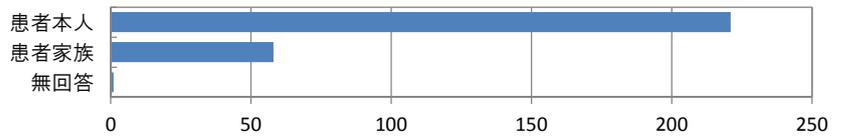


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成27年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数760件 有効回収数281件 有効回収率 36.9%

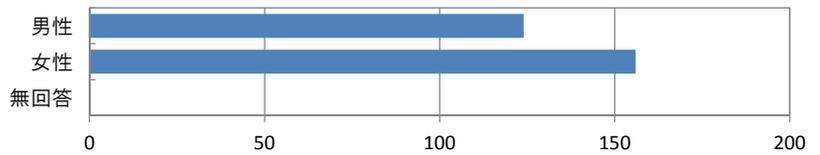
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	221	78.9%
患者家族	58	20.7%
無回答	1	0.4%
合計	280	



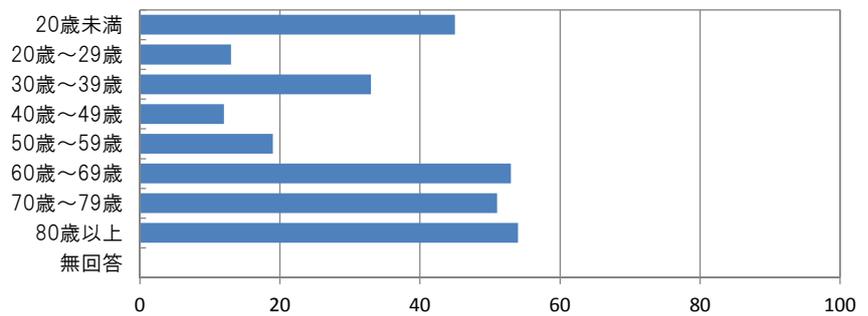
問2 性別

	回答数	構成比
男性	124	44.3%
女性	156	55.7%
無回答	0	0.0%
合計	280	



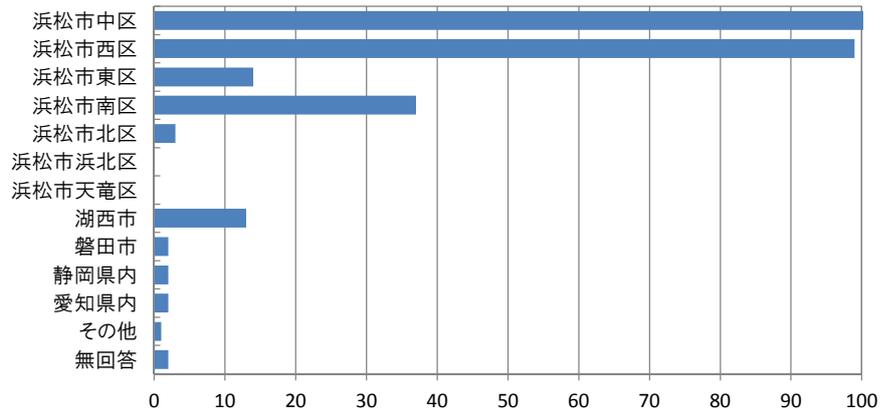
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	45	16.1%
20歳～29歳	13	4.6%
30歳～39歳	33	11.8%
40歳～49歳	12	4.3%
50歳～59歳	19	6.8%
60歳～69歳	53	18.9%
70歳～79歳	51	18.2%
80歳以上	54	19.3%
無回答	0	0.0%
合計	280	



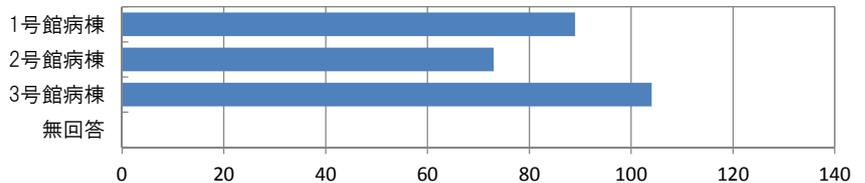
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	106	37.7%
浜松市西区	99	35.2%
浜松市東区	14	5.0%
浜松市南区	37	13.2%
浜松市北区	3	1.1%
浜松市浜北区	0	0.0%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	13	4.6%
磐田市	2	0.7%
静岡県内	2	0.7%
愛知県内	2	0.7%
その他	1	0.4%
無回答	2	0.7%
合計	281	



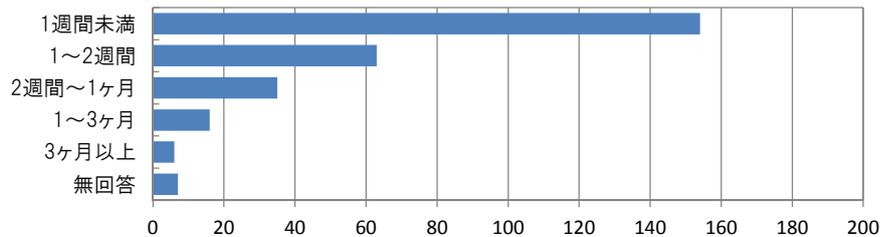
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	89	31.7%
2号館病棟	73	26.0%
3号館病棟	104	37.0%
無回答	0	0.0%
合計	266	



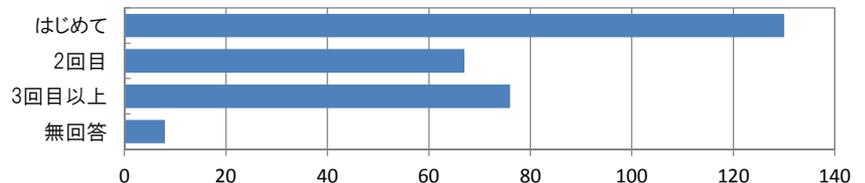
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	154	54.8%
1～2週間	63	22.4%
2週間～1ヶ月	35	12.5%
1～3ヶ月	16	5.7%
3ヶ月以上	6	2.1%
無回答	7	2.5%
合計	281	



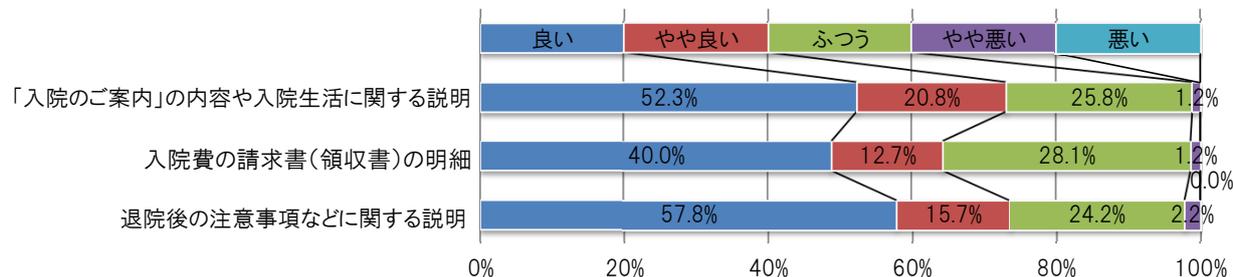
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	130	46.3%
2回目	67	23.8%
3回目以上	76	27.0%
無回答	8	2.8%
合計	281	



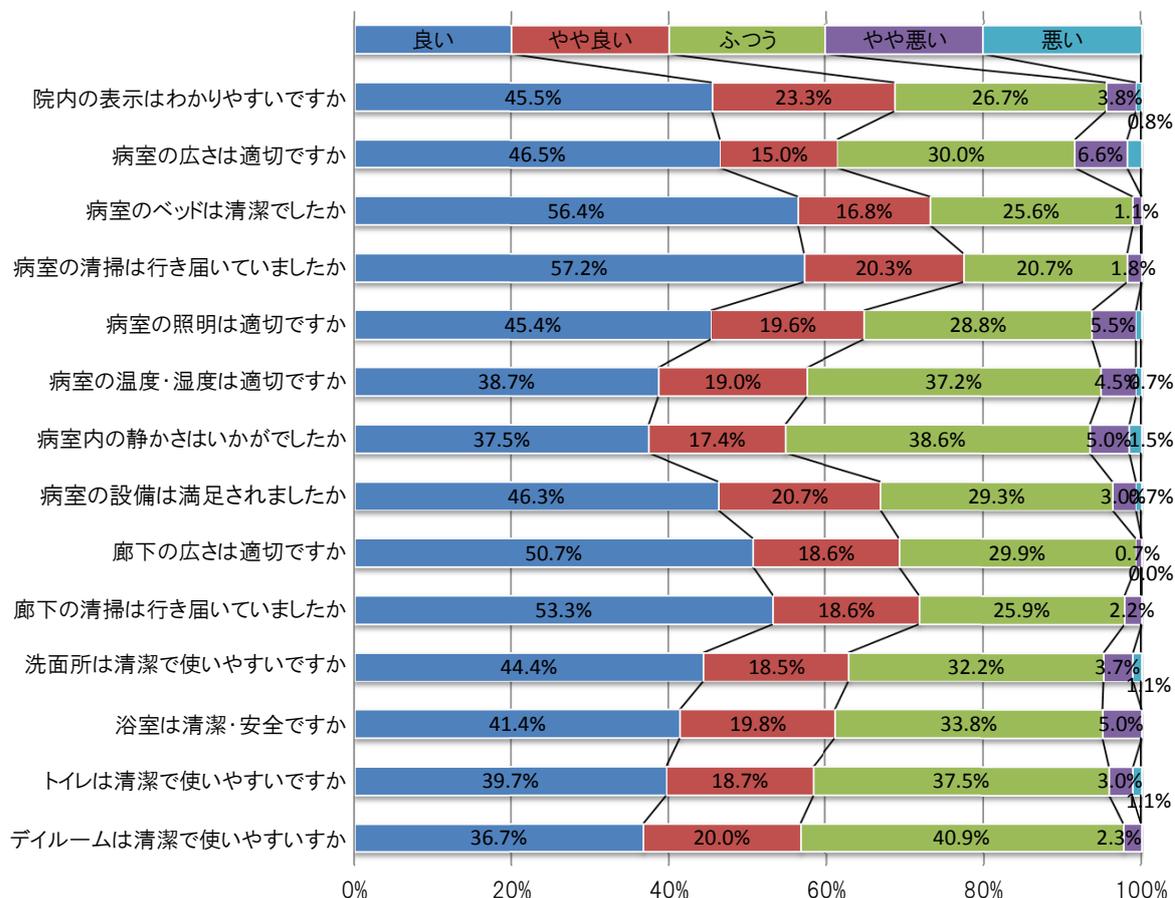
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	260人	52.3%	20.8%	25.8%	1.2%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	213人	40.0%	12.7%	28.1%	1.2%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	223人	57.8%	15.7%	24.2%	2.2%	0.0%



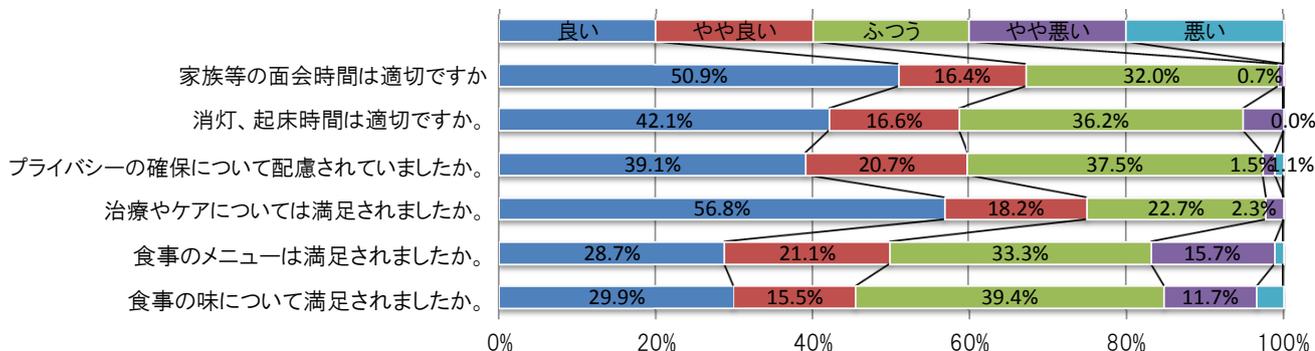
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	266人	45.5%	23.3%	26.7%	3.8%	0.8%
病室の広さは適切ですか。	273人	46.5%	15.0%	30.0%	6.6%	1.8%
病室のベッドは清潔でしたか。	273人	56.4%	16.8%	25.6%	1.1%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	271人	57.2%	20.3%	20.7%	1.8%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	271人	45.4%	19.6%	28.8%	5.5%	0.7%
病室の温度・湿度は適切ですか。	269人	38.7%	19.0%	37.2%	4.5%	0.7%
病室内の静かさはいかがでしたか。	259人	37.5%	17.4%	38.6%	5.0%	1.5%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	270人	46.3%	20.7%	29.3%	3.0%	0.7%
廊下の広さは適切ですか。	274人	50.7%	18.6%	29.9%	0.7%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	274人	53.3%	18.6%	25.9%	2.2%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	270人	44.4%	18.5%	32.2%	3.7%	1.1%
浴室は清潔・安全ですか。	222人	41.4%	19.8%	33.8%	5.0%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	267人	39.7%	18.7%	37.5%	3.0%	1.1%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	215人	36.7%	20.0%	40.9%	2.3%	0.0%



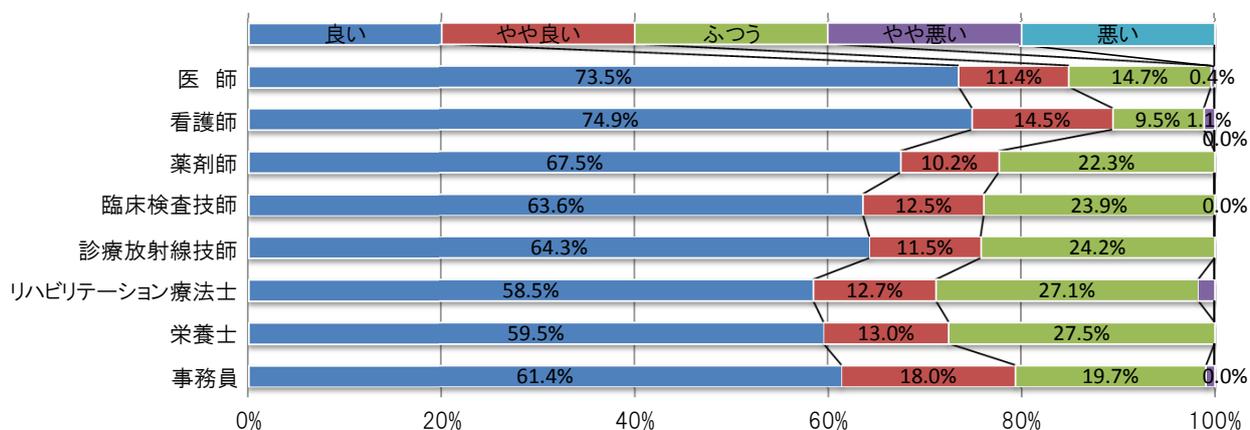
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	269人	50.9%	16.4%	32.0%	0.7%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	271人	42.1%	16.6%	36.2%	5.2%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	261人	39.1%	20.7%	37.5%	1.5%	1.1%
治療やケアについては満足されましたか。	264人	56.8%	18.2%	22.7%	2.3%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	261人	28.7%	21.1%	33.3%	15.7%	1.1%
食事の味について満足されましたか。	264人	29.9%	15.5%	39.4%	11.7%	3.4%



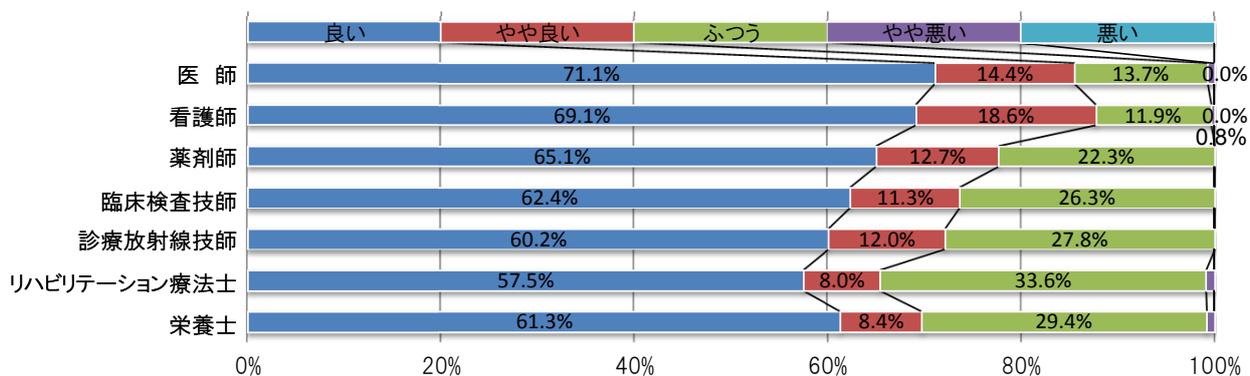
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	272人	73.5%	11.4%	14.7%	0.4%	0.0%
看護師	275人	74.9%	14.5%	9.5%	1.1%	0.0%
薬剤師	197人	67.5%	10.2%	22.3%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	176人	63.6%	12.5%	23.9%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	157人	64.3%	11.5%	24.2%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	118人	58.5%	12.7%	27.1%	1.7%	0.0%
栄養士	131人	59.5%	13.0%	27.5%	0.0%	0.0%
事務員	228人	61.4%	18.0%	19.7%	0.9%	0.0%



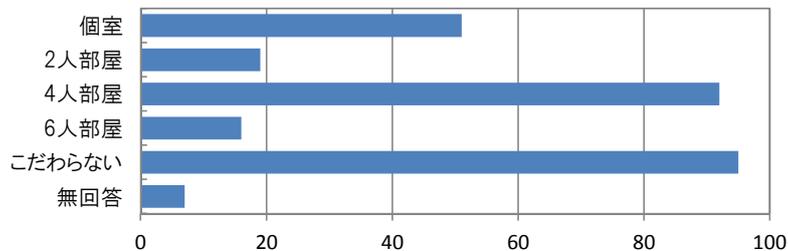
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	270人	71.1%	14.4%	13.7%	0.7%	0.0%
看護師	269人	69.1%	18.6%	11.9%	0.4%	0.0%
薬剤師	166人	65.1%	12.7%	22.3%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	133人	62.4%	11.3%	26.3%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	133人	60.2%	12.0%	27.8%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	113人	57.5%	8.0%	33.6%	0.9%	0.0%
栄養士	119人	61.3%	8.4%	29.4%	0.8%	0.0%



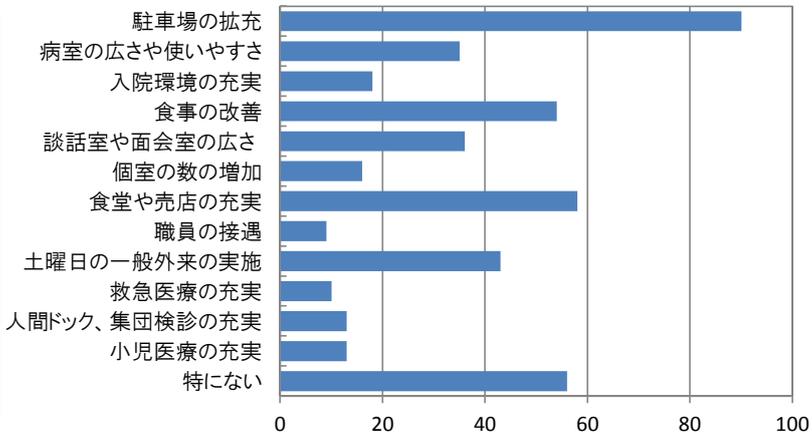
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	51	18.2%
2人部屋	19	6.8%
4人部屋	92	32.9%
6人部屋	16	5.7%
こだわらない	95	33.9%
無回答	7	2.5%
合計	280	



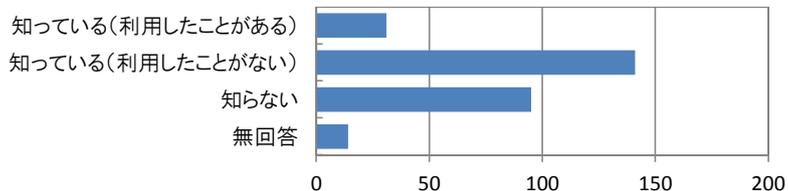
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	90	20.0%
病室の広さや使いやすさ	35	7.8%
入院環境の充実	18	4.0%
食事の改善	54	12.0%
談話室や面会室の広さ	36	8.0%
個室の数の増加	16	3.5%
食堂や売店の充実	58	12.9%
職員の接遇	9	2.0%
土曜日の一般外来の実施	43	9.5%
救急医療の充実	10	2.2%
人間ドック、集団検診の充実	13	2.9%
小児医療の充実	13	2.9%
特になし	56	12.4%
合計	451	



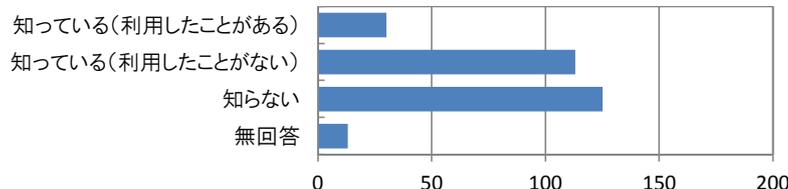
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	31	11.0%
知っている(利用したことがない)	141	50.2%
知らない	95	33.8%
無回答	14	5.0%
合計	281	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	30	10.7%
知っている(利用したことがない)	113	40.2%
知らない	125	44.5%
無回答	13	4.6%
合計	281	



問17 この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	127	45.2%
やや満足	109	38.8%
どちらともいえない	25	8.9%
やや不満	3	1.1%
不満	0	0.0%
無回答	16	5.7%
合計	280	

