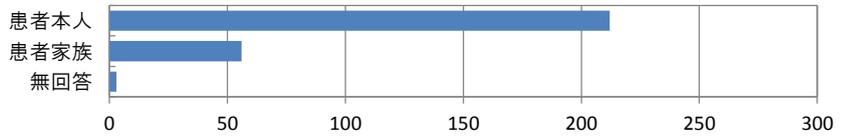


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 平成23年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数1,131件 有効回収数272件 有効回収率24.1%

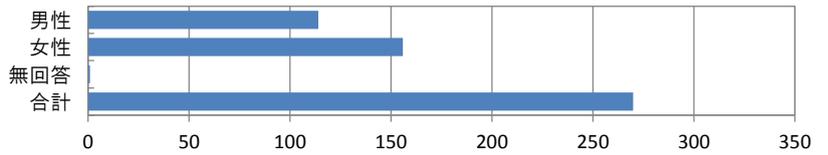
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	212	79.1%
患者家族	56	20.9%
無回答	3	1.1%
合計	268	



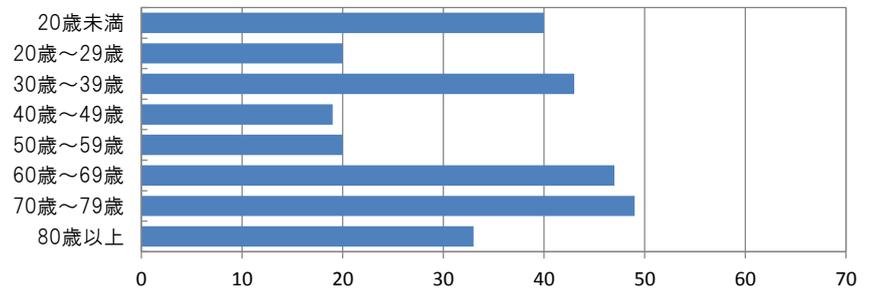
問2 性別

	回答数	構成比
男性	114	42.2%
女性	156	57.8%
無回答	1	0.4%
合計	270	



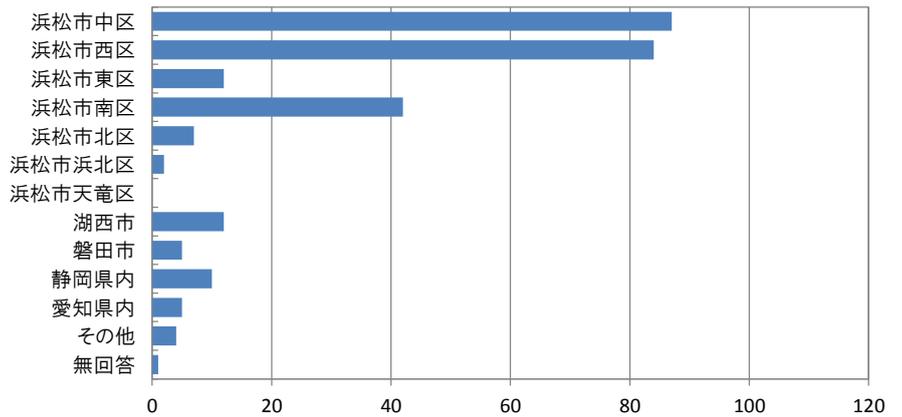
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	40	14.8%
20歳～29歳	20	7.4%
30歳～39歳	43	15.9%
40歳～49歳	19	7.0%
50歳～59歳	20	7.4%
60歳～69歳	47	17.3%
70歳～79歳	49	18.1%
80歳以上	33	12.2%
合計	271	



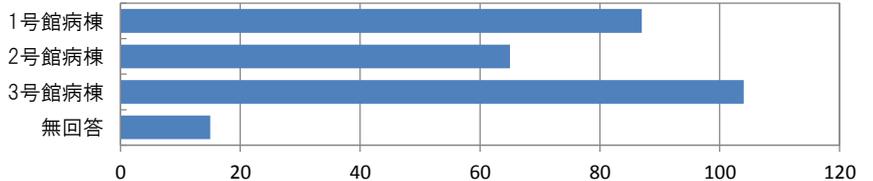
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	87	32.1%
浜松市西区	84	31.0%
浜松市東区	12	4.4%
浜松市南区	42	15.5%
浜松市北区	7	2.6%
浜松市浜北区	2	0.7%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	12	4.4%
磐田市	5	1.8%
静岡県内	10	3.7%
愛知県内	5	1.8%
その他	4	1.5%
無回答	1	0.4%
合計	271	



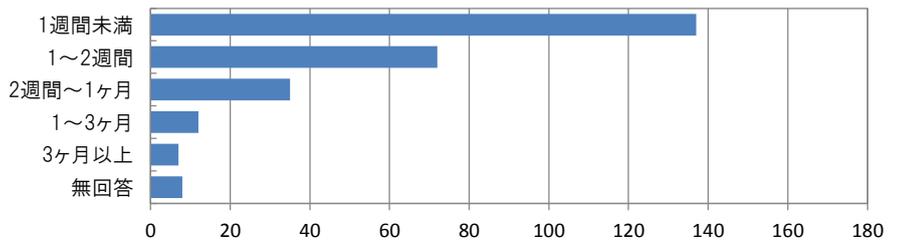
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	87	32.1%
2号館病棟	65	24.0%
3号館病棟	104	38.4%
無回答	15	5.5%
合計	271	



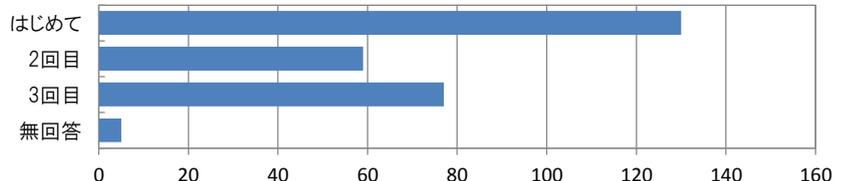
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	137	50.6%
1～2週間	72	26.6%
2週間～1ヶ月	35	12.9%
1～3ヶ月	12	4.4%
3ヶ月以上	7	2.6%
無回答	8	3.0%
合計	271	



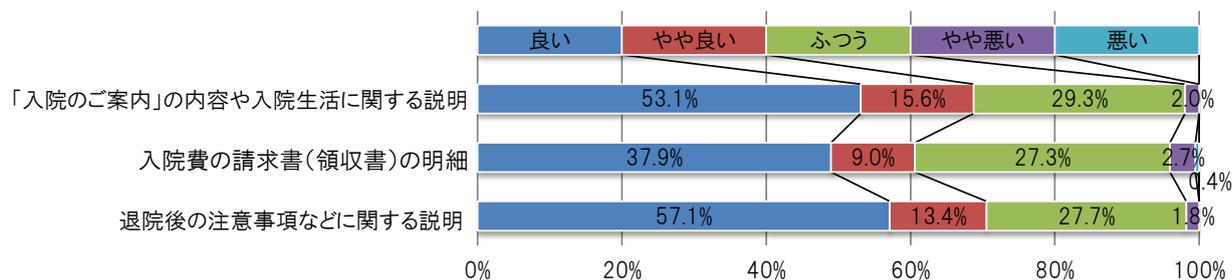
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	130	48.0%
2回目	59	21.8%
3回目	77	28.4%
無回答	5	1.8%
合計	271	



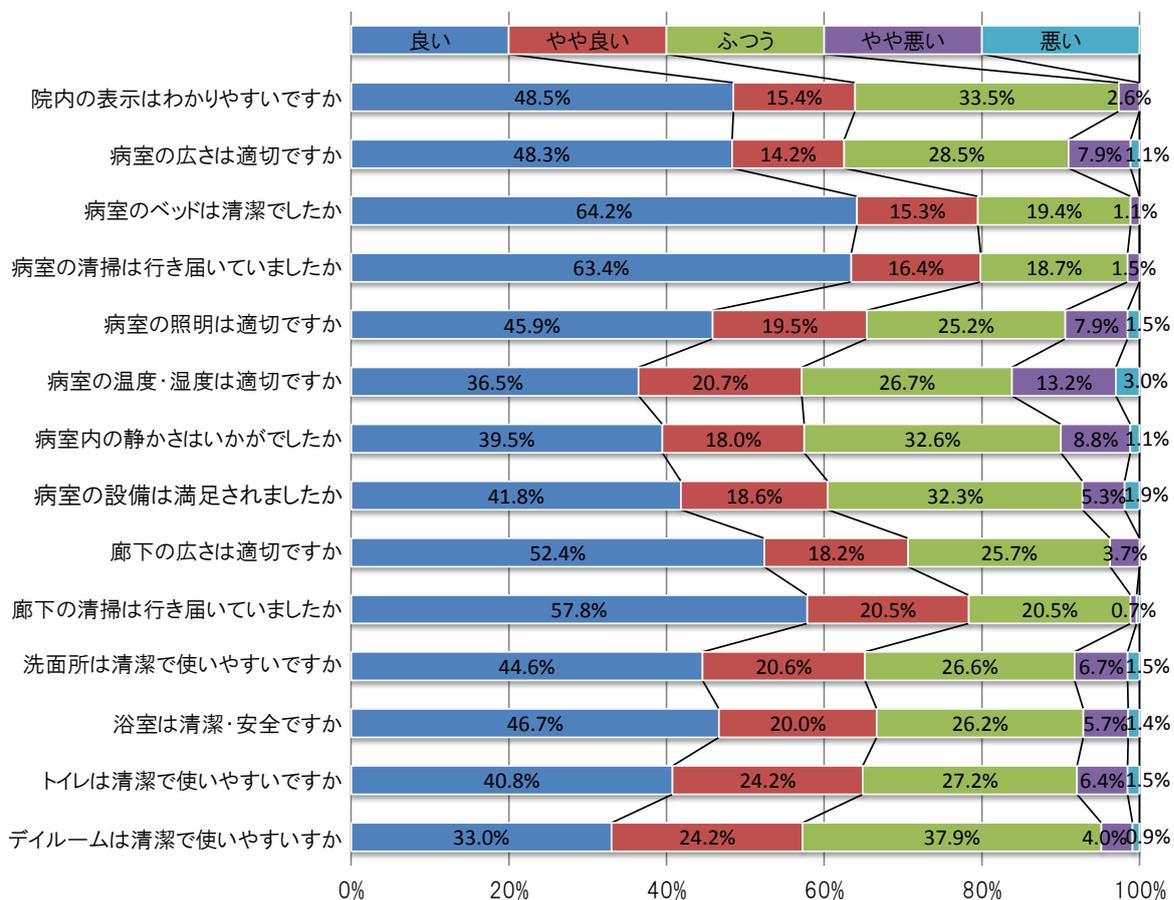
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	256人	53.1%	15.6%	29.3%	2.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	198人	37.9%	9.0%	27.3%	2.7%	0.4%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	224人	57.1%	13.4%	27.7%	1.8%	0.0%



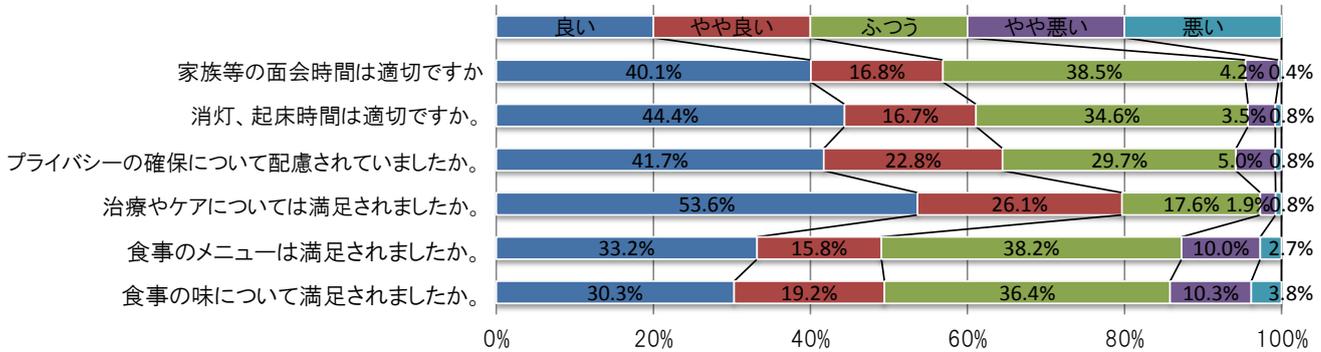
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	266人	48.5%	15.4%	33.5%	2.6%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	267人	48.3%	14.2%	28.5%	7.9%	1.1%
病室のベッドは清潔でしたか。	268人	64.2%	15.3%	19.4%	1.1%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	268人	63.4%	16.4%	18.7%	1.5%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	266人	45.9%	19.5%	25.2%	7.9%	1.5%
病室の温度・湿度は適切ですか。	266人	36.5%	20.7%	26.7%	13.2%	3.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	261人	39.5%	18.0%	32.6%	8.8%	1.1%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	263人	41.8%	18.6%	32.3%	5.3%	1.9%
廊下の広さは適切ですか。	269人	52.4%	18.2%	25.7%	3.7%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	268人	57.8%	20.5%	20.5%	0.7%	0.4%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	267人	44.6%	20.6%	26.6%	6.7%	1.5%
浴室は清潔・安全ですか。	210人	46.7%	20.0%	26.2%	5.7%	1.4%
トイレは清潔で使いやすいですか。	265人	40.8%	24.2%	27.2%	6.4%	1.5%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	227人	33.0%	24.2%	37.9%	4.0%	0.9%



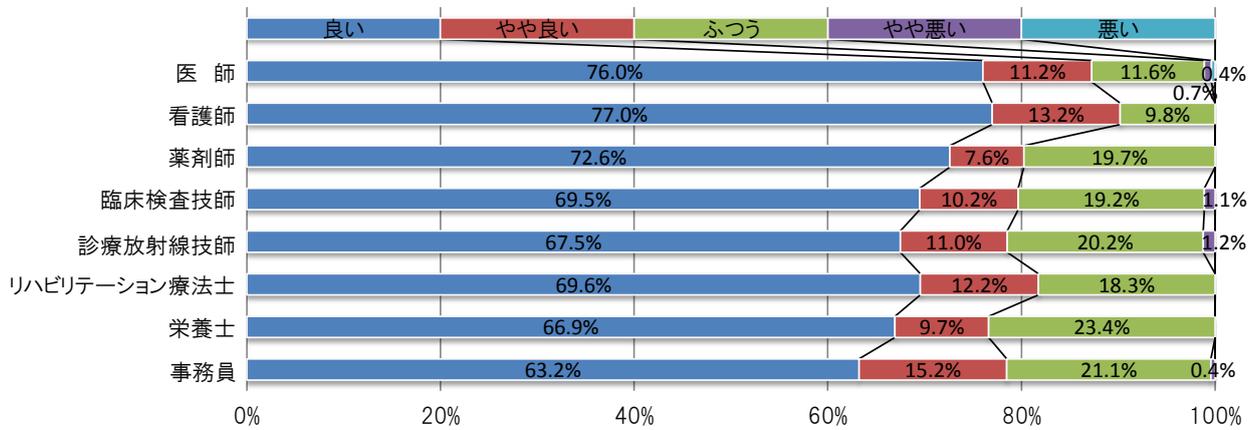
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	262人	40.1%	16.8%	38.5%	4.2%	0.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	257人	44.4%	16.7%	34.6%	3.5%	0.8%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	259人	41.7%	22.8%	29.7%	5.0%	0.8%
治療やケアについては満足されましたか。	261人	53.6%	26.1%	17.6%	1.9%	0.8%
食事のメニューは満足されましたか。	259人	33.2%	15.8%	38.2%	10.0%	2.7%
食事の味について満足されましたか。	261人	30.3%	19.2%	36.4%	10.3%	3.8%



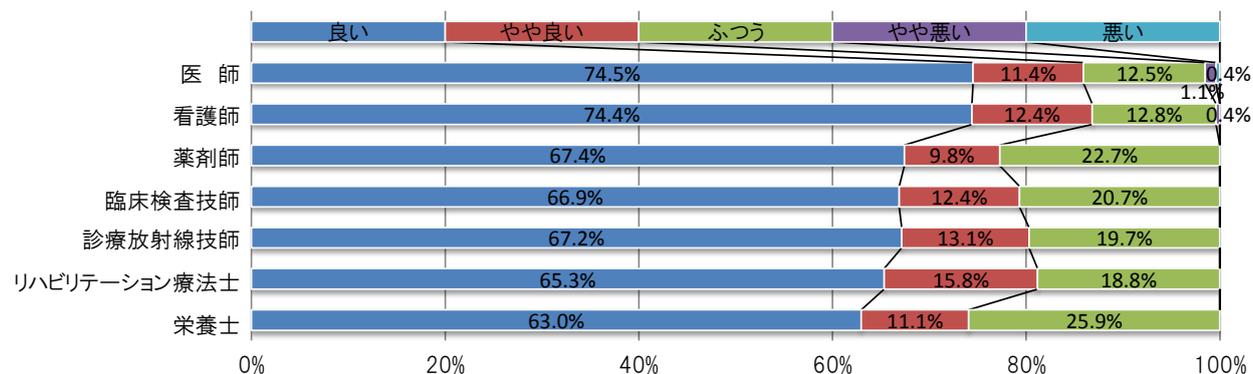
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	267人	76.0%	11.2%	11.6%	0.7%	0.4%
看護師	265人	77.0%	13.2%	9.8%	0.0%	0.0%
薬剤師	157人	72.6%	7.6%	19.7%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	177人	69.5%	10.2%	19.2%	1.1%	0.0%
診療放射線技師	163人	67.5%	11.0%	20.2%	1.2%	0.0%
リハビリテーション療法士	115人	69.6%	12.2%	18.3%	0.0%	0.0%
栄養士	124人	66.9%	9.7%	23.4%	0.0%	0.0%
事務員	223人	63.2%	15.2%	21.1%	0.4%	0.0%



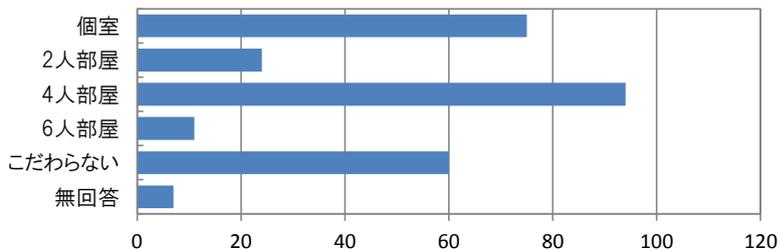
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	263人	74.5%	11.4%	12.5%	1.1%	0.4%
看護師	258人	74.4%	12.4%	12.8%	0.4%	0.0%
薬剤師	132人	67.4%	9.8%	22.7%	0.0%	0.0%
臨床検査技師	145人	66.9%	12.4%	20.7%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	137人	67.2%	13.1%	19.7%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	101人	65.3%	15.8%	18.8%	0.0%	0.0%
栄養士	108人	63.0%	11.1%	25.9%	0.0%	0.0%



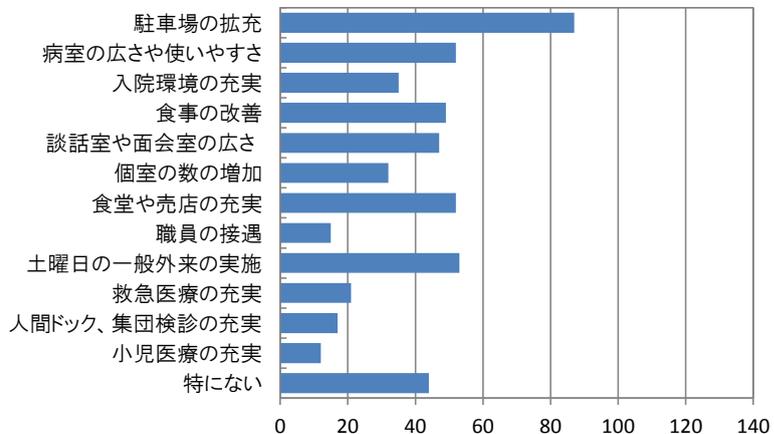
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	75	27.7%
2人部屋	24	8.9%
4人部屋	94	34.7%
6人部屋	11	4.1%
こだわらない	60	22.1%
無回答	7	2.6%
合計	271	



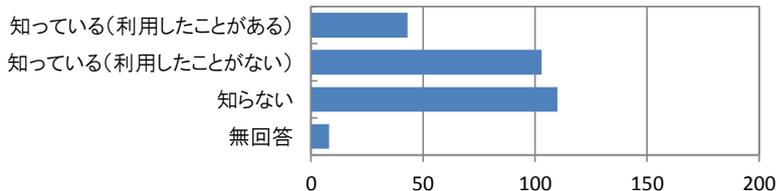
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	87	16.9%
病室の広さや使いやすさ	52	10.1%
入院環境の充実	35	6.8%
食事の改善	49	9.5%
談話室や面会室の広さ	47	9.1%
個室の数の増加	32	6.2%
食堂や売店の充実	52	10.1%
職員の接遇	15	2.9%
土曜日の一般外来の実施	53	10.3%
救急医療の充実	21	4.1%
人間ドック、集団検診の充実	17	3.3%
小児医療の充実	12	2.3%
特になし	44	8.5%
合計	516	



問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	43	16.3%
知っている(利用したことがない)	103	39.0%
知らない	110	41.7%
無回答	8	3.0%
合計	264	



問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	25	9.5%
知っている(利用したことがない)	121	45.8%
知らない	111	42.0%
無回答	14	5.3%
合計	271	

