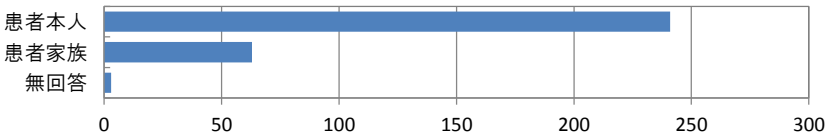


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成23年10月1日～10月31日
- ・サンプル数 : 配布数1,162件 有効回収数307件 有効回収率26.4%

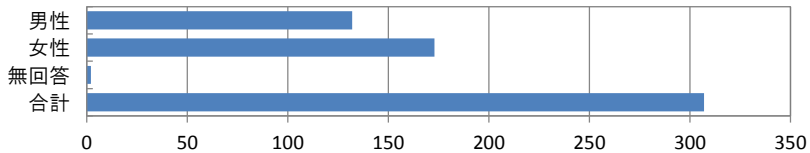
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	241	78.5%
患者家族	63	20.5%
無回答	3	1.0%
合計	307	



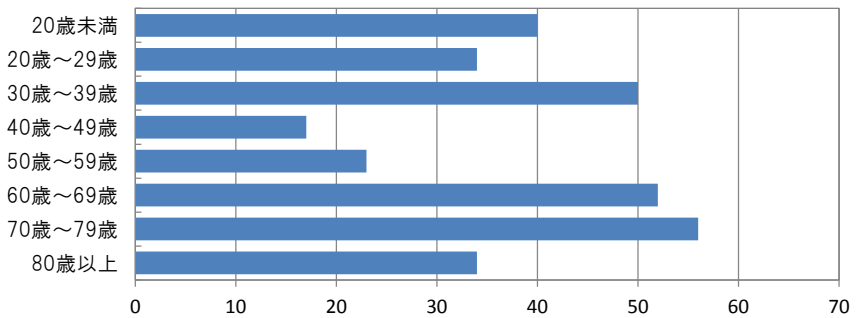
問2 性別

	回答数	構成比
男性	132	43.0%
女性	173	56.4%
無回答	2	0.7%
合計	307	



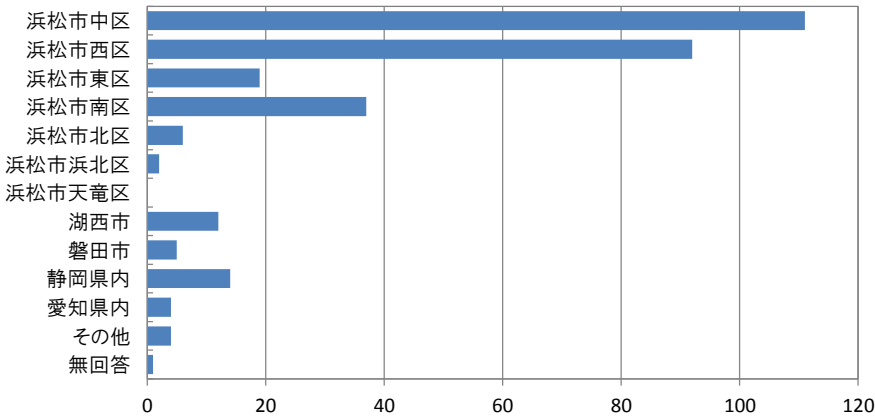
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	40	13.0%
20歳～29歳	34	11.1%
30歳～39歳	50	16.3%
40歳～49歳	17	5.5%
50歳～59歳	23	7.5%
60歳～69歳	52	16.9%
70歳～79歳	56	18.2%
80歳以上	34	11.1%
無回答	1	0.3%
合計	307	



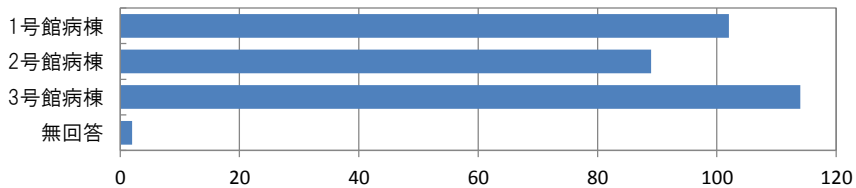
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	111	36.2%
浜松市西区	92	30.0%
浜松市東区	19	6.2%
浜松市南区	37	12.1%
浜松市北区	6	2.0%
浜松市浜北区	2	0.7%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	12	3.9%
磐田市	5	1.6%
静岡県内	14	4.6%
愛知県内	4	1.3%
その他	4	1.3%
無回答	1	0.3%
合計	307	



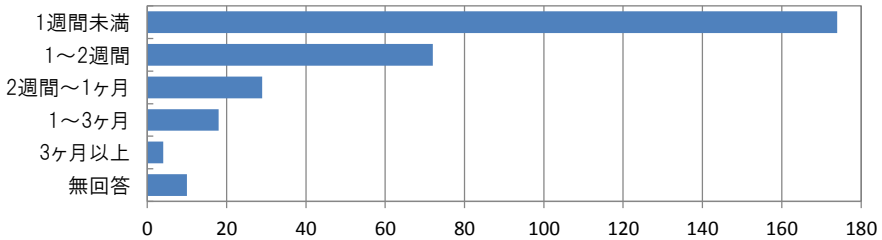
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	102	33.2%
2号館病棟	89	29.0%
3号館病棟	114	37.1%
無回答	2	0.7%
合計	307	



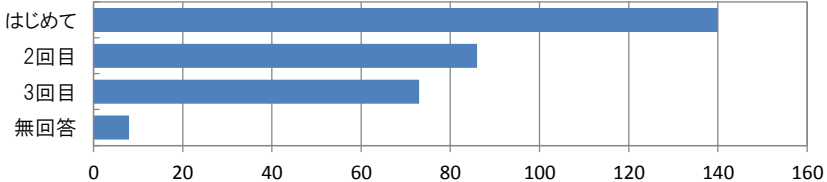
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	174	56.7%
1～2週間	72	23.5%
2週間～1ヶ月	29	9.4%
1～3ヶ月	18	5.9%
3ヶ月以上	4	1.3%
無回答	10	3.3%
合計	307	



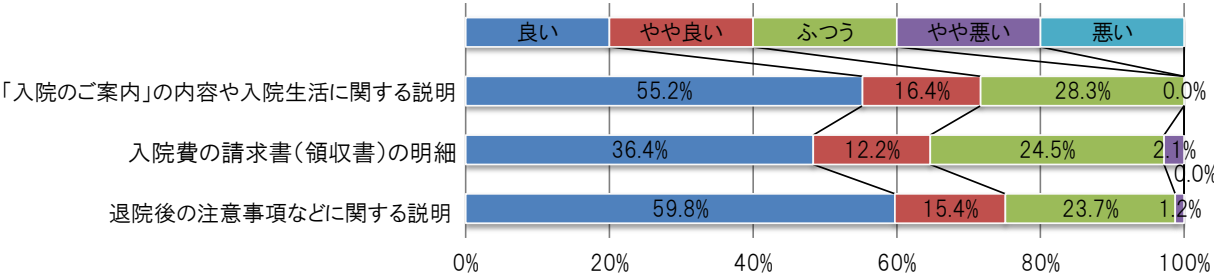
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	140	45.6%
2回目	86	28.0%
3回目	73	23.8%
無回答	8	2.6%
合計	307	



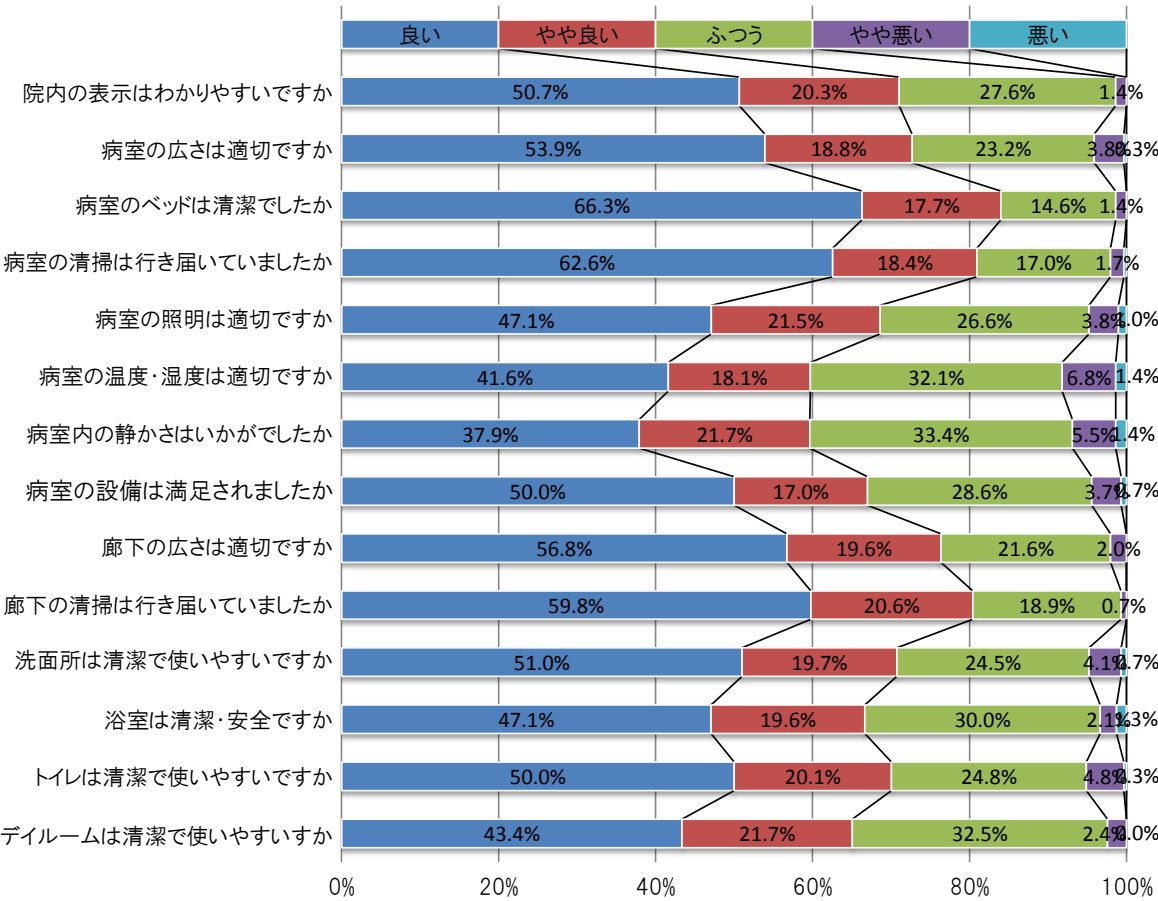
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	286人	55.2%	16.4%	28.3%	0.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	215人	36.4%	12.2%	24.5%	2.1%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	241人	59.8%	15.4%	23.7%	1.2%	0.0%



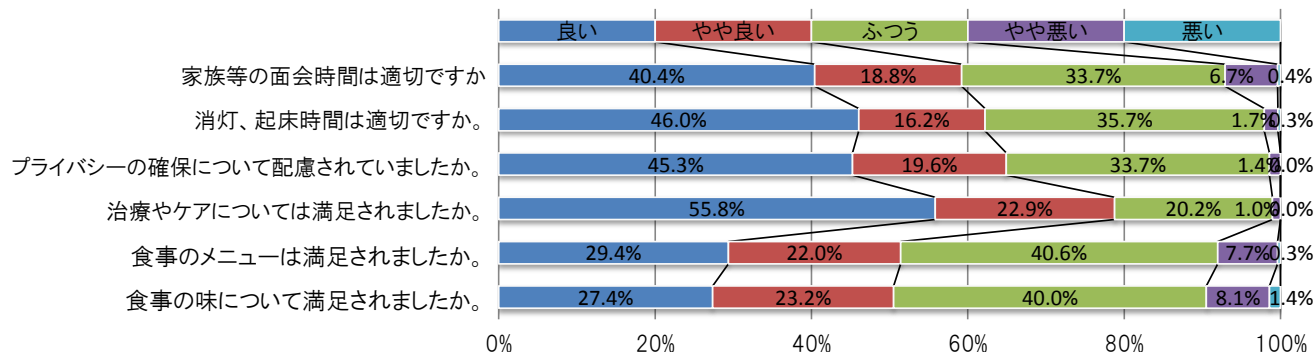
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	290人	50.7%	20.3%	27.6%	1.4%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	293人	53.9%	18.8%	23.2%	3.8%	0.3%
病室のベッドは清潔でしたか。	294人	66.3%	17.7%	14.6%	1.4%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	294人	62.6%	18.4%	17.0%	1.7%	0.3%
病室の照明は適切ですか。	293人	47.1%	21.5%	26.6%	3.8%	1.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	293人	41.6%	18.1%	32.1%	6.8%	1.4%
病室内の静かさはいかがでしたか。	290人	37.9%	21.7%	33.4%	5.5%	1.4%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	294人	50.0%	17.0%	28.6%	3.7%	0.7%
廊下の広さは適切ですか。	296人	56.8%	19.6%	21.6%	2.0%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	291人	59.8%	20.6%	18.9%	0.7%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	294人	51.0%	19.7%	24.5%	4.1%	0.7%
浴室は清潔・安全ですか。	240人	47.1%	19.6%	30.0%	2.1%	1.3%
トイレは清潔で使いやすいですか。	294人	50.0%	20.1%	24.8%	4.8%	0.3%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	249人	43.4%	21.7%	32.5%	2.4%	0.0%



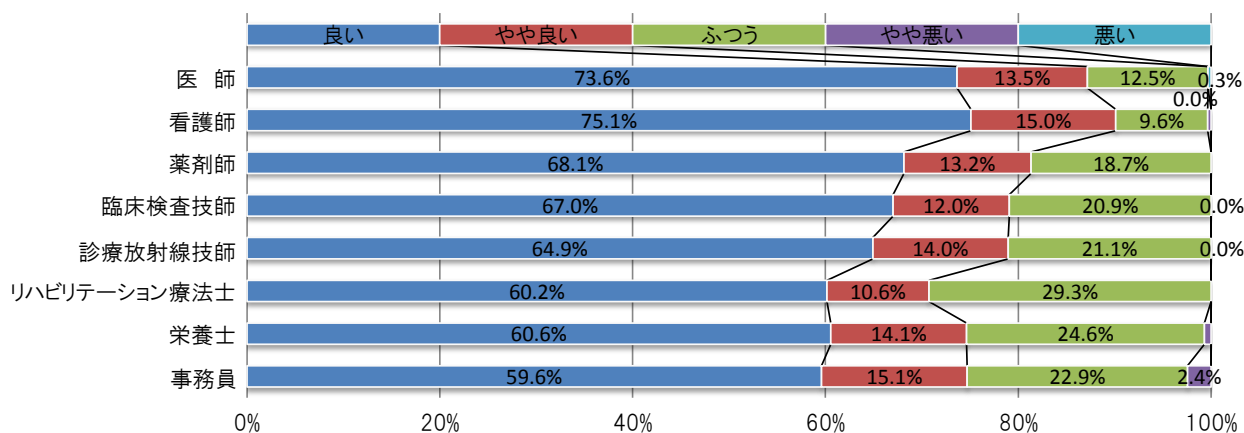
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	282人	40.4%	18.8%	33.7%	6.7%	0.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	291人	46.0%	16.2%	35.7%	1.7%	0.3%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	285人	45.3%	19.6%	33.7%	1.4%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	292人	55.8%	22.9%	20.2%	1.0%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	286人	29.4%	22.0%	40.6%	7.7%	0.3%
食事の味について満足されましたか。	285人	27.4%	23.2%	40.0%	8.1%	1.4%



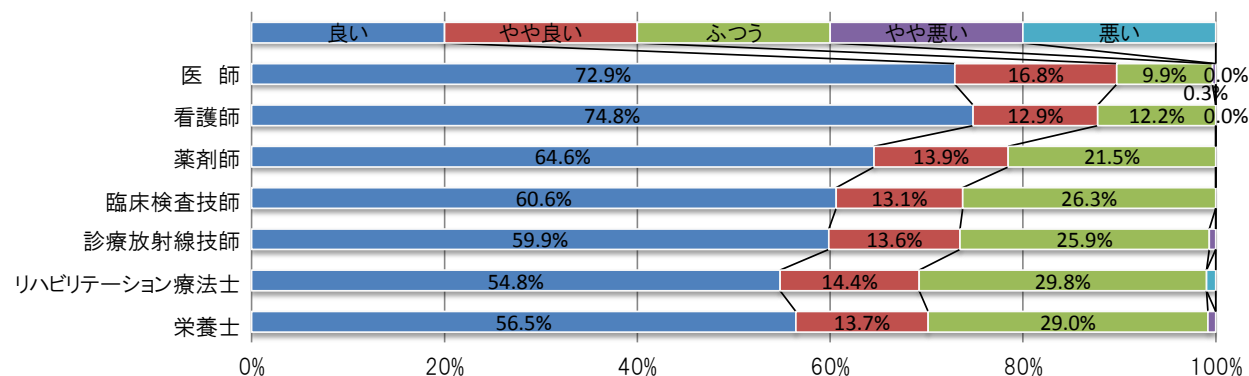
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	296人	73.6%	13.5%	12.5%	0.0%	0.3%
看護師	293人	75.1%	15.0%	9.6%	0.3%	0.0%
薬剤師	182人	68.1%	13.2%	18.7%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	191人	67.0%	12.0%	20.9%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	171人	64.9%	14.0%	21.1%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	123人	60.2%	10.6%	29.3%	0.0%	0.0%
栄養士	142人	60.6%	14.1%	24.6%	0.7%	0.0%
事務員	245人	59.6%	15.1%	22.9%	2.4%	0.0%



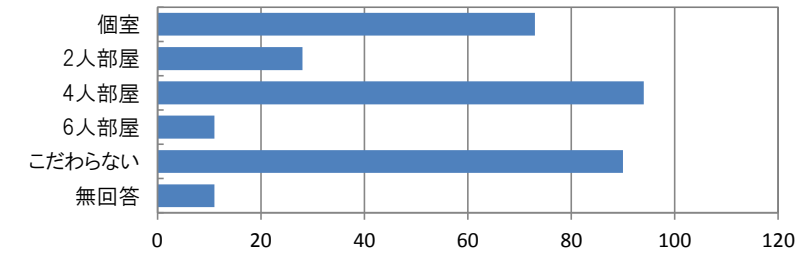
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	292人	72.9%	16.8%	9.9%	0.3%	0.0%
看護師	286人	74.8%	12.9%	12.2%	0.0%	0.0%
薬剤師	158人	64.6%	13.9%	21.5%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	160人	60.6%	13.1%	26.3%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	147人	59.9%	13.6%	25.9%	0.7%	0.0%
リハビリテーション療法士	104人	54.8%	14.4%	29.8%	0.0%	1.0%
栄養士	124人	56.5%	13.7%	29.0%	0.8%	0.0%



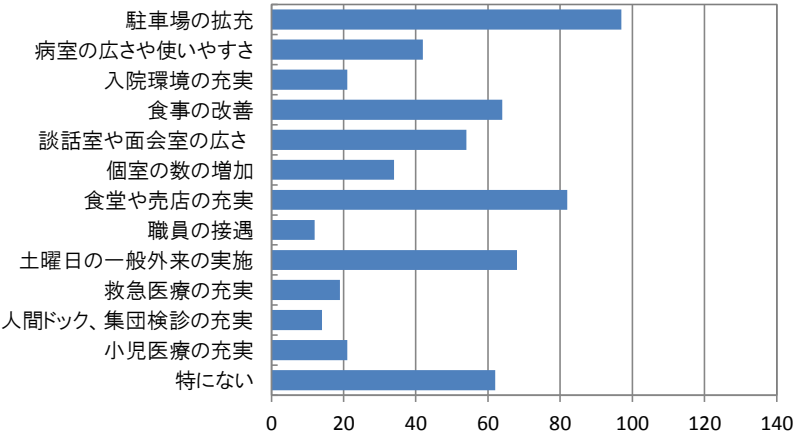
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	73	23.8%
2人部屋	28	9.1%
4人部屋	94	30.6%
6人部屋	11	3.6%
こだわらない	90	29.3%
無回答	11	3.6%
合計	307	



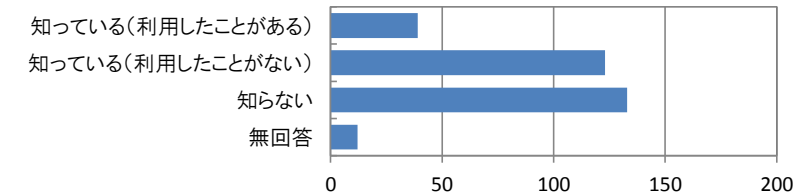
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	97	16.4%
病室の広さや使いやすさ	42	7.1%
入院環境の充実	21	3.6%
食事の改善	64	10.8%
談話室や面会室の広さ	54	9.2%
個室の数の増加	34	5.8%
食堂や売店の充実	82	13.9%
職員の接遇	12	2.0%
土曜日の一般外来の実施	68	11.5%
救急医療の充実	19	3.2%
人間ドック、集団検診の充実	14	2.4%
小児医療の充実	21	3.6%
特にない	62	10.5%
合計	590	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	39	12.7%
知っている(利用したことがない)	123	40.1%
知らない	133	43.3%
無回答	12	3.9%
合計	307	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	32	10.4%
知っている(利用したことがない)	134	43.6%
知らない	127	41.4%
無回答	14	4.6%
合計	307	

