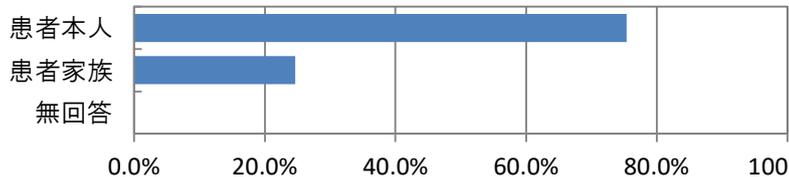


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 令和4年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数710件 有効回収数203件 有効回収率28.6%

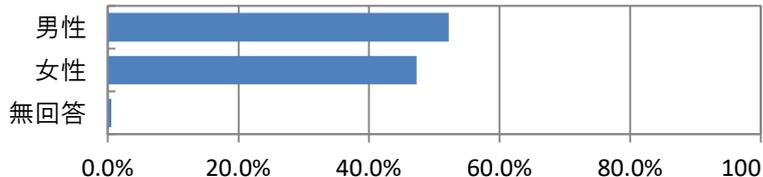
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	153	75.4%
患者家族	50	24.6%
無回答	0	0.0%
合計	203	



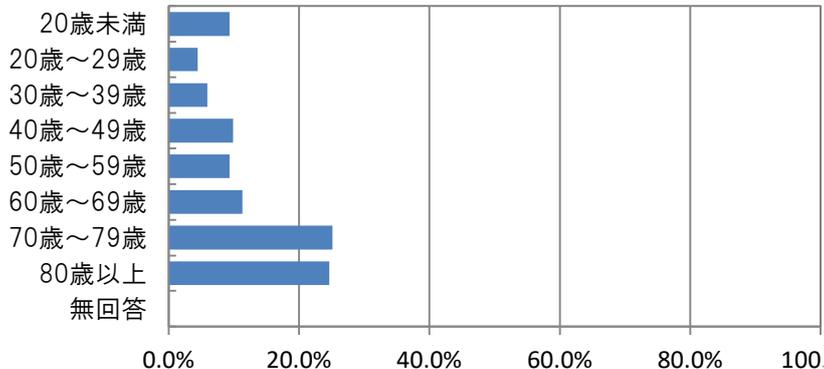
問2 性別

	回答数	構成比
男性	106	52.2%
女性	96	47.3%
無回答	1	0.5%
合計	203	



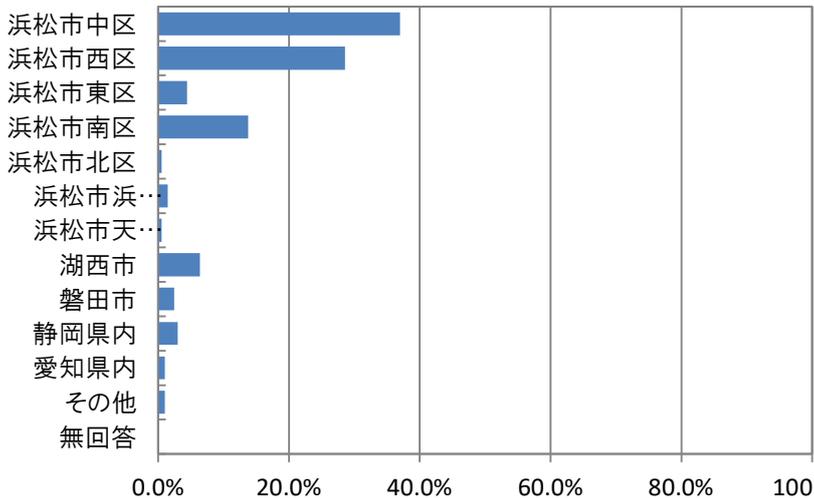
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	19	9.4%
20歳～29歳	9	4.4%
30歳～39歳	12	5.9%
40歳～49歳	20	9.9%
50歳～59歳	19	9.4%
60歳～69歳	23	11.3%
70歳～79歳	51	25.1%
80歳以上	50	24.6%
無回答	0	0.0%
合計	203	



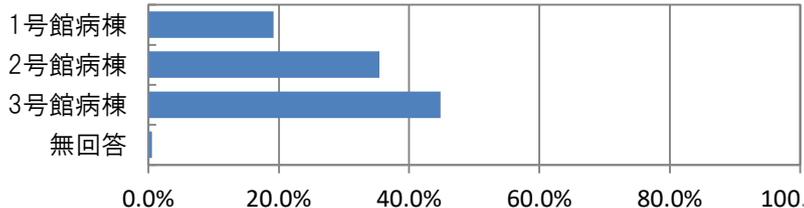
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	75	36.9%
浜松市西区	58	28.6%
浜松市東区	9	4.4%
浜松市南区	28	13.8%
浜松市北区	1	0.5%
浜松市浜北区	3	1.5%
浜松市天竜区	1	0.5%
湖西市	13	6.4%
磐田市	5	2.5%
静岡県内	6	3.0%
愛知県内	2	1.0%
その他	2	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	203	



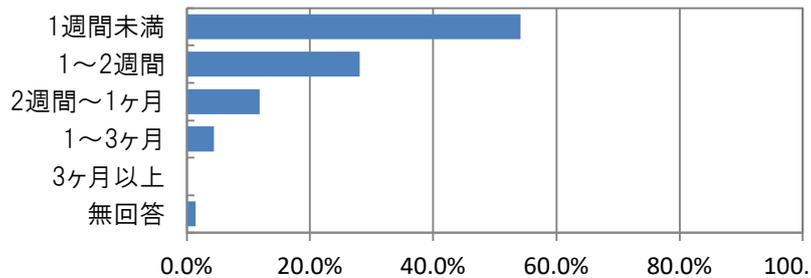
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	39	19.2%
2号館病棟	72	35.5%
3号館病棟	91	44.8%
無回答	1	0.5%
合計	203	



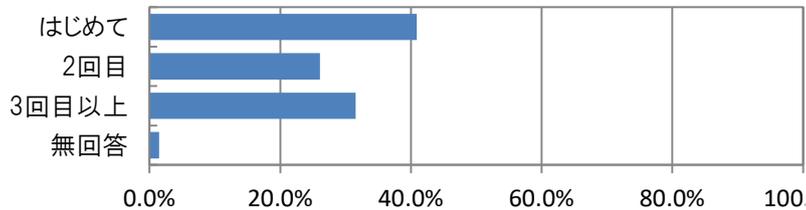
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	110	54.2%
1～2週間	57	28.1%
2週間～1ヶ月	24	11.8%
1～3ヶ月	9	4.4%
3ヶ月以上	0	0.0%
無回答	3	1.5%
合計	203	



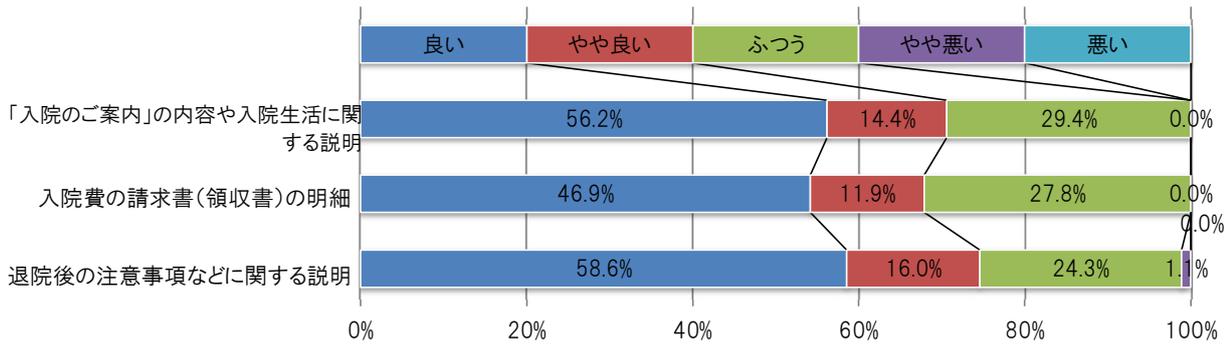
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	83	40.9%
2回目	53	26.1%
3回目以上	64	31.5%
無回答	3	1.5%
合計	203	



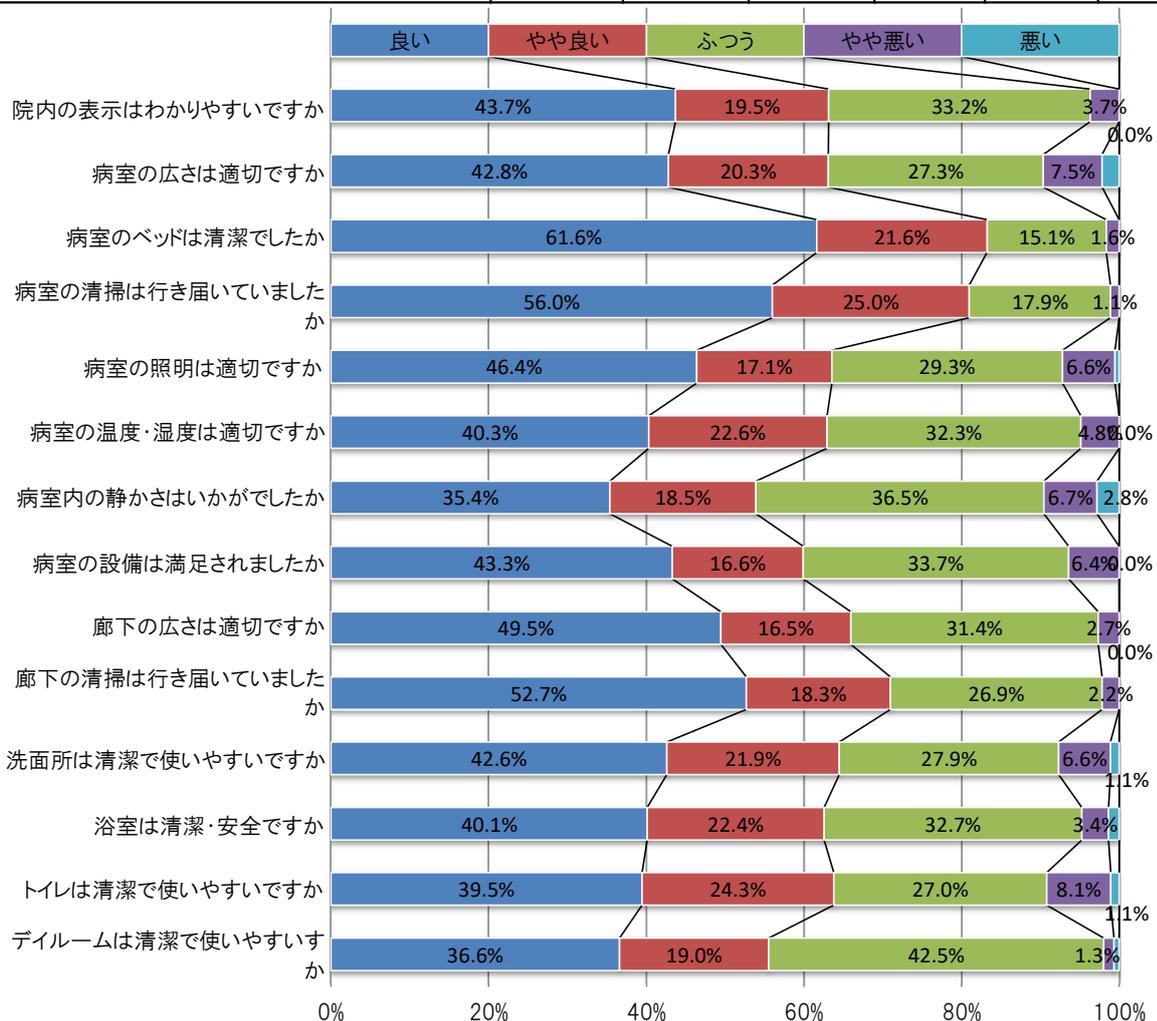
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	194人	56.2%	14.4%	29.4%	0.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	168人	46.9%	11.9%	27.8%	0.0%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	181人	58.6%	16.0%	24.3%	1.1%	0.0%



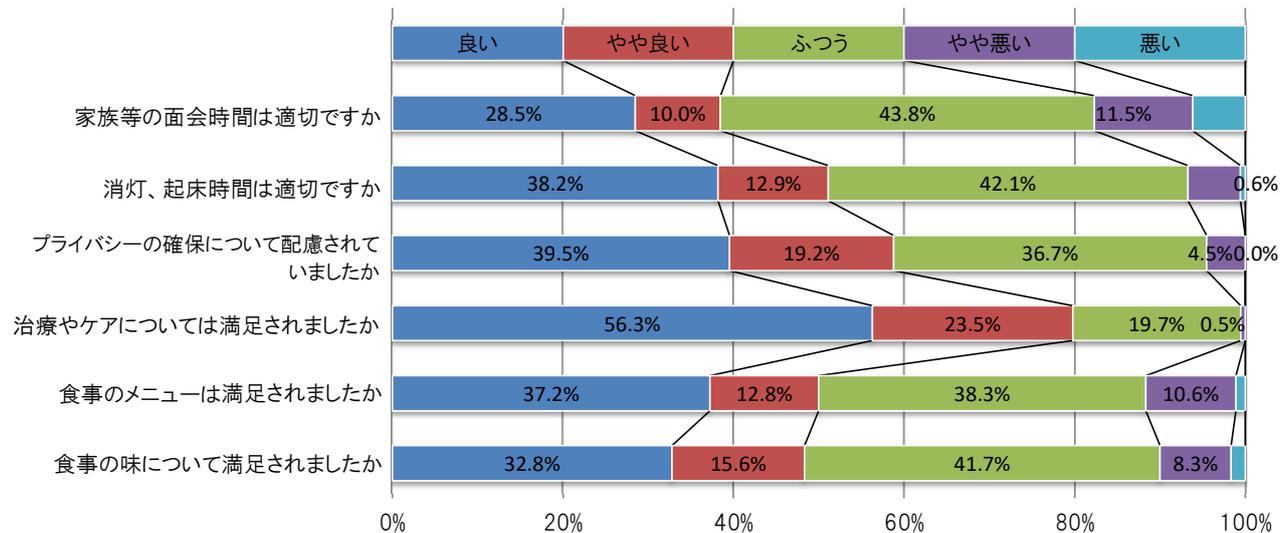
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	190人	43.7%	19.5%	33.2%	3.7%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	187人	42.8%	20.3%	27.3%	7.5%	2.1%
病室のベッドは清潔でしたか。	185人	61.6%	21.6%	15.1%	1.6%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	184人	56.0%	25.0%	17.9%	1.1%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	181人	46.4%	17.1%	29.3%	6.6%	0.6%
病室の温度・湿度は適切ですか。	186人	40.3%	22.6%	32.3%	4.8%	0.0%
病室内の静かさはいかがでしたか。	178人	35.4%	18.5%	36.5%	6.7%	2.8%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	187人	43.3%	16.6%	33.7%	6.4%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	188人	49.5%	16.5%	31.4%	2.7%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	186人	52.7%	18.3%	26.9%	2.2%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	183人	42.6%	21.9%	27.9%	6.6%	1.1%
浴室は清潔・安全ですか。	147人	40.1%	22.4%	32.7%	3.4%	1.4%
トイレは清潔で使いやすいですか。	185人	39.5%	24.3%	27.0%	8.1%	1.1%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	153人	36.6%	19.0%	42.5%	1.3%	0.7%



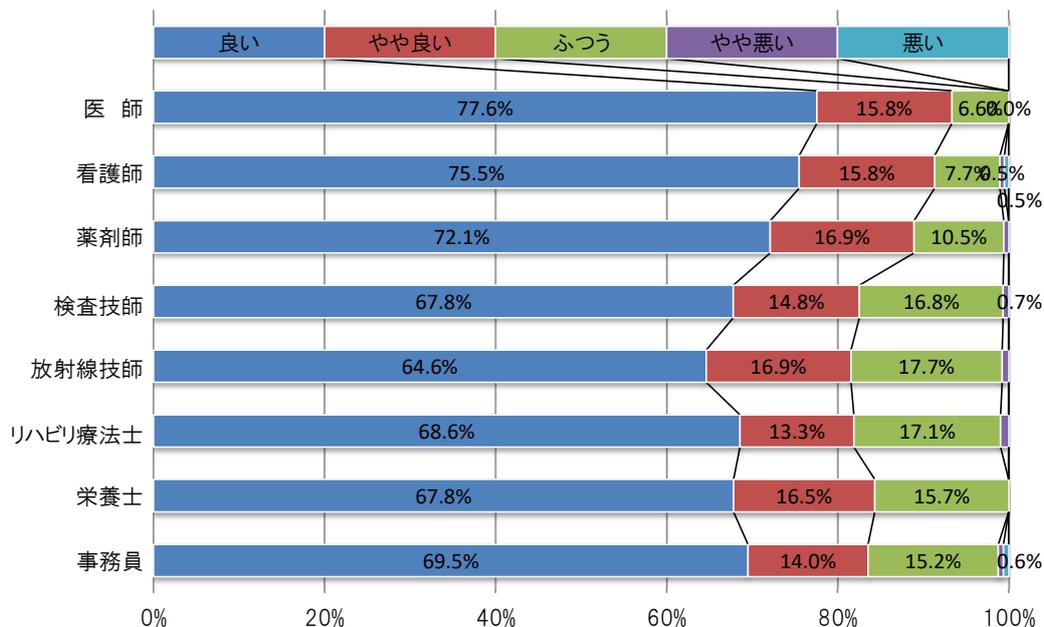
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	130人	28.5%	10.0%	43.8%	11.5%	6.2%
消灯、起床時間は適切ですか。	178人	38.2%	12.9%	42.1%	6.2%	0.6%
プライバシーの確保について配慮されて いましたか。	177人	39.5%	19.2%	36.7%	4.5%	0.0%
治療やケアについては満足されましたか。	183人	56.3%	23.5%	19.7%	0.5%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	180人	37.2%	12.8%	38.3%	10.6%	1.1%
食事の味について満足されましたか。	180人	32.8%	15.6%	41.7%	8.3%	1.7%



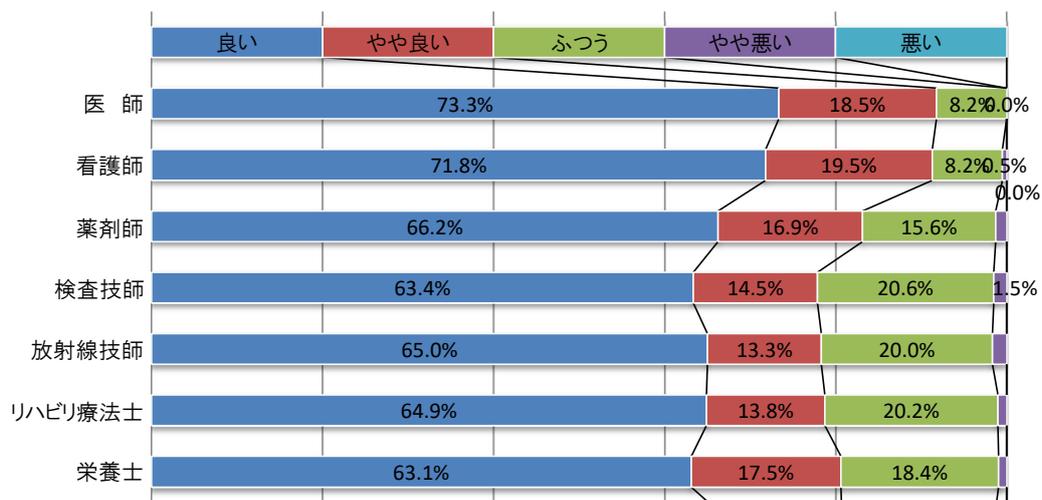
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	196人	77.6%	15.8%	6.6%	0.0%	0.0%
看護師	196人	75.5%	15.8%	7.7%	0.5%	0.5%
薬剤師	172人	72.1%	16.9%	10.5%	0.6%	0.0%
検査技師	149人	67.8%	14.8%	16.8%	0.7%	0.0%
放射線技師	130人	64.6%	16.9%	17.7%	0.8%	0.0%
リハビリ療法士	105人	68.6%	13.3%	17.1%	1.0%	0.0%
栄養士	115人	67.8%	16.5%	15.7%	0.0%	0.0%
事務員	164人	69.5%	14.0%	15.2%	0.6%	0.6%



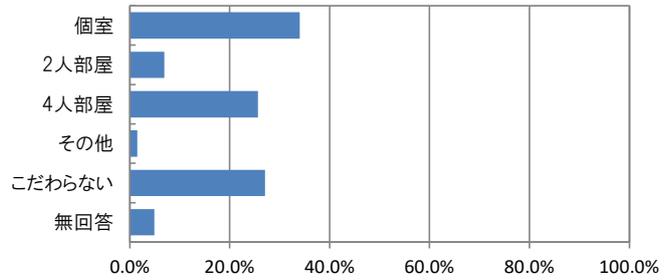
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医師	195人	73.3%	18.5%	8.2%	0.0%	0.0%
看護師	195人	71.8%	19.5%	8.2%	0.5%	0.0%
薬剤師	154人	66.2%	16.9%	15.6%	1.3%	0.0%
検査技師	131人	63.4%	14.5%	20.6%	1.5%	0.0%
放射線技師	120人	65.0%	13.3%	20.0%	1.7%	0.0%
リハビリ療法士	94人	64.9%	13.8%	20.2%	1.1%	0.0%
栄養士	103人	63.1%	17.5%	18.4%	1.0%	0.0%
事務員	140人	67.1%	13.6%	17.9%	1.4%	0.0%



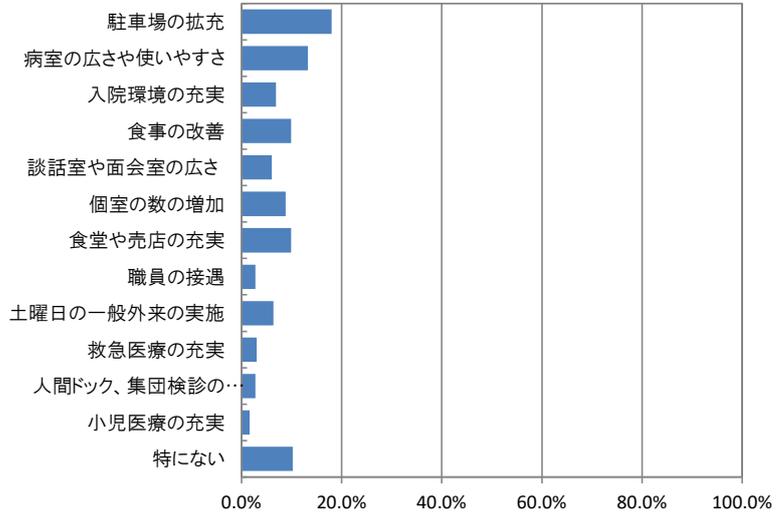
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	69	34.0%
2人部屋	14	6.9%
4人部屋	52	25.6%
その他	3	1.5%
こだわらない	55	27.1%
無回答	10	4.9%
合計	203	



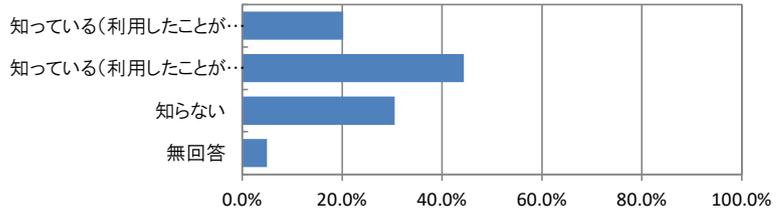
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	65	18.0%
病室の広さや使いやすさ	48	13.3%
入院環境の充実	25	6.9%
食事の改善	36	10.0%
談話室や面会室の広さ	22	6.1%
個室の数の増加	32	8.9%
食堂や売店の充実	36	10.0%
職員の接遇	10	2.8%
土曜日の一般外来の実施	23	6.4%
救急医療の充実	11	3.0%
人間ドック、集団検診の充実	10	2.8%
小児医療の充実	6	1.7%
特にない	37	10.2%
合計	361	



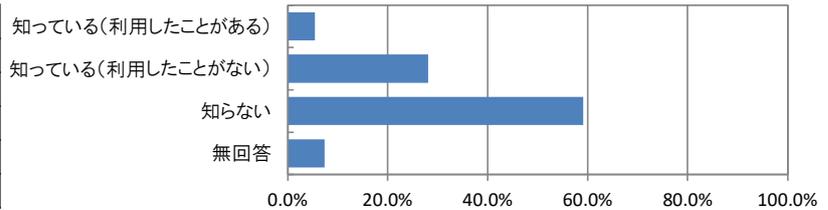
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	41	20.2%
知っている(利用したことがない)	90	44.3%
知らない	62	30.5%
無回答	10	4.9%
合計	203	



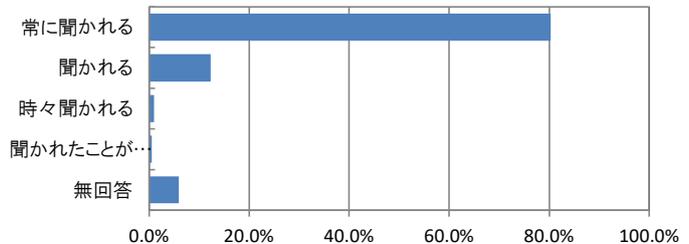
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	11	5.4%
知っている(利用したことがない)	57	28.1%
知らない	120	59.1%
無回答	15	7.4%
合計	203	



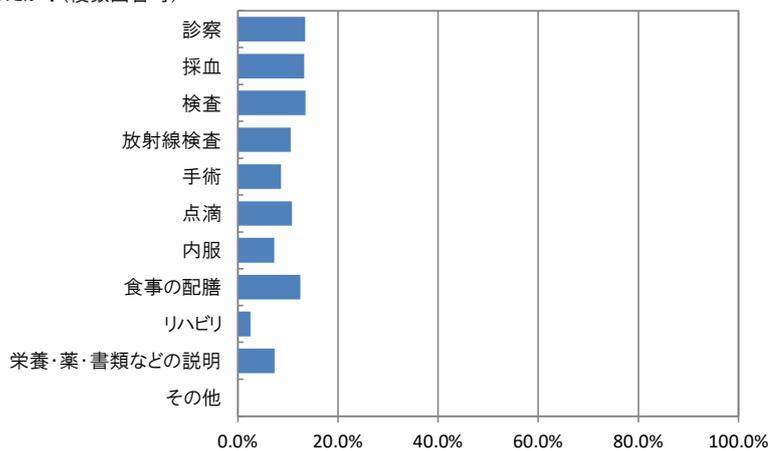
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
常に聞かれる	163	80.3%
聞かれる	25	12.3%
時々聞かれる	2	1.0%
聞かれたことがない	1	0.5%
無回答	12	5.9%
合計	203	



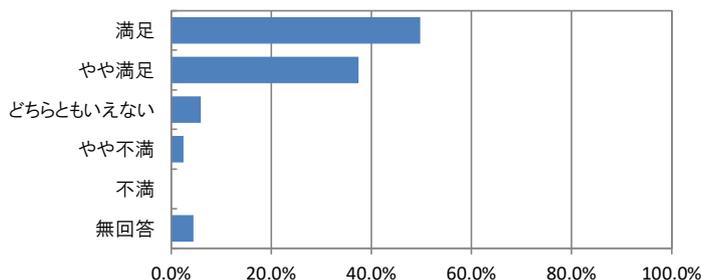
問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	153	13.5%
採血	151	13.3%
検査	154	13.5%
放射線検査	120	10.6%
手術	98	8.6%
点滴	123	10.8%
内服	83	7.3%
食事の配膳	142	12.5%
リハビリ	29	2.6%
栄養・薬・書類などの説明	84	7.4%
その他	0	0.0%
合計	1,137	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

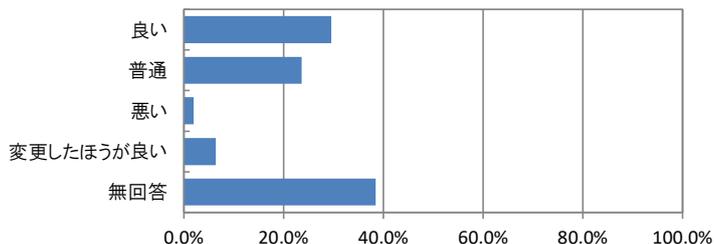
	回答数	構成比
満足	101	49.8%
やや満足	76	37.4%
どちらともいえない	12	5.9%
やや不満	5	2.5%
不満	0	0.0%
無回答	9	4.4%
合計	203	



問20 1.入院セット(CSセット)について

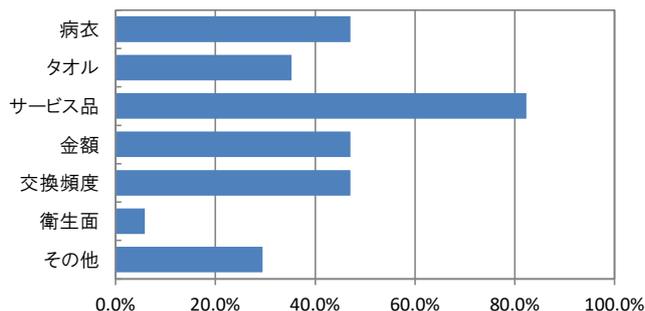
①入院セット(CSセット)にて満足されていますでしょうか？

	回答数	構成比
良い	60	29.6%
普通	48	23.6%
悪い	4	2.0%
変更したほうが良い	13	6.4%
無回答	78	38.4%
合計	203	



② ①で「悪い」・「変更したほうが良い」にマークされた方にお聞きします。理由として該当するものに全てマークをお願いします。

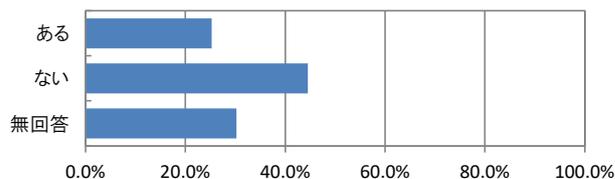
	回答数	構成比
病衣	8	47.1%
タオル	6	35.3%
サービス品	14	82.4%
金額	8	47.1%
交換頻度	8	47.1%
衛生面	1	5.9%
その他	5	29.4%
合計	50	



2.病院アメニティについて

③入院セット(CSセット)で利用できたらいいアメニティはありますか？

	回答数	構成比
ある	51	25.2%
ない	90	44.6%
無回答	61	30.2%
合計	202	



④「③」で「ある」と選択された方にお聞きします。必要なものすべてに○をお願いします。

	回答数	構成比
バスタオル	25	49.0%
フェイスタオル	26	51.0%
歯ブラシ	23	45.1%
歯磨き粉	23	45.1%
入歯ケース	5	9.8%
入歯洗浄剤	6	11.8%
口腔スポンジ	3	5.9%
BOXティッシュ	25	49.0%
紙コップ	17	33.3%
箸	14	27.5%
ウェットティッシュ	25	49.0%
マスク	21	41.2%
食事用エプロン	5	9.8%
シャンプー	10	19.6%
ボディシャンプー	12	23.5%
下着	7	13.7%
肌着	4	7.8%
靴下	5	9.8%
飲料(水・お茶など)	21	41.2%
その他	10	19.6%
合計	287	

