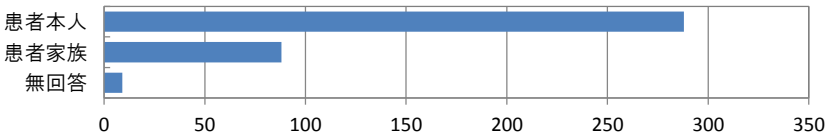


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成25年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数982件 有効回収数385件 有効回収率39.2%

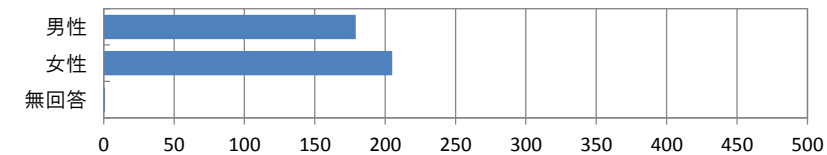
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	288	74.8%
患者家族	88	22.9%
無回答	9	2.3%
合計	385	



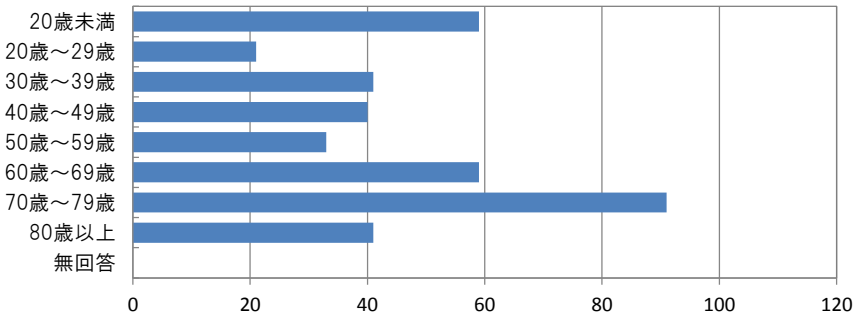
問2 性別

	回答数	構成比
男性	179	46.5%
女性	205	53.2%
無回答	1	0.3%
合計	385	



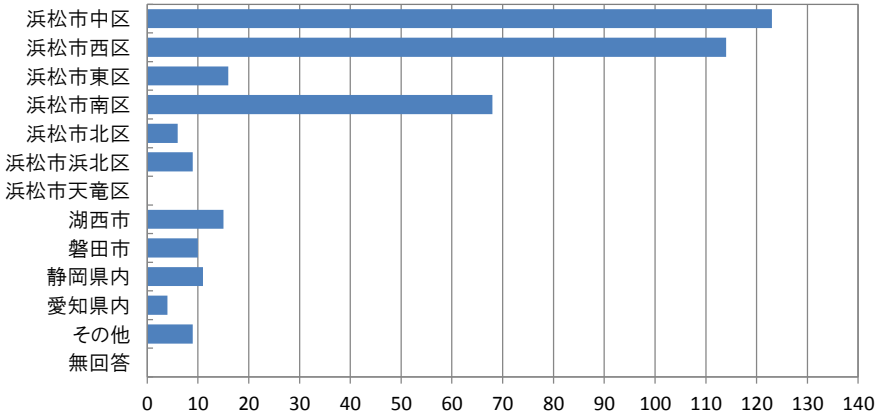
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	59	15.3%
20歳～29歳	21	5.5%
30歳～39歳	41	10.6%
40歳～49歳	40	10.4%
50歳～59歳	33	8.6%
60歳～69歳	59	15.3%
70歳～79歳	91	23.6%
80歳以上	41	10.6%
無回答	0	0.0%
合計	385	



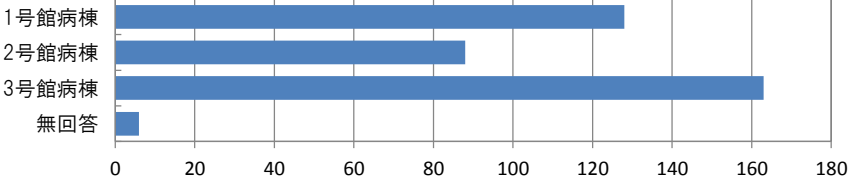
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	123	31.9%
浜松市西区	114	29.6%
浜松市東区	16	4.2%
浜松市南区	68	17.7%
浜松市北区	6	1.6%
浜松市浜北区	9	2.3%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	15	3.9%
磐田市	10	2.6%
静岡県内	11	2.9%
愛知県内	4	1.0%
その他	9	2.3%
無回答	0	0.0%
合計	385	



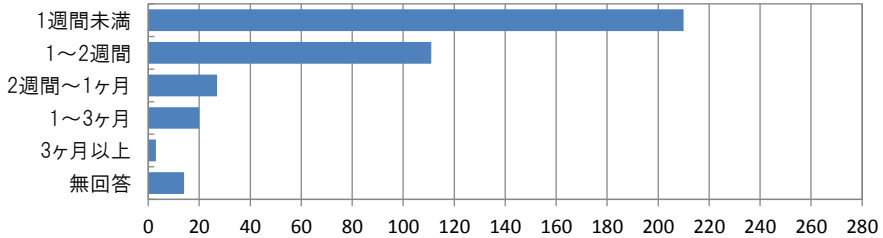
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	128	33.2%
2号館病棟	88	22.9%
3号館病棟	163	42.3%
無回答	6	1.6%
合計	385	



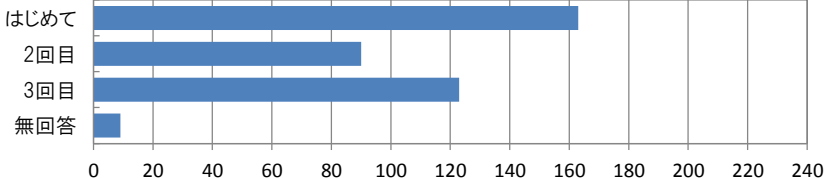
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	210	54.5%
1～2週間	111	28.8%
2週間～1ヶ月	27	7.0%
1～3ヶ月	20	5.2%
3ヶ月以上	3	0.8%
無回答	14	3.6%
合計	385	



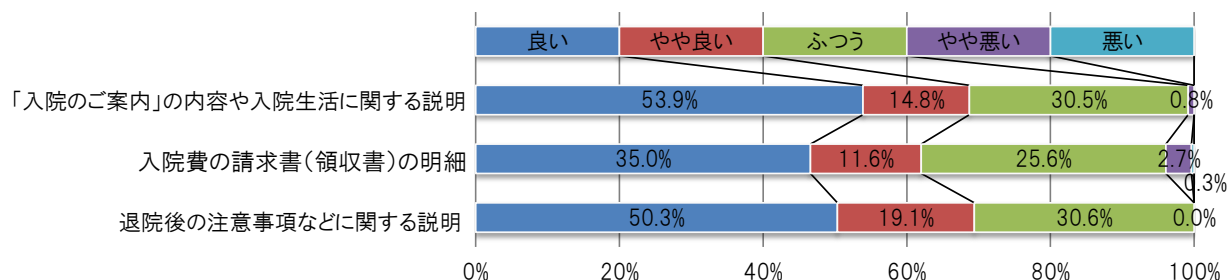
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	163	42.3%
2回目	90	23.4%
3回目	123	31.9%
無回答	9	2.3%
合計	385	



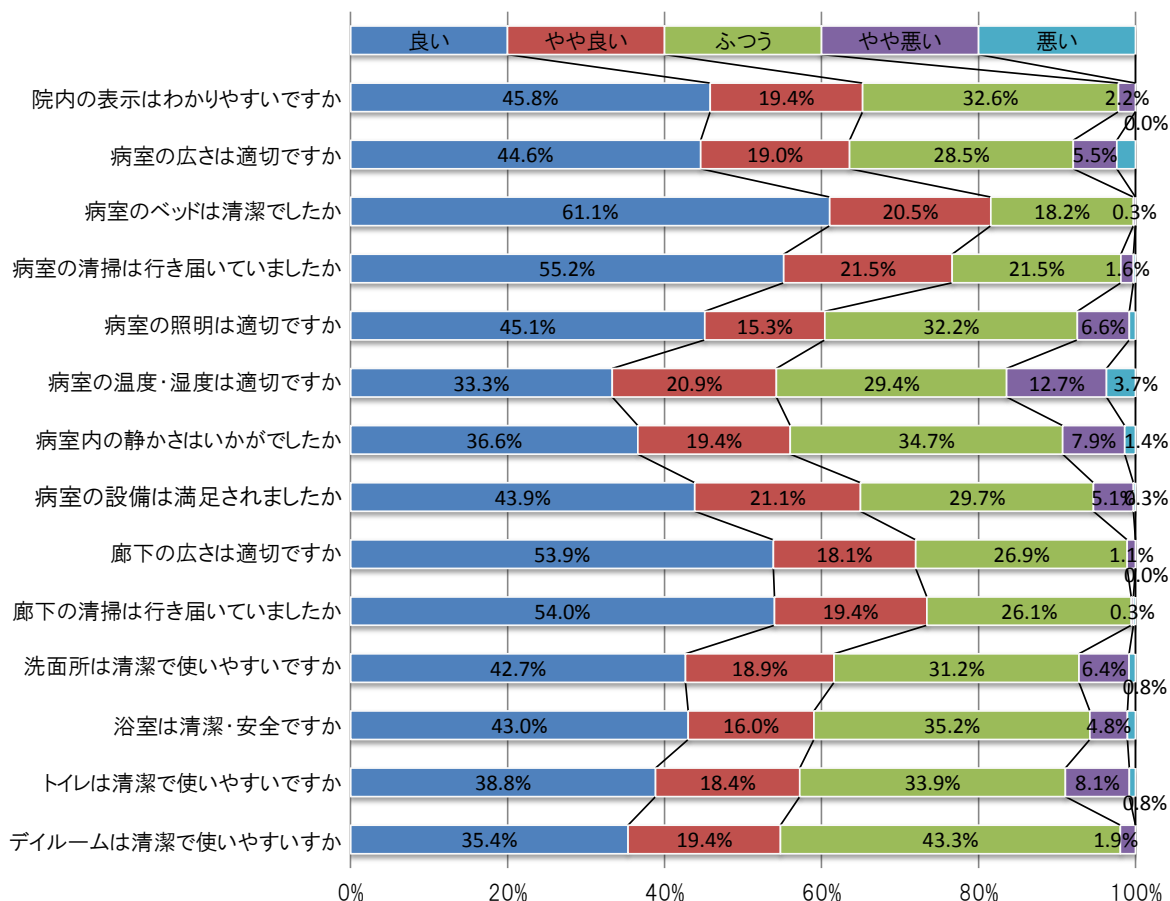
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	371人	53.9%	14.8%	30.5%	0.8%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	279人	35.0%	11.6%	25.6%	2.7%	0.3%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	304人	50.3%	19.1%	30.6%	0.0%	0.0%



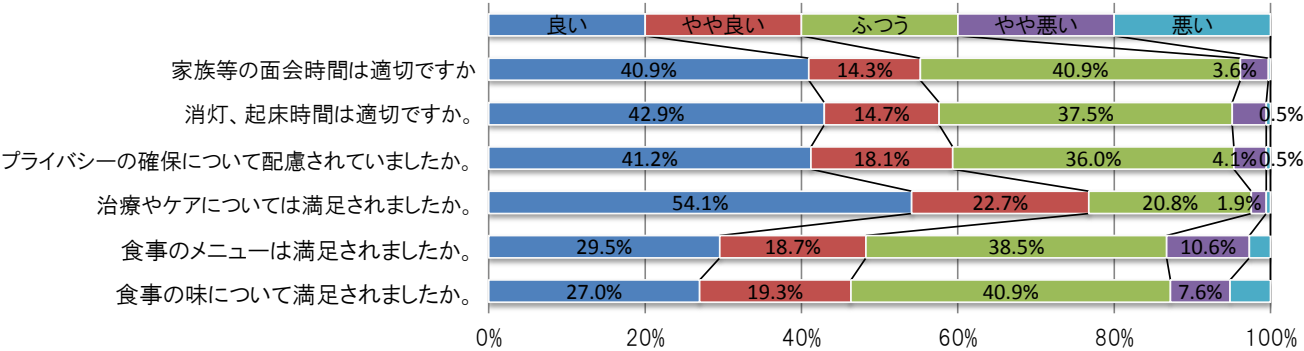
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	371人	45.8%	19.4%	32.6%	2.2%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	379人	44.6%	19.0%	28.5%	5.5%	2.4%
病室のベッドは清潔でしたか。	380人	61.1%	20.5%	18.2%	0.3%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	377人	55.2%	21.5%	21.5%	1.6%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	379人	45.1%	15.3%	32.2%	6.6%	0.8%
病室の温度・湿度は適切ですか。	378人	33.3%	20.9%	29.4%	12.7%	3.7%
病室内の静かさはいかがでしたか。	366人	36.6%	19.4%	34.7%	7.9%	1.4%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	374人	43.9%	21.1%	29.7%	5.1%	0.3%
廊下の広さは適切ですか。	375人	53.9%	18.1%	26.9%	1.1%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	376人	54.0%	19.4%	26.1%	0.3%	0.3%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	375人	42.7%	18.9%	31.2%	6.4%	0.8%
浴室は清潔・安全ですか。	293人	43.0%	16.0%	35.2%	4.8%	1.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	381人	38.8%	18.4%	33.9%	8.1%	0.8%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	314人	35.4%	19.4%	43.3%	1.9%	0.0%



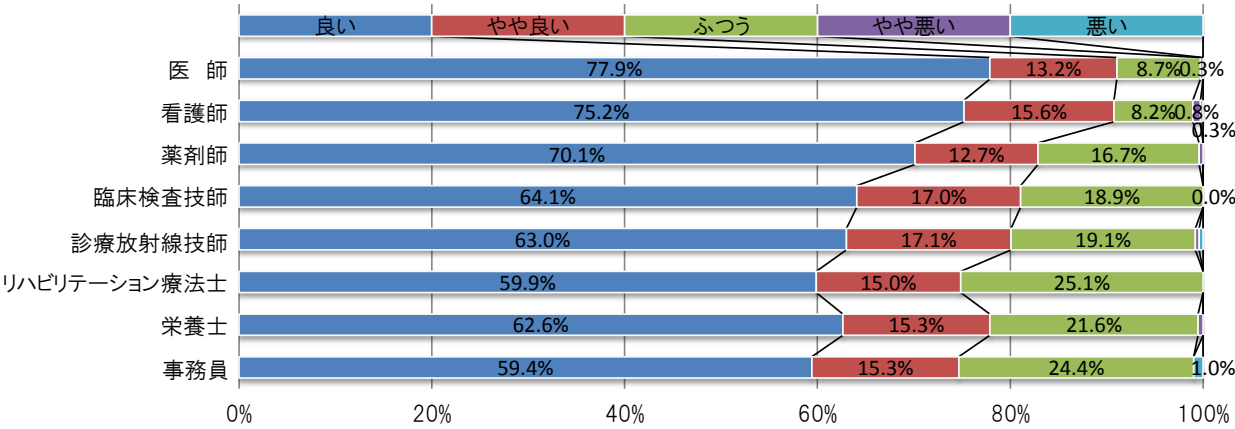
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	364人	40.9%	14.3%	40.9%	3.6%	0.3%
消灯、起床時間は適切ですか。	368人	42.9%	14.7%	37.5%	4.3%	0.5%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	364人	41.2%	18.1%	36.0%	4.1%	0.5%
治療やケアについては満足されましたか。	366人	54.1%	22.7%	20.8%	1.9%	0.5%
食事のメニューは満足されましたか。	369人	29.5%	18.7%	38.5%	10.6%	2.7%
食事の味について満足されましたか。	367人	27.0%	19.3%	40.9%	7.6%	5.2%



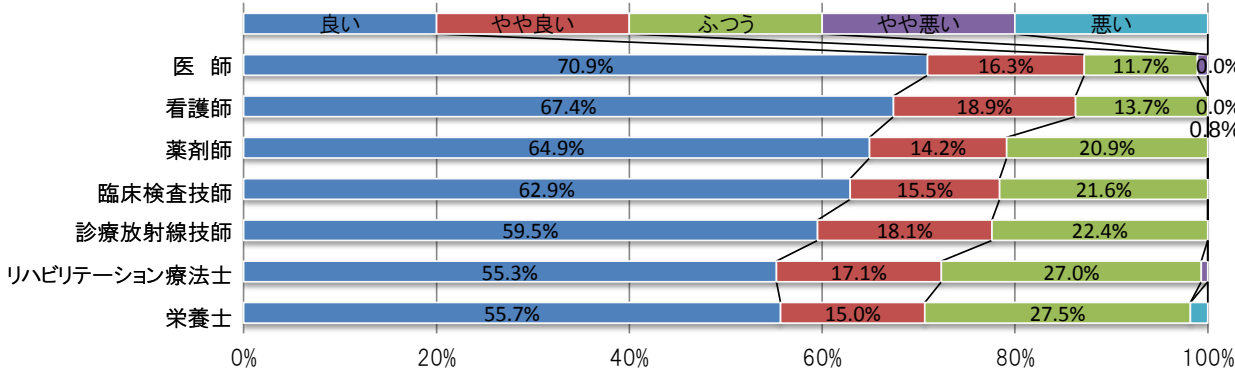
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	380人	77.9%	13.2%	8.7%	0.3%	0.0%
看護師	379人	75.2%	15.6%	8.2%	0.8%	0.3%
薬剤師	251人	70.1%	12.7%	16.7%	0.4%	0.0%
臨床検査技師	259人	64.1%	17.0%	18.9%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	246人	63.0%	17.1%	19.1%	0.4%	0.4%
リハビリテーション療法士	167人	59.9%	15.0%	25.1%	0.0%	0.0%
栄養士	190人	62.6%	15.3%	21.6%	0.5%	0.0%
事務員	308人	59.4%	15.3%	24.4%	0.0%	1.0%



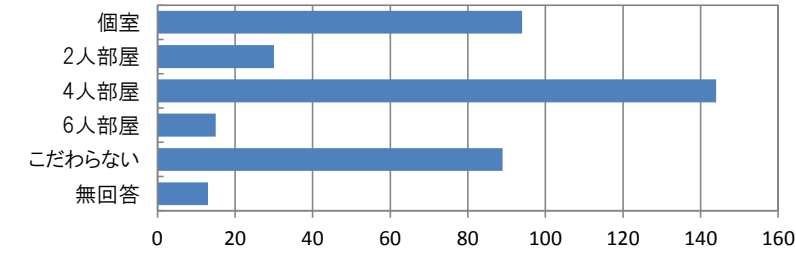
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	375人	70.9%	16.3%	11.7%	1.1%	0.0%
看護師	365人	67.4%	18.9%	13.7%	0.0%	0.0%
薬剤師	211人	64.9%	14.2%	20.9%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	213人	62.9%	15.5%	21.6%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	210人	59.5%	18.1%	22.4%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	152人	55.3%	17.1%	27.0%	0.7%	0.0%
栄養士	167人	55.7%	15.0%	27.5%	0.0%	1.8%



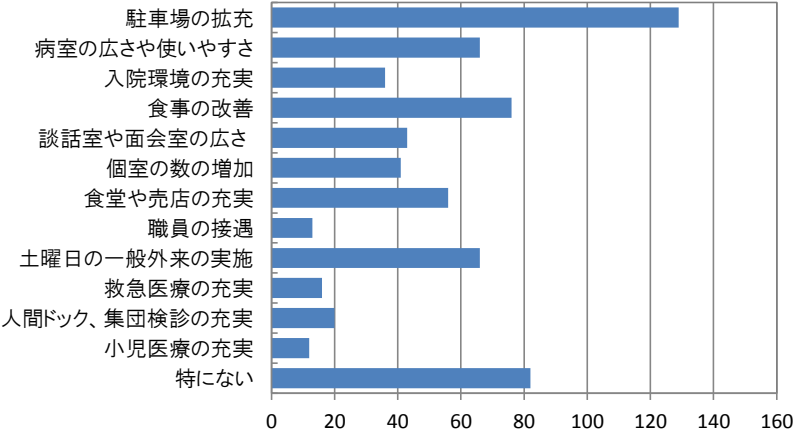
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	94	24.4%
2人部屋	30	7.8%
4人部屋	144	37.4%
6人部屋	15	3.9%
こだわらない	89	23.1%
無回答	13	3.4%
合計	385	



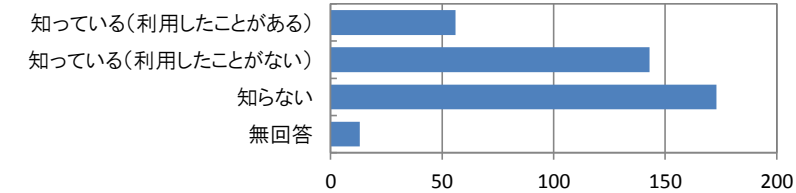
問14 充実、改善すべきことは何ですか。（複数回答）

	回答数	構成比
駐車場の拡充	129	19.7%
病室の広さや使いやすさ	66	10.1%
入院環境の充実	36	5.5%
食事の改善	76	11.6%
談話室や面会室の広さ	43	6.6%
個室の数の増加	41	6.3%
食堂や売店の充実	56	8.5%
職員の接遇	13	2.0%
土曜日の一般外来の実施	66	10.1%
救急医療の充実	16	2.4%
人間ドック、集団検診の充実	20	3.0%
小児医療の充実	12	1.8%
特にない	82	12.5%
合計	656	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	56	14.5%
知っている(利用したことがない)	143	37.1%
知らない	173	44.9%
無回答	13	3.4%
合計	385	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	52	13.5%
知っている(利用したことがない)	188	48.8%
知らない	134	34.8%
無回答	11	2.9%
合計	385	

