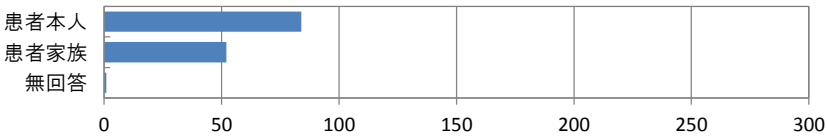


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成24年2月1日～2月29日
- ・サンプル数 : 配布数1,136件 有効回収数137件 有効回収率12.1%

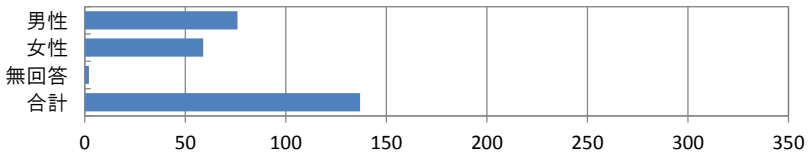
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	84	61.3%
患者家族	52	38.0%
無回答	1	0.7%
合計	137	



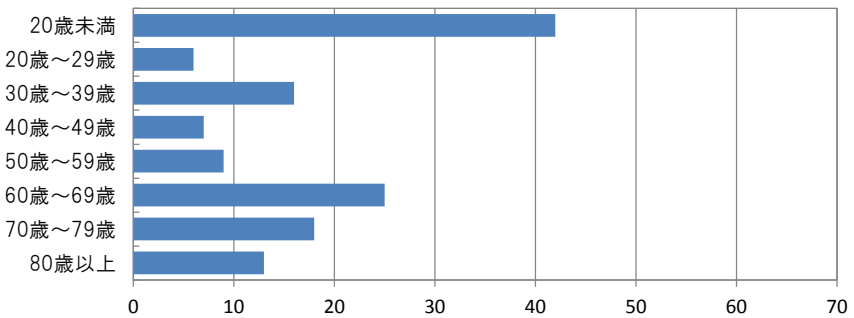
問2 性別

	回答数	構成比
男性	76	55.5%
女性	59	43.1%
無回答	2	1.5%
合計	137	



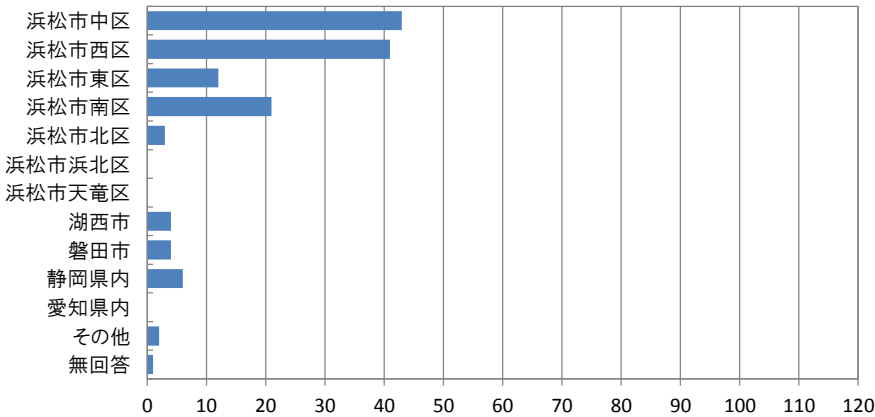
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	42	30.7%
20歳～29歳	6	4.4%
30歳～39歳	16	11.7%
40歳～49歳	7	5.1%
50歳～59歳	9	6.6%
60歳～69歳	25	18.2%
70歳～79歳	18	13.1%
80歳以上	13	9.5%
無回答	1	0.7%
合計	137	



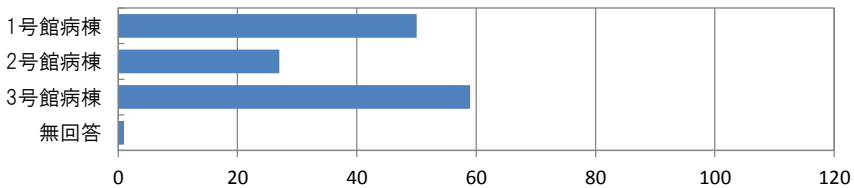
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	43	31.4%
浜松市西区	41	29.9%
浜松市東区	12	8.8%
浜松市南区	21	15.3%
浜松市北区	3	2.2%
浜松市浜北区	0	0.0%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	4	2.9%
磐田市	4	2.9%
静岡県内	6	4.4%
愛知県内	0	0.0%
その他	2	1.5%
無回答	1	0.7%
合計	137	



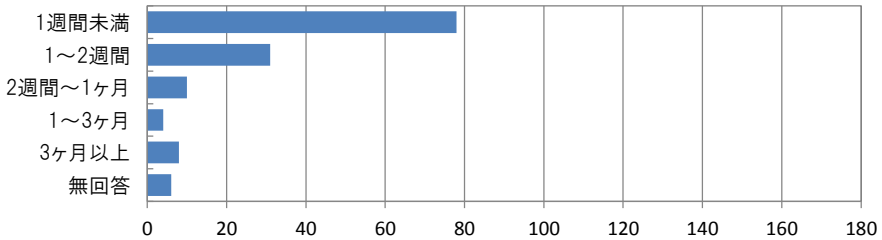
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	50	36.5%
2号館病棟	27	19.7%
3号館病棟	59	43.1%
無回答	1	0.7%
合計	137	



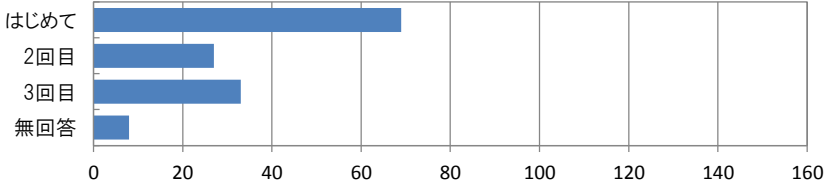
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	78	56.9%
1～2週間	31	22.6%
2週間～1ヶ月	10	7.3%
1～3ヶ月	4	2.9%
3ヶ月以上	8	5.8%
無回答	6	4.4%
合計	137	



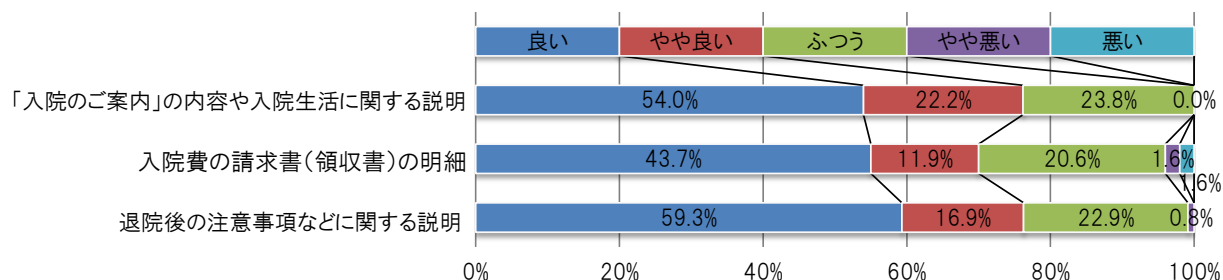
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	69	50.4%
2回目	27	19.7%
3回目	33	24.1%
無回答	8	5.8%
合計	137	



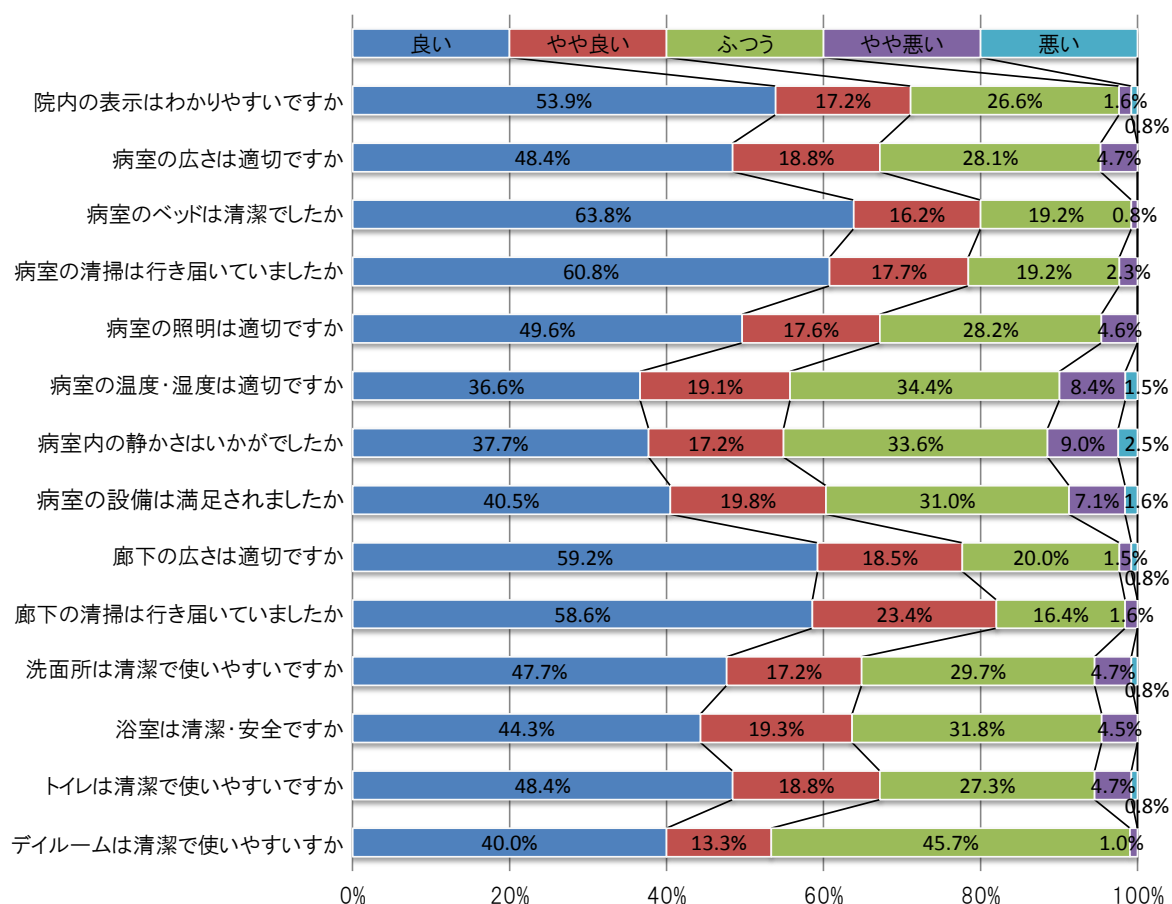
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	126人	54.0%	22.2%	23.8%	0.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	100人	43.7%	11.9%	20.6%	1.6%	1.6%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	118人	59.3%	16.9%	22.9%	0.8%	0.0%

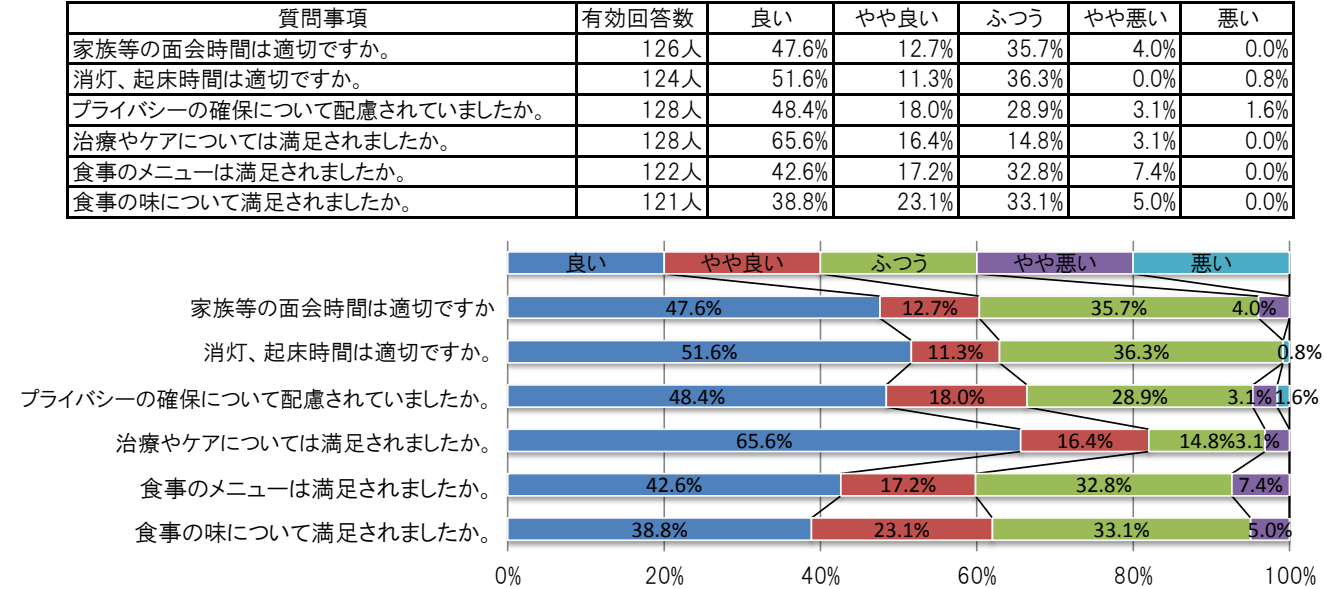


問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

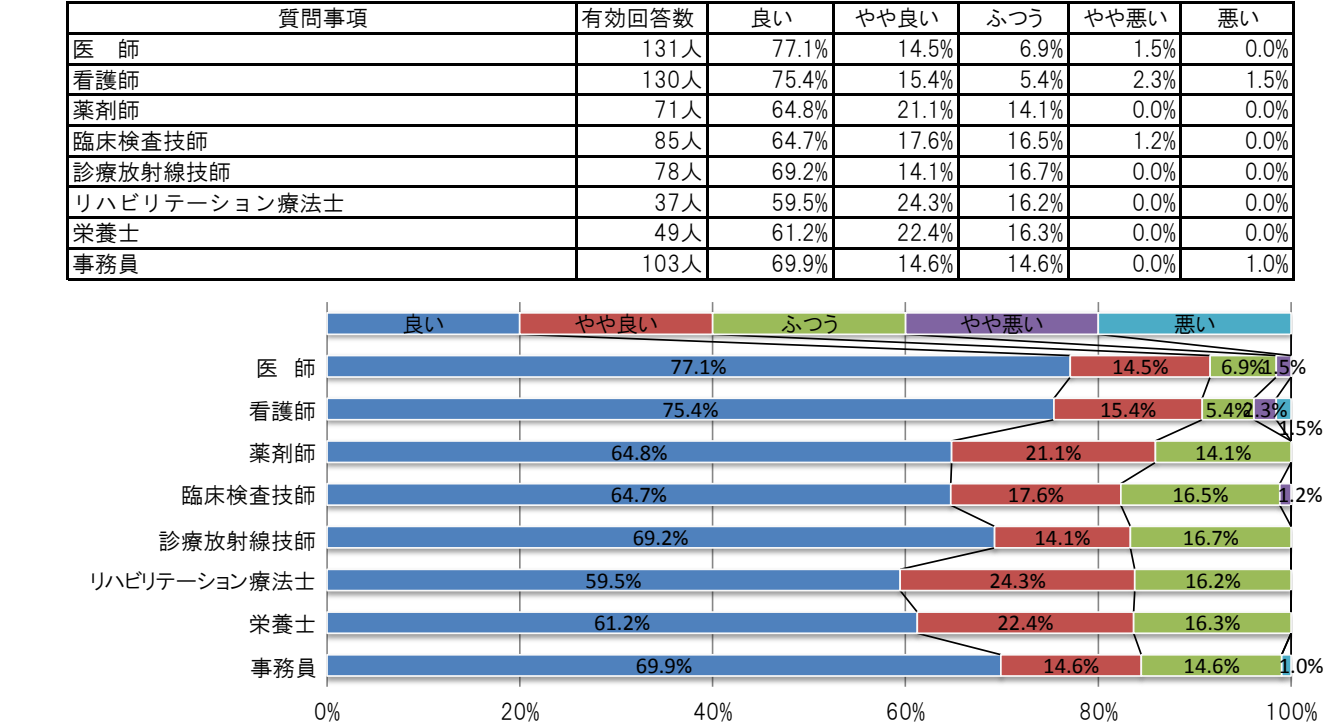
質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	128人	53.9%	17.2%	26.6%	1.6%	0.8%
病室の広さは適切ですか。	128人	48.4%	18.8%	28.1%	4.7%	0.0%
病室のベッドは清潔でしたか。	130人	63.8%	16.2%	19.2%	0.8%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	130人	60.8%	17.7%	19.2%	2.3%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	131人	49.6%	17.6%	28.2%	4.6%	0.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	131人	36.6%	19.1%	34.4%	8.4%	1.5%
病室内の静かさはいかがでしたか。	122人	37.7%	17.2%	33.6%	9.0%	2.5%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	126人	40.5%	19.8%	31.0%	7.1%	1.6%
廊下の広さは適切ですか。	130人	59.2%	18.5%	20.0%	1.5%	0.8%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	128人	58.6%	23.4%	16.4%	1.6%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	128人	47.7%	17.2%	29.7%	4.7%	0.8%
浴室は清潔・安全ですか。	88人	44.3%	19.3%	31.8%	4.5%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	128人	48.4%	18.8%	27.3%	4.7%	0.8%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	105人	40.0%	13.3%	45.7%	1.0%	0.0%



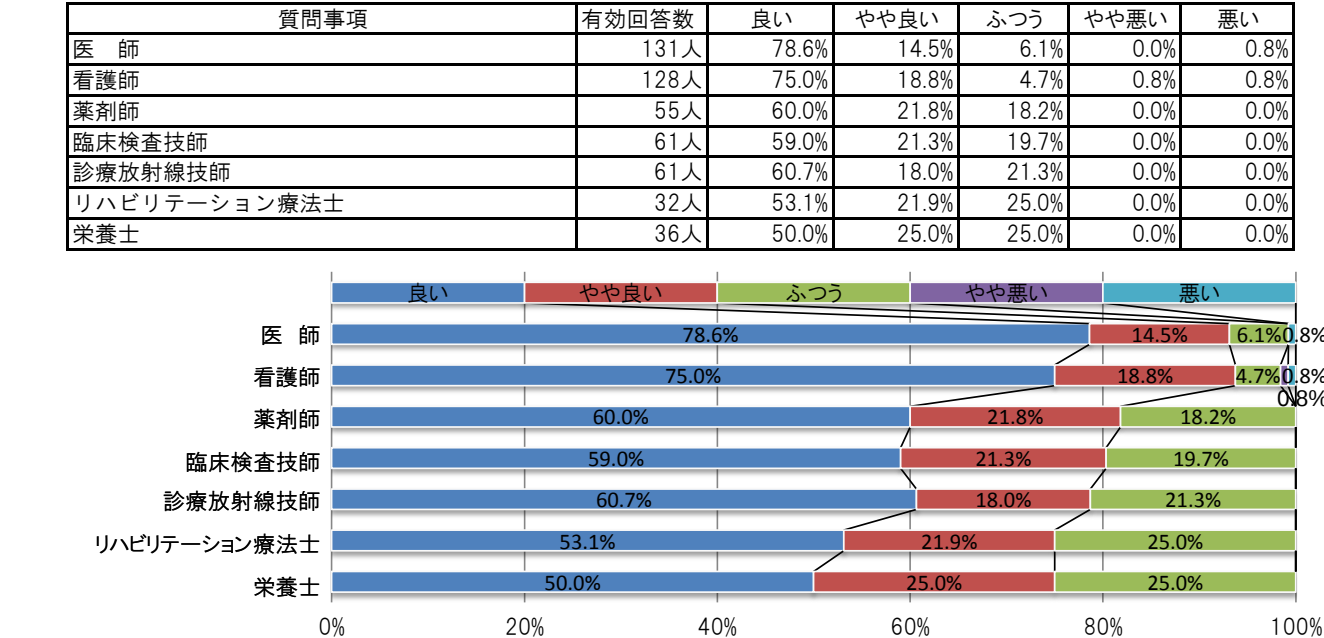
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。



問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

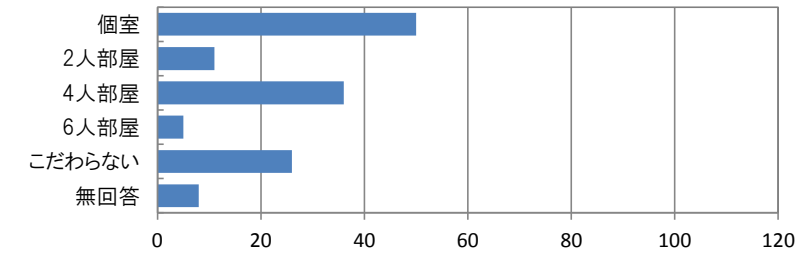


問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。



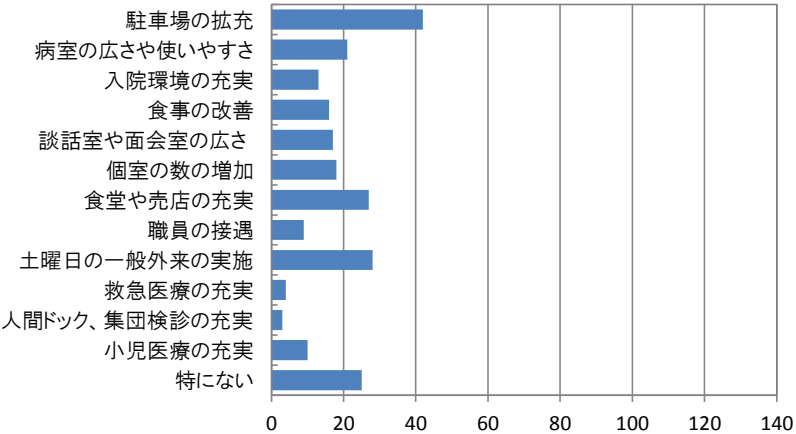
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	50	36.8%
2人部屋	11	8.1%
4人部屋	36	26.5%
6人部屋	5	3.7%
こだわらない	26	19.1%
無回答	8	5.9%
合計	136	



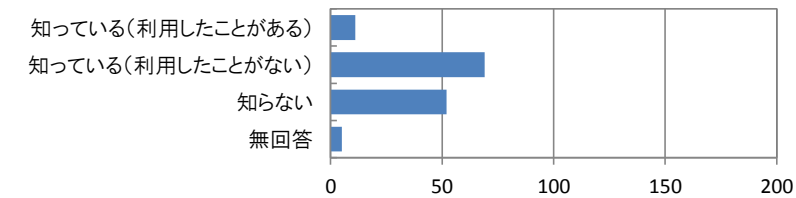
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	42	18.0%
病室の広さや使いやすさ	21	9.0%
入院環境の充実	13	5.6%
食事の改善	16	6.9%
談話室や面会室の広さ	17	7.3%
個室の数の増加	18	7.7%
食堂や売店の充実	27	11.6%
職員の接遇	9	3.9%
土曜日の一般外来の実施	28	12.0%
救急医療の充実	4	1.7%
人間ドック、集団検診の充実	3	1.3%
小児医療の充実	10	4.3%
特にない	25	10.7%
合計	233	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	11	8.0%
知っている(利用したことがない)	69	50.4%
知らない	52	38.0%
無回答	5	3.6%
合計	137	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	24	17.5%
知っている(利用したことがない)	65	47.4%
知らない	36	26.3%
無回答	12	8.8%
合計	137	

