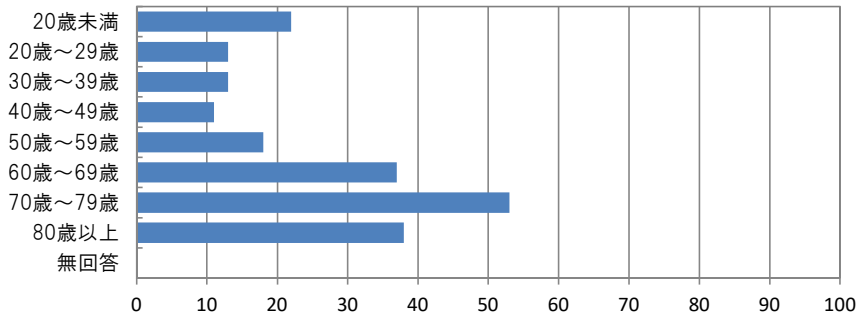
問2 性別

	回答数	構成比
男性	108	52.7%
女性	97	47.3%
無回答	0	0.0%
合計	205	



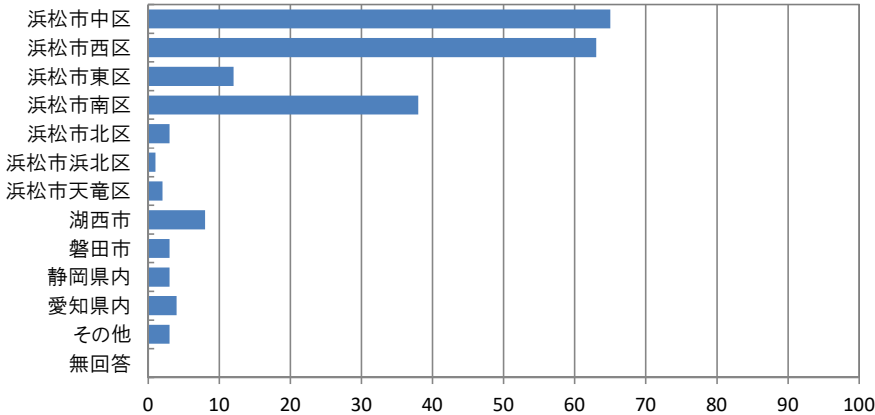
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	22	10.7%
20歳～29歳	13	6.3%
30歳～39歳	13	6.3%
40歳～49歳	11	5.4%
50歳～59歳	18	8.8%
60歳～69歳	37	18.0%
70歳～79歳	53	25.9%
80歳以上	38	18.5%
無回答	0	0.0%
合計	205	



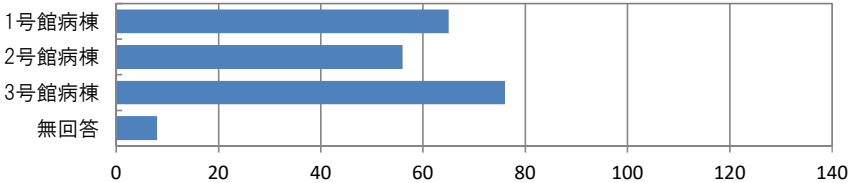
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	65	31.7%
浜松市西区	63	30.7%
浜松市東区	12	5.9%
浜松市南区	38	18.5%
浜松市北区	3	1.5%
浜松市浜北区	1	0.5%
浜松市天竜区	2	1.0%
湖西市	8	3.9%
磐田市	3	1.5%
静岡県内	3	1.5%
愛知県内	4	2.0%
その他	3	1.5%
無回答	0	0.0%
合計	205	



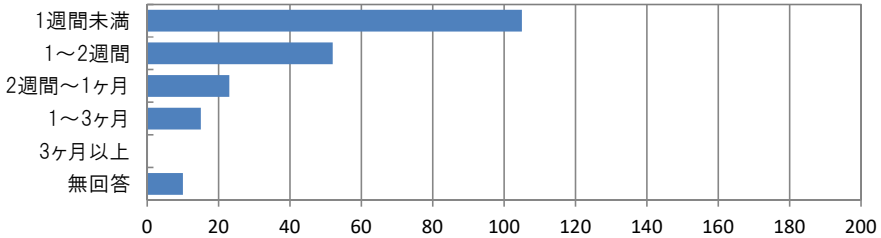
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	65	31.7%
2号館病棟	56	27.3%
3号館病棟	76	37.1%
無回答	8	3.9%
合計	205	



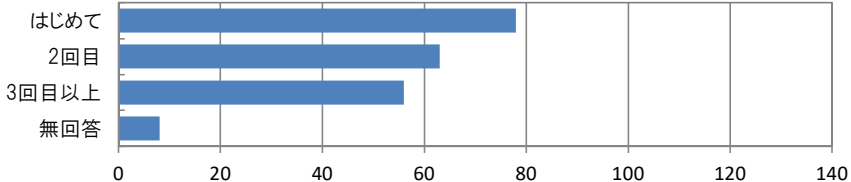
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	105	51.2%
1～2週間	52	25.4%
2週間～1ヶ月	23	11.2%
1～3ヶ月	15	7.3%
3ヶ月以上	0	0.0%
無回答	10	4.9%
合計	205	



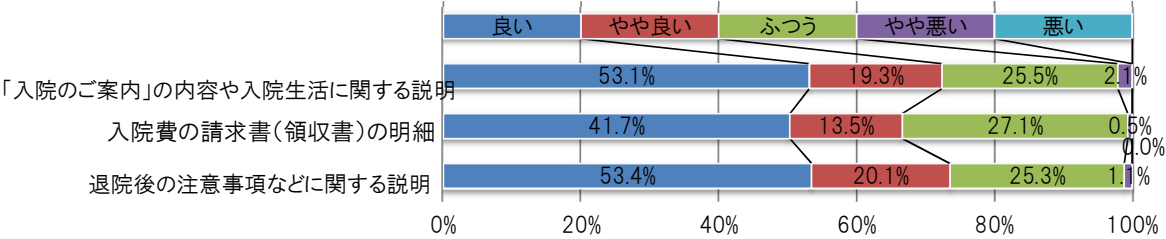
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	78	38.0%
2回目	63	30.7%
3回目以上	56	27.3%
無回答	8	3.9%
合計	205	



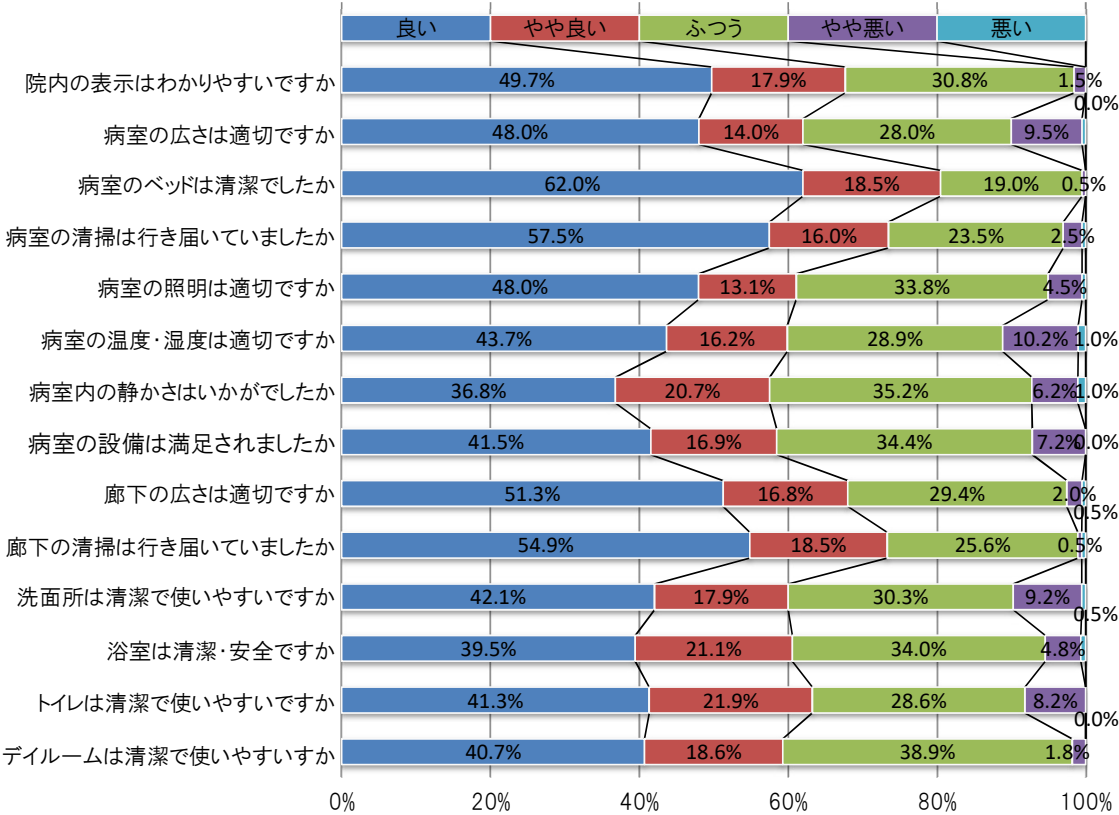
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	192人	53.1%	19.3%	25.5%	2.1%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	159人	41.7%	13.5%	27.1%	0.5%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	174人	53.4%	20.1%	25.3%	1.1%	0.0%



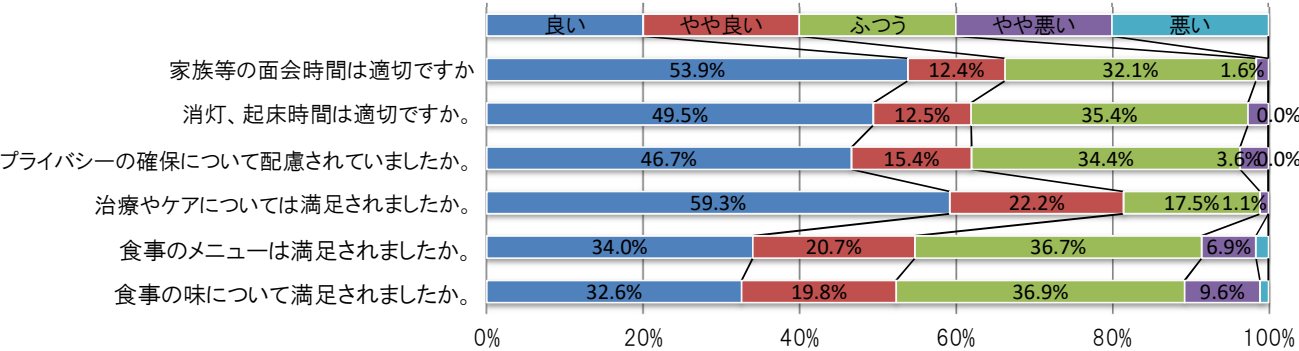
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	195人	49.7%	17.9%	30.8%	1.5%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	200人	48.0%	14.0%	28.0%	9.5%	0.5%
病室のベッドは清潔でしたか。	200人	62.0%	18.5%	19.0%	0.5%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	200人	57.5%	16.0%	23.5%	2.5%	0.5%
病室の照明は適切ですか。	198人	48.0%	13.1%	33.8%	4.5%	0.5%
病室の温度・湿度は適切ですか。	197人	43.7%	16.2%	28.9%	10.2%	1.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	193人	36.8%	20.7%	35.2%	6.2%	1.0%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	195人	41.5%	16.9%	34.4%	7.2%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	197人	51.3%	16.8%	29.4%	2.0%	0.5%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	195人	54.9%	18.5%	25.6%	0.5%	0.5%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	195人	42.1%	17.9%	30.3%	9.2%	0.5%
浴室は清潔・安全ですか。	147人	39.5%	21.1%	34.0%	4.8%	0.7%
トイレは清潔で使いやすいですか。	196人	41.3%	21.9%	28.6%	8.2%	0.0%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	167人	40.7%	18.6%	38.9%	1.8%	0.0%



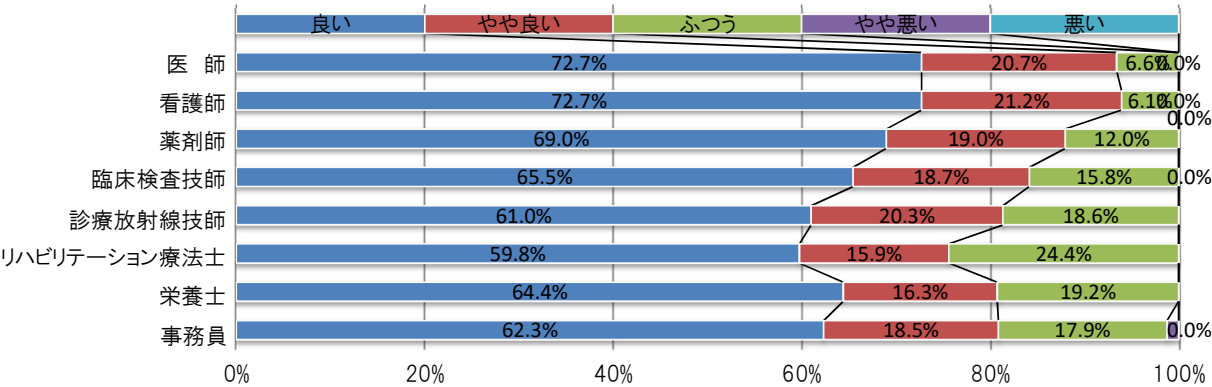
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	193人	53.9%	12.4%	32.1%	1.6%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	192人	49.5%	12.5%	35.4%	2.6%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	195人	46.7%	15.4%	34.4%	3.6%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	189人	59.3%	22.2%	17.5%	1.1%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	188人	34.0%	20.7%	36.7%	6.9%	1.6%
食事の味について満足されましたか。	187人	32.6%	19.8%	36.9%	9.6%	1.1%



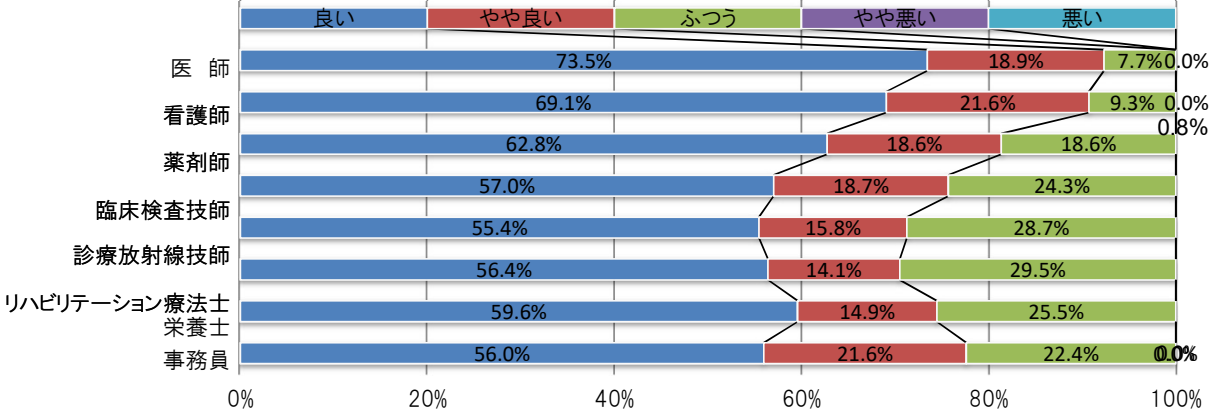
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	198人	72.7%	20.7%	6.6%	0.0%	0.0%
看護師	198人	72.7%	21.2%	6.1%	0.0%	0.0%
薬剤師	158人	69.0%	19.0%	12.0%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	139人	65.5%	18.7%	15.8%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	118人	61.0%	20.3%	18.6%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	82人	59.8%	15.9%	24.4%	0.0%	0.0%
栄養士	104人	64.4%	16.3%	19.2%	0.0%	0.0%
事務員	162人	62.3%	18.5%	17.9%	1.2%	0.0%



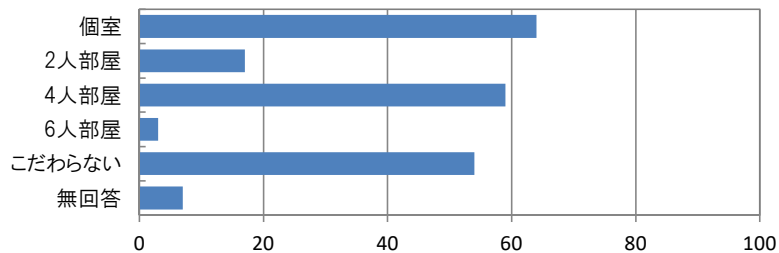
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	196人	73.5%	18.9%	7.7%	0.0%	0.0%
看護師	194人	69.1%	21.6%	9.3%	0.0%	0.0%
薬剤師	145人	62.8%	18.6%	18.6%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	107人	57.0%	18.7%	24.3%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	101人	55.4%	15.8%	28.7%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	78人	56.4%	14.1%	29.5%	0.0%	0.0%
栄養士	94人	59.6%	14.9%	25.5%	0.0%	0.0%
事務員	134人	56.0%	21.6%	22.4%	0.0%	0.0%



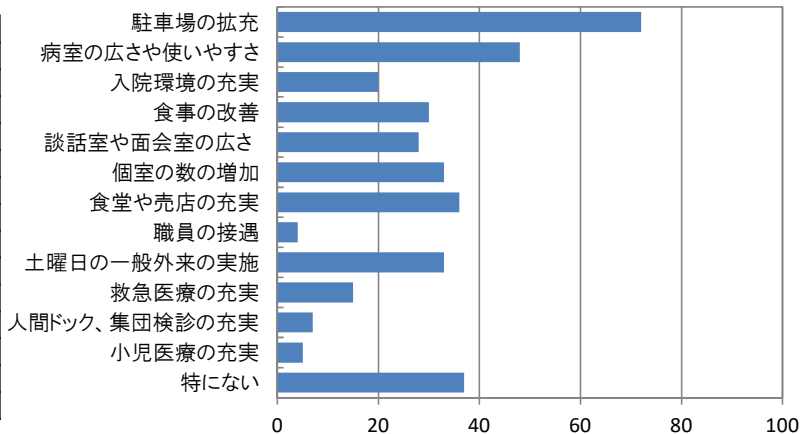
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	64	31.4%
2人部屋	17	8.3%
4人部屋	59	28.9%
6人部屋	3	1.5%
こだわらない	54	26.5%
無回答	7	3.4%
合計	204	



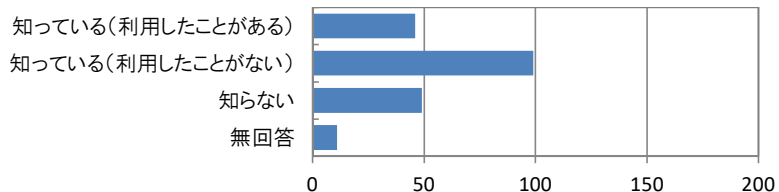
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	72	19.6%
病室の広さや使いやすさ	48	13.0%
入院環境の充実	20	5.4%
食事の改善	30	8.2%
談話室や面会室の広さ	28	7.6%
個室の数の増加	33	9.0%
食堂や売店の充実	36	9.8%
職員の接遇	4	1.1%
土曜日の一般外来の実施	33	9.0%
救急医療の充実	15	4.1%
人間ドック、集団検診の充実	7	1.9%
小児医療の充実	5	1.4%
特になし	37	10.1%
合計	368	



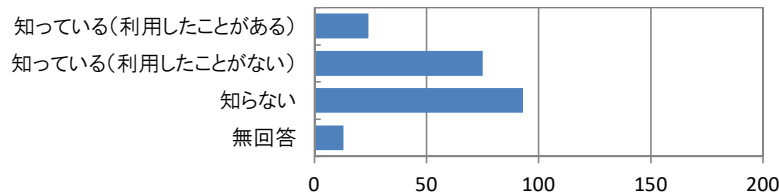
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	46	22.4%
知っている(利用したことがない)	99	48.3%
知らない	49	23.9%
無回答	11	5.4%
合計	205	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	24	11.7%
知っている(利用したことがない)	75	36.6%
知らない	93	45.4%
無回答	13	6.3%
合計	205	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	87	42.4%
やや満足	88	42.9%
どちらともいえない	15	7.3%
やや不満	1	0.5%
不満	1	0.5%
無回答	13	6.3%
合計	205	

