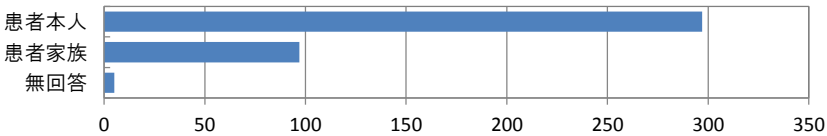


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成24年3月1日～3月31日
- ・サンプル数 : 配布数1,185件 有効回収数399件 有効回収率33.7%

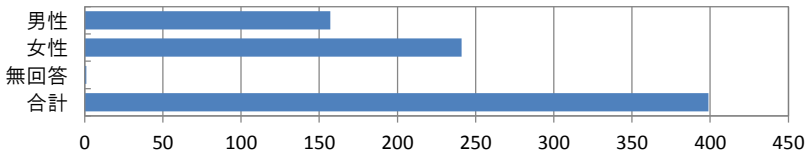
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	297	74.4%
患者家族	97	24.3%
無回答	5	1.3%
合計	399	



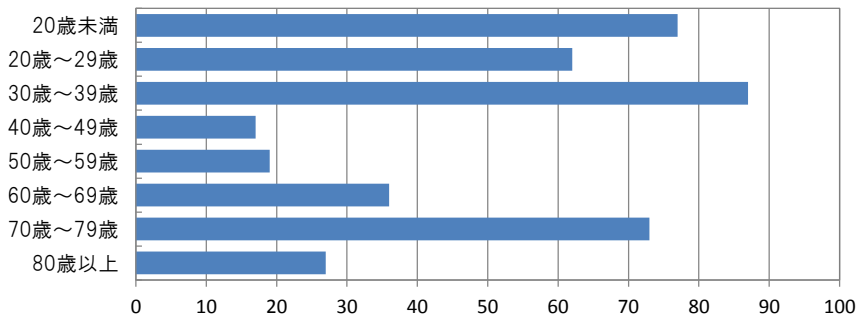
問2 性別

	回答数	構成比
男性	157	39.3%
女性	241	60.4%
無回答	1	0.3%
合計	399	



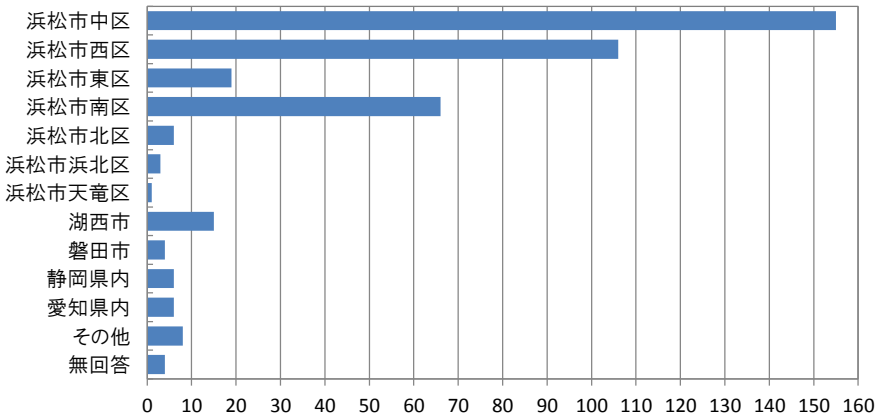
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	77	19.3%
20歳～29歳	62	15.5%
30歳～39歳	87	21.8%
40歳～49歳	17	4.3%
50歳～59歳	19	4.8%
60歳～69歳	36	9.0%
70歳～79歳	73	18.3%
80歳以上	27	6.8%
無回答	1	0.3%
合計	399	



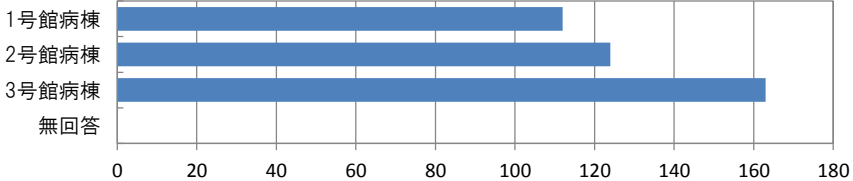
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	155	38.8%
浜松市西区	106	26.6%
浜松市東区	19	4.8%
浜松市南区	66	16.5%
浜松市北区	6	1.5%
浜松市浜北区	3	0.8%
浜松市天竜区	1	0.3%
湖西市	15	3.8%
磐田市	4	1.0%
静岡県内	6	1.5%
愛知県内	6	1.5%
その他	8	2.0%
無回答	4	1.0%
合計	399	



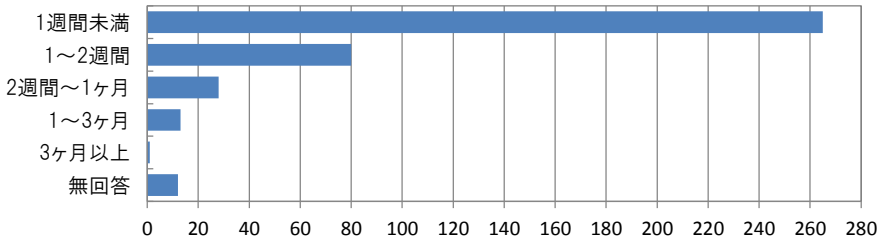
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	112	28.1%
2号館病棟	124	31.1%
3号館病棟	163	40.9%
無回答	0	0.0%
合計	399	



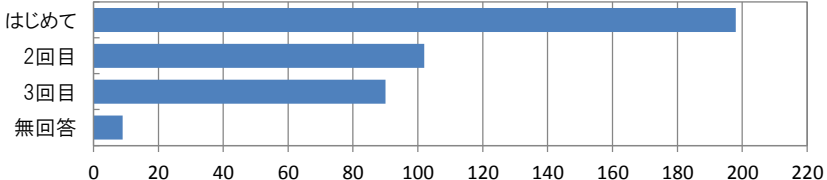
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	265	66.4%
1～2週間	80	20.1%
2週間～1ヶ月	28	7.0%
1～3ヶ月	13	3.3%
3ヶ月以上	1	0.3%
無回答	12	3.0%
合計	399	



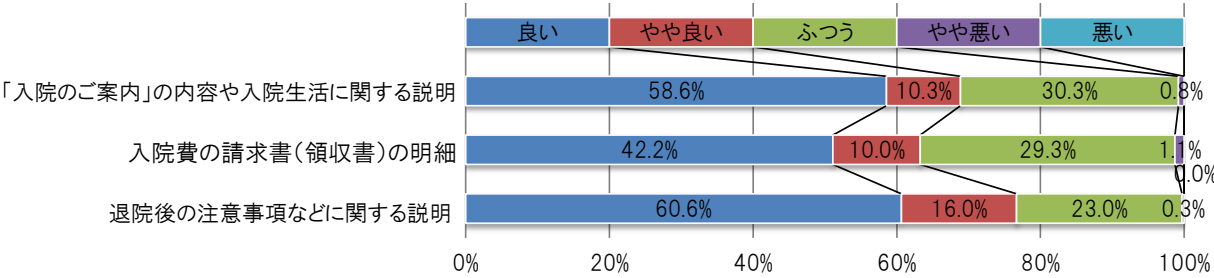
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	198	49.6%
2回目	102	25.6%
3回目	90	22.6%
無回答	9	2.3%
合計	399	



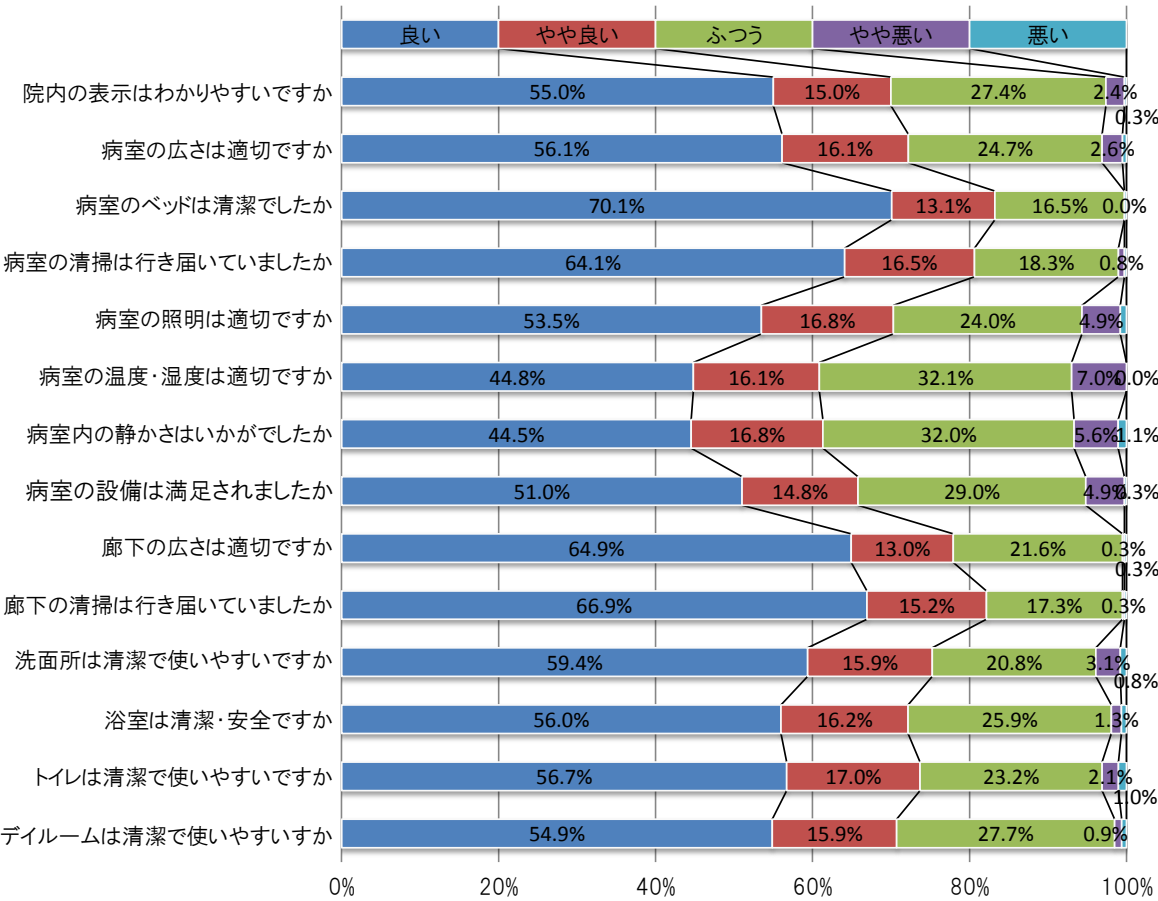
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	379人	58.6%	10.3%	30.3%	0.8%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	313人	42.2%	10.0%	29.3%	1.1%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	343人	60.6%	16.0%	23.0%	0.3%	0.0%



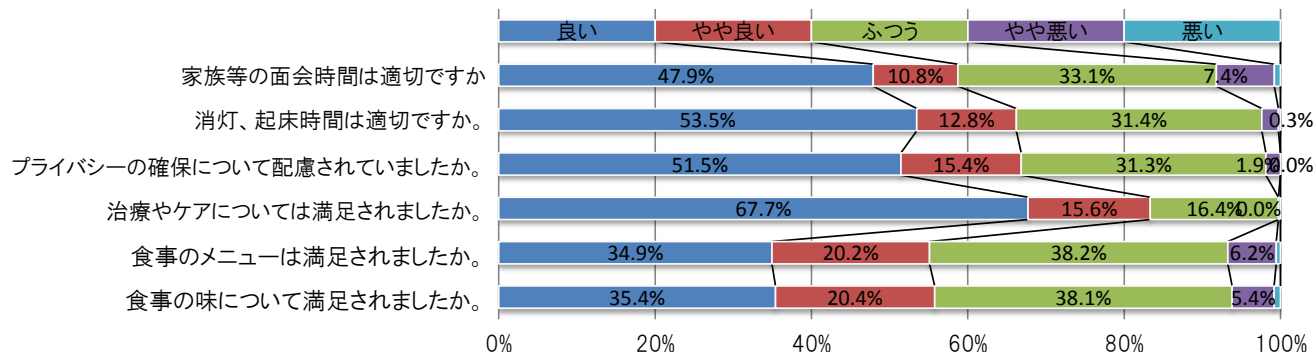
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	380人	55.0%	15.0%	27.4%	2.4%	0.3%
病室の広さは適切ですか。	385人	56.1%	16.1%	24.7%	2.6%	0.5%
病室のベッドは清潔でしたか。	388人	70.1%	13.1%	16.5%	0.0%	0.3%
病室の清掃は行き届いていましたか。	387人	64.1%	16.5%	18.3%	0.8%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	387人	53.5%	16.8%	24.0%	4.9%	0.8%
病室の温度・湿度は適切ですか。	386人	44.8%	16.1%	32.1%	7.0%	0.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	375人	44.5%	16.8%	32.0%	5.6%	1.1%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	386人	51.0%	14.8%	29.0%	4.9%	0.3%
廊下の広さは適切ですか。	385人	64.9%	13.0%	21.6%	0.3%	0.3%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	387人	66.9%	15.2%	17.3%	0.3%	0.3%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	384人	59.4%	15.9%	20.8%	3.1%	0.8%
浴室は清潔・安全ですか。	309人	56.0%	16.2%	25.9%	1.3%	0.6%
トイレは清潔で使いやすいですか。	388人	56.7%	17.0%	23.2%	2.1%	1.0%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	328人	54.9%	15.9%	27.7%	0.9%	0.6%



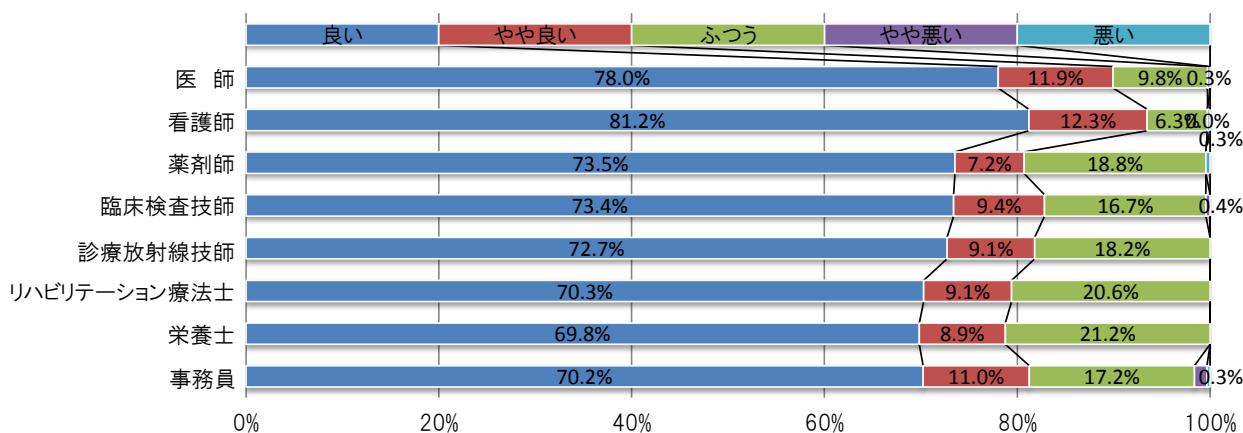
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	378人	47.9%	10.8%	33.1%	7.4%	0.8%
消灯、起床時間は適切ですか。	376人	53.5%	12.8%	31.4%	2.1%	0.3%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	377人	51.5%	15.4%	31.3%	1.9%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	378人	67.7%	15.6%	16.4%	0.0%	0.3%
食事のメニューは満足されましたか。	372人	34.9%	20.2%	38.2%	6.2%	0.5%
食事の味について満足されましたか。	373人	35.4%	20.4%	38.1%	5.4%	0.8%



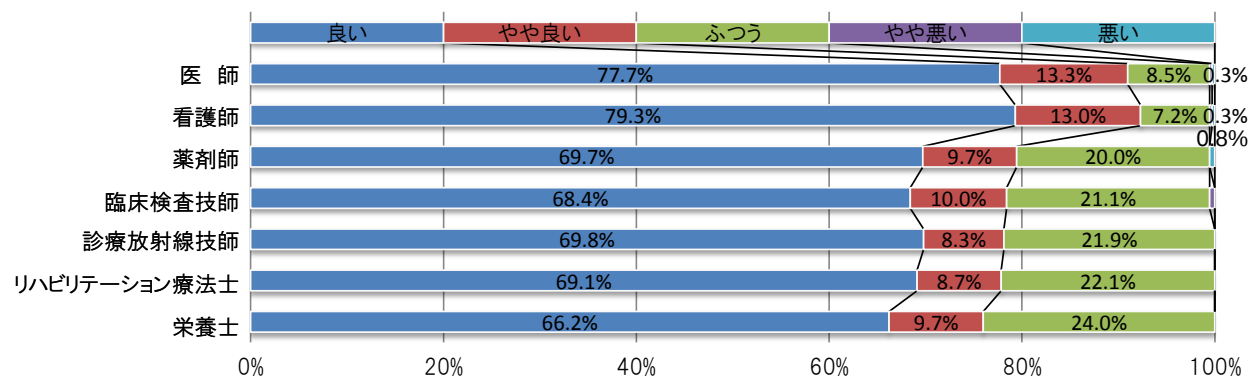
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	387人	78.0%	11.9%	9.8%	0.3%	0.0%
看護師	383人	81.2%	12.3%	6.3%	0.0%	0.3%
薬剤師	223人	73.5%	7.2%	18.8%	0.0%	0.4%
臨床検査技師	233人	73.4%	9.4%	16.7%	0.4%	0.0%
診療放射線技師	220人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	165人	70.3%	9.1%	20.6%	0.0%	0.0%
栄養士	179人	69.8%	8.9%	21.2%	0.0%	0.0%
事務員	309人	70.2%	11.0%	17.2%	1.3%	0.3%



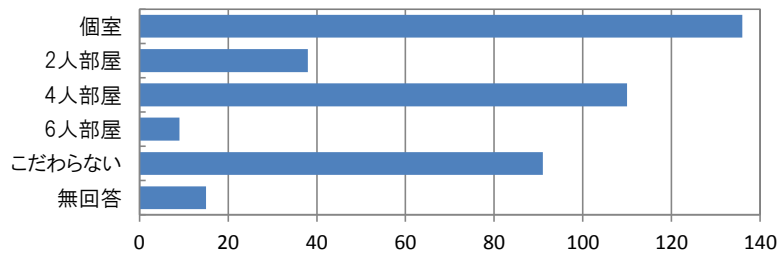
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	377人	77.7%	13.3%	8.5%	0.3%	0.3%
看護師	377人	79.3%	13.0%	7.2%	0.3%	0.3%
薬剤師	185人	69.7%	9.7%	20.0%	0.0%	0.5%
臨床検査技師	190人	68.4%	10.0%	21.1%	0.5%	0.0%
診療放射線技師	192人	69.8%	8.3%	21.9%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	149人	69.1%	8.7%	22.1%	0.0%	0.0%
栄養士	154人	66.2%	9.7%	24.0%	0.0%	0.0%



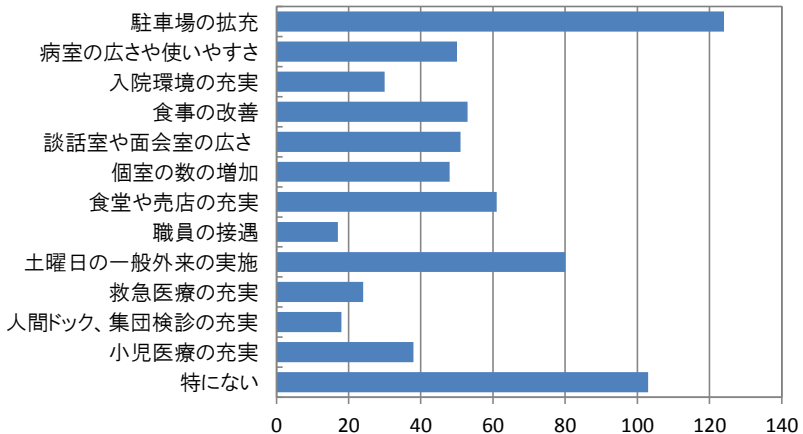
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	136	34.1%
2人部屋	38	9.5%
4人部屋	110	27.6%
6人部屋	9	2.3%
こだわらない	91	22.8%
無回答	15	3.8%
合計	399	



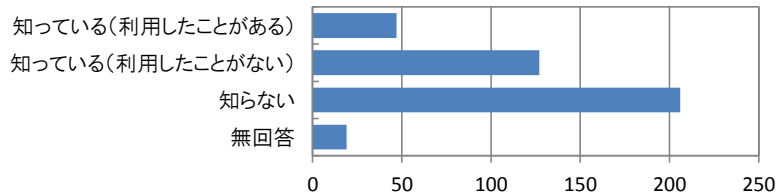
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	124	17.8%
病室の広さや使いやすさ	50	7.2%
入院環境の充実	30	4.3%
食事の改善	53	7.6%
談話室や面会室の広さ	51	7.3%
個室の数の増加	48	6.9%
食堂や売店の充実	61	8.8%
職員の接遇	17	2.4%
土曜日の一般外来の実施	80	11.5%
救急医療の充実	24	3.4%
人間ドック、集団検診の充実	18	2.6%
小児医療の充実	38	5.5%
特にない	103	14.8%
合計	697	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	47	11.8%
知っている(利用したことがない)	127	31.8%
知らない	206	51.6%
無回答	19	4.8%
合計	399	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	56	14.0%
知っている(利用したことがない)	183	45.9%
知らない	140	35.1%
無回答	20	5.0%
合計	399	

