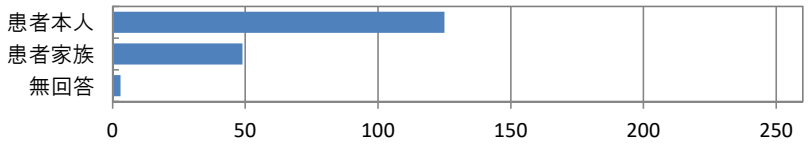
退院患者アンケート調査結果報告

・調査対象　：当院の退院患者及び患者家族
・調査方法　：病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
・調査時期　：平成31年2月1日～2月28日
・サンプル数　：配布数630件　有効回収数178件 有効回収率　28.3%

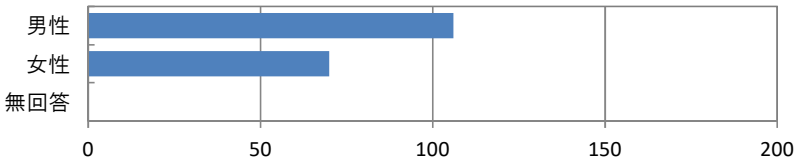
問1　回答者

	回答数	構成比
患者本人	125	70.6%
患者家族	49	27.7%
無回答	3	1.7%
合計	177	



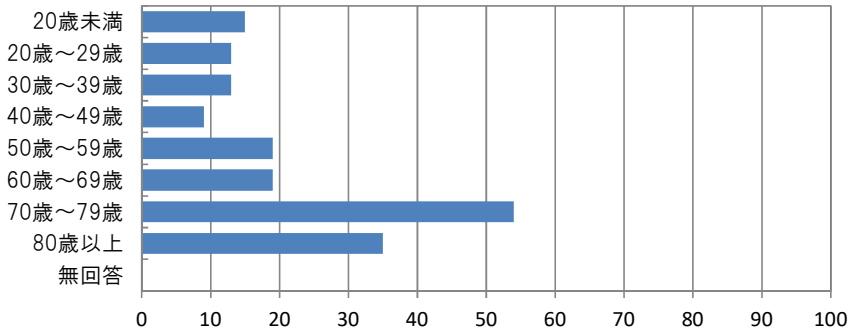
問2　性別

	回答数	構成比
男性	106	60.2%
女性	70	39.8%
無回答	0	0.0%
合計	176	



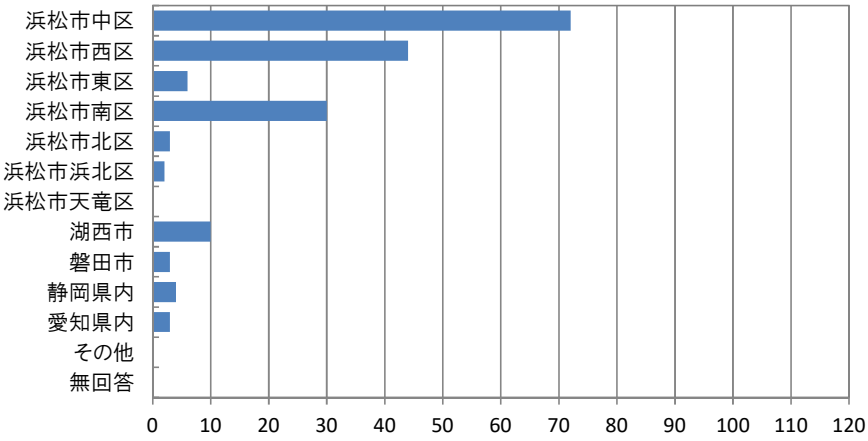
問3　年齢

	回答数	構成比
20歳未満	15	8.5%
20歳～29歳	13	7.3%
30歳～39歳	13	7.3%
40歳～49歳	9	5.1%
50歳～59歳	19	10.7%
60歳～69歳	19	10.7%
70歳～79歳	54	30.5%
80歳以上	35	19.8%
無回答	0	0.0%
合計	177	



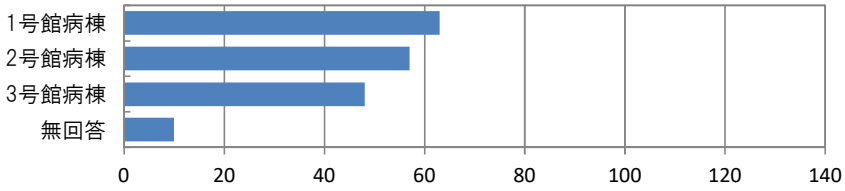
問4　住所

	回答数	構成比
浜松市中区	72	40.7%
浜松市西区	44	24.9%
浜松市東区	6	3.4%
浜松市南区	30	16.9%
浜松市北区	3	1.7%
浜松市浜北区	2	1.1%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	10	5.6%
磐田市	3	1.7%
静岡県内	4	2.3%
愛知県内	3	1.7%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	177	



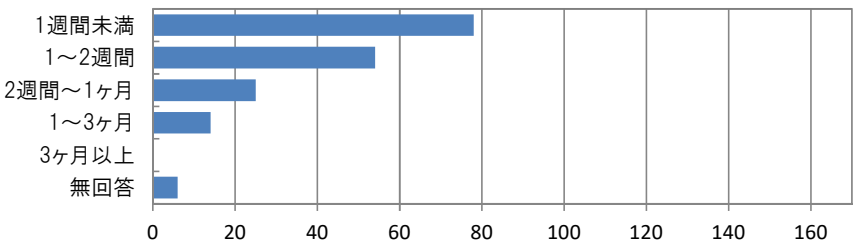
問5　入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	63	35.6%
2号館病棟	57	32.2%
3号館病棟	48	27.1%
無回答	10	5.6%
合計	178	



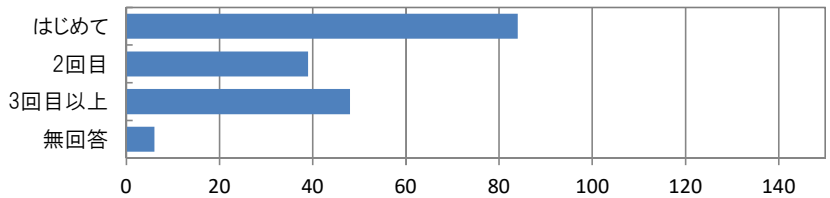
問6　入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	78	44.1%
1～2週間	54	30.5%
2週間～1ヶ月	25	14.1%
1～3ヶ月	14	7.9%
3ヶ月以上	0	0.0%
無回答	6	3.4%
合計	177	



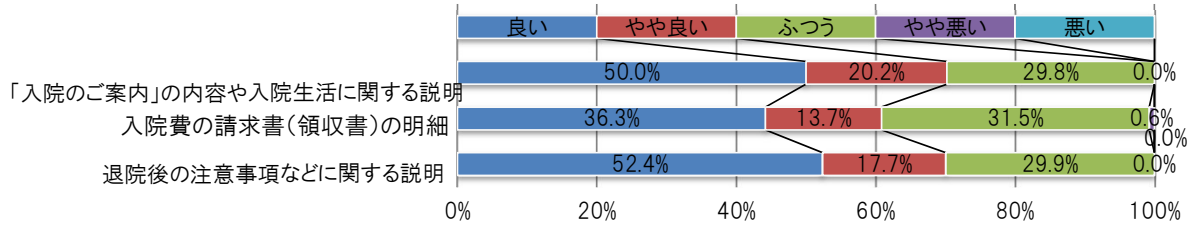
問7　入院回数

	回答数	構成比
はじめて	84	47.5%
2回目	39	22.0%
3回目以上	48	27.1%
無回答	6	3.4%
合計	177	



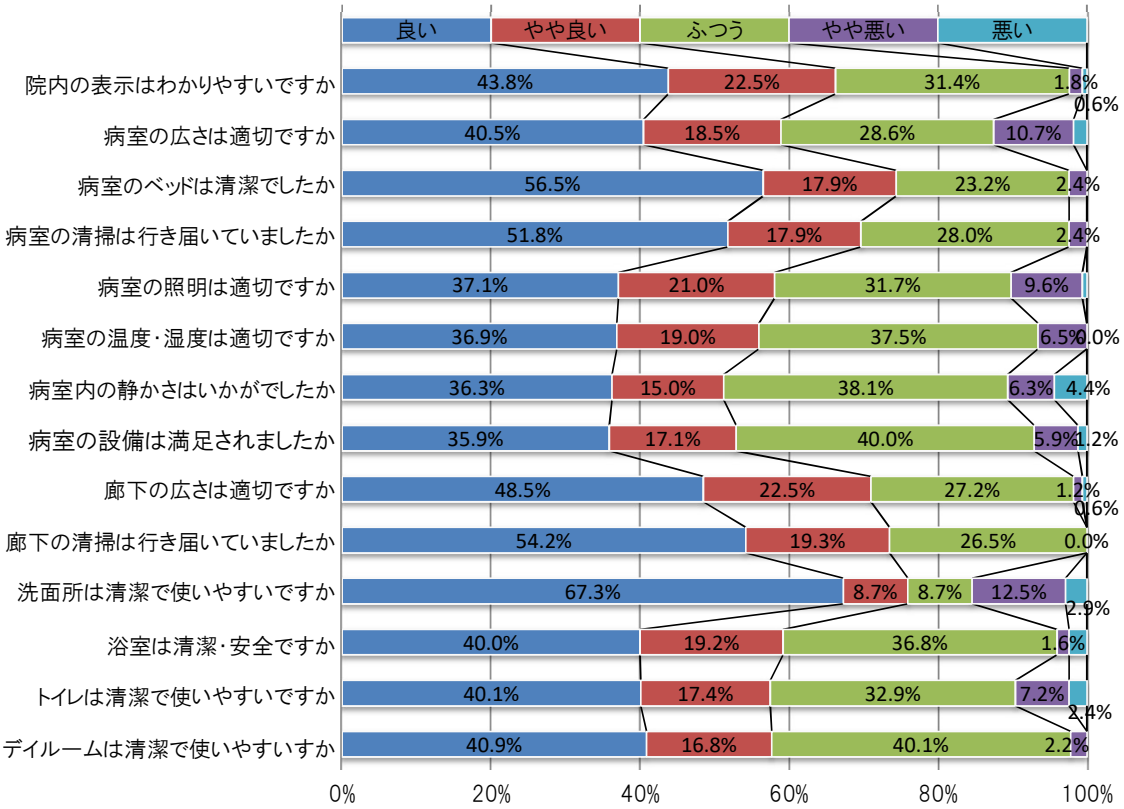
問8　入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	168人	50.0%	20.2%	29.8%	0.0%	0.0%
入院費の請求書（領収書）の明細はわかりやすいですか。	138人	36.3%	13.7%	31.5%	0.6%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	147人	52.4%	17.7%	29.9%	0.0%	0.0%



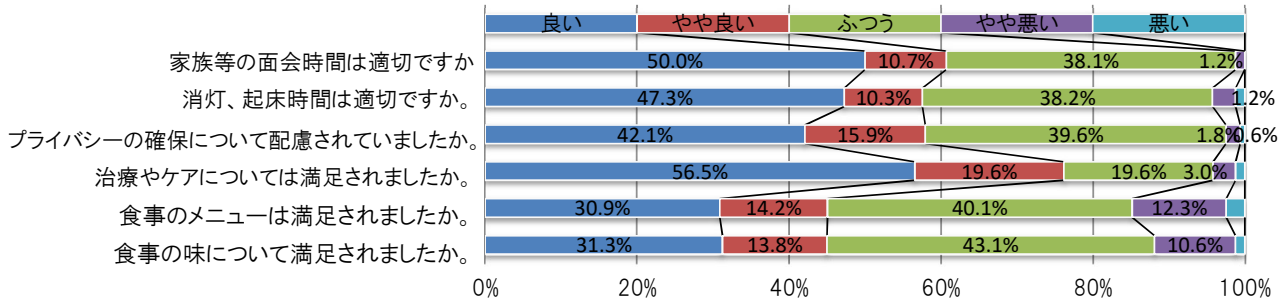
問9　施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	169人	43.8%	22.5%	31.4%	1.8%	0.6%
病室の広さは適切ですか。	168人	40.5%	18.5%	28.6%	10.7%	1.8%
病室のベッドは清潔でしたか。	168人	56.5%	17.9%	23.2%	2.4%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	168人	51.8%	17.9%	28.0%	2.4%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	167人	37.1%	21.0%	31.7%	9.6%	0.6%
病室の温度・湿度は適切ですか。	168人	36.9%	19.0%	37.5%	6.5%	0.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	160人	36.3%	15.0%	38.1%	6.3%	4.4%
病室の設備（テレビ・ロッカー・カーテン等）は満足されましたか。	170人	35.9%	17.1%	40.0%	5.9%	1.2%
廊下の広さは適切ですか。	169人	48.5%	22.5%	27.2%	1.2%	0.6%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	166人	54.2%	19.3%	26.5%	0.0%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	104人	67.3%	8.7%	8.7%	12.5%	2.9%
浴室は清潔・安全ですか。	125人	40.0%	19.2%	36.8%	1.6%	2.4%
トイレは清潔で使いやすいですか。	167人	40.1%	17.4%	32.9%	7.2%	2.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	137人	40.9%	16.8%	40.1%	2.2%	0.0%



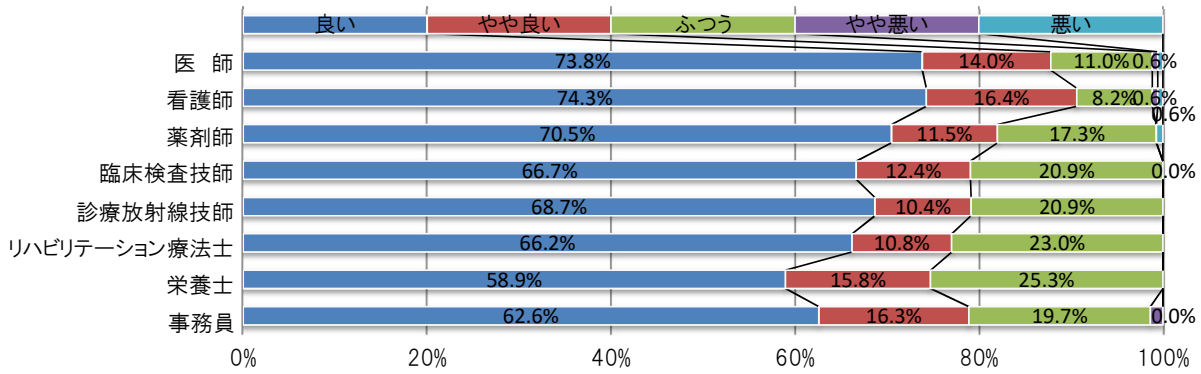
問10　施設･入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	168人	50.0%	10.7%	38.1%	1.2%	0.0%
消灯、起床時間は適切ですか。	165人	47.3%	10.3%	38.2%	3.0%	1.2%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	164人	42.1%	15.9%	39.6%	1.8%	0.6%
治療やケアについては満足されましたか。	168人	56.5%	19.6%	19.6%	3.0%	1.2%
食事のメニューは満足されましたか。	162人	30.9%	14.2%	40.1%	12.3%	2.5%
食事の味について満足されましたか。	160人	31.3%	13.8%	43.1%	10.6%	1.3%



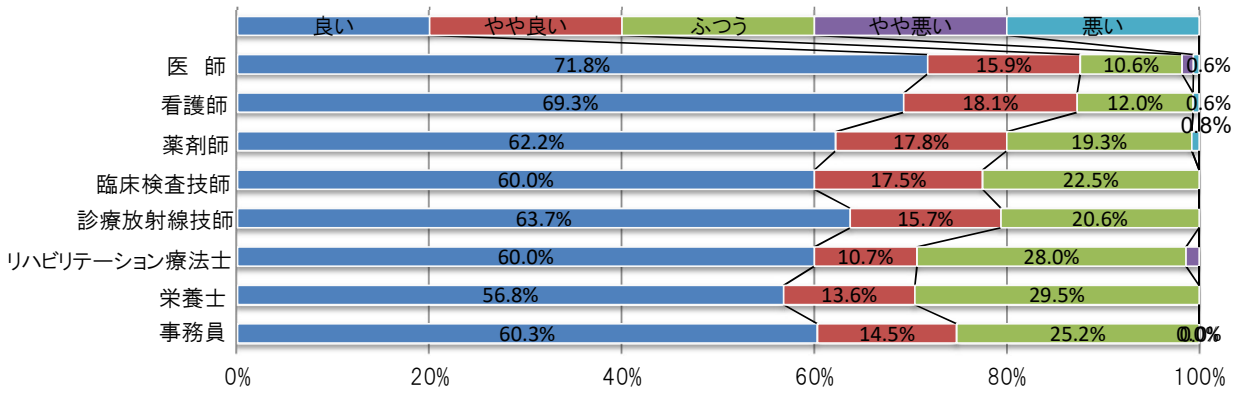
問11　職員の対応（言葉づかい、態度）、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医　師	172人	73.8%	14.0%	11.0%	0.6%	0.6%
看護師	171人	74.3%	16.4%	8.2%	0.6%	0.6%
薬剤師	139人	70.5%	11.5%	17.3%	0.0%	0.7%
臨床検査技師	129人	66.7%	12.4%	20.9%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	115人	68.7%	10.4%	20.9%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	74人	66.2%	10.8%	23.0%	0.0%	0.0%
栄養士	95人	58.9%	15.8%	25.3%	0.0%	0.0%
事務員	147人	62.6%	16.3%	19.7%	1.4%	0.0%



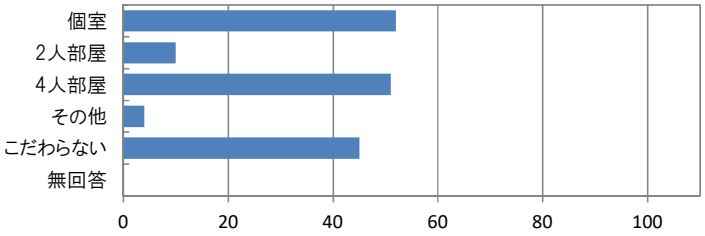
問12　病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医　師	170人	71.8%	15.9%	10.6%	1.2%	0.6%
看護師	166人	69.3%	18.1%	12.0%	0.0%	0.6%
薬剤師	135人	62.2%	17.8%	19.3%	0.0%	0.7%
臨床検査技師	120人	60.0%	17.5%	22.5%	0.0%	0.0%
診療放射線技師	102人	63.7%	15.7%	20.6%	0.0%	0.0%
リハビリテーション療法士	75人	60.0%	10.7%	28.0%	1.3%	0.0%
栄養士	88人	56.8%	13.6%	29.5%	0.0%	0.0%
事務員	131人	60.3%	14.5%	25.2%	0.0%	0.0%



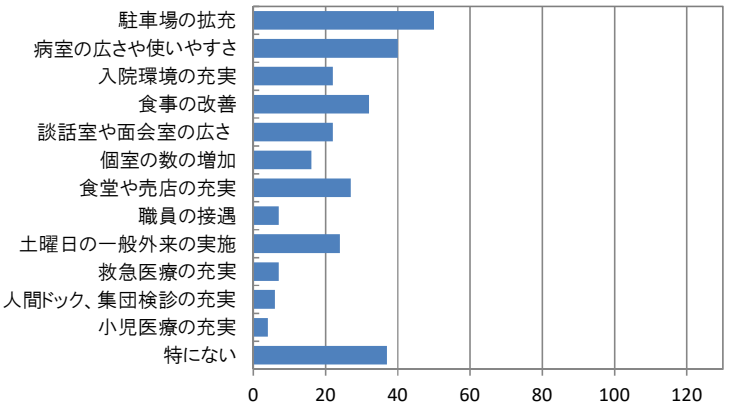
問13　病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	52	32.1%
2人部屋	10	6.2%
4人部屋	51	31.5%
その他	4	2.5%
こだわらない	45	27.8%
無回答	0	0.0%
合計	162	



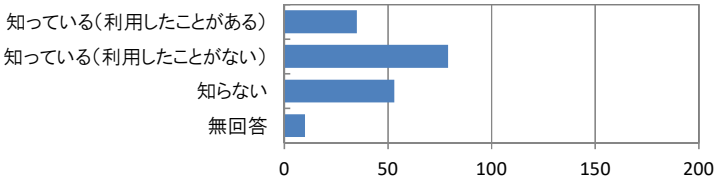
問14　充実、改善すべきことは何ですか。（複数回答）

	回答数	構成比
駐車場の拡充	50	17.0%
病室の広さや使いやすさ	40	13.6%
入院環境の充実	22	7.5%
食事の改善	32	10.9%
談話室や面会室の広さ	22	7.5%
個室の数の増加	16	5.4%
食堂や売店の充実	27	9.2%
職員の接遇	7	2.4%
土曜日の一般外来の実施	24	8.2%
救急医療の充実	7	2.4%
人間ドック、集団検診の充実	6	2.0%
小児医療の充実	4	1.4%
特にない	37	12.6%
合計	294	



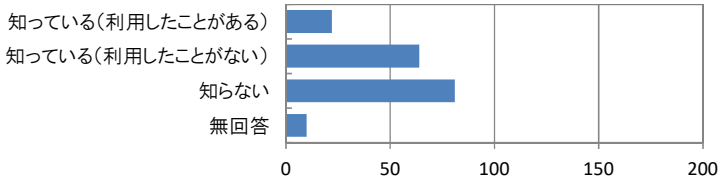
問15　患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている（利用したことがある）	35	19.8%
知っている（利用したことがない）	79	44.6%
知らない	53	29.9%
無回答	10	5.6%
合計	177	



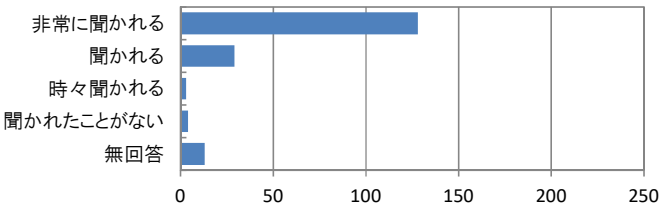
問16　患者図書室（さなるの泉）をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている（利用したことがある）	22	12.4%
知っている（利用したことがない）	64	36.2%
知らない	81	45.8%
無回答	10	5.6%
合計	177	



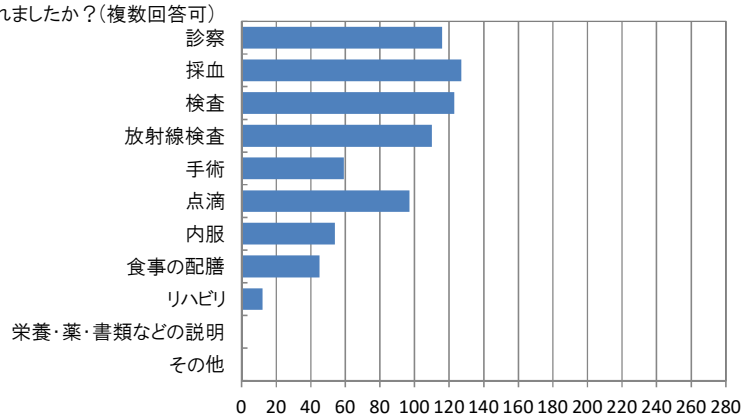
問17　職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？（安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています）

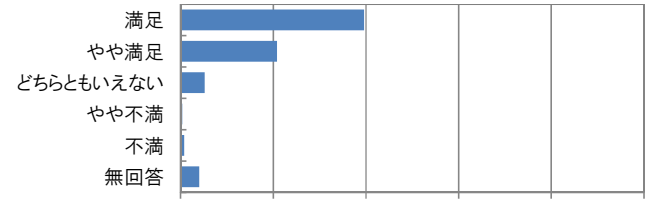
	回答数	構成比
非常に聞かれる	128	72.3%
聞かれる	29	16.4%
時々聞かれる	3	1.7%
聞かれたことがない	4	2.3%
無回答	13	7.3%
合計	177	



問18　どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？（複数回答可）

	回答数	構成比
診察	116	15.6%
採血	127	17.1%
検査	123	16.6%
放射線検査	110	14.8%
手術	59	7.9%
点滴	97	13.1%
内服	54	7.3%
食事の配膳	45	6.1%
リハビリ	12	1.6%
栄養・薬・書類などの説明	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	743	



問19　この病院について総合的にはどう思われますか。

	回答数	構成比
満足	99	55.9%
やや満足	52	29.4%
どちらともいえない	13	7.3%
やや不満	1	0.6%
不満	2	1.1%
無回答	10	5.6%
合計	177