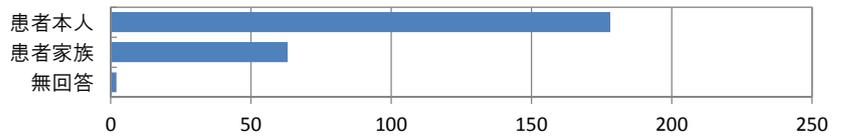


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成28年2月1日～2月29日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数243件 有効回収率 38.6%

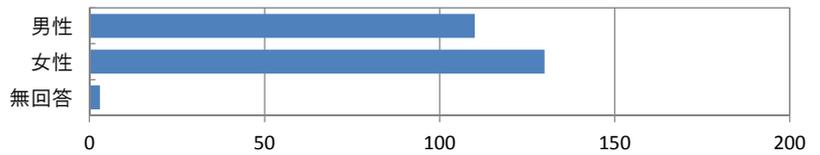
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	178	73.3%
患者家族	63	25.9%
無回答	2	0.8%
合計	243	



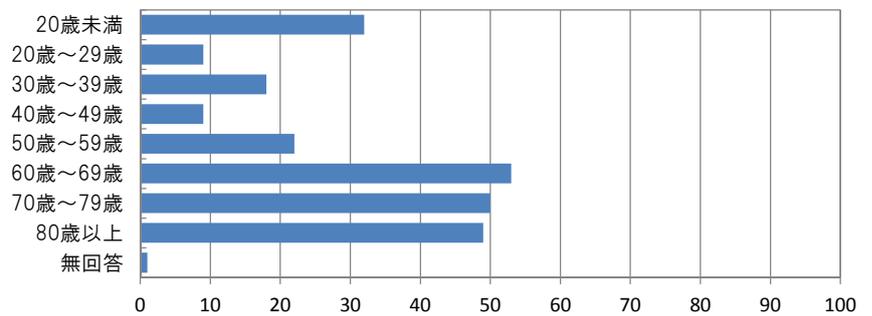
問2 性別

	回答数	構成比
男性	110	45.3%
女性	130	53.5%
無回答	3	1.2%
合計	243	



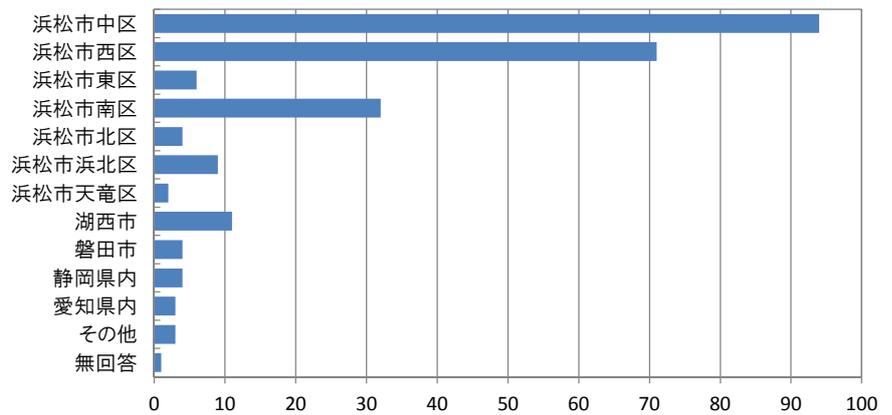
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	32	13.2%
20歳～29歳	9	3.7%
30歳～39歳	18	7.4%
40歳～49歳	9	3.7%
50歳～59歳	22	9.1%
60歳～69歳	53	21.8%
70歳～79歳	50	20.6%
80歳以上	49	20.2%
無回答	1	0.4%
合計	243	



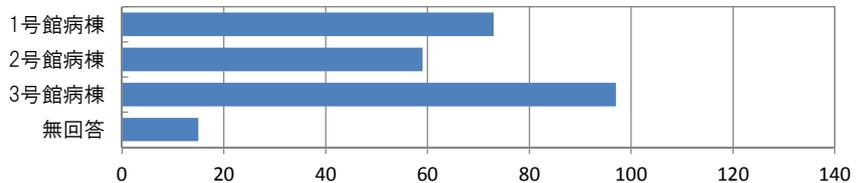
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	94	38.5%
浜松市西区	71	29.1%
浜松市東区	6	2.5%
浜松市南区	32	13.1%
浜松市北区	4	1.6%
浜松市浜北区	9	3.7%
浜松市天竜区	2	0.8%
湖西市	11	4.5%
磐田市	4	1.6%
静岡県内	4	1.6%
愛知県内	3	1.2%
その他	3	1.2%
無回答	1	0.4%
合計	244	



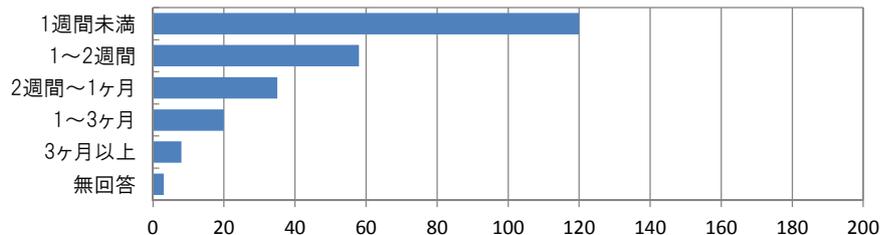
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	73	29.9%
2号館病棟	59	24.2%
3号館病棟	97	39.8%
無回答	15	6.1%
合計	244	



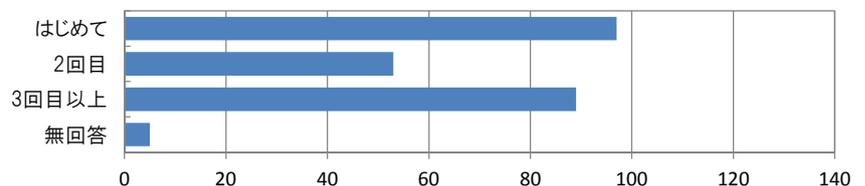
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	120	49.2%
1～2週間	58	23.8%
2週間～1ヶ月	35	14.3%
1～3ヶ月	20	8.2%
3ヶ月以上	8	3.3%
無回答	3	1.2%
合計	244	



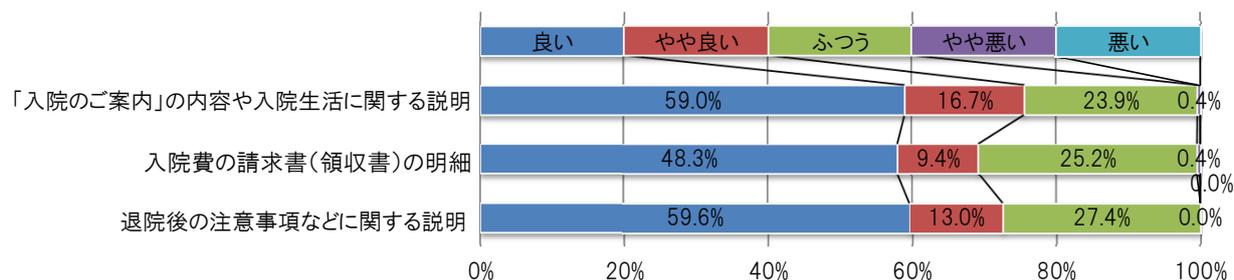
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	97	39.8%
2回目	53	21.7%
3回目以上	89	36.5%
無回答	5	2.0%
合計	244	



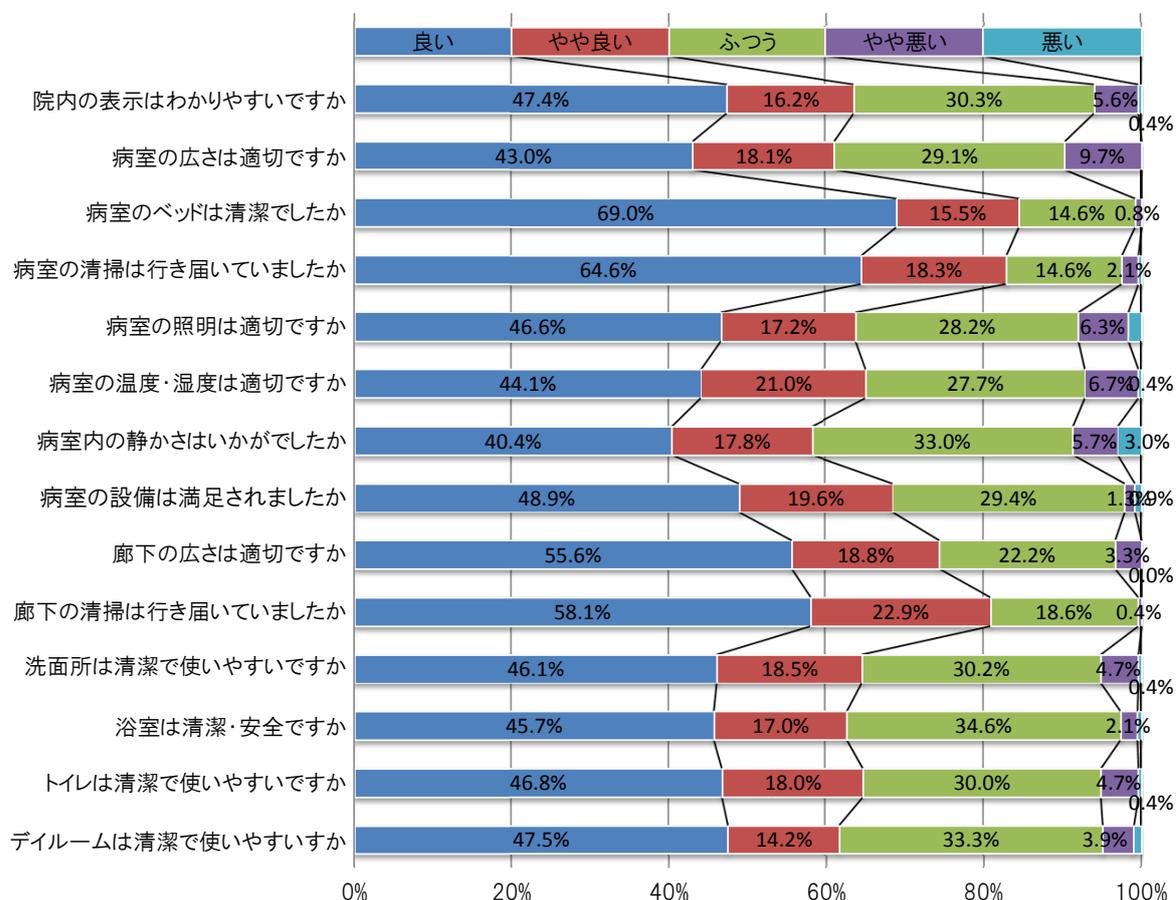
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	234人	59.0%	16.7%	23.9%	0.4%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	195人	48.3%	9.4%	25.2%	0.4%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	208人	59.6%	13.0%	27.4%	0.0%	0.0%



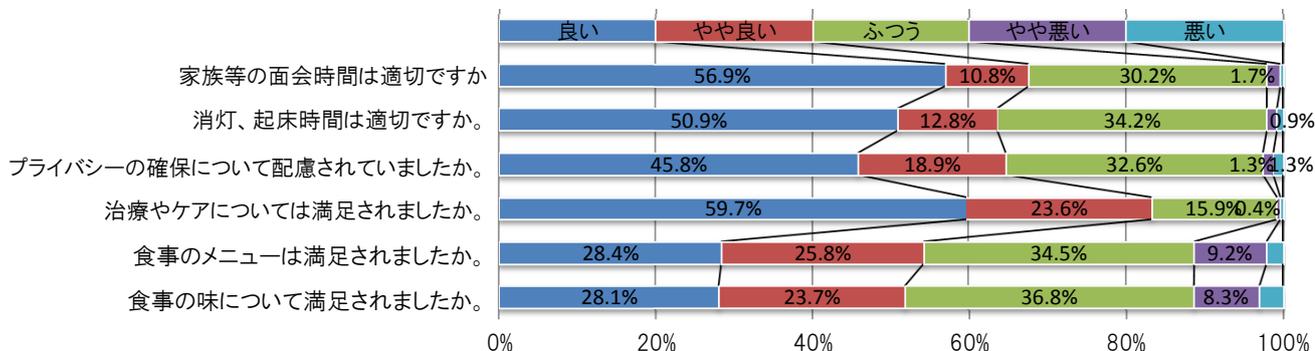
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	234人	47.4%	16.2%	30.3%	5.6%	0.4%
病室の広さは適切ですか。	237人	43.0%	18.1%	29.1%	9.7%	0.0%
病室のベッドは清潔でしたか。	239人	69.0%	15.5%	14.6%	0.8%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	240人	64.6%	18.3%	14.6%	2.1%	0.4%
病室の照明は適切ですか。	238人	46.6%	17.2%	28.2%	6.3%	1.7%
病室の温度・湿度は適切ですか。	238人	44.1%	21.0%	27.7%	6.7%	0.4%
病室内の静かさはいかがでしたか。	230人	40.4%	17.8%	33.0%	5.7%	3.0%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	235人	48.9%	19.6%	29.4%	1.3%	0.9%
廊下の広さは適切ですか。	239人	55.6%	18.8%	22.2%	3.3%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	236人	58.1%	22.9%	18.6%	0.4%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	232人	46.1%	18.5%	30.2%	4.7%	0.4%
浴室は清潔・安全ですか。	188人	45.7%	17.0%	34.6%	2.1%	0.5%
トイレは清潔で使いやすいですか。	233人	46.8%	18.0%	30.0%	4.7%	0.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	204人	47.5%	14.2%	33.3%	3.9%	1.0%



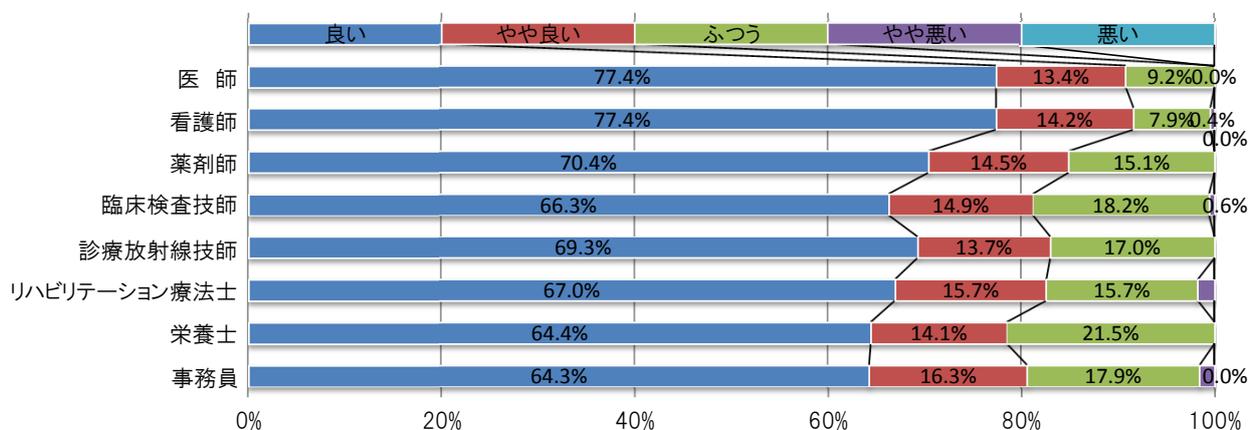
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	232人	56.9%	10.8%	30.2%	1.7%	0.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	234人	50.9%	12.8%	34.2%	1.3%	0.9%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	227人	45.8%	18.9%	32.6%	1.3%	1.3%
治療やケアについては満足されましたか。	233人	59.7%	23.6%	15.9%	0.4%	0.4%
食事のメニューは満足されましたか。	229人	28.4%	25.8%	34.5%	9.2%	2.2%
食事の味について満足されましたか。	228人	28.1%	23.7%	36.8%	8.3%	3.1%



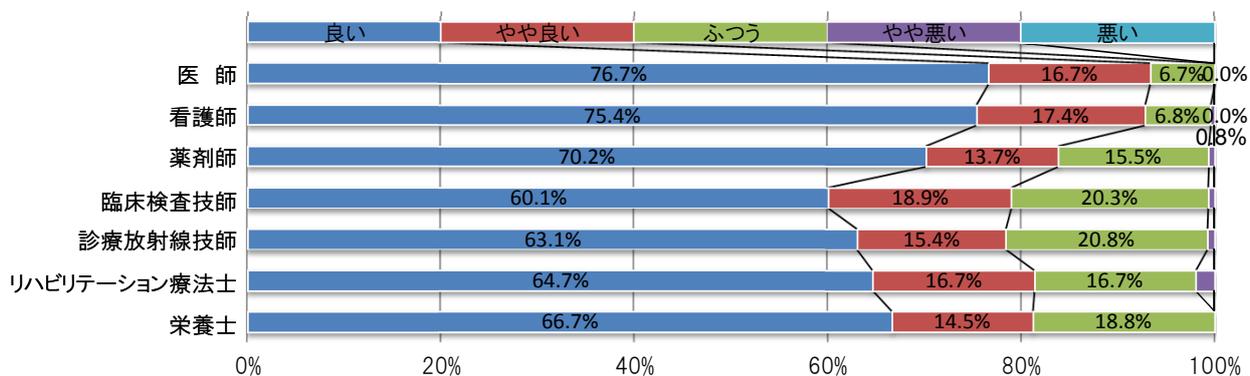
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	239人	77.4%	13.4%	9.2%	0.0%	0.0%
看護師	239人	77.4%	14.2%	7.9%	0.4%	0.0%
薬剤師	186人	70.4%	14.5%	15.1%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	181人	66.3%	14.9%	18.2%	0.6%	0.0%
診療放射線技師	153人	69.3%	13.7%	17.0%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	115人	67.0%	15.7%	15.7%	1.7%	0.0%
栄養士	135人	64.4%	14.1%	21.5%	0.0%	0.0%
事務員	196人	64.3%	16.3%	17.9%	1.5%	0.0%



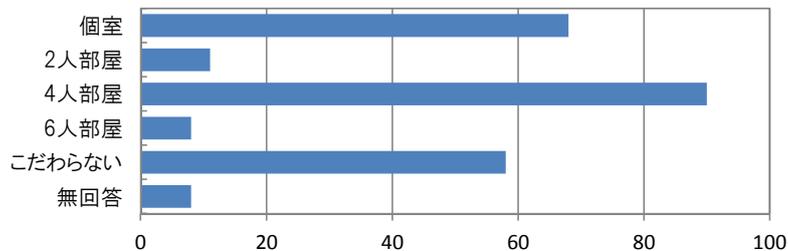
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	240人	76.7%	16.7%	6.7%	0.0%	0.0%
看護師	236人	75.4%	17.4%	6.8%	0.4%	0.0%
薬剤師	161人	70.2%	13.7%	15.5%	0.6%	0.0%
臨床検査技師	143人	60.1%	18.9%	20.3%	0.7%	0.0%
診療放射線技師	130人	63.1%	15.4%	20.8%	0.8%	0.0%
リハビリテーション療法士	102人	64.7%	16.7%	16.7%	2.0%	0.0%
栄養士	117人	66.7%	14.5%	18.8%	0.0%	0.0%



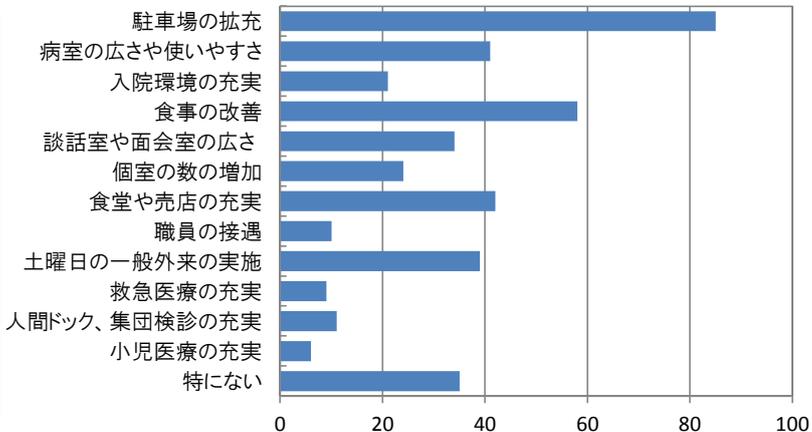
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	68	28.0%
2人部屋	11	4.5%
4人部屋	90	37.0%
6人部屋	8	3.3%
こだわらない	58	23.9%
無回答	8	3.3%
合計	243	



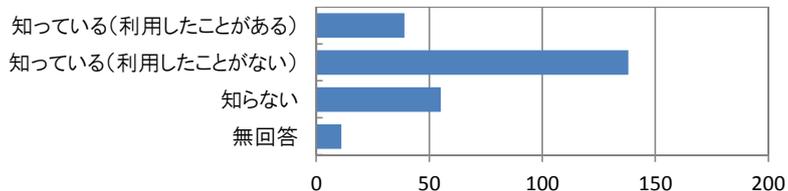
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	85	20.5%
病室の広さや使いやすさ	41	9.9%
入院環境の充実	21	5.1%
食事の改善	58	14.0%
談話室や面会室の広さ	34	8.2%
個室の数の増加	24	5.8%
食堂や売店の充実	42	10.1%
職員の接遇	10	2.4%
土曜日の一般外来の実施	39	9.4%
救急医療の充実	9	2.2%
人間ドック、集団検診の充実	11	2.7%
小児医療の充実	6	1.4%
特になし	35	8.4%
合計	415	



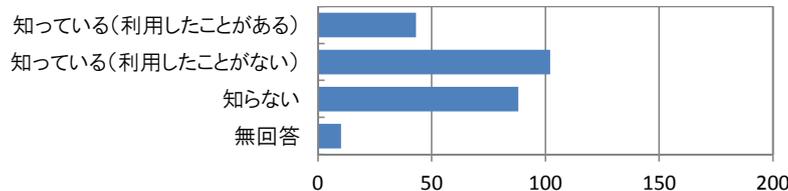
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	39	16.0%
知っている(利用したことがない)	138	56.8%
知らない	55	22.6%
無回答	11	4.5%
合計	243	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	43	17.7%
知っている(利用したことがない)	102	42.0%
知らない	88	36.2%
無回答	10	4.1%
合計	243	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	105	43.2%
やや満足	98	40.3%
どちらともいえない	22	9.1%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	16	6.6%
合計	243	

