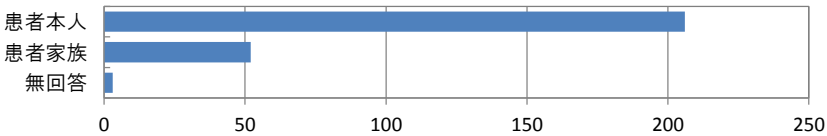


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成26年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数731件 有効回収数261件 有効回収率35.7%

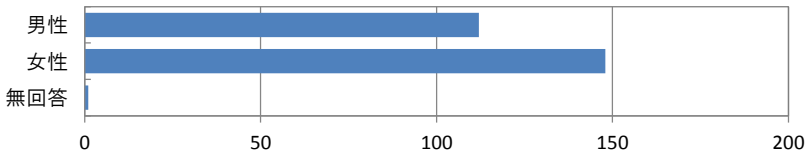
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	206	78.9%
患者家族	52	19.9%
無回答	3	1.1%
合計	261	



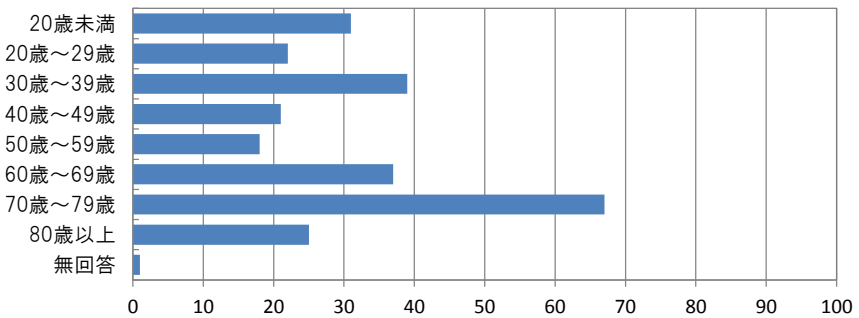
問2 性別

	回答数	構成比
男性	112	42.9%
女性	148	56.7%
無回答	1	0.4%
合計	261	



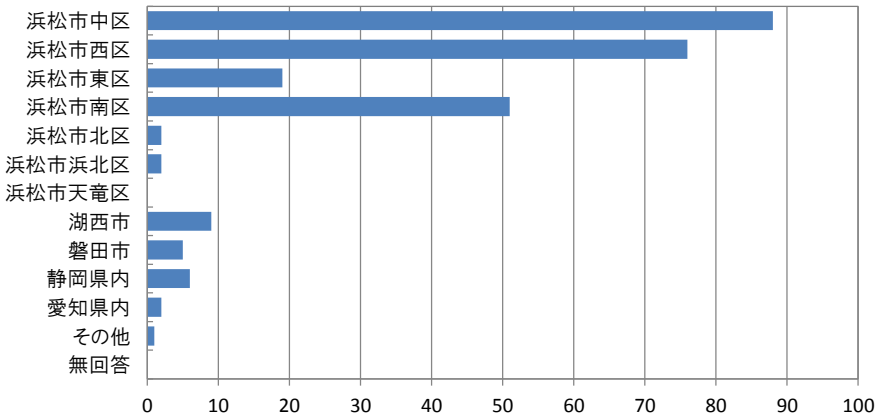
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	31	11.9%
20歳～29歳	22	8.4%
30歳～39歳	39	14.9%
40歳～49歳	21	8.0%
50歳～59歳	18	6.9%
60歳～69歳	37	14.2%
70歳～79歳	67	25.7%
80歳以上	25	9.6%
無回答	1	0.4%
合計	261	



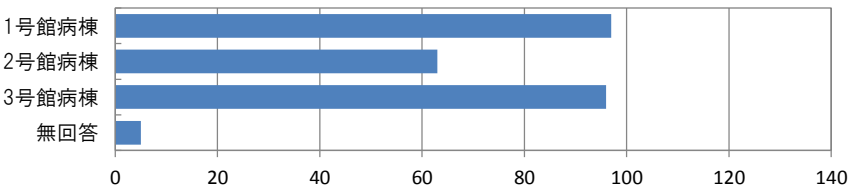
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	88	33.7%
浜松市西区	76	29.1%
浜松市東区	19	7.3%
浜松市南区	51	19.5%
浜松市北区	2	0.8%
浜松市浜北区	2	0.8%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	9	3.4%
磐田市	5	1.9%
静岡県内	6	2.3%
愛知県内	2	0.8%
その他	1	0.4%
無回答	0	0.0%
合計	261	



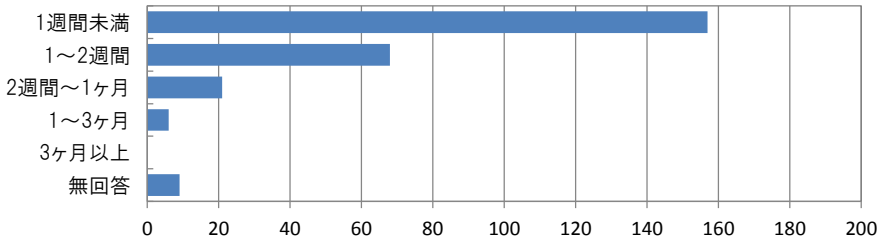
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	97	37.2%
2号館病棟	63	24.1%
3号館病棟	96	36.8%
無回答	5	1.9%
合計	261	



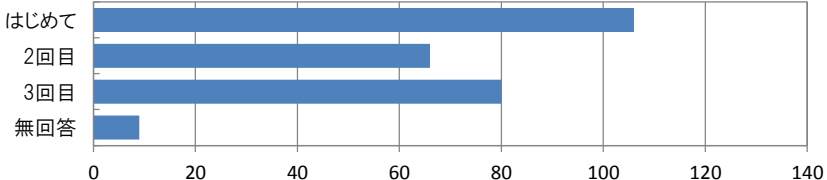
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	157	60.2%
1～2週間	68	26.1%
2週間～1ヶ月	21	8.0%
1～3ヶ月	6	2.3%
3ヶ月以上	0	0.0%
無回答	9	3.4%
合計	261	



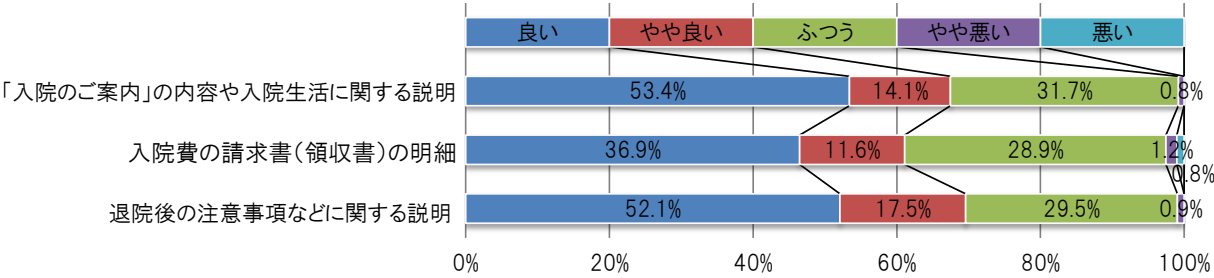
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	106	40.6%
2回目	66	25.3%
3回目	80	30.7%
無回答	9	3.4%
合計	261	



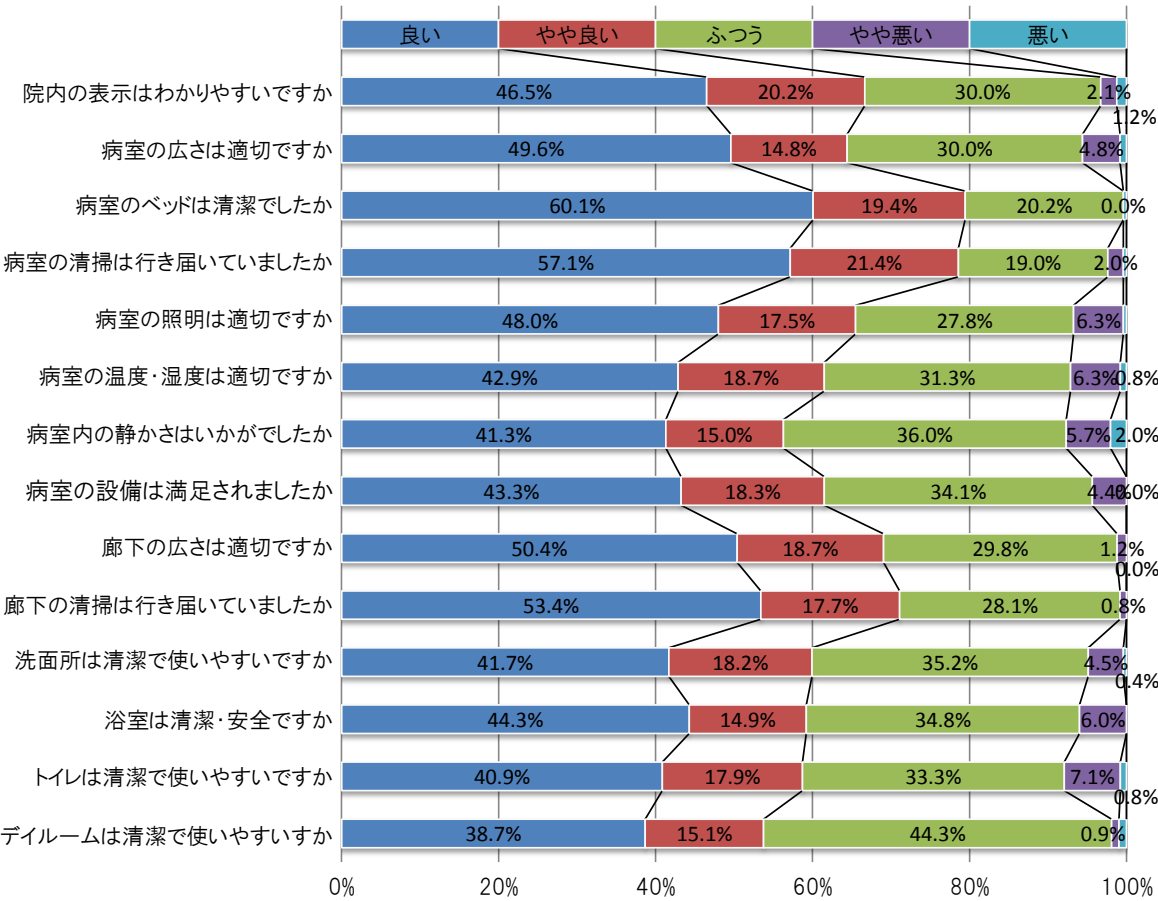
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	249人	53.4%	14.1%	31.7%	0.8%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	198人	36.9%	11.6%	28.9%	1.2%	0.8%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	217人	52.1%	17.5%	29.5%	0.9%	0.0%

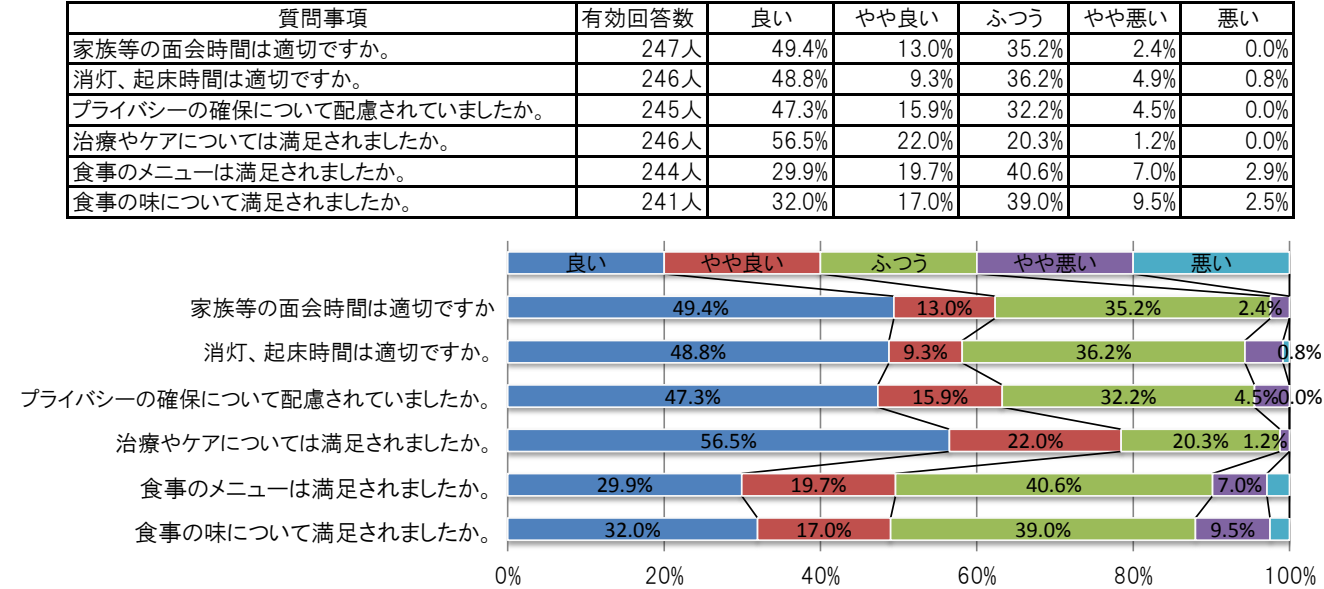


問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

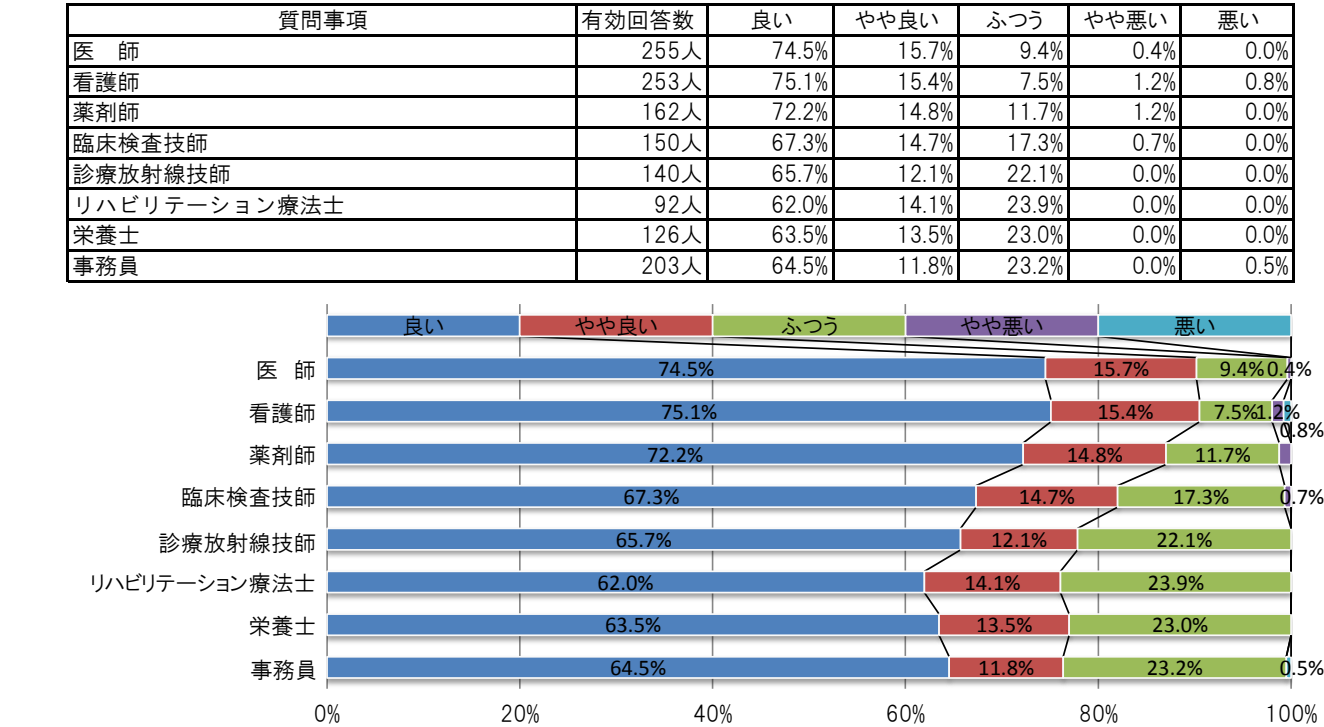
質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	243人	46.5%	20.2%	30.0%	2.1%	1.2%
病室の広さは適切ですか。	250人	49.6%	14.8%	30.0%	4.8%	0.8%
病室のベッドは清潔でしたか。	253人	60.1%	19.4%	20.2%	0.0%	0.4%
病室の清掃は行き届いていましたか。	252人	57.1%	21.4%	19.0%	2.0%	0.4%
病室の照明は適切ですか。	252人	48.0%	17.5%	27.8%	6.3%	0.4%
病室の温度・湿度は適切ですか。	252人	42.9%	18.7%	31.3%	6.3%	0.8%
病室内の静かさはいかがでしたか。	247人	41.3%	15.0%	36.0%	5.7%	2.0%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	252人	43.3%	18.3%	34.1%	4.4%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	252人	50.4%	18.7%	29.8%	1.2%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	249人	53.4%	17.7%	28.1%	0.8%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	247人	41.7%	18.2%	35.2%	4.5%	0.4%
浴室は清潔・安全ですか。	201人	44.3%	14.9%	34.8%	6.0%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	252人	40.9%	17.9%	33.3%	7.1%	0.8%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	212人	38.7%	15.1%	44.3%	0.9%	0.9%



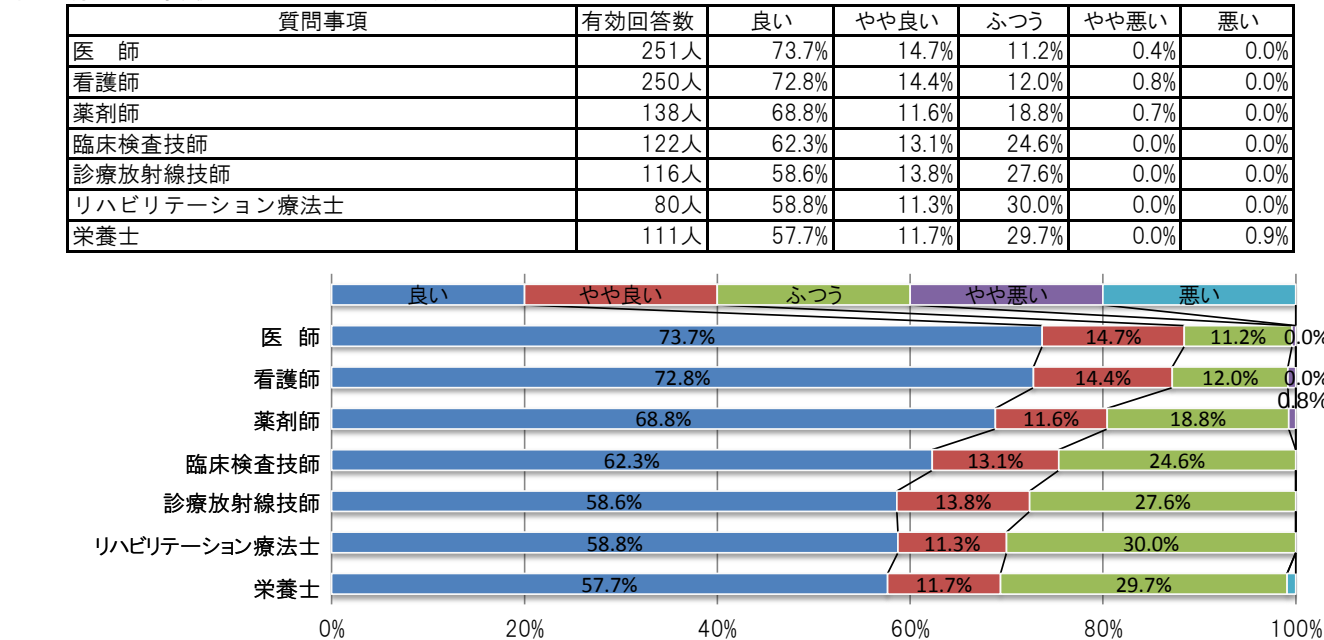
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。



問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

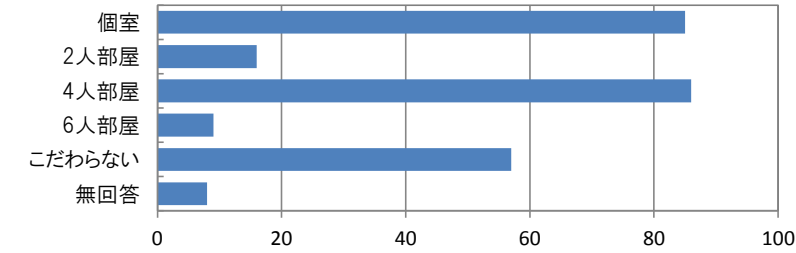


問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。



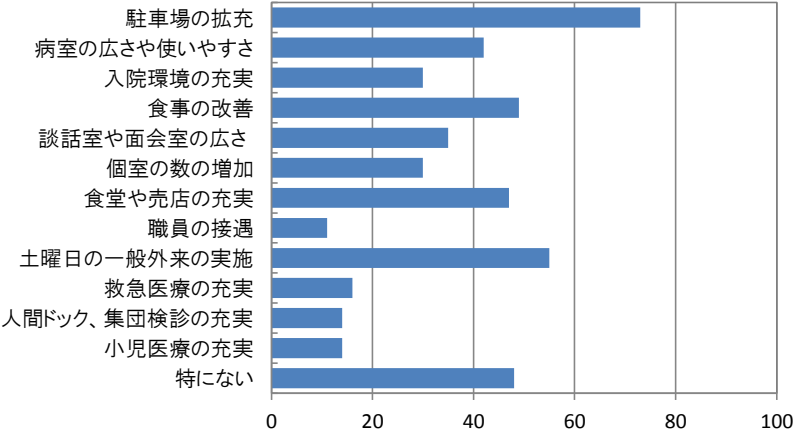
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	85	32.6%
2人部屋	16	6.1%
4人部屋	86	33.0%
6人部屋	9	3.4%
こだわらない	57	21.8%
無回答	8	3.1%
合計	261	



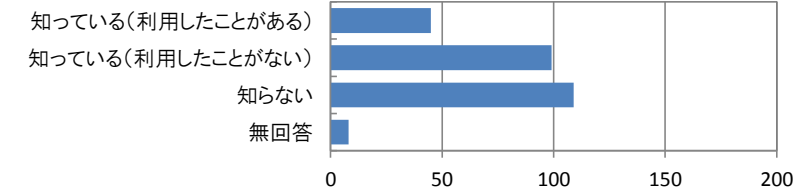
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	73	15.7%
病室の広さや使いやすさ	42	9.1%
入院環境の充実	30	6.5%
食事の改善	49	10.6%
談話室や面会室の広さ	35	7.5%
個室の数の増加	30	6.5%
食堂や売店の充実	47	10.1%
職員の接遇	11	2.4%
土曜日の一般外来の実施	55	11.9%
救急医療の充実	16	3.4%
人間ドック、集団検診の充実	14	3.0%
小児医療の充実	14	3.0%
特にない	48	10.3%
合計	464	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	45	17.2%
知っている(利用したことがない)	99	37.9%
知らない	109	41.8%
無回答	8	3.1%
合計	261	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	44	16.9%
知っている(利用したことがない)	128	49.0%
知らない	79	30.3%
無回答	10	3.8%
合計	261	

