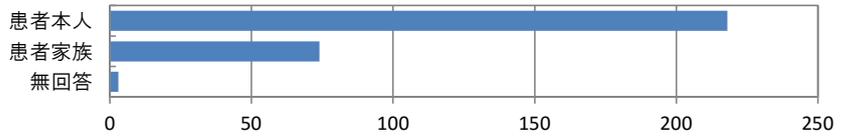


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成29年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数295件 有効回収率 46.8%

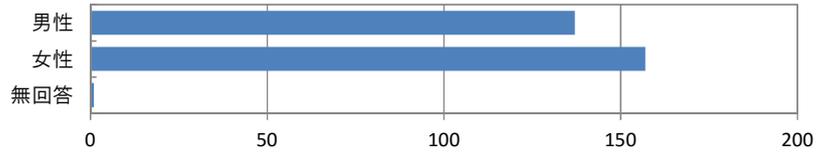
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	218	73.9%
患者家族	74	25.1%
無回答	3	1.0%
合計	295	



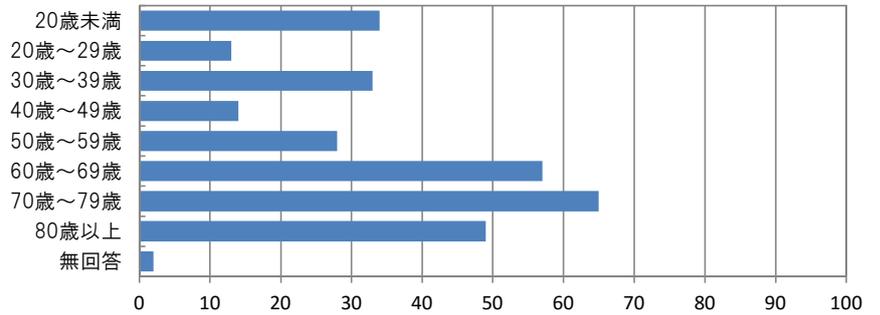
問2 性別

	回答数	構成比
男性	137	46.4%
女性	157	53.2%
無回答	1	0.3%
合計	295	



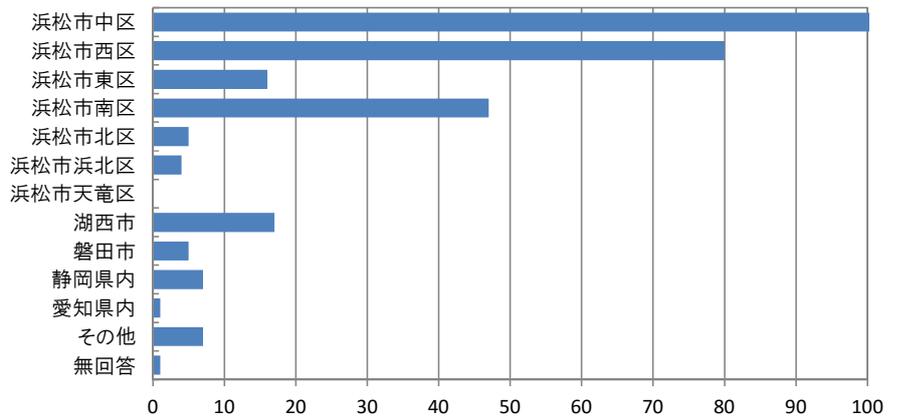
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	34	11.5%
20歳～29歳	13	4.4%
30歳～39歳	33	11.2%
40歳～49歳	14	4.7%
50歳～59歳	28	9.5%
60歳～69歳	57	19.3%
70歳～79歳	65	22.0%
80歳以上	49	16.6%
無回答	2	0.7%
合計	295	



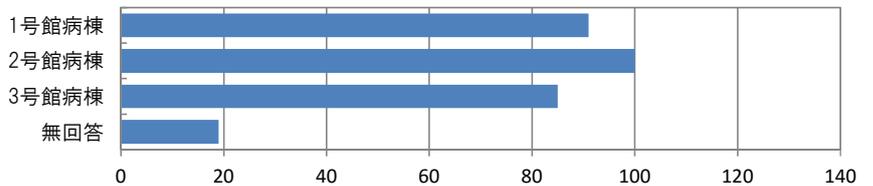
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	105	35.6%
浜松市西区	80	27.1%
浜松市東区	16	5.4%
浜松市南区	47	15.9%
浜松市北区	5	1.7%
浜松市浜北区	4	1.4%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	17	5.8%
磐田市	5	1.7%
静岡県内	7	2.4%
愛知県内	1	0.3%
その他	7	2.4%
無回答	1	0.3%
合計	295	



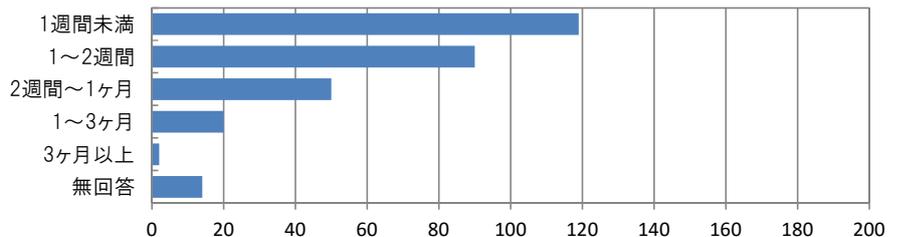
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	91	30.8%
2号館病棟	100	33.9%
3号館病棟	85	28.8%
無回答	19	6.4%
合計	295	



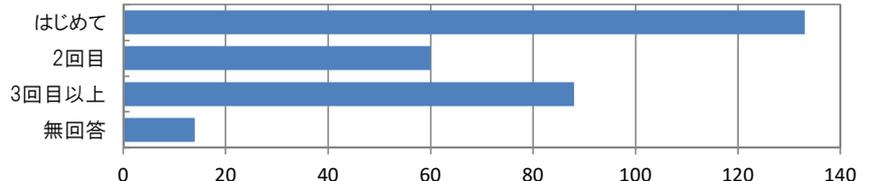
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	119	40.3%
1～2週間	90	30.5%
2週間～1ヶ月	50	16.9%
1～3ヶ月	20	6.8%
3ヶ月以上	2	0.7%
無回答	14	4.7%
合計	295	



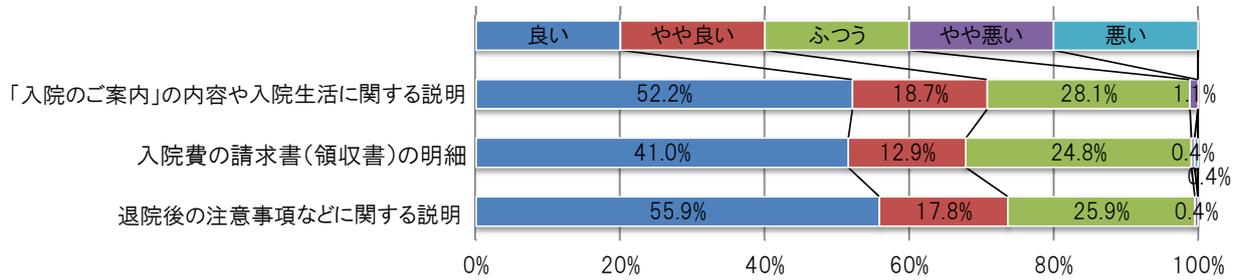
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	133	45.1%
2回目	60	20.3%
3回目以上	88	29.8%
無回答	14	4.7%
合計	295	



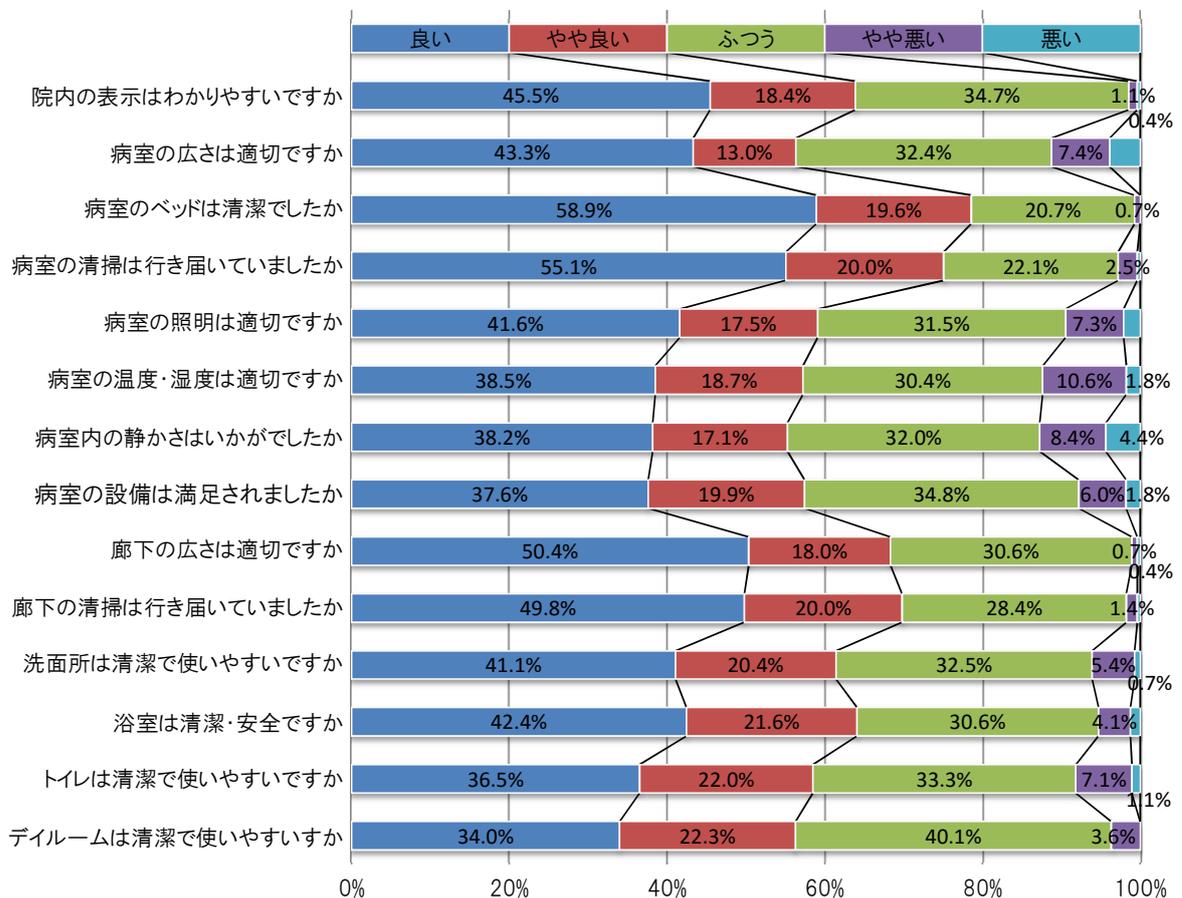
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	278人	52.2%	18.7%	28.1%	1.1%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	221人	41.0%	12.9%	24.8%	0.4%	0.4%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	247人	55.9%	17.8%	25.9%	0.4%	0.0%



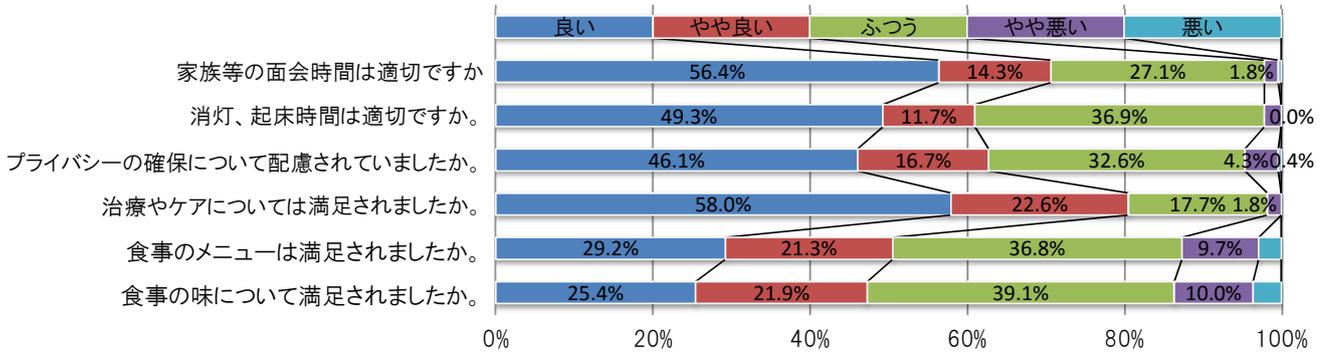
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	277人	45.5%	18.4%	34.7%	1.1%	0.4%
病室の広さは適切ですか。	284人	43.3%	13.0%	32.4%	7.4%	3.9%
病室のベッドは清潔でしたか。	285人	58.9%	19.6%	20.7%	0.7%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	285人	55.1%	20.0%	22.1%	2.5%	0.4%
病室の照明は適切ですか。	286人	41.6%	17.5%	31.5%	7.3%	2.1%
病室の温度・湿度は適切ですか。	283人	38.5%	18.7%	30.4%	10.6%	1.8%
病室内の静かさはいかがでしたか。	275人	38.2%	17.1%	32.0%	8.4%	4.4%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	282人	37.6%	19.9%	34.8%	6.0%	1.8%
廊下の広さは適切ですか。	284人	50.4%	18.0%	30.6%	0.7%	0.4%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	285人	49.8%	20.0%	28.4%	1.4%	0.4%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	280人	41.1%	20.4%	32.5%	5.4%	0.7%
浴室は清潔・安全ですか。	245人	42.4%	21.6%	30.6%	4.1%	1.2%
トイレは清潔で使いやすいですか。	282人	36.5%	22.0%	33.3%	7.1%	1.1%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	247人	34.0%	22.3%	40.1%	3.6%	0.0%



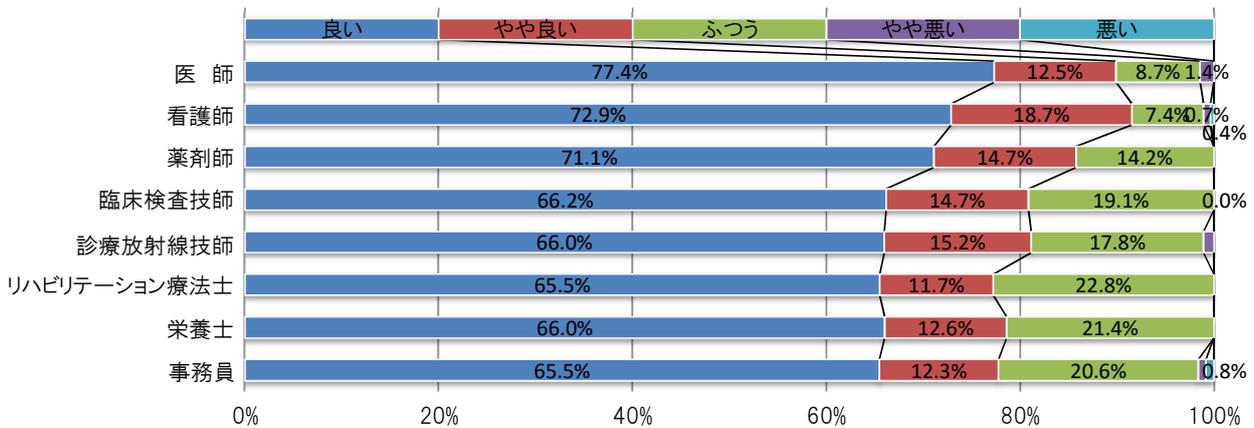
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	280人	56.4%	14.3%	27.1%	1.8%	0.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	282人	49.3%	11.7%	36.9%	2.1%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	282人	46.1%	16.7%	32.6%	4.3%	0.4%
治療やケアについては満足されましたか。	283人	58.0%	22.6%	17.7%	1.8%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	277人	29.2%	21.3%	36.8%	9.7%	2.9%
食事の味について満足されましたか。	279人	25.4%	21.9%	39.1%	10.0%	3.6%



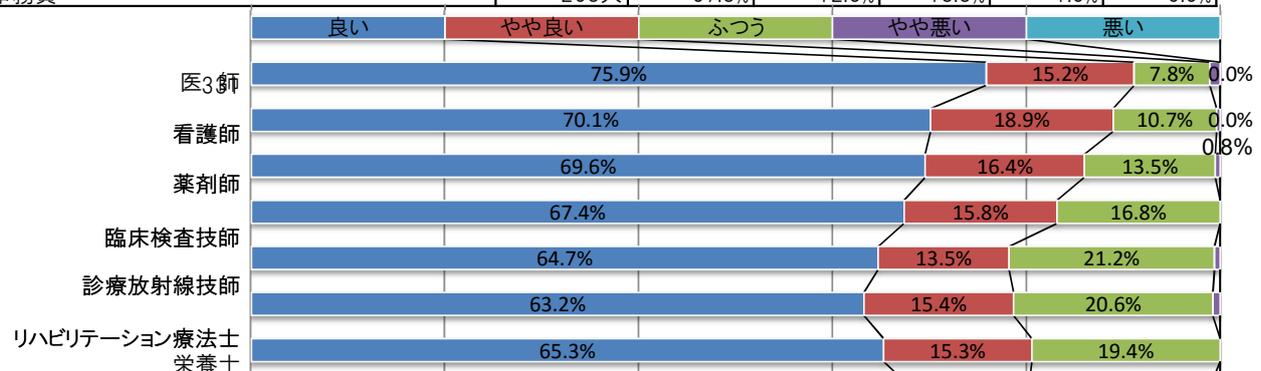
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	287人	77.4%	12.5%	8.7%	1.4%	0.0%
看護師	284人	72.9%	18.7%	7.4%	0.7%	0.4%
薬剤師	218人	71.1%	14.7%	14.2%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	204人	66.2%	14.7%	19.1%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	191人	66.0%	15.2%	17.8%	1.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	145人	65.5%	11.7%	22.8%	0.0%	0.0%
栄養士	159人	66.0%	12.6%	21.4%	0.0%	0.0%
事務員	252人	65.5%	12.3%	20.6%	0.8%	0.8%



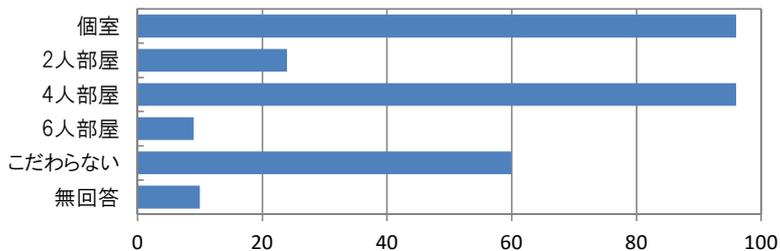
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	282人	75.9%	15.2%	7.8%	1.1%	0.0%
看護師	281人	70.1%	18.9%	10.7%	0.4%	0.0%
薬剤師	207人	69.6%	16.4%	13.5%	0.5%	0.0%
臨床検査技師	184人	67.4%	15.8%	16.8%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	170人	64.7%	13.5%	21.2%	0.6%	0.0%
リハビリテーション療法士	136人	63.2%	15.4%	20.6%	0.7%	0.0%
栄養士	144人	65.3%	15.3%	19.4%	0.0%	0.0%
事務員	208人	67.8%	12.5%	18.8%	1.0%	0.0%



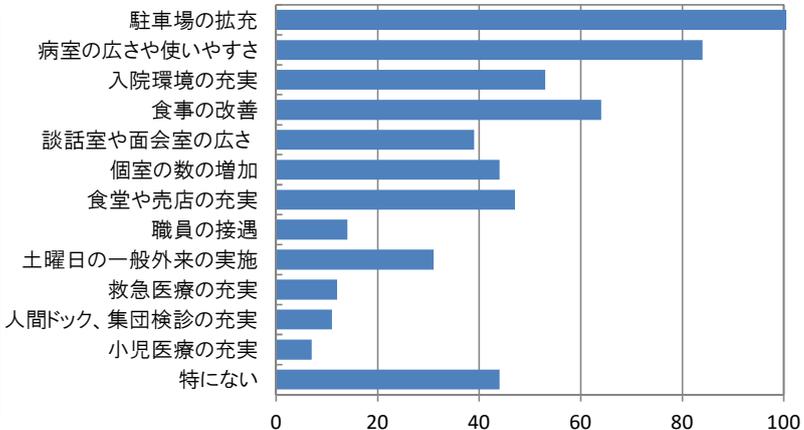
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	96	32.5%
2人部屋	24	8.1%
4人部屋	96	32.5%
6人部屋	9	3.1%
こだわらない	60	20.3%
無回答	10	3.4%
合計	295	



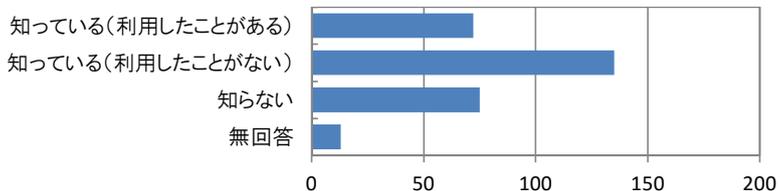
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	111	19.8%
病室の広さや使いやすさ	84	15.0%
入院環境の充実	53	9.4%
食事の改善	64	11.4%
談話室や面会室の広さ	39	7.0%
個室の数の増加	44	7.8%
食堂や売店の充実	47	8.4%
職員の接遇	14	2.5%
土曜日の一般外来の実施	31	5.5%
救急医療の充実	12	2.1%
人間ドック、集団検診の充実	11	2.0%
小児医療の充実	7	1.2%
特にない	44	7.8%
合計	561	



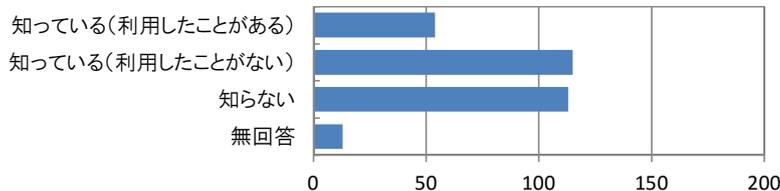
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	72	24.4%
知っている(利用したことがない)	135	45.8%
知らない	75	25.4%
無回答	13	4.4%
合計	295	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	54	18.3%
知っている(利用したことがない)	115	39.0%
知らない	113	38.3%
無回答	13	4.4%
合計	295	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	124	42.0%
やや満足	117	39.7%
どちらともいえない	32	10.8%
やや不満	6	2.0%
不満	0	0.0%
無回答	16	5.4%
合計	295	

