

＝ 人財理念 ＝

浜松市医療公社職員は、最高水準の医療を提供する知識技術のもと、すべての人に思いやりをもって対応し、協調性のある行動ができる人財です。

＝ 人財ビジョン ＝

■ 患者満足を第一に考えて、良質なサービス提供に取り組める職員になろう

1. 真面目で誠実な人財であること

患者のニーズに対して、真面目で誠実に対応し、信頼に応えます。

2. 常に患者中心に物事を考えることができる人財であること

的確で必要十分な情報の提供を行います。また、すべての患者を平等に取り扱い、特定の患者を優遇することはしません。

3. 最新の知識技術を学習する人財であること

良質なサービスを提供するために、常に自己研鑽を行い、最新の知識技術を習得します。

4. 新しい価値の創造ができる人財であること

良質なサービスを提供するために、固定概念に捉われず、広い視野で物事を考え、患者にとって有益な新しい価値の創造を目指します。

【行動指針】

- ・ 患者、利用者に笑顔で明るい挨拶をします。
- ・ 相手の話を傾聴します。
- ・ 相手に合わせた分かりやすい丁寧な言葉で話します。
- ・ 相手と目線を合わせて、顔を見て話します。
- ・ 自己研鑽に励み、知識技術の向上に努めます。



■ 協調性をもってチームとして業務遂行ができる職員になろう

1. 目標達成のために協力できる人財であること

異なる立場の者であっても、共通の目的・目標に向かって協力し、業務の遂行を行います。

2. 組織人であることを自覚して行動できる人財であること

職場規律を守り、仕事を円滑に進めるために組織活動の秩序向上に努めます。

3. 自分の立場、相手の立場を理解できる人財であること

それぞれの立場を考え、相手の発言の意図を理解するよう努めます。また、自分の意見を伝えるときは、個人の立場だけを主張せず、自分の立場や職責から全体を考えた発言をします。

【行動指針】

- ・ 職員同士も笑顔で明るい挨拶をします。
- ・ 常識やマナーをわきまえて行動します。
- ・ 相手の話を傾聴します。
- ・ 相手に分かりやすい説明を心掛けます。
- ・ 全体を考えた発言を心掛けます。
- ・ 進んで助け合い協働します。