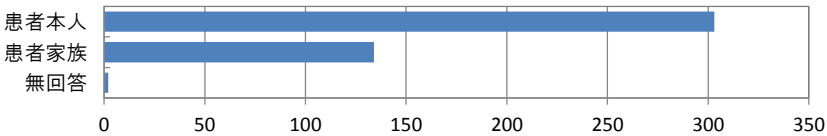


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成24年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数1,220件 有効回収数439件 有効回収率36.0%

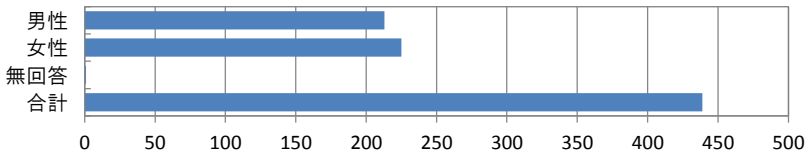
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	303	69.0%
患者家族	134	30.5%
無回答	2	0.5%
合計	439	



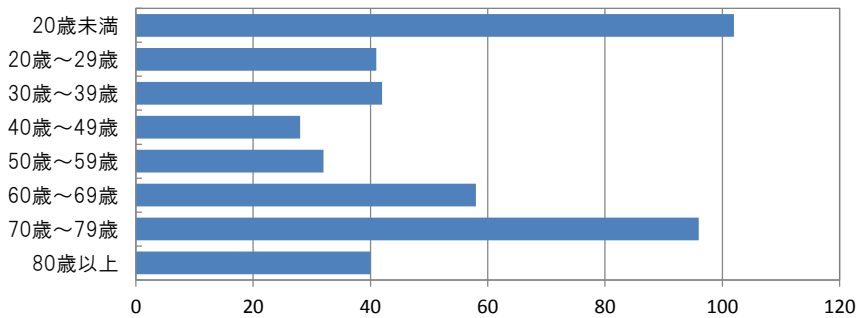
問2 性別

	回答数	構成比
男性	213	48.5%
女性	225	51.3%
無回答	1	0.2%
合計	439	



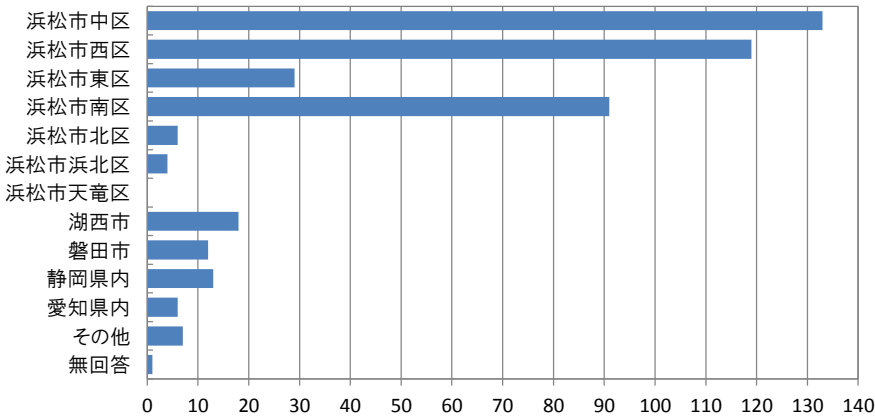
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	102	23.2%
20歳～29歳	41	9.3%
30歳～39歳	42	9.6%
40歳～49歳	28	6.4%
50歳～59歳	32	7.3%
60歳～69歳	58	13.2%
70歳～79歳	96	21.9%
80歳以上	40	9.1%
無回答	0	0.0%
合計	439	



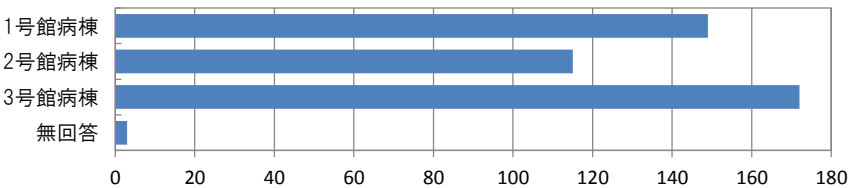
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	133	30.3%
浜松市西区	119	27.1%
浜松市東区	29	6.6%
浜松市南区	91	20.7%
浜松市北区	6	1.4%
浜松市浜北区	4	0.9%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	18	4.1%
磐田市	12	2.7%
静岡県内	13	3.0%
愛知県内	6	1.4%
その他	7	1.6%
無回答	1	0.2%
合計	439	



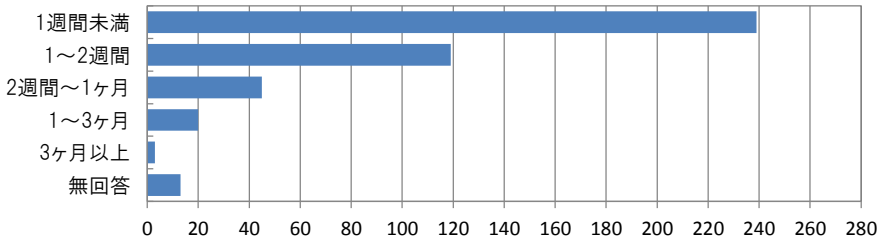
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	149	33.9%
2号館病棟	115	26.2%
3号館病棟	172	39.2%
無回答	3	0.7%
合計	439	



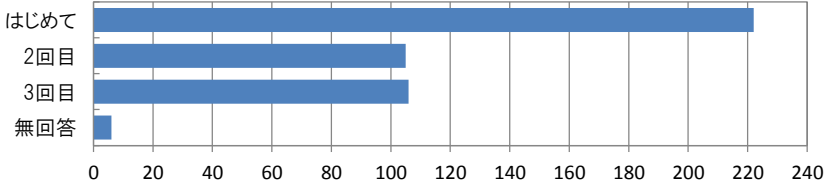
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	239	54.4%
1～2週間	119	27.1%
2週間～1ヶ月	45	10.3%
1～3ヶ月	20	4.6%
3ヶ月以上	3	0.7%
無回答	13	3.0%
合計	439	



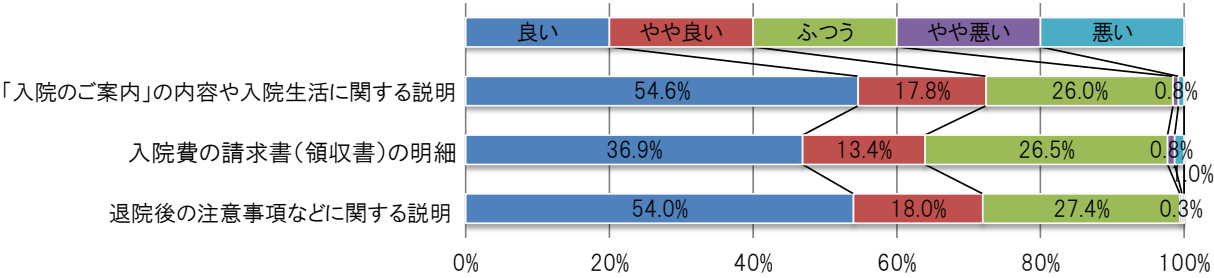
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	222	50.6%
2回目	105	23.9%
3回目	106	24.1%
無回答	6	1.4%
合計	439	



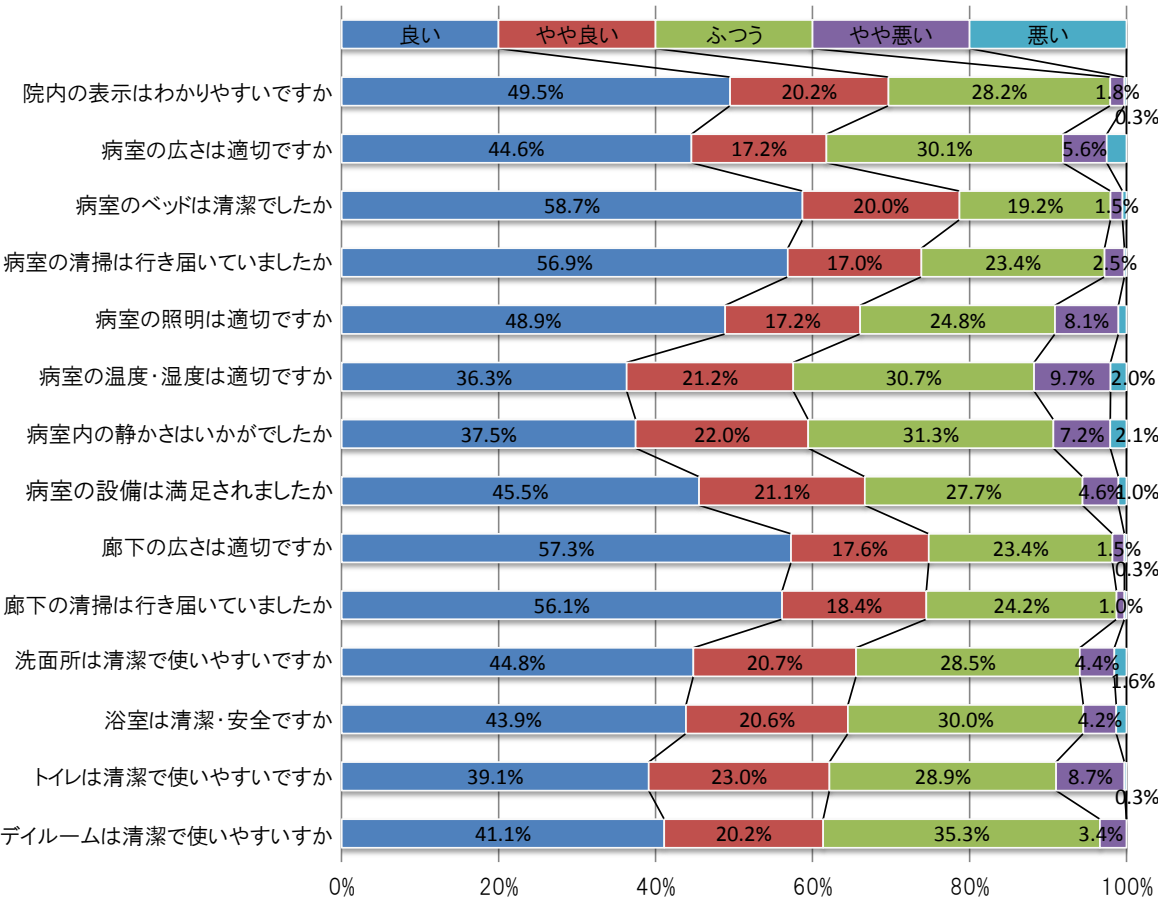
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	388人	54.6%	17.8%	26.0%	0.8%	0.8%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	305人	36.9%	13.4%	26.5%	0.8%	1.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	339人	54.0%	18.0%	27.4%	0.3%	0.3%

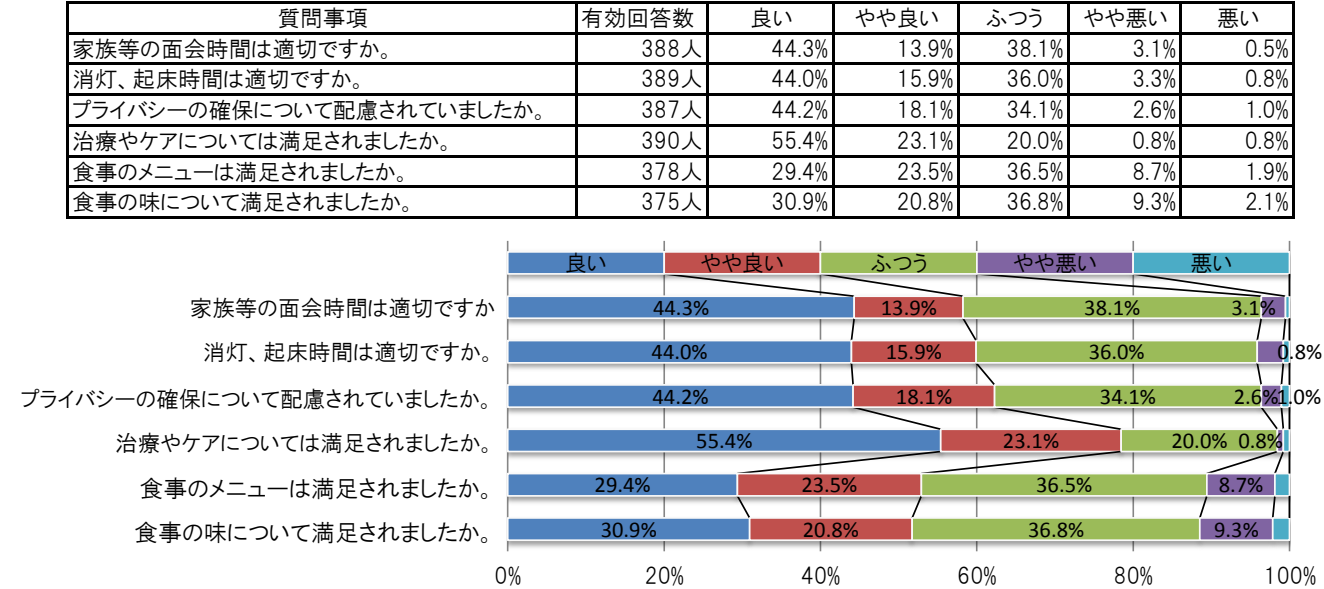


問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

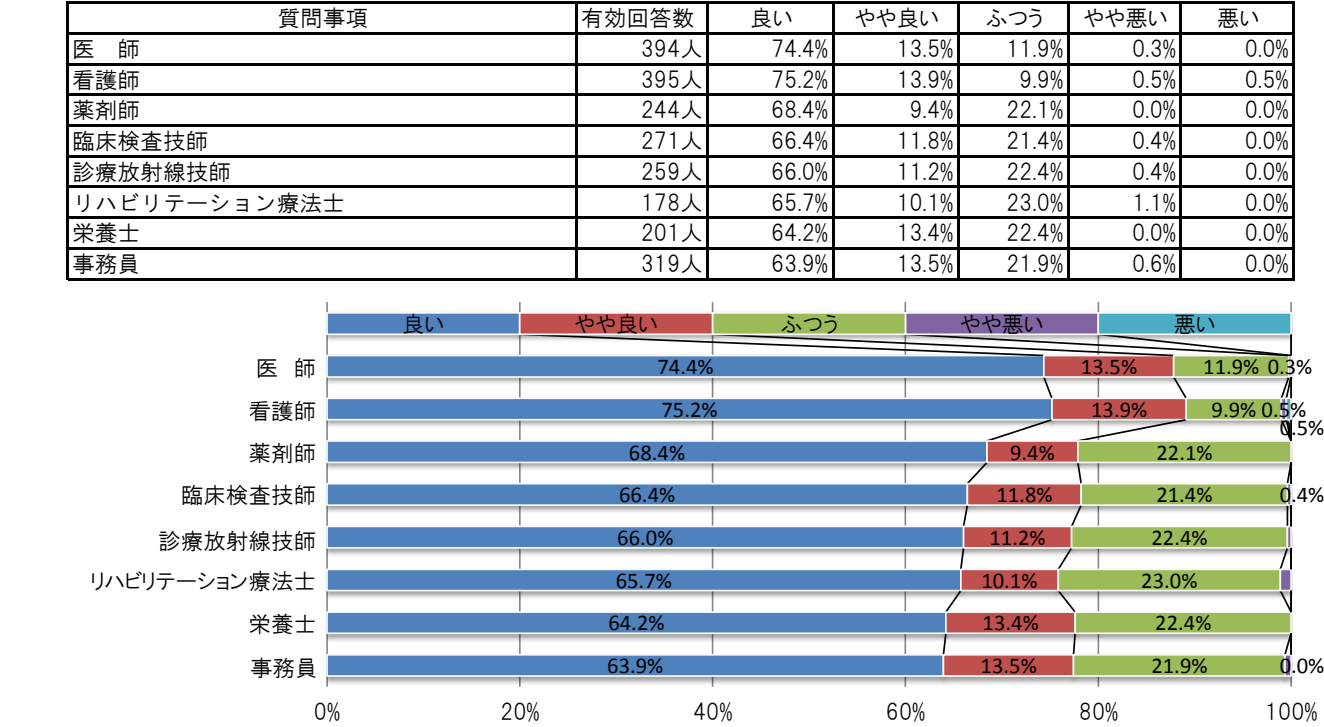
質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	386人	49.5%	20.2%	28.2%	1.8%	0.3%
病室の広さは適切ですか。	395人	44.6%	17.2%	30.1%	5.6%	2.5%
病室のベッドは清潔でしたか。	395人	58.7%	20.0%	19.2%	1.5%	0.5%
病室の清掃は行き届いていましたか。	394人	56.9%	17.0%	23.4%	2.5%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	395人	48.9%	17.2%	24.8%	8.1%	1.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	391人	36.3%	21.2%	30.7%	9.7%	2.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	387人	37.5%	22.0%	31.3%	7.2%	2.1%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	393人	45.5%	21.1%	27.7%	4.6%	1.0%
廊下の広さは適切ですか。	393人	57.3%	17.6%	23.4%	1.5%	0.3%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	392人	56.1%	18.4%	24.2%	1.0%	0.3%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	386人	44.8%	20.7%	28.5%	4.4%	1.6%
浴室は清潔・安全ですか。	310人	43.9%	20.6%	30.0%	4.2%	1.3%
トイレは清潔で使いやすいですか。	391人	39.1%	23.0%	28.9%	8.7%	0.3%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	326人	41.1%	20.2%	35.3%	3.4%	0.0%



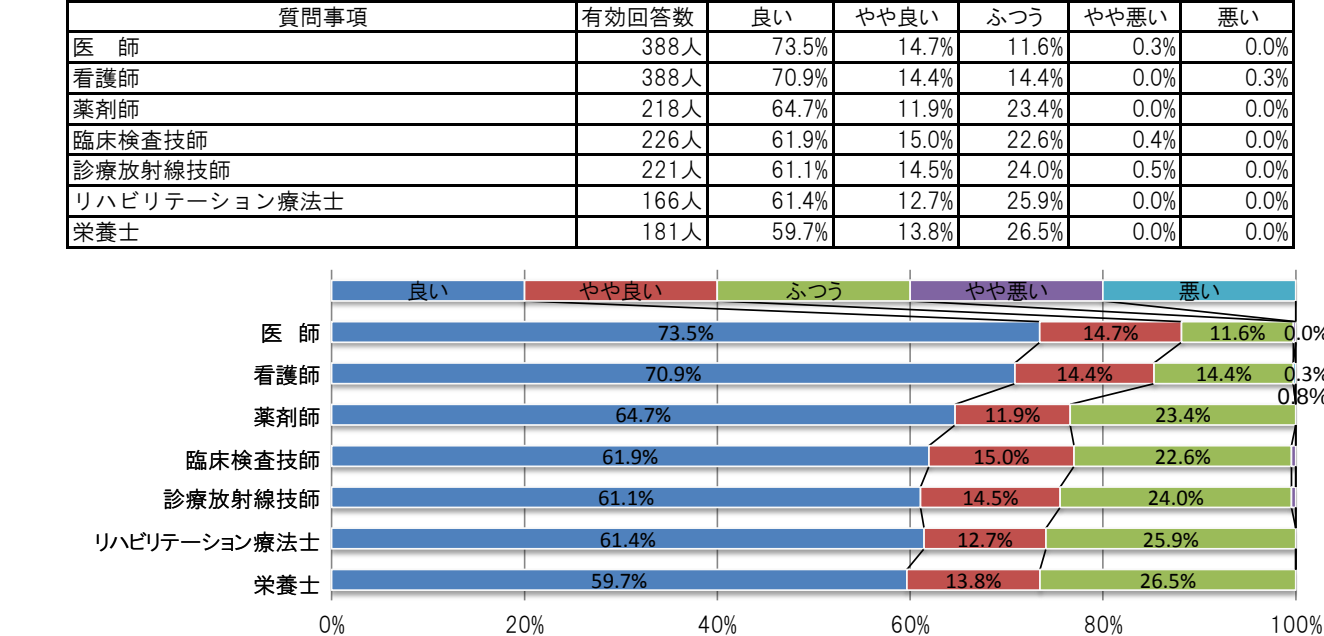
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。



問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

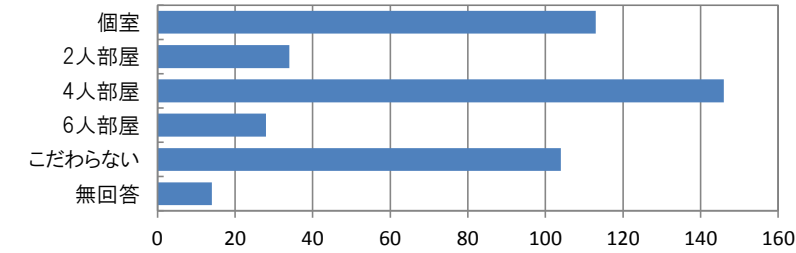


問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。



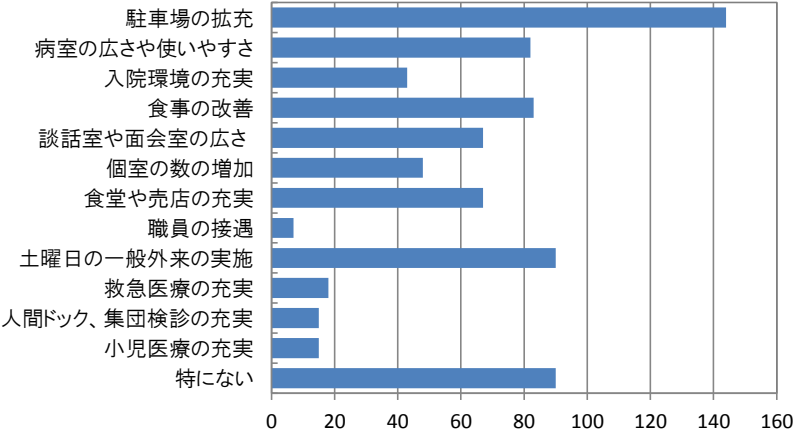
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	113	25.7%
2人部屋	34	7.7%
4人部屋	146	33.3%
6人部屋	28	6.4%
こだわらない	104	23.7%
無回答	14	3.2%
合計	439	



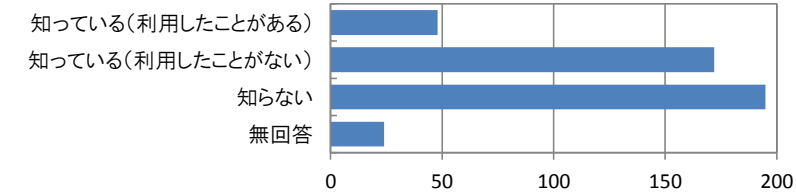
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	144	18.7%
病室の広さや使いやすさ	82	10.7%
入院環境の充実	43	5.6%
食事の改善	83	10.8%
談話室や面会室の広さ	67	8.7%
個室の数の増加	48	6.2%
食堂や売店の充実	67	8.7%
職員の接遇	7	0.9%
土曜日の一般外来の実施	90	11.7%
救急医療の充実	18	2.3%
人間ドック、集団検診の充実	15	2.0%
小児医療の充実	15	2.0%
特にない	90	11.7%
合計	769	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	48	10.9%
知っている(利用したことがない)	172	39.2%
知らない	195	44.4%
無回答	24	5.5%
合計	439	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	59	13.4%
知っている(利用したことがない)	187	42.6%
知らない	169	38.5%
無回答	24	5.5%
合計	439	

