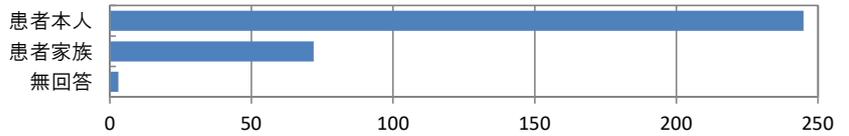


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成29年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数320件 有効回収率 50.1%

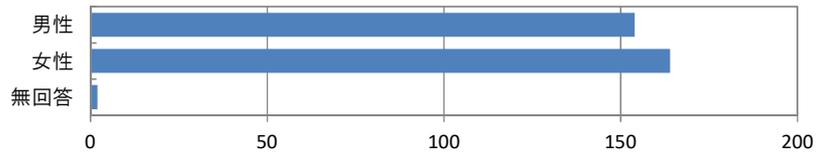
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	245	76.6%
患者家族	72	22.5%
無回答	3	0.9%
合計	320	



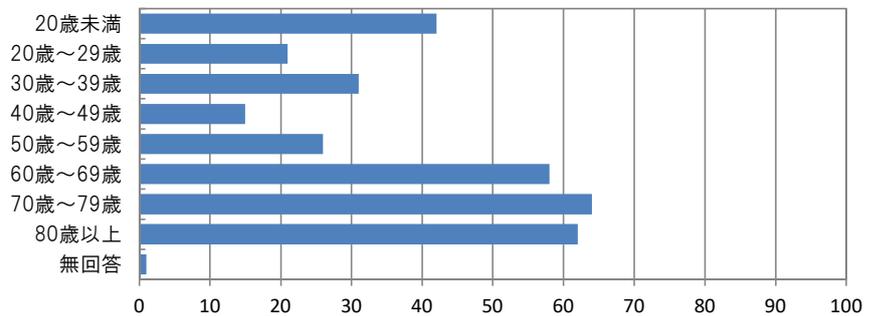
問2 性別

	回答数	構成比
男性	154	48.1%
女性	164	51.3%
無回答	2	0.6%
合計	320	



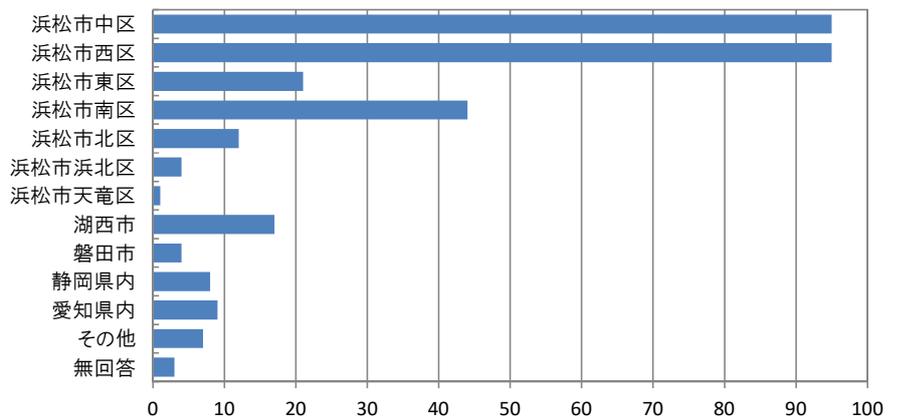
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	42	13.1%
20歳～29歳	21	6.6%
30歳～39歳	31	9.7%
40歳～49歳	15	4.7%
50歳～59歳	26	8.1%
60歳～69歳	58	18.1%
70歳～79歳	64	20.0%
80歳以上	62	19.4%
無回答	1	0.3%
合計	320	



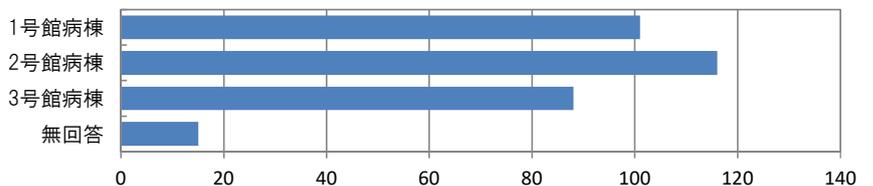
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	95	29.7%
浜松市西区	95	29.7%
浜松市東区	21	6.6%
浜松市南区	44	13.8%
浜松市北区	12	3.8%
浜松市浜北区	4	1.3%
浜松市天竜区	1	0.3%
湖西市	17	5.3%
磐田市	4	1.3%
静岡県内	8	2.5%
愛知県内	9	2.8%
その他	7	2.2%
無回答	3	0.9%
合計	320	



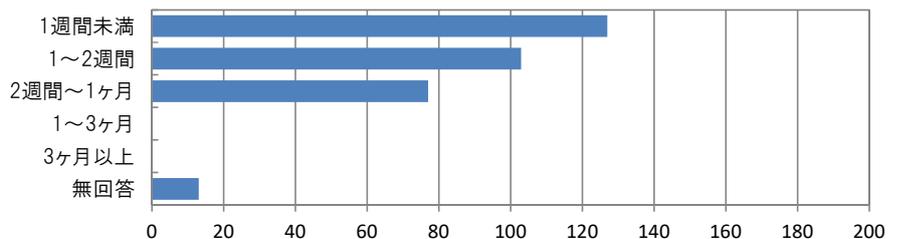
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	101	31.6%
2号館病棟	116	36.3%
3号館病棟	88	27.5%
無回答	15	4.7%
合計	320	



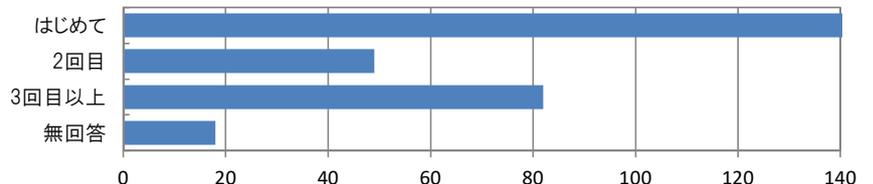
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	127	39.7%
1～2週間	103	32.2%
2週間～1ヶ月	77	24.1%
1～3ヶ月	0	0.0%
3ヶ月以上	0	0.0%
無回答	13	4.1%
合計	320	



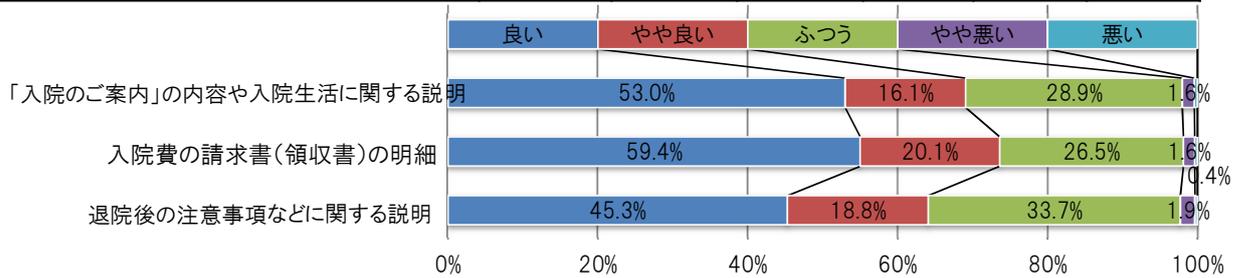
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	171	53.4%
2回目	49	15.3%
3回目以上	82	25.6%
無回答	18	5.6%
合計	320	



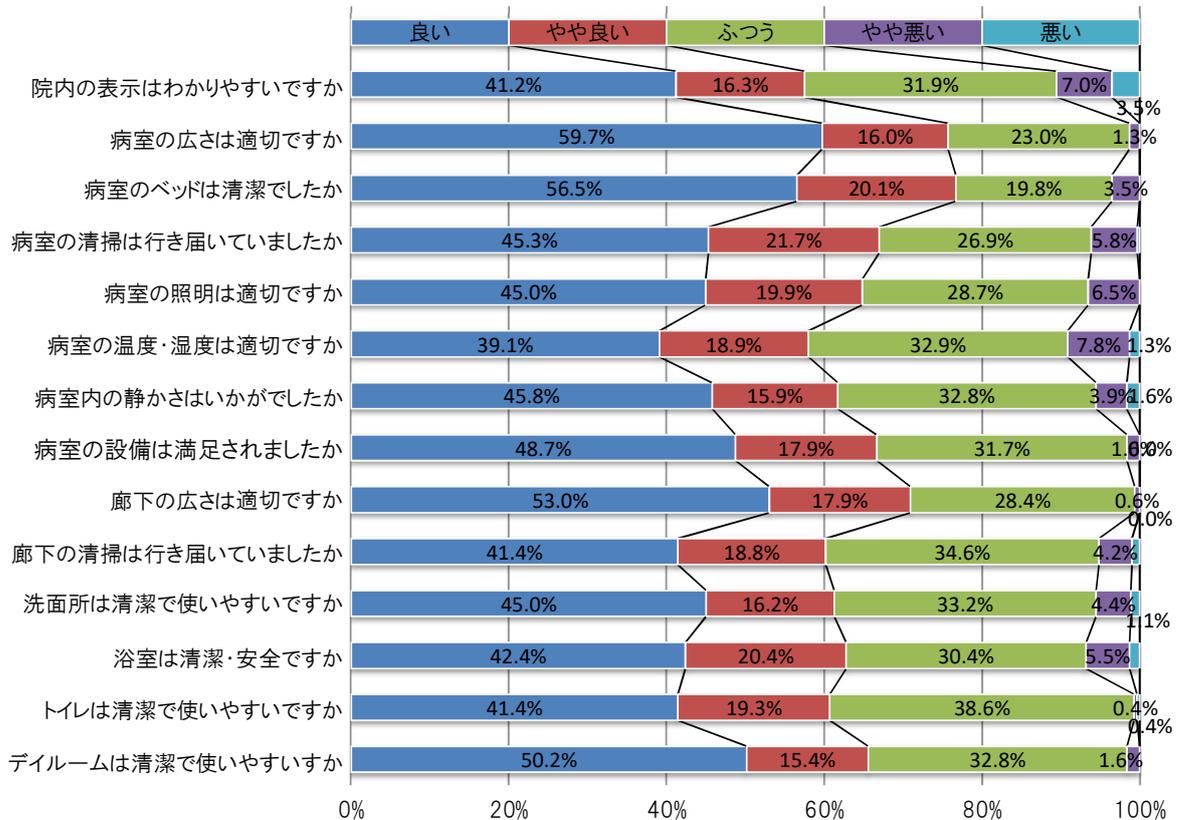
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	249人	53.0%	16.1%	28.9%	1.6%	0.4%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	269人	59.4%	20.1%	26.5%	1.6%	0.4%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	309人	45.3%	18.8%	33.7%	1.9%	0.3%



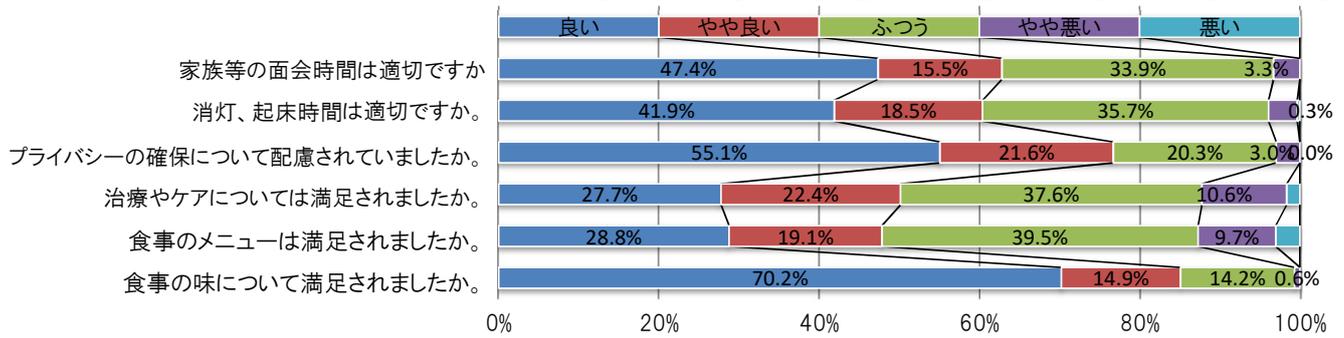
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	313人	41.2%	16.3%	31.9%	7.0%	3.5%
病室の広さは適切ですか。	313人	59.7%	16.0%	23.0%	1.3%	0.0%
病室のベッドは清潔でしたか。	313人	56.5%	20.1%	19.8%	3.5%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	309人	45.3%	21.7%	26.9%	5.8%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	307人	45.0%	19.9%	28.7%	6.5%	0.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	307人	39.1%	18.9%	32.9%	7.8%	1.3%
病室内の静かさはいかがでしたか。	308人	45.8%	15.9%	32.8%	3.9%	1.6%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	312人	48.7%	17.9%	31.7%	1.6%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	313人	53.0%	17.9%	28.4%	0.6%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	309人	41.4%	18.8%	34.6%	4.2%	1.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	271人	45.0%	16.2%	33.2%	4.4%	1.1%
浴室は清潔・安全ですか。	309人	42.4%	20.4%	30.4%	5.5%	1.3%
トイレは清潔で使いやすいですか。	280人	41.4%	19.3%	38.6%	0.4%	0.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	311人	50.2%	15.4%	32.8%	1.6%	0.0%



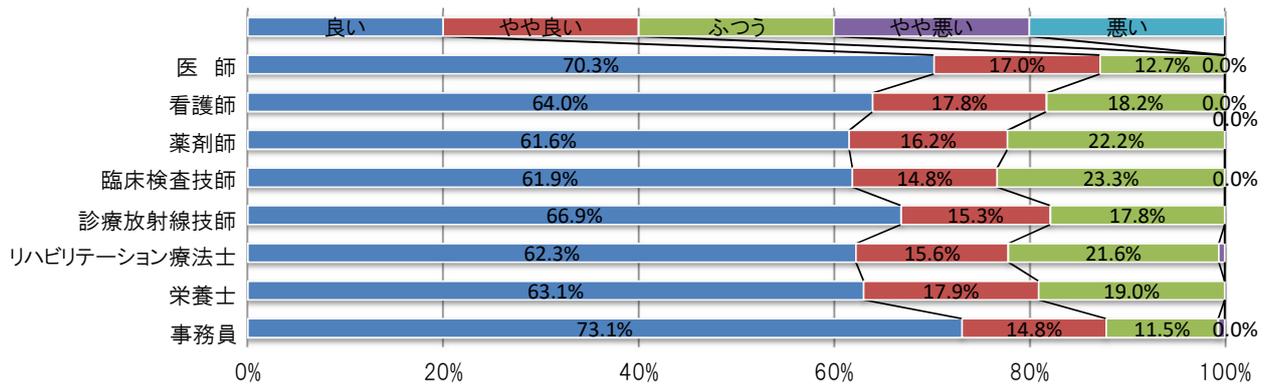
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	304人	47.4%	15.5%	33.9%	3.3%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	308人	41.9%	18.5%	35.7%	3.6%	0.3%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	305人	55.1%	21.6%	20.3%	3.0%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	303人	27.7%	22.4%	37.6%	10.6%	1.7%
食事のメニューは満足されましたか。	299人	28.8%	19.1%	39.5%	9.7%	3.0%
食事の味について満足されましたか。	309人	70.2%	14.9%	14.2%	0.6%	0.0%



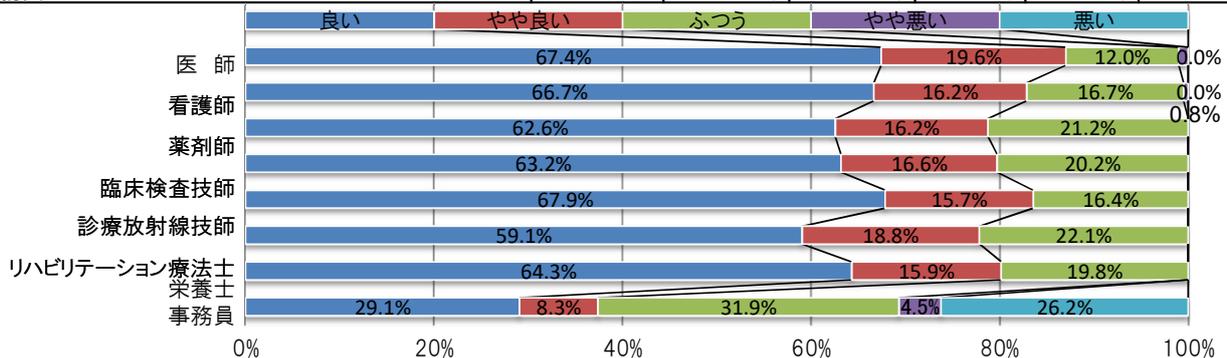
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	306人	70.3%	17.0%	12.7%	0.0%	0.0%
看護師	247人	64.0%	17.8%	18.2%	0.0%	0.0%
薬剤師	216人	61.6%	16.2%	22.2%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	189人	61.9%	14.8%	23.3%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	157人	66.9%	15.3%	17.8%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	167人	62.3%	15.6%	21.6%	0.6%	0.0%
栄養士	268人	63.1%	17.9%	19.0%	0.0%	0.0%
事務員	305人	73.1%	14.8%	11.5%	0.7%	0.0%



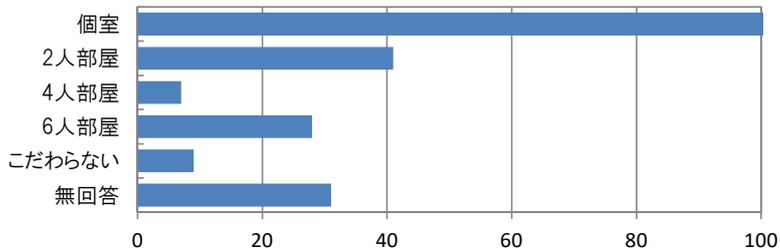
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	301人	67.4%	19.6%	12.0%	1.0%	0.0%
看護師	216人	66.7%	16.2%	16.7%	0.5%	0.0%
薬剤師	179人	62.6%	16.2%	21.2%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	163人	63.2%	16.6%	20.2%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	140人	67.9%	15.7%	16.4%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	149人	59.1%	18.8%	22.1%	0.0%	0.0%
栄養士	227人	64.3%	15.9%	19.8%	0.0%	0.0%
事務員	313人	29.1%	8.3%	31.9%	4.5%	26.2%



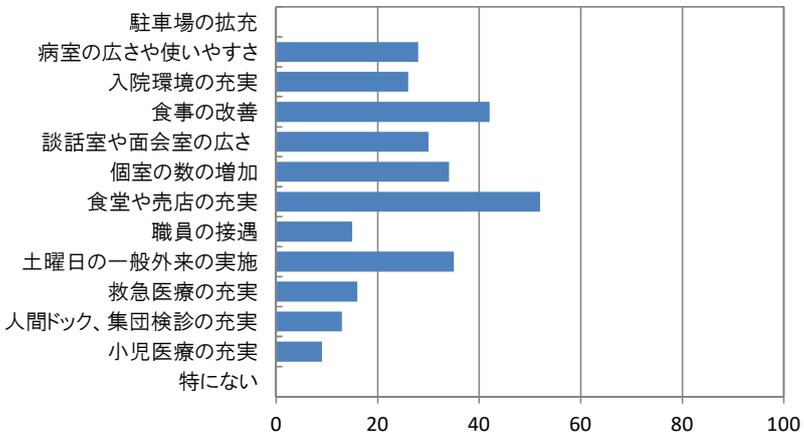
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	118	50.4%
2人部屋	41	17.5%
4人部屋	7	3.0%
6人部屋	28	12.0%
こだわらない	9	3.8%
無回答	31	13.2%
合計	234	



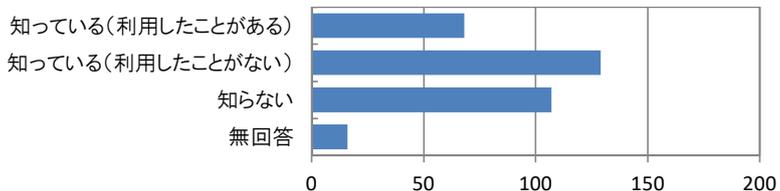
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	0	0.0%
病室の広さや使いやすさ	28	9.3%
入院環境の充実	26	8.7%
食事の改善	42	14.0%
談話室や面会室の広さ	30	10.0%
個室の数の増加	34	11.3%
食堂や売店の充実	52	17.3%
職員の接遇	15	5.0%
土曜日の一般外来の実施	35	11.7%
救急医療の充実	16	5.3%
人間ドック、集団検診の充実	13	4.3%
小児医療の充実	9	3.0%
特にない	0	0.0%
合計	300	



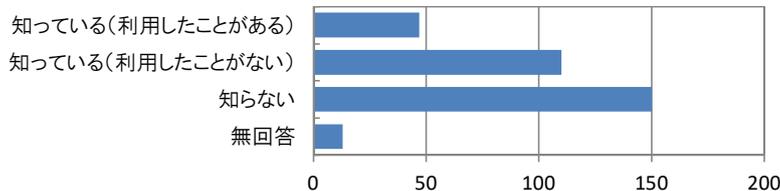
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	68	21.3%
知っている(利用したことがない)	129	40.3%
知らない	107	33.4%
無回答	16	5.0%
合計	320	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	47	14.7%
知っている(利用したことがない)	110	34.4%
知らない	150	46.9%
無回答	13	4.1%
合計	320	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	144	45.0%
やや満足	114	35.6%
どちらともいえない	37	11.6%
やや不満	4	1.3%
不満	1	0.3%
無回答	20	6.3%
合計	320	

