

浜松医療センター医事業務 受託候補者選定

提案者：(株)●●●●●

審査員：●● ●●

評価項目	評価基準	配点	評価	評価点
① 業務実施体制				
現場運用体制と業務配置	・業務を実施するために必要な職員が配置されているか。(部門別の配置人数は適切か、十分な技能・経験を有しているか。) ・配置予定の管理責任者は業務を円滑に遂行する上で適切な資格や経験を有しているか。 ・管理責任者を筆頭として業務を遂行するための明確な指揮命令系統が確立しているか。	20	A・B・C・D・E	
欠員補充・人材配置	・欠員時の対応等について、現場の職員だけでなく企業全体でのバックアップ体制が整えられているか。 ・業務に合わせた人員配置の定期的な見直しが提案されているか。	20	A・B・C・D・E	
危機管理・業務引継ぎ	・感染症蔓延や災害等の非常事態発生時に迅速かつ柔軟に対応できる危機管理体制が適切に備わっているか。 ・業者変更時はスムーズな引継ぎができる計画となっているか。	10	A・B・C・D・E	
② 人材育成・患者サービス				
教育研修体制とスキルアップ	・業務実施のための十分な教育が継続的に行われるか。 ・新規採用や交代職員への教育体制は整えられているか。 ・職員のモチベーションを高める教育体制や離職防止・スキルアップにつながる適切な取り組みが行われるか。 ・教育研修に関する本部等からのサポート体制は適切であるか。	20	A・B・C・D・E	
患者サービスの向上	・患者サービス、接遇向上に向けた取り組みやその体制は適切か。 ・来院者からの要望や苦情へ対応する体制は適切か。	20	A・B・C・D・E	

評価項目	評価基準	配点	評価	評価点
③ 病院経営への貢献				
請求精度向上の取り組み	- 診療報酬請求の精度向上の取り組み（カルテ確認、請求漏れ対策のための運用方法、チェック体制、病院職員への説明など）に効果的な工夫がみられるか。 - DPC 制度の中での収益を確保するための提案能力は適切か。	30	A・B・C・D・E	
査定分析・返戻対策・制度改定時の対応	- 査定の分析や対策に効果的な仕組みや工夫がみられるか。 - 審査の状況を収集し、保険請求に反映させる効果的な取り組みがみられるか。 - 診療報酬改定時の病院職員との検討や協力内容について適切な提案がなされているか。	20	A・B・C・D・E	
その他提案・アピールポイント	その他病院にとって効果的な提案がなされているか。	10	A・B・C・D・E	
④ その他				
参考見積	計算式により評価 50 点×（最低提案価格／当該提案者の提案価格）	50		
合計		200		

※評価 A＝配点×100％。B＝同 80％、C＝同 60％、D＝同 40％、E＝同 20％

※評価点＝配点×評価