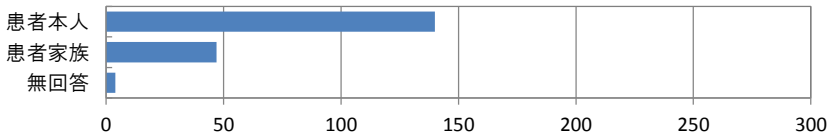
退院患者アンケート調査結果報告

・調査対象　：当院の退院患者及び患者家族
・調査方法　：病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
・調査時期　：平成23年12月1日～12月31日
・サンプル数　：配布数1,202件　有効回収数191件　有効回収率15.9%

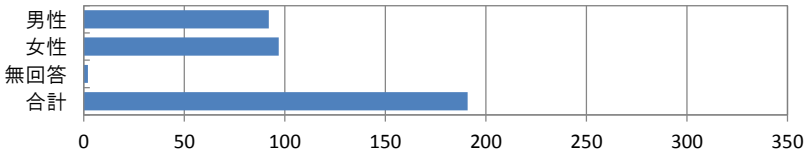
問1　回答者

	回答数	構成比
患者本人	140	73.3%
患者家族	47	24.6%
無回答	4	2.1%
合計	191	



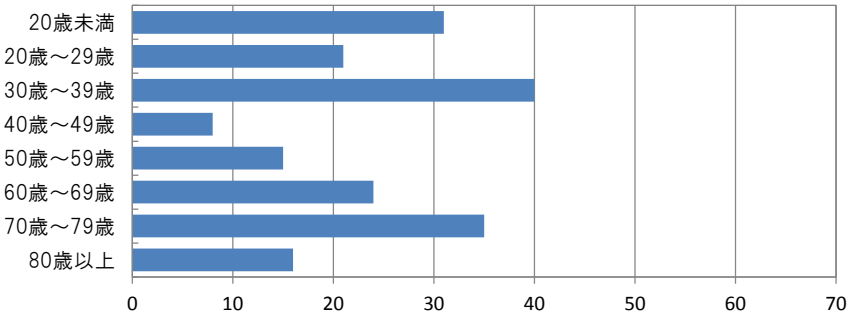
問2　性別

	回答数	構成比
男性	92	48.2%
女性	97	50.8%
無回答	2	1.0%
合計	191	



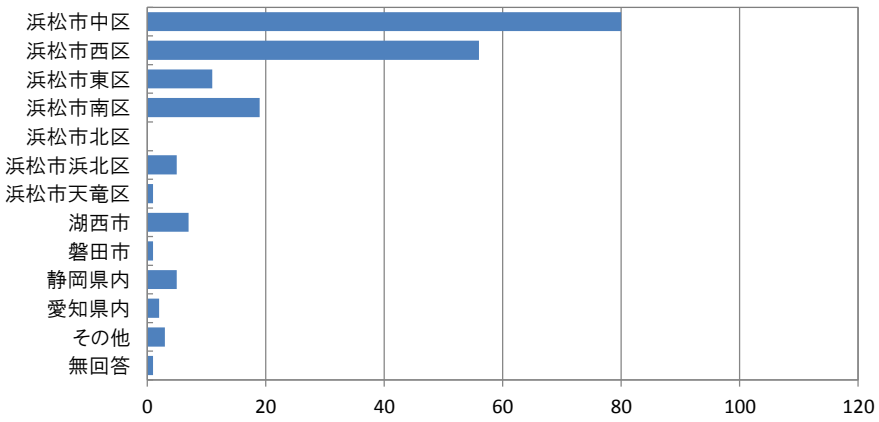
問3　年齢

	回答数	構成比
20歳未満	31	16.2%
20歳～29歳	21	11.0%
30歳～39歳	40	20.9%
40歳～49歳	8	4.2%
50歳～59歳	15	7.9%
60歳～69歳	24	12.6%
70歳～79歳	35	18.3%
80歳以上	16	8.4%
無回答	1	0.5%
合計	191	



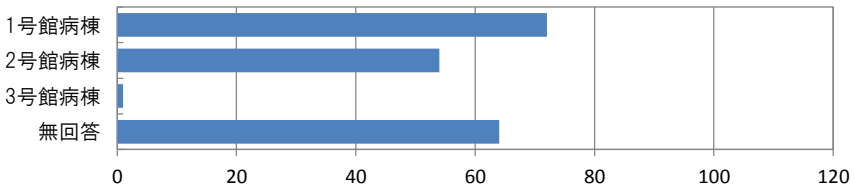
問4　住所

	回答数	構成比
浜松市中区	80	41.9%
浜松市西区	56	29.3%
浜松市東区	11	5.8%
浜松市南区	19	9.9%
浜松市北区	0	0.0%
浜松市浜北区	5	2.6%
浜松市天竜区	1	0.5%
湖西市	7	3.7%
磐田市	1	0.5%
静岡県内	5	2.6%
愛知県内	2	1.0%
その他	3	1.6%
無回答	1	0.5%
合計	191	



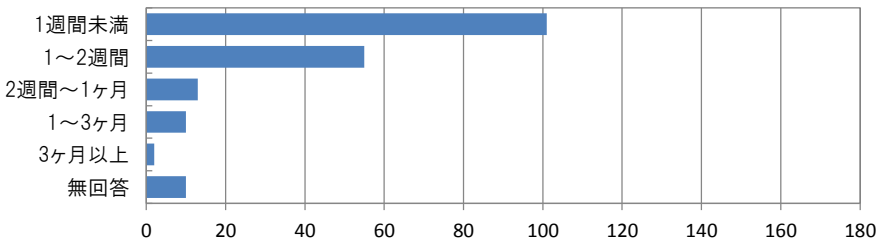
問5　入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	72	37.7%
2号館病棟	54	28.3%
3号館病棟	1	0.5%
無回答	64	33.5%
合計	191	



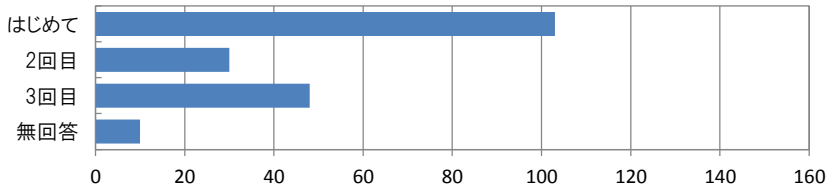
問6　入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	101	52.9%
1～2週間	55	28.8%
2週間～1ヶ月	13	6.8%
1～3ヶ月	10	5.2%
3ヶ月以上	2	1.0%
無回答	10	5.2%
合計	191	



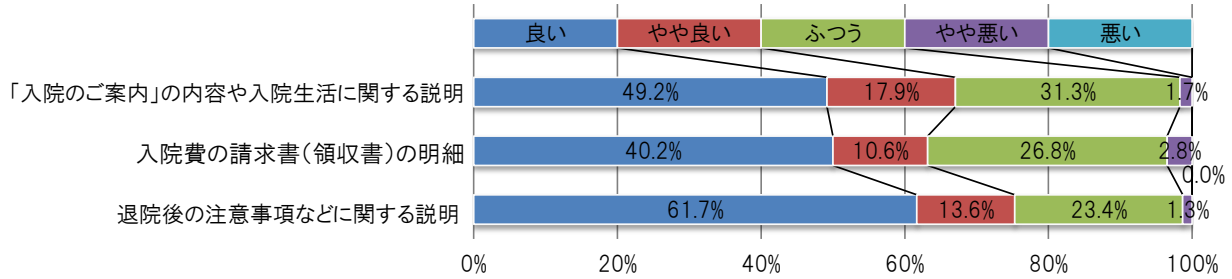
問7　入院回数

	回答数	構成比
はじめて	103	53.9%
2回目	30	15.7%
3回目	48	25.1%
無回答	10	5.2%
合計	191	



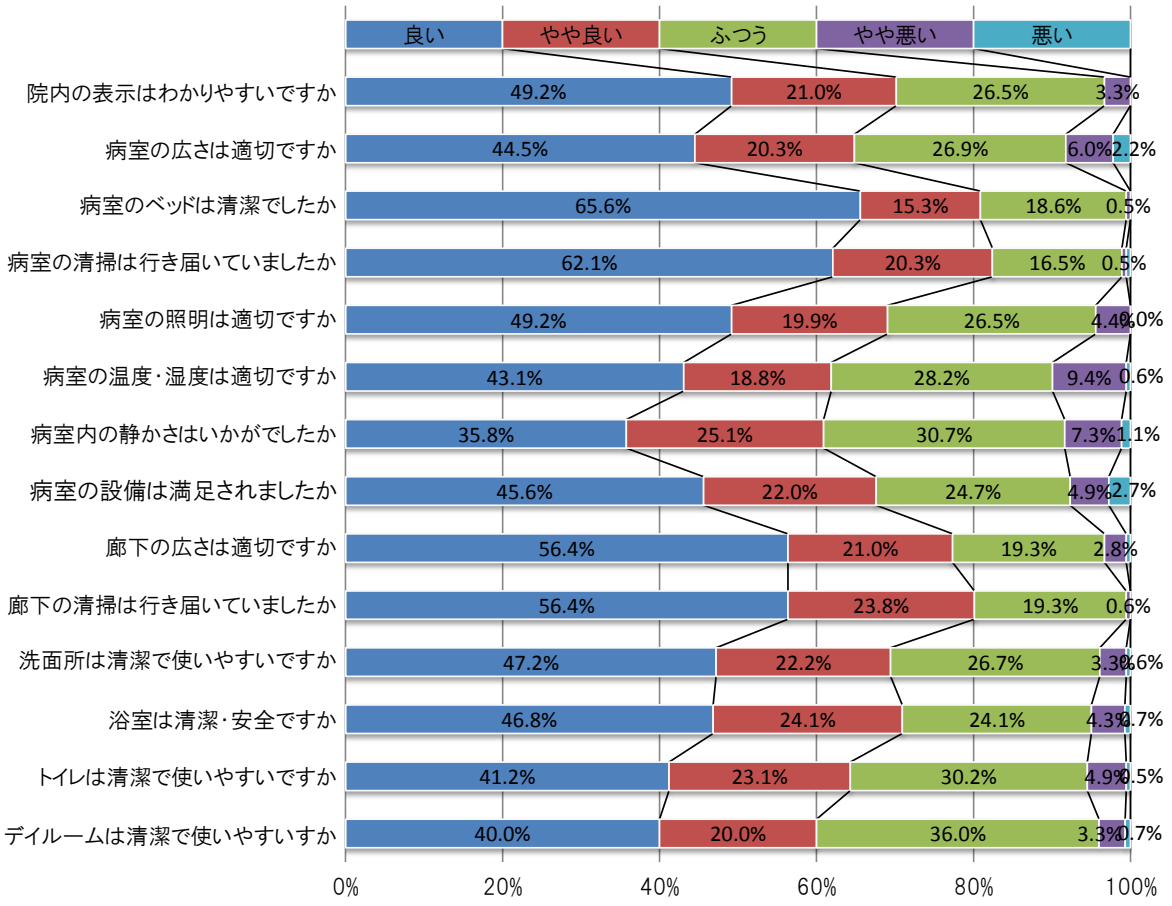
問8　入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	179人	49.2%	17.9%	31.3%	1.7%	0.0%
入院費の請求書（領収書）の明細はわかりやすいですか。	144人	40.2%	10.6%	26.8%	2.8%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	154人	61.7%	13.6%	23.4%	1.3%	0.0%



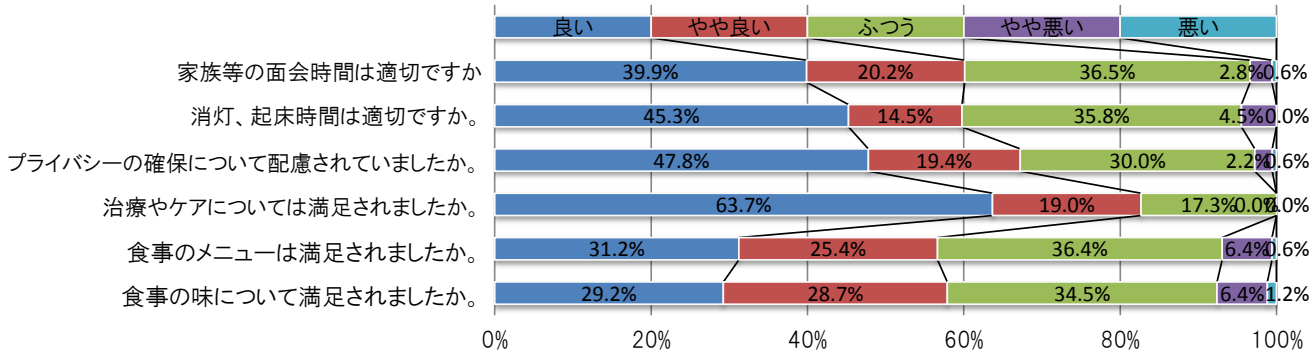
問9　施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	181人	49.2%	21.0%	26.5%	3.3%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	182人	44.5%	20.3%	26.9%	6.0%	2.2%
病室のベッドは清潔でしたか。	183人	65.6%	15.3%	18.6%	0.5%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	182人	62.1%	20.3%	16.5%	0.5%	0.5%
病室の照明は適切ですか。	181人	49.2%	19.9%	26.5%	4.4%	0.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	181人	43.1%	18.8%	28.2%	9.4%	0.6%
病室内の静かさはいかがでしたか。	179人	35.8%	25.1%	30.7%	7.3%	1.1%
病室の設備（テレビ・ロッカー・カーテン等）は満足されましたか。	182人	45.6%	22.0%	24.7%	4.9%	2.7%
廊下の広さは適切ですか。	181人	56.4%	21.0%	19.3%	2.8%	0.6%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	181人	56.4%	23.8%	19.3%	0.6%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	180人	47.2%	22.2%	26.7%	3.3%	0.6%
浴室は清潔・安全ですか。	141人	46.8%	24.1%	24.1%	4.3%	0.7%
トイレは清潔で使いやすいですか。	182人	41.2%	23.1%	30.2%	4.9%	0.5%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	150人	40.0%	20.0%	36.0%	3.3%	0.7%



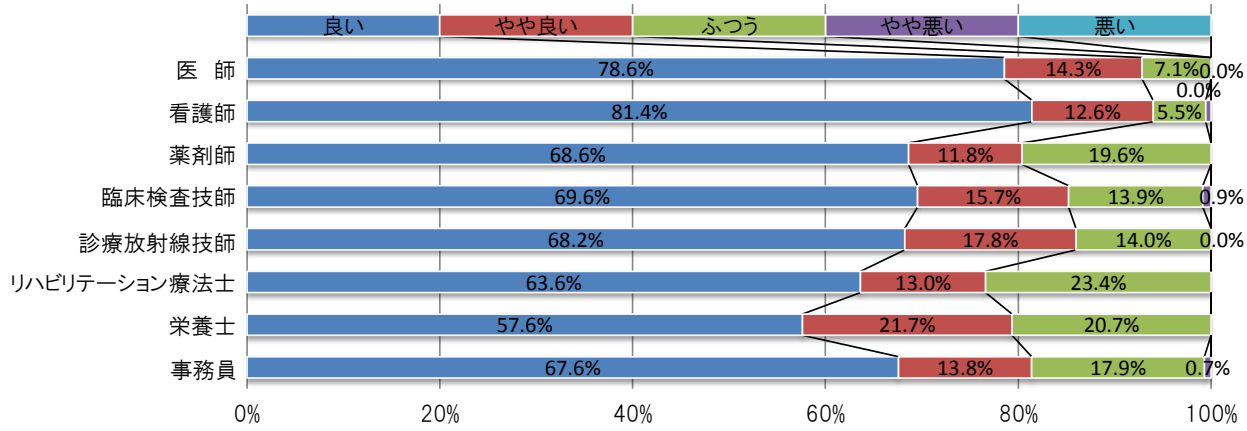
問10　施設･入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	178人	39.9%	20.2%	36.5%	2.8%	0.6%
消灯、起床時間は適切ですか。	179人	45.3%	14.5%	35.8%	4.5%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	180人	47.8%	19.4%	30.0%	2.2%	0.6%
治療やケアについては満足されましたか。	179人	63.7%	19.0%	17.3%	0.0%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	173人	31.2%	25.4%	36.4%	6.4%	0.6%
食事の味について満足されましたか。	171人	29.2%	28.7%	34.5%	6.4%	1.2%



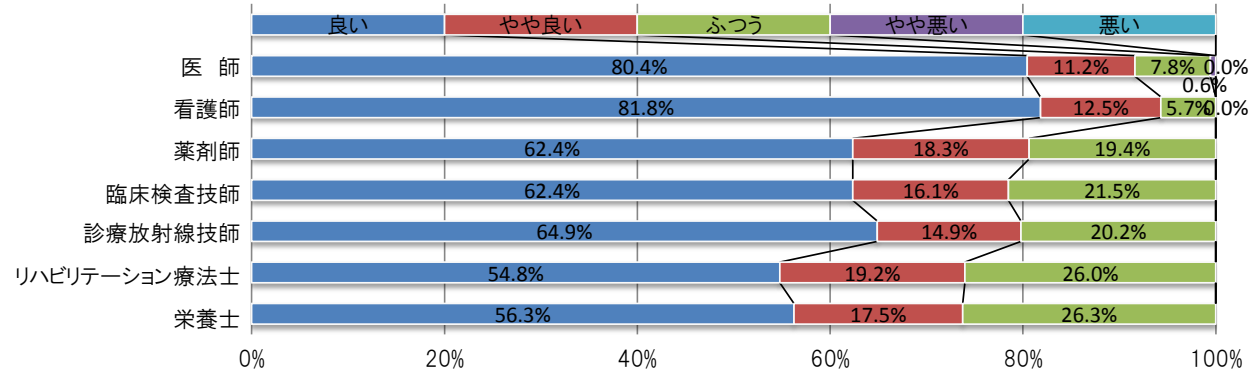
問11　職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医　師	182人	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%
看護師	183人	81.4%	12.6%	5.5%	0.5%	0.0%
薬剤師	102人	68.6%	11.8%	19.6%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	115人	69.6%	15.7%	13.9%	0.9%	0.0%
診療放射線技師	107人	68.2%	17.8%	14.0%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	77人	63.6%	13.0%	23.4%	0.0%	0.0%
栄養士	92人	57.6%	21.7%	20.7%	0.0%	0.0%
事務員	145人	67.6%	13.8%	17.9%	0.7%	0.0%



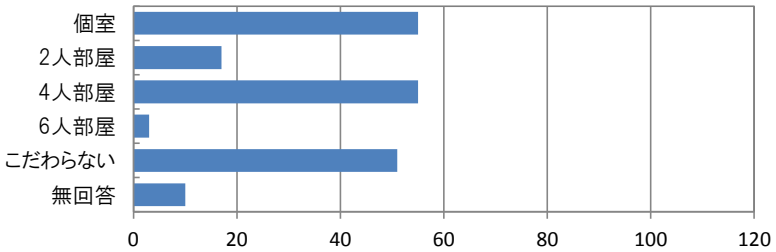
問12　病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医　師	179人	80.4%	11.2%	7.8%	0.6%	0.0%
看護師	176人	81.8%	12.5%	5.7%	0.0%	0.0%
薬剤師	93人	62.4%	18.3%	19.4%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	93人	62.4%	16.1%	21.5%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	94人	64.9%	14.9%	20.2%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	73人	54.8%	19.2%	26.0%	0.0%	0.0%
栄養士	80人	56.3%	17.5%	26.3%	0.0%	0.0%



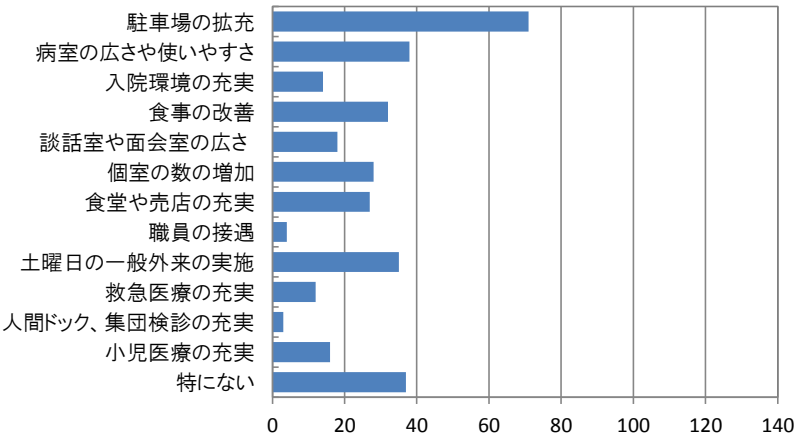
問13　病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	55	28.8%
2人部屋	17	8.9%
4人部屋	55	28.8%
6人部屋	3	1.6%
こだわらない	51	26.7%
無回答	10	5.2%
合計	191	



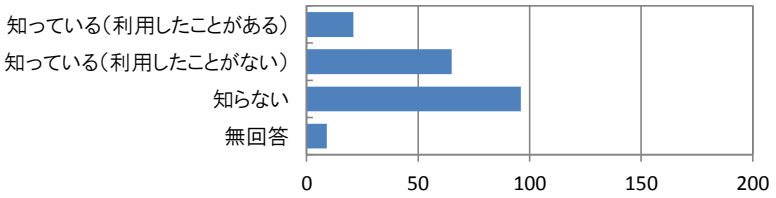
問14　充実、改善すべきことは何ですか。（複数回答）

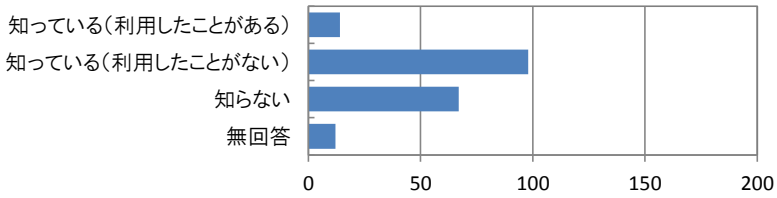
	回答数	構成比
駐車場の拡充	71	21.2%
病室の広さや使いやすさ	38	11.3%
入院環境の充実	14	4.2%
食事の改善	32	9.6%
談話室や面会室の広さ	18	5.4%
個室の数の増加	28	8.4%
食堂や売店の充実	27	8.1%
職員の接遇	4	1.2%
土曜日の一般外来の実施	35	10.4%
救急医療の充実	12	3.6%
人間ドック、集団検診の充実	3	0.9%
小児医療の充実	16	4.8%
特にない	37	11.0%
合計	335	



問15　患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている（利用したことがある）	21	11.0%
知っている（利用したことがない）	65	34.0%
知らない	96	50.3%
無回答	9	4.7%
合計	191	



問16　患者図書室（さなるの泉）をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている（利用したことがある）	14	7.3%
知っている（利用したことがない）	98	51.3%
知らない	67	35.1%
無回答	12	6.3%
合計	191