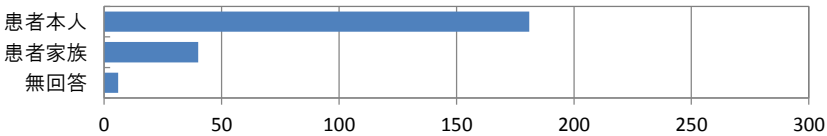


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成23年11月1日～11月30日
- ・サンプル数 : 配布数1,003件 有効回収数227件 有効回収率26.4%

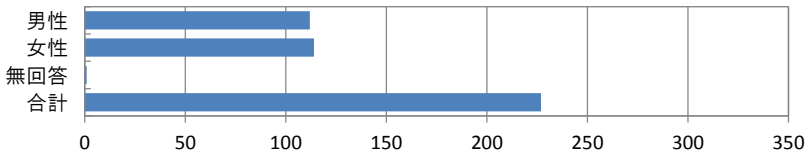
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	181	79.7%
患者家族	40	17.6%
無回答	6	2.6%
合計	227	



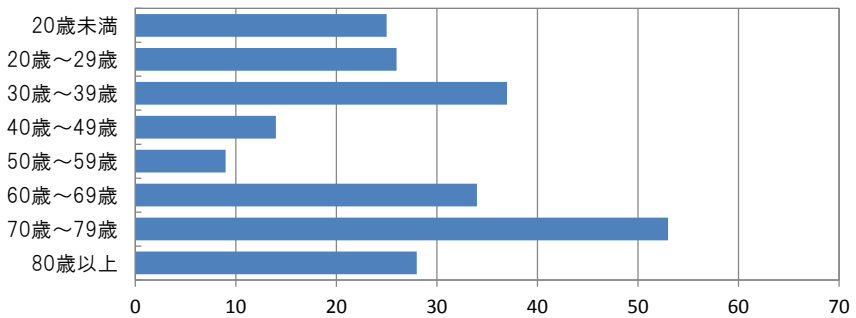
問2 性別

	回答数	構成比
男性	112	49.3%
女性	114	50.2%
無回答	1	0.4%
合計	227	



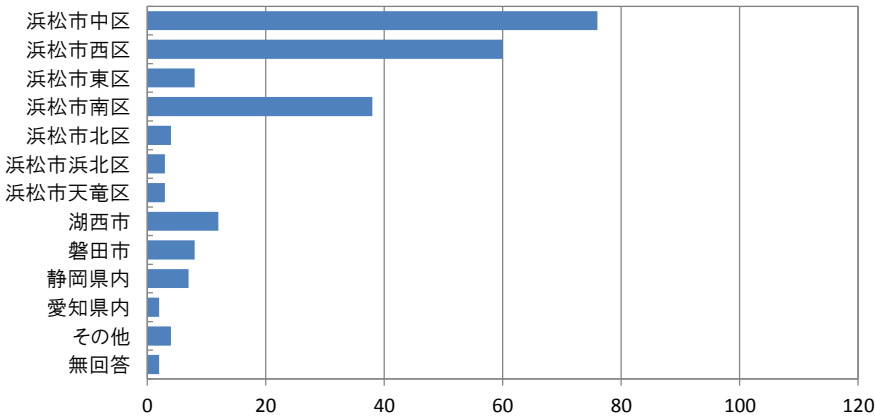
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	25	11.0%
20歳～29歳	26	11.5%
30歳～39歳	37	16.3%
40歳～49歳	14	6.2%
50歳～59歳	9	4.0%
60歳～69歳	34	15.0%
70歳～79歳	53	23.3%
80歳以上	28	12.3%
無回答	1	0.4%
合計	227	



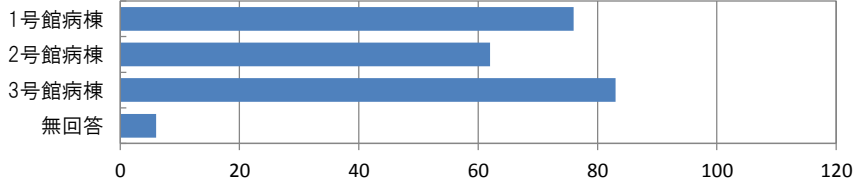
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	76	33.5%
浜松市西区	60	26.4%
浜松市東区	8	3.5%
浜松市南区	38	16.7%
浜松市北区	4	1.8%
浜松市浜北区	3	1.3%
浜松市天竜区	3	1.3%
湖西市	12	5.3%
磐田市	8	3.5%
静岡県内	7	3.1%
愛知県内	2	0.9%
その他	4	1.8%
無回答	2	0.9%
合計	227	



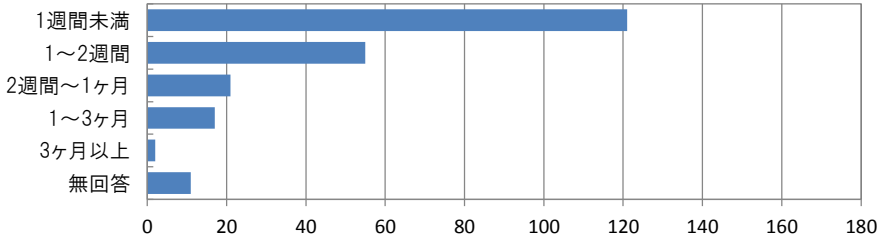
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	76	33.5%
2号館病棟	62	27.3%
3号館病棟	83	36.6%
無回答	6	2.6%
合計	227	



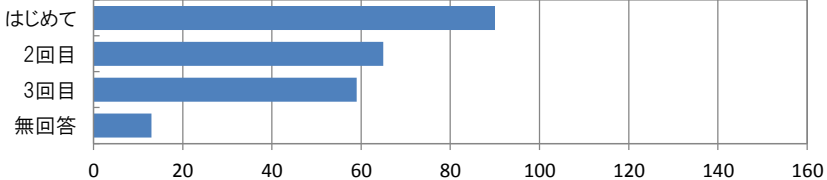
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	121	53.3%
1～2週間	55	24.2%
2週間～1ヶ月	21	9.3%
1～3ヶ月	17	7.5%
3ヶ月以上	2	0.9%
無回答	11	4.8%
合計	227	



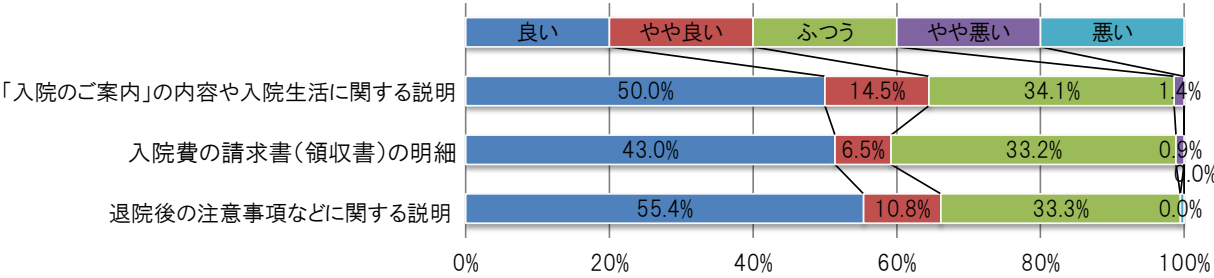
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	90	39.6%
2回目	65	28.6%
3回目	59	26.0%
無回答	13	5.7%
合計	227	



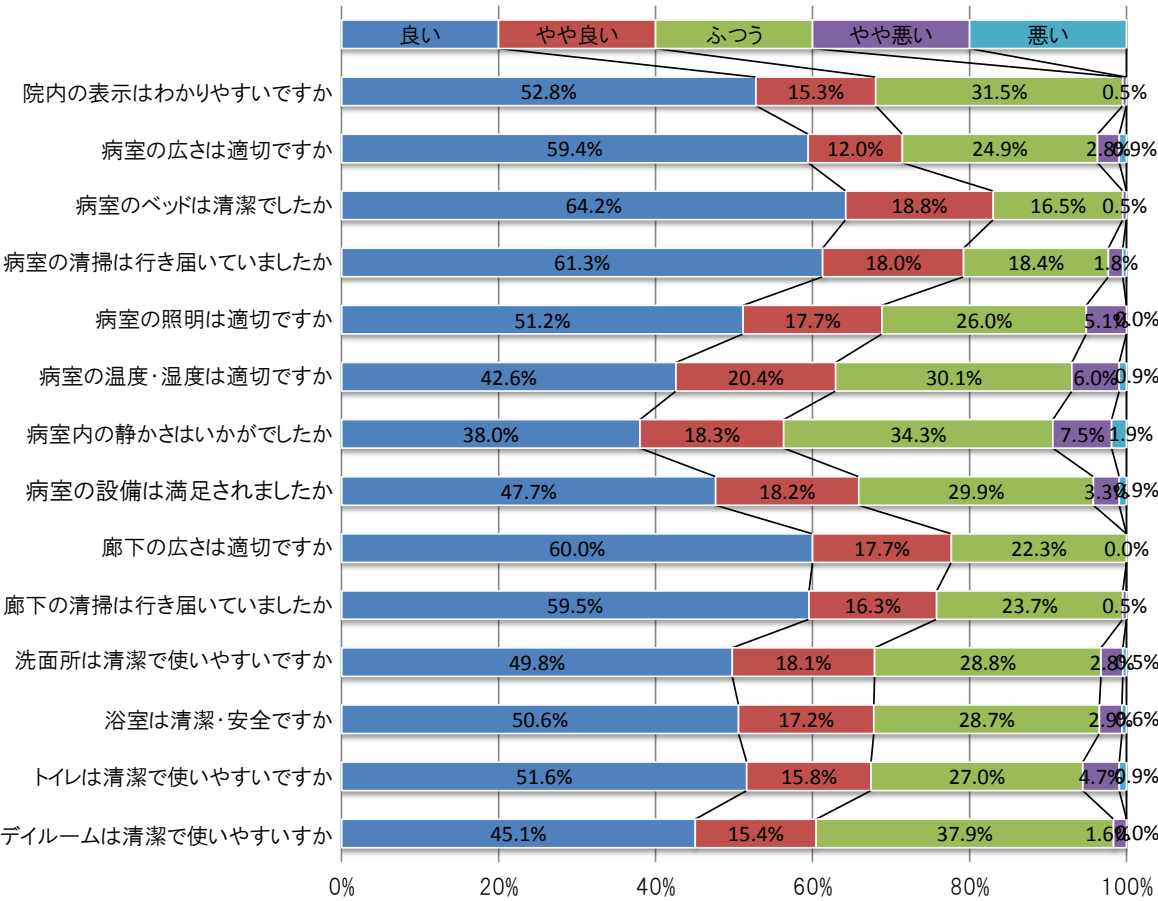
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	214人	50.0%	14.5%	34.1%	1.4%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	179人	43.0%	6.5%	33.2%	0.9%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	186人	55.4%	10.8%	33.3%	0.0%	0.5%



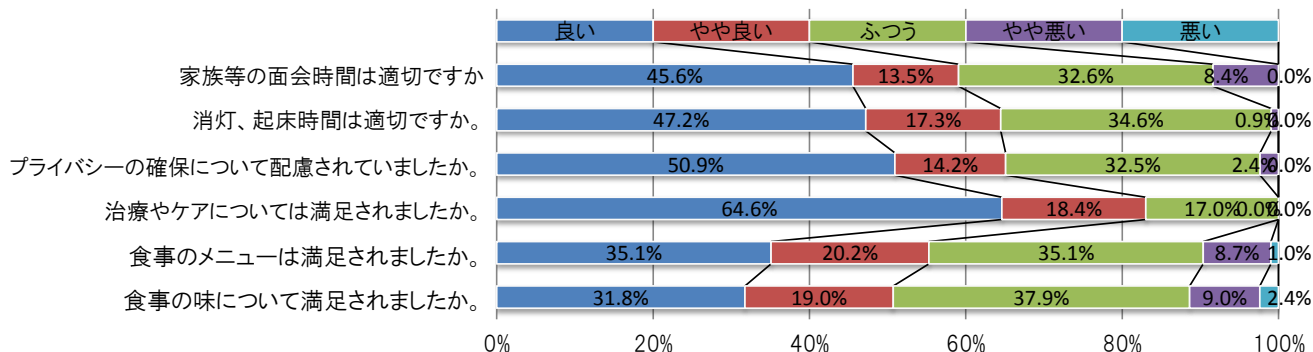
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	216人	52.8%	15.3%	31.5%	0.5%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	217人	59.4%	12.0%	24.9%	2.8%	0.9%
病室のベッドは清潔でしたか。	218人	64.2%	18.8%	16.5%	0.5%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	217人	61.3%	18.0%	18.4%	1.8%	0.5%
病室の照明は適切ですか。	215人	51.2%	17.7%	26.0%	5.1%	0.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	216人	42.6%	20.4%	30.1%	6.0%	0.9%
病室内の静かさはいかがでしたか。	213人	38.0%	18.3%	34.3%	7.5%	1.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	214人	47.7%	18.2%	29.9%	3.3%	0.9%
廊下の広さは適切ですか。	215人	60.0%	17.7%	22.3%	0.0%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	215人	59.5%	16.3%	23.7%	0.5%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	215人	49.8%	18.1%	28.8%	2.8%	0.5%
浴室は清潔・安全ですか。	174人	50.6%	17.2%	28.7%	2.9%	0.6%
トイレは清潔で使いやすいですか。	215人	51.6%	15.8%	27.0%	4.7%	0.9%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	182人	45.1%	15.4%	37.9%	1.6%	0.0%



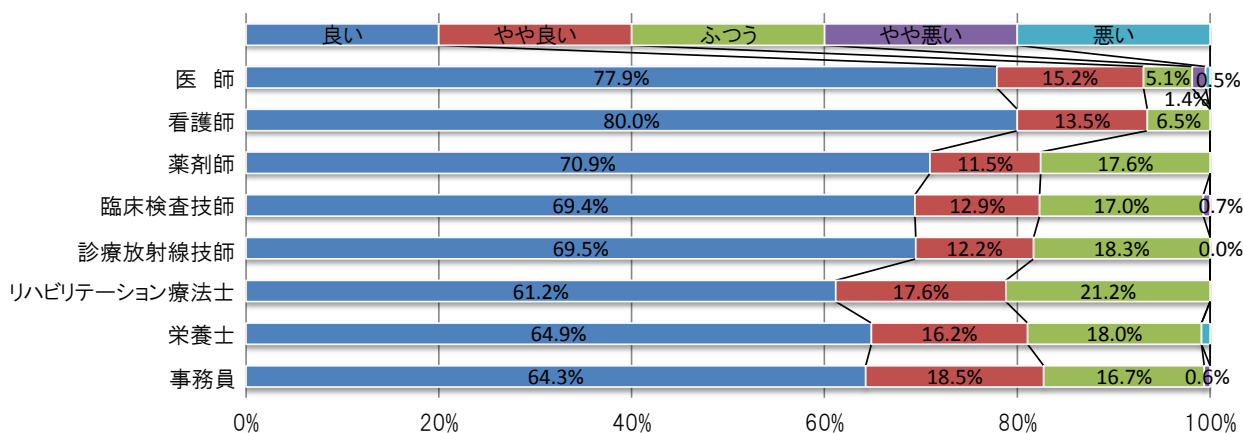
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	215人	45.6%	13.5%	32.6%	8.4%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	214人	47.2%	17.3%	34.6%	0.9%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	212人	50.9%	14.2%	32.5%	2.4%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	212人	64.6%	18.4%	17.0%	0.0%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	208人	35.1%	20.2%	35.1%	8.7%	1.0%
食事の味について満足されましたか。	211人	31.8%	19.0%	37.9%	9.0%	2.4%



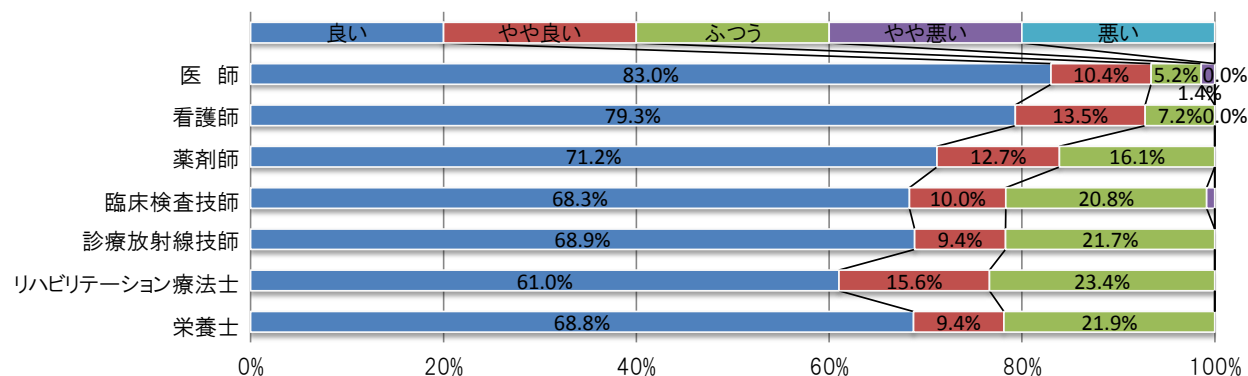
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	217人	77.9%	15.2%	5.1%	1.4%	0.5%
看護師	215人	80.0%	13.5%	6.5%	0.0%	0.0%
薬剤師	148人	70.9%	11.5%	17.6%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	147人	69.4%	12.9%	17.0%	0.7%	0.0%
診療放射線技師	131人	69.5%	12.2%	18.3%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	85人	61.2%	17.6%	21.2%	0.0%	0.0%
栄養士	111人	64.9%	16.2%	18.0%	0.0%	0.9%
事務員	168人	64.3%	18.5%	16.7%	0.6%	0.0%



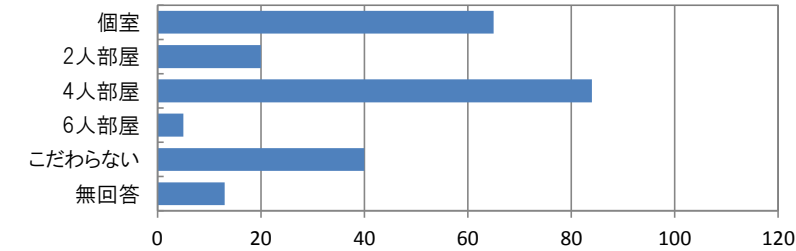
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	212人	83.0%	10.4%	5.2%	1.4%	0.0%
看護師	208人	79.3%	13.5%	7.2%	0.0%	0.0%
薬剤師	118人	71.2%	12.7%	16.1%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	120人	68.3%	10.0%	20.8%	0.8%	0.0%
診療放射線技師	106人	68.9%	9.4%	21.7%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	77人	61.0%	15.6%	23.4%	0.0%	0.0%
栄養士	96人	68.8%	9.4%	21.9%	0.0%	0.0%



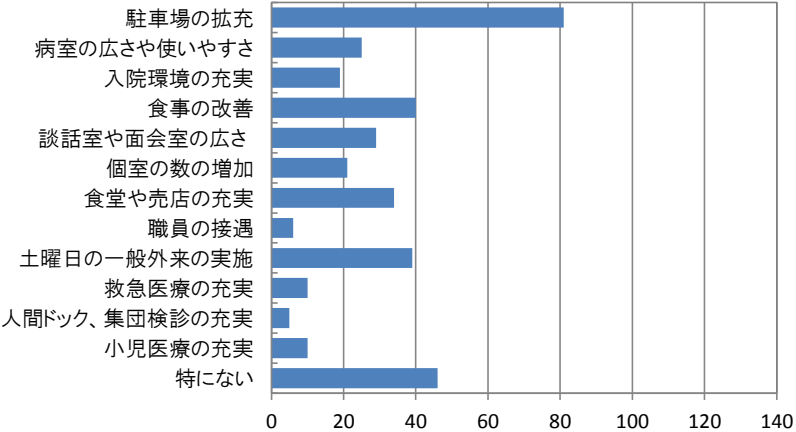
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	65	28.6%
2人部屋	20	8.8%
4人部屋	84	37.0%
6人部屋	5	2.2%
こだわらない	40	17.6%
無回答	13	5.7%
合計	227	



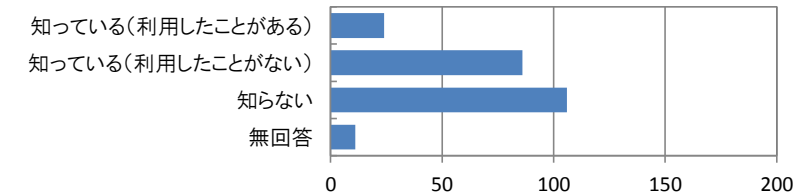
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	81	22.2%
病室の広さや使いやすさ	25	6.8%
入院環境の充実	19	5.2%
食事の改善	40	11.0%
談話室や面会室の広さ	29	7.9%
個室の数の増加	21	5.8%
食堂や売店の充実	34	9.3%
職員の接遇	6	1.6%
土曜日の一般外来の実施	39	10.7%
救急医療の充実	10	2.7%
人間ドック、集団検診の充実	5	1.4%
小児医療の充実	10	2.7%
特にない	46	12.6%
合計	365	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	24	10.6%
知っている(利用したことがない)	86	37.9%
知らない	106	46.7%
無回答	11	4.8%
合計	227	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	25	11.0%
知っている(利用したことがない)	102	44.9%
知らない	86	37.9%
無回答	14	6.2%
合計	227	

