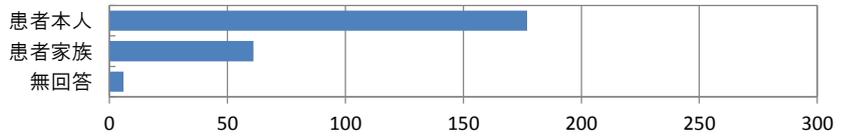


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成24年1月1日～1月31日
- ・サンプル数 : 配布数1,046件 有効回収数244件 有効回収率23.3%

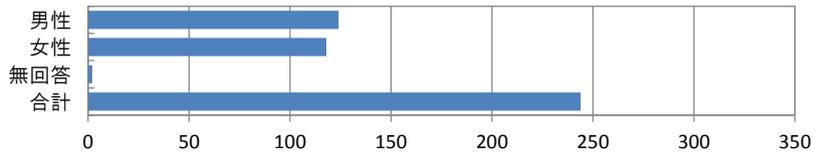
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	177	72.5%
患者家族	61	25.0%
無回答	6	2.5%
合計	244	



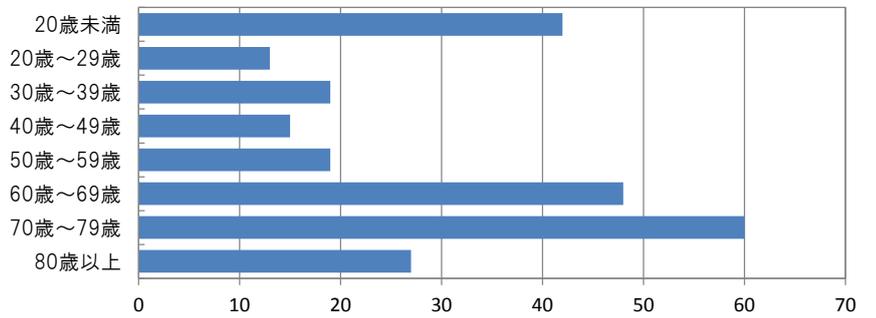
問2 性別

	回答数	構成比
男性	124	50.8%
女性	118	48.4%
無回答	2	0.8%
合計	244	



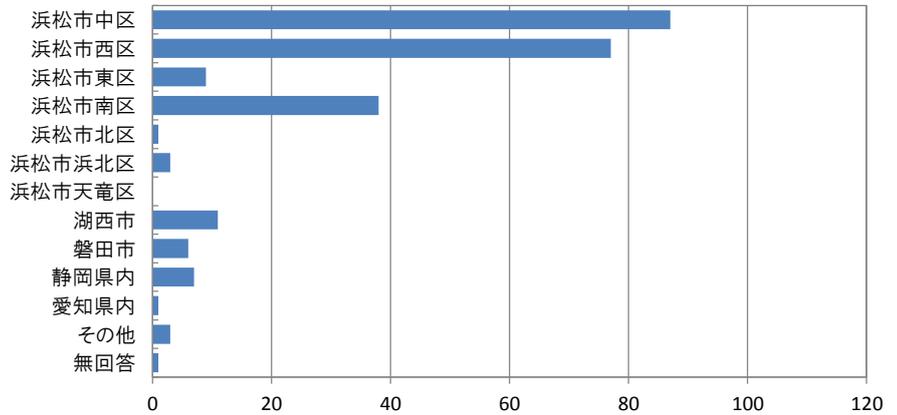
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	42	17.2%
20歳～29歳	13	5.3%
30歳～39歳	19	7.8%
40歳～49歳	15	6.1%
50歳～59歳	19	7.8%
60歳～69歳	48	19.7%
70歳～79歳	60	24.6%
80歳以上	27	11.1%
無回答	1	0.4%
合計	244	



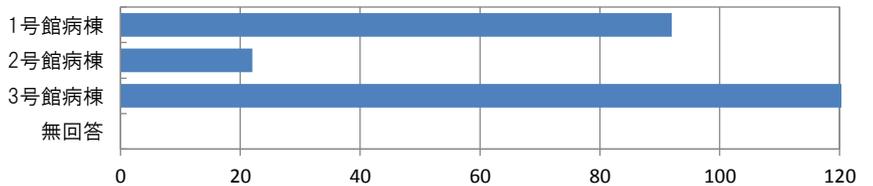
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	87	35.7%
浜松市西区	77	31.6%
浜松市東区	9	3.7%
浜松市南区	38	15.6%
浜松市北区	1	0.4%
浜松市浜北区	3	1.2%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	11	4.5%
磐田市	6	2.5%
静岡県内	7	2.9%
愛知県内	1	0.4%
その他	3	1.2%
無回答	1	0.4%
合計	244	



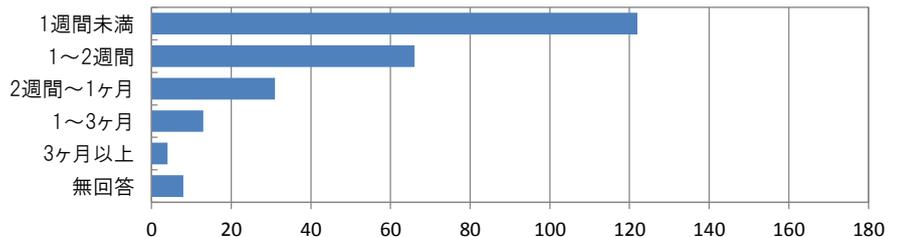
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	92	37.7%
2号館病棟	22	9.0%
3号館病棟	130	53.3%
無回答	0	0.0%
合計	244	



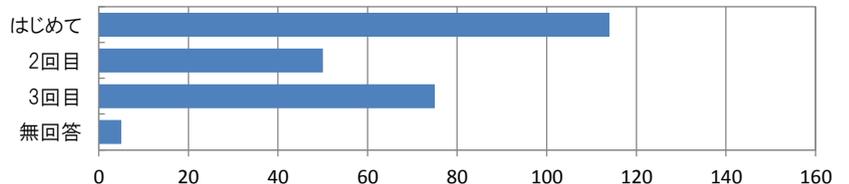
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	122	50.0%
1～2週間	66	27.0%
2週間～1ヶ月	31	12.7%
1～3ヶ月	13	5.3%
3ヶ月以上	4	1.6%
無回答	8	3.3%
合計	244	



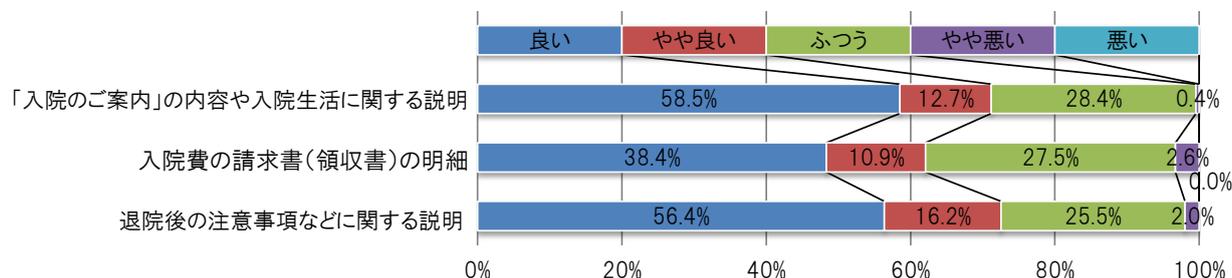
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	114	46.7%
2回目	50	20.5%
3回目	75	30.7%
無回答	5	2.0%
合計	244	



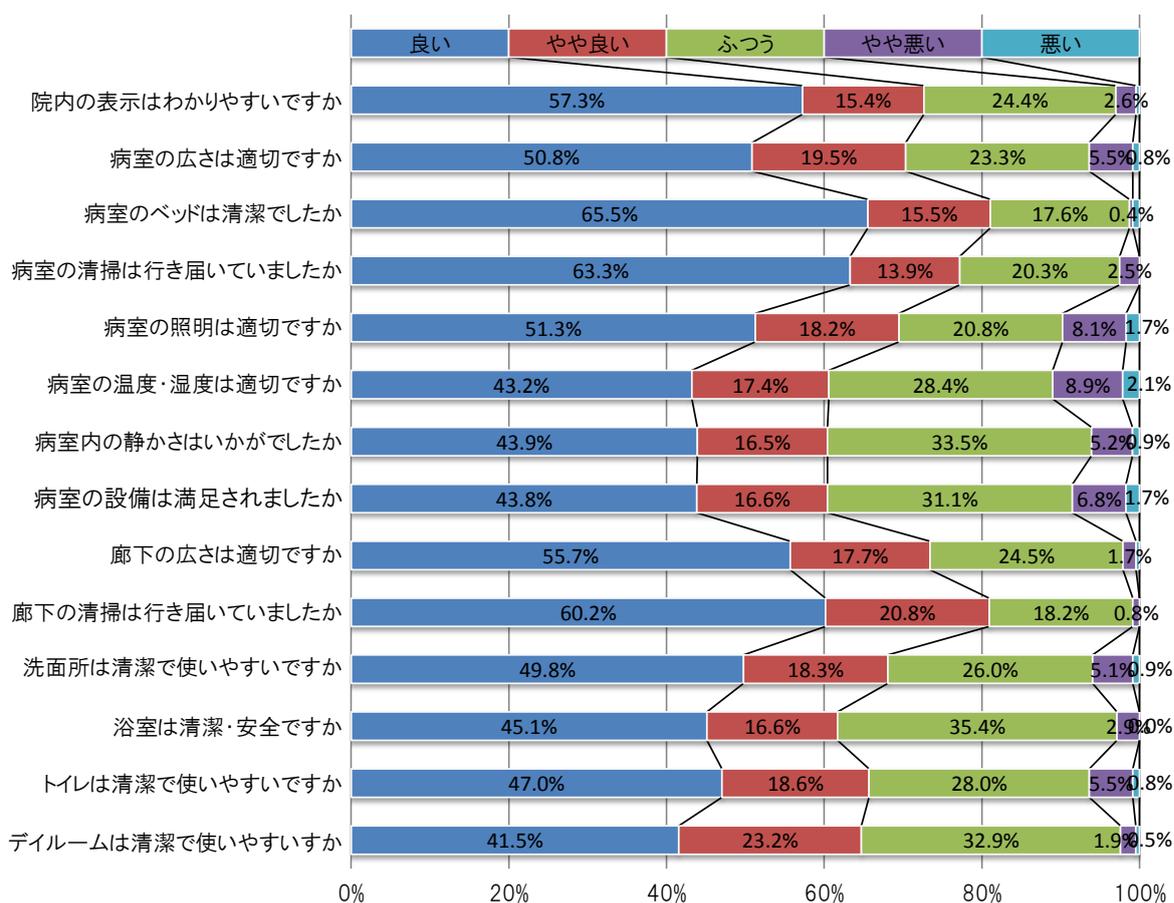
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	229人	58.5%	12.7%	28.4%	0.4%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	182人	38.4%	10.9%	27.5%	2.6%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	204人	56.4%	16.2%	25.5%	2.0%	0.0%



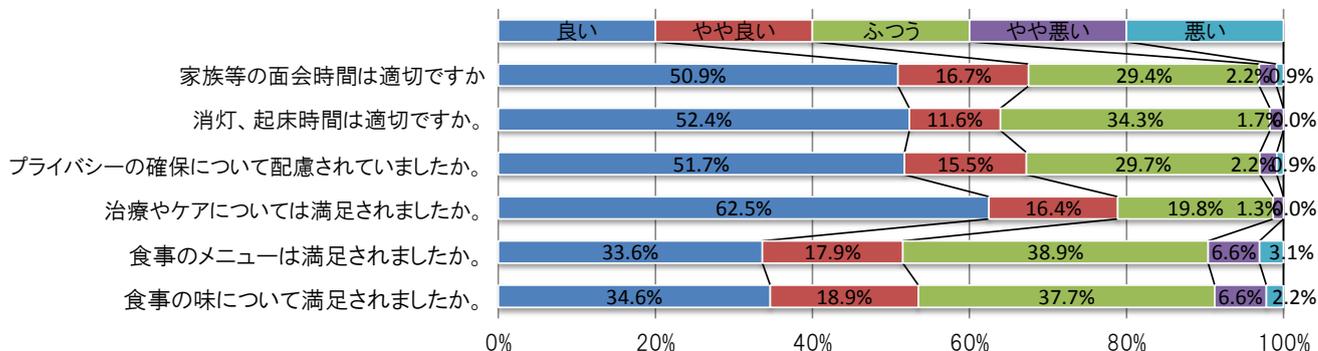
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	234人	57.3%	15.4%	24.4%	2.6%	0.4%
病室の広さは適切ですか。	236人	50.8%	19.5%	23.3%	5.5%	0.8%
病室のベッドは清潔でしたか。	238人	65.5%	15.5%	17.6%	0.4%	0.8%
病室の清掃は行き届いていましたか。	237人	63.3%	13.9%	20.3%	2.5%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	236人	51.3%	18.2%	20.8%	8.1%	1.7%
病室の温度・湿度は適切ですか。	236人	43.2%	17.4%	28.4%	8.9%	2.1%
病室内の静かさはいかがでしたか。	230人	43.9%	16.5%	33.5%	5.2%	0.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	235人	43.8%	16.6%	31.1%	6.8%	1.7%
廊下の広さは適切ですか。	237人	55.7%	17.7%	24.5%	1.7%	0.4%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	236人	60.2%	20.8%	18.2%	0.8%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	235人	49.8%	18.3%	26.0%	5.1%	0.9%
浴室は清潔・安全ですか。	175人	45.1%	16.6%	35.4%	2.9%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	236人	47.0%	18.6%	28.0%	5.5%	0.8%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	207人	41.5%	23.2%	32.9%	1.9%	0.5%



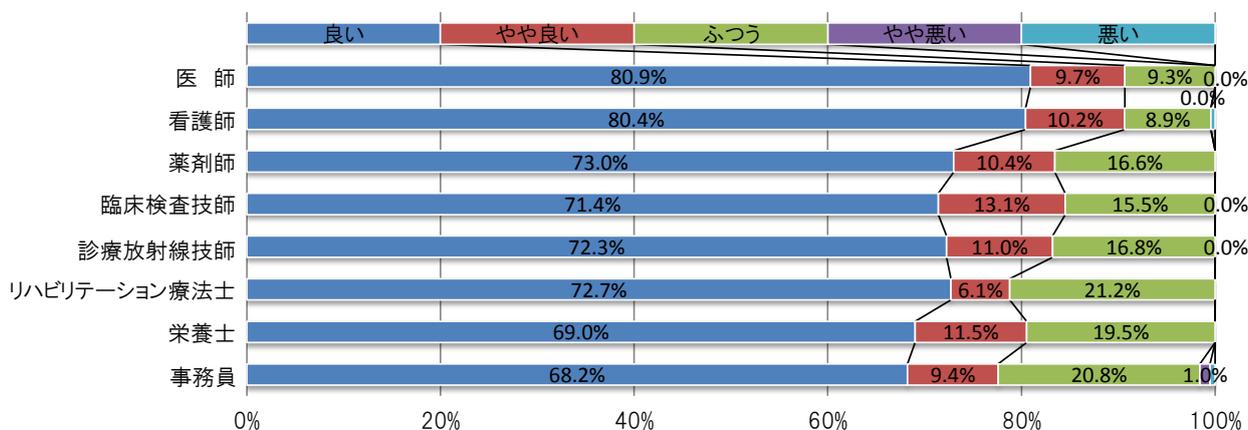
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	228人	50.9%	16.7%	29.4%	2.2%	0.9%
消灯、起床時間は適切ですか。	233人	52.4%	11.6%	34.3%	1.7%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	232人	51.7%	15.5%	29.7%	2.2%	0.9%
治療やケアについては満足されましたか。	232人	62.5%	16.4%	19.8%	1.3%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	229人	33.6%	17.9%	38.9%	6.6%	3.1%
食事の味について満足されましたか。	228人	34.6%	18.9%	37.7%	6.6%	2.2%



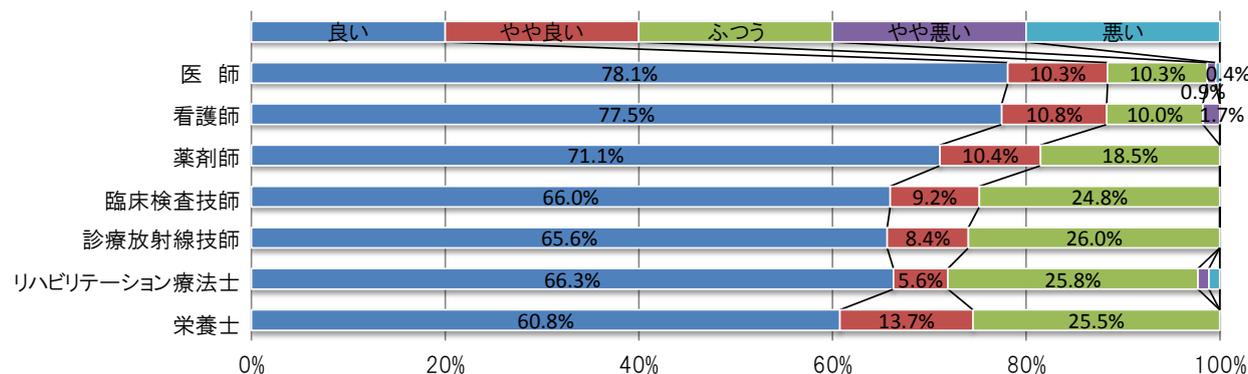
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	236人	80.9%	9.7%	9.3%	0.0%	0.0%
看護師	235人	80.4%	10.2%	8.9%	0.0%	0.4%
薬剤師	163人	73.0%	10.4%	16.6%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	168人	71.4%	13.1%	15.5%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	155人	72.3%	11.0%	16.8%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	99人	72.7%	6.1%	21.2%	0.0%	0.0%
栄養士	113人	69.0%	11.5%	19.5%	0.0%	0.0%
事務員	192人	68.2%	9.4%	20.8%	1.0%	0.5%



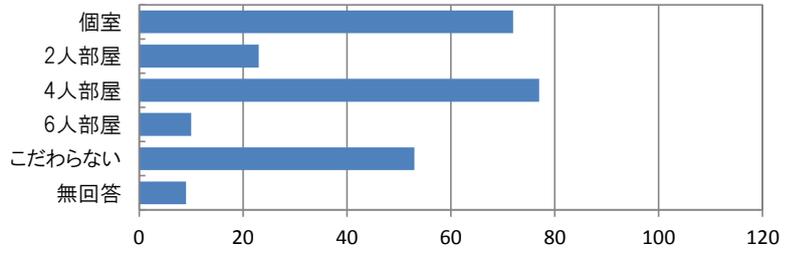
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	233人	78.1%	10.3%	10.3%	0.9%	0.4%
看護師	231人	77.5%	10.8%	10.0%	1.7%	0.0%
薬剤師	135人	71.1%	10.4%	18.5%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	141人	66.0%	9.2%	24.8%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	131人	65.6%	8.4%	26.0%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	89人	66.3%	5.6%	25.8%	1.1%	1.1%
栄養士	102人	60.8%	13.7%	25.5%	0.0%	0.0%



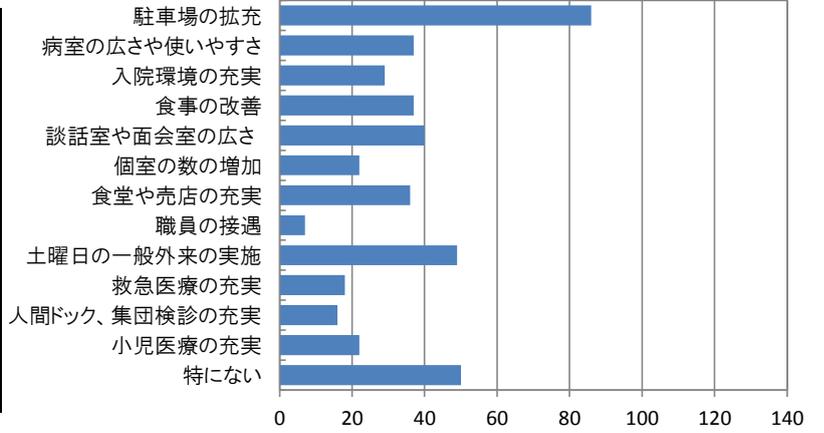
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	72	29.5%
2人部屋	23	9.4%
4人部屋	77	31.6%
6人部屋	10	4.1%
こだわらない	53	21.7%
無回答	9	3.7%
合計	244	



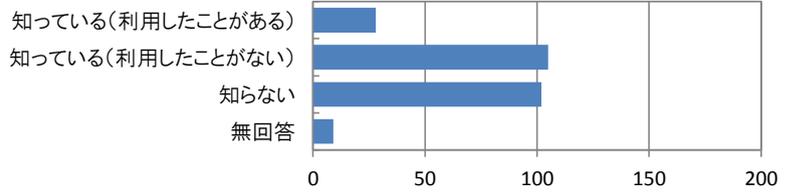
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	86	19.2%
病室の広さや使いやすさ	37	8.2%
入院環境の充実	29	6.5%
食事の改善	37	8.2%
談話室や面会室の広さ	40	8.9%
個室の数の増加	22	4.9%
食堂や売店の充実	36	8.0%
職員の接遇	7	1.6%
土曜日の一般外来の実施	49	10.9%
救急医療の充実	18	4.0%
人間ドック、集団検診の充実	16	3.6%
小児医療の充実	22	4.9%
特にない	50	11.1%
合計	449	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	28	11.5%
知っている(利用したことがない)	105	43.0%
知らない	102	41.8%
無回答	9	3.7%
合計	244	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	28	11.5%
知っている(利用したことがない)	122	50.0%
知らない	84	34.4%
無回答	10	4.1%
合計	244	

