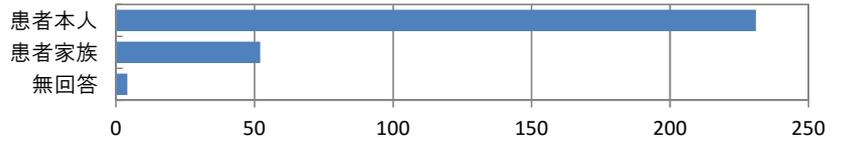


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成28年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数287件 有効回収率 45.6%

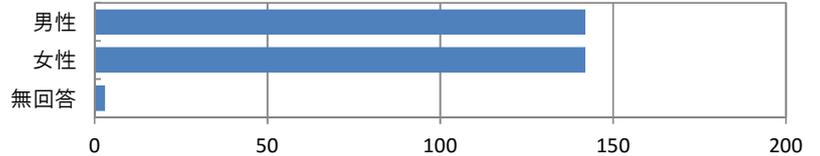
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	231	80.5%
患者家族	52	18.1%
無回答	4	1.4%
合計	287	



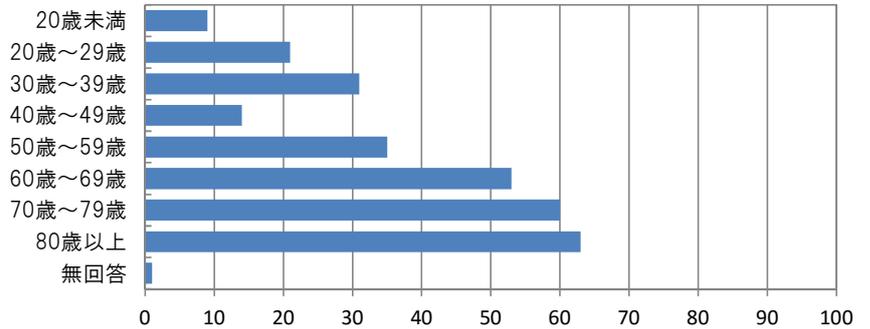
問2 性別

	回答数	構成比
男性	142	49.5%
女性	142	49.5%
無回答	3	1.0%
合計	287	



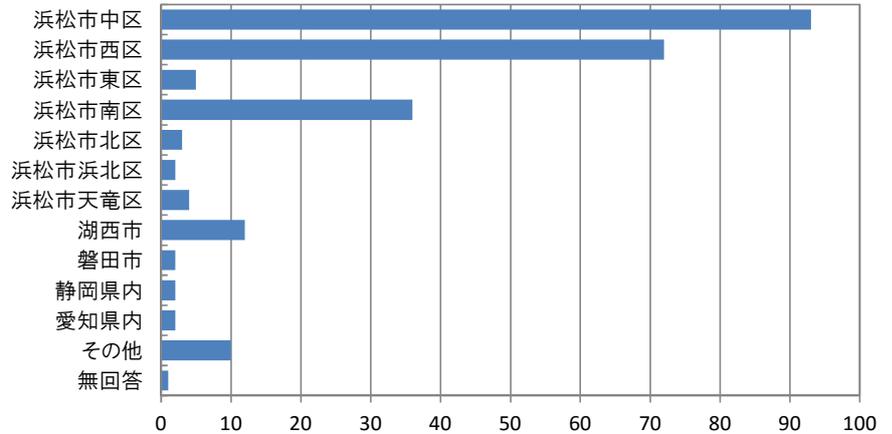
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	9	3.1%
20歳～29歳	21	7.3%
30歳～39歳	31	10.8%
40歳～49歳	14	4.9%
50歳～59歳	35	12.2%
60歳～69歳	53	18.5%
70歳～79歳	60	20.9%
80歳以上	63	22.0%
無回答	1	0.4%
合計	287	



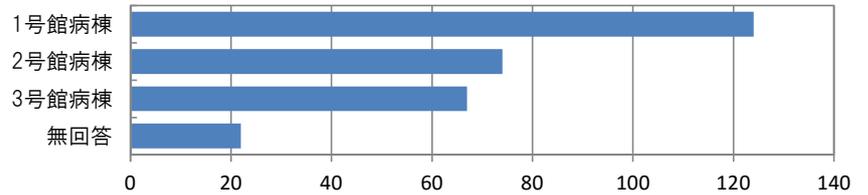
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	93	38.1%
浜松市西区	72	29.5%
浜松市東区	5	2.0%
浜松市南区	36	14.8%
浜松市北区	3	1.2%
浜松市浜北区	2	0.8%
浜松市天竜区	4	1.6%
湖西市	12	4.9%
磐田市	2	0.8%
静岡県内	2	0.8%
愛知県内	2	0.8%
その他	10	4.1%
無回答	1	0.4%
合計	244	



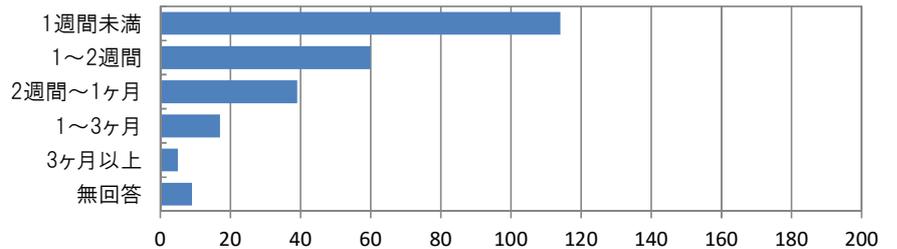
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	124	50.8%
2号館病棟	74	30.3%
3号館病棟	67	27.5%
無回答	22	9.0%
合計	287	



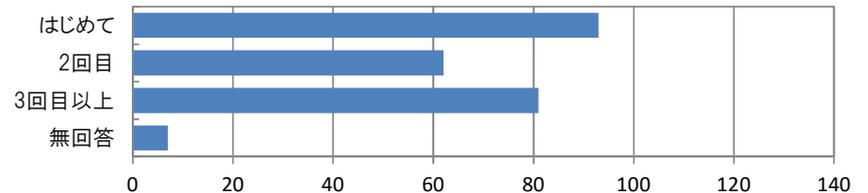
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	114	46.7%
1～2週間	60	24.6%
2週間～1ヶ月	39	16.0%
1～3ヶ月	17	7.0%
3ヶ月以上	5	2.0%
無回答	9	3.7%
合計	244	



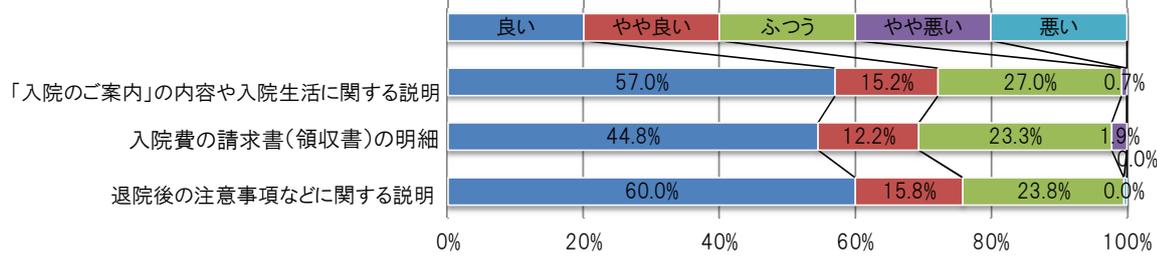
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	93	38.3%
2回目	62	25.5%
3回目以上	81	33.3%
無回答	7	2.9%
合計	243	



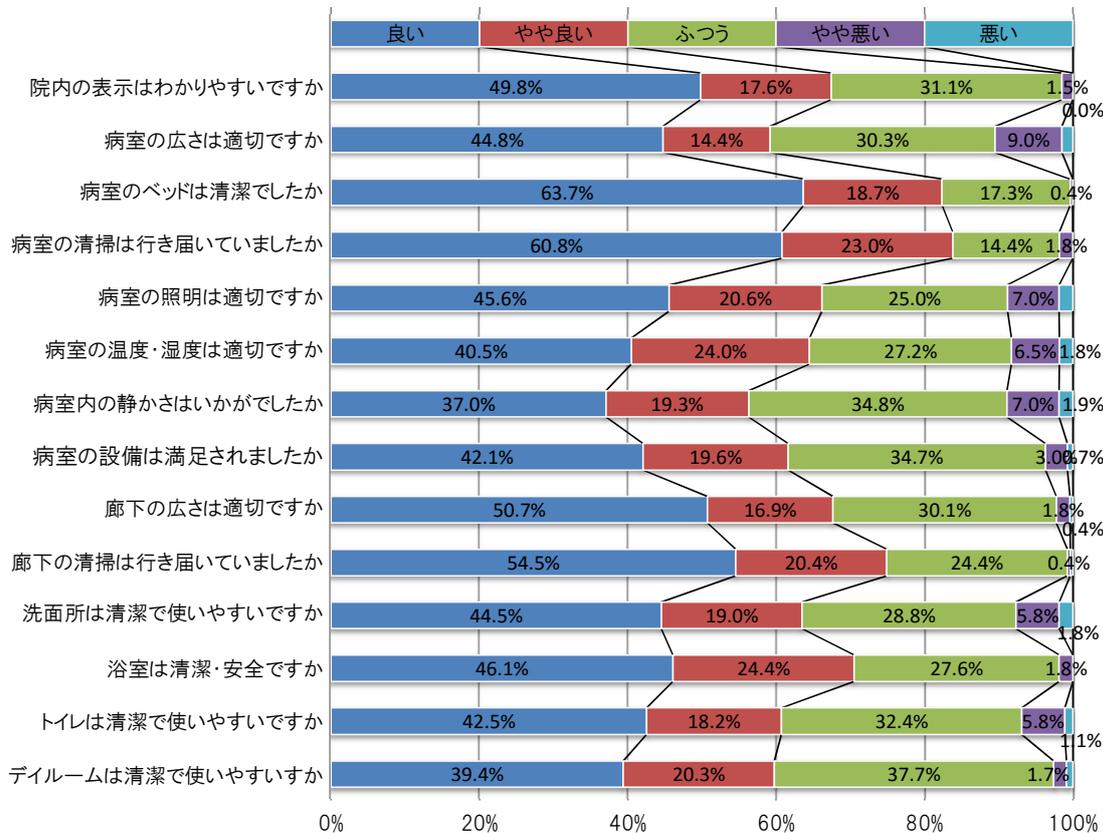
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	270人	57.0%	15.2%	27.0%	0.7%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	222人	44.8%	12.2%	23.3%	1.9%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	240人	60.0%	15.8%	23.8%	0.0%	0.4%



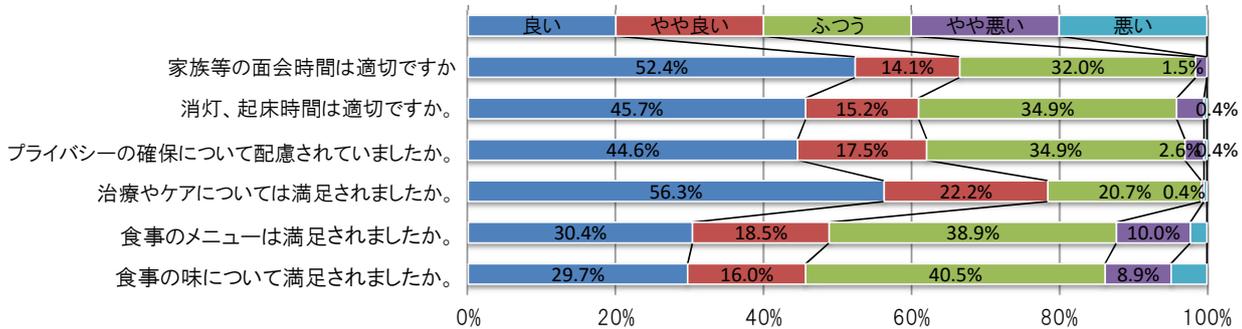
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	273人	49.8%	17.6%	31.1%	1.5%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	277人	44.8%	14.4%	30.3%	9.0%	1.4%
病室のベッドは清潔でしたか。	278人	63.7%	18.7%	17.3%	0.4%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	278人	60.8%	23.0%	14.4%	1.8%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	272人	45.6%	20.6%	25.0%	7.0%	1.8%
病室の温度・湿度は適切ですか。	279人	40.5%	24.0%	27.2%	6.5%	1.8%
病室内の静かさはいかがでしたか。	270人	37.0%	19.3%	34.8%	7.0%	1.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	271人	42.1%	19.6%	34.7%	3.0%	0.7%
廊下の広さは適切ですか。	272人	50.7%	16.9%	30.1%	1.8%	0.4%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	275人	54.5%	20.4%	24.4%	0.4%	0.4%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	274人	44.5%	19.0%	28.8%	5.8%	1.8%
浴室は清潔・安全ですか。	217人	46.1%	24.4%	27.6%	1.8%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	275人	42.5%	18.2%	32.4%	5.8%	1.1%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	231人	39.4%	20.3%	37.7%	1.7%	0.9%



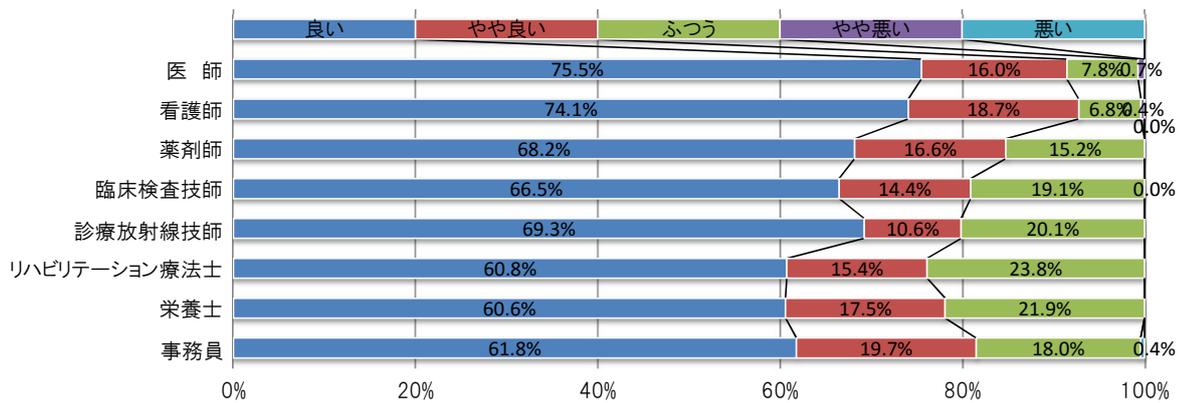
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	269人	52.4%	14.1%	32.0%	1.5%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	269人	45.7%	15.2%	34.9%	3.7%	0.4%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	269人	44.6%	17.5%	34.9%	2.6%	0.4%
治療やケアについては満足されましたか。	270人	56.3%	22.2%	20.7%	0.4%	0.4%
食事のメニューは満足されましたか。	270人	30.4%	18.5%	38.9%	10.0%	2.2%
食事の味について満足されましたか。	269人	29.7%	16.0%	40.5%	8.9%	4.8%



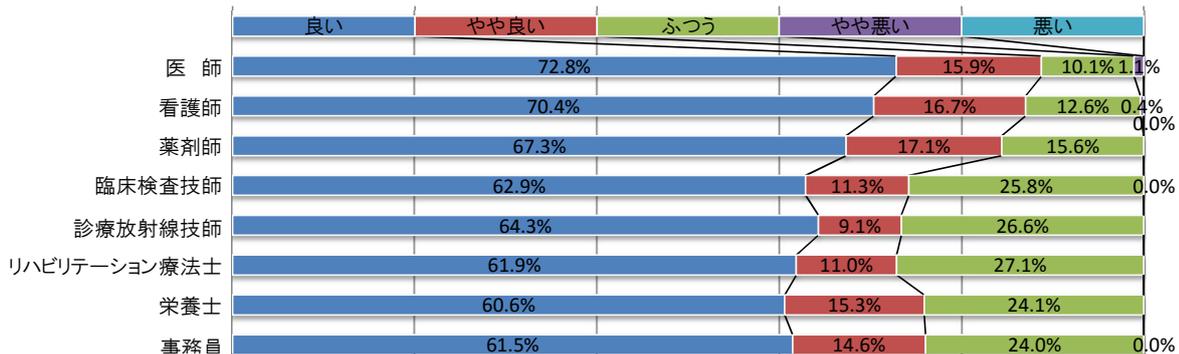
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	282人	75.5%	16.0%	7.8%	0.7%	0.0%
看護師	278人	74.1%	18.7%	6.8%	0.4%	0.0%
薬剤師	217人	68.2%	16.6%	15.2%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	194人	66.5%	14.4%	19.1%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	179人	69.3%	10.6%	20.1%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	130人	60.8%	15.4%	23.8%	0.0%	0.0%
栄養士	160人	60.6%	17.5%	21.9%	0.0%	0.0%
事務員	233人	61.8%	19.7%	18.0%	0.0%	0.4%



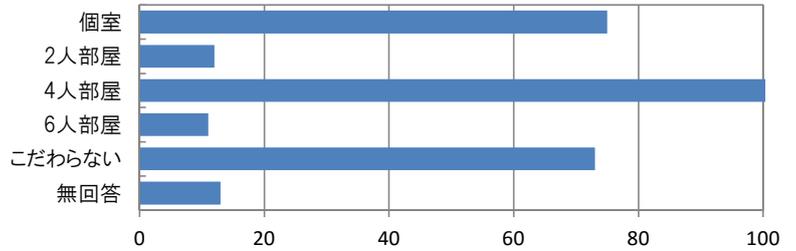
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	276人	72.8%	15.9%	10.1%	1.1%	0.0%
看護師	270人	70.4%	16.7%	12.6%	0.4%	0.0%
薬剤師	199人	67.3%	17.1%	15.6%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	159人	62.9%	11.3%	25.8%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	154人	64.3%	9.1%	26.6%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	118人	61.9%	11.0%	27.1%	0.0%	0.0%
栄養士	137人	60.6%	15.3%	24.1%	0.0%	0.0%
事務員	192人	61.5%	14.6%	24.0%	0.0%	0.0%



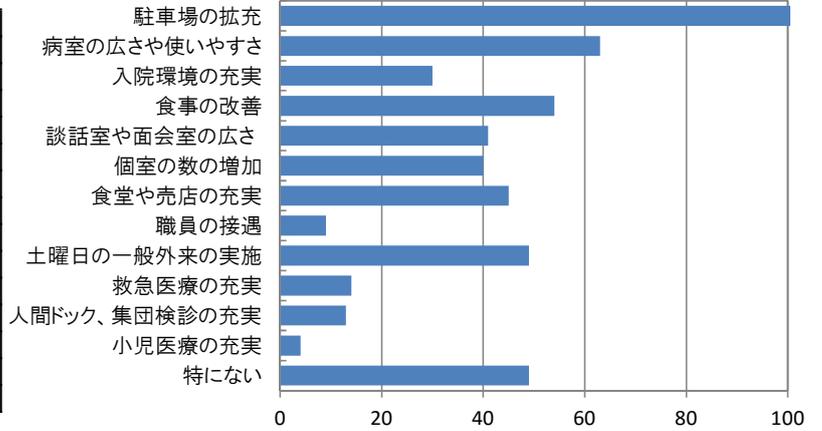
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	75	26.1%
2人部屋	12	4.2%
4人部屋	103	35.9%
6人部屋	11	3.8%
こだわらない	73	25.4%
無回答	13	4.5%
合計	287	



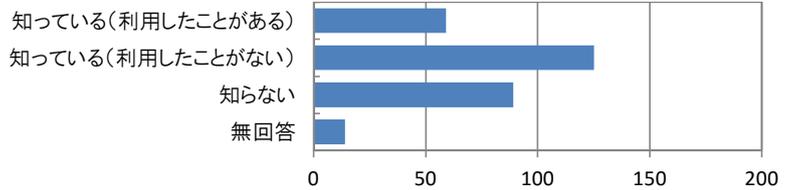
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	109	21.0%
病室の広さや使いやすさ	63	12.1%
入院環境の充実	30	5.8%
食事の改善	54	10.4%
談話室や面会室の広さ	41	7.9%
個室の数の増加	40	7.7%
食堂や売店の充実	45	8.7%
職員の接遇	9	1.7%
土曜日の一般外来の実施	49	9.4%
救急医療の充実	14	2.7%
人間ドック、集団検診の充実	13	2.5%
小児医療の充実	4	0.8%
特にない	49	9.4%
合計	520	



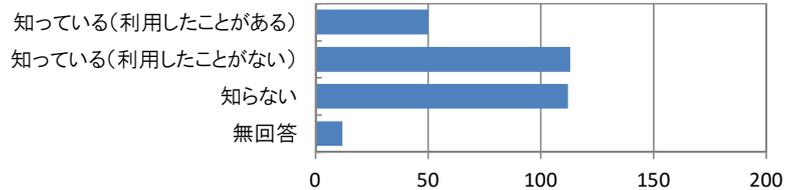
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	59	20.6%
知っている(利用したことがない)	125	43.6%
知らない	89	31.0%
無回答	14	4.9%
合計	287	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	50	17.4%
知っている(利用したことがない)	113	39.4%
知らない	112	39.0%
無回答	12	4.2%
合計	287	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	131	45.6%
やや満足	108	37.6%
どちらともいえない	24	8.4%
やや不満	5	1.7%
不満	0	0.0%
無回答	19	6.6%
合計	287	

