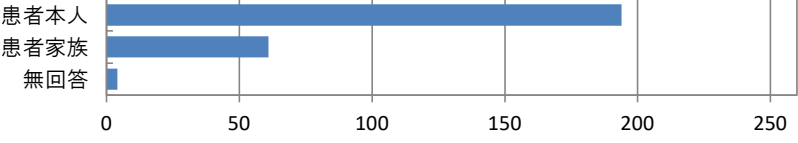


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 令和3年2月1日～2月28日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数259件 有効回収率 41.1%

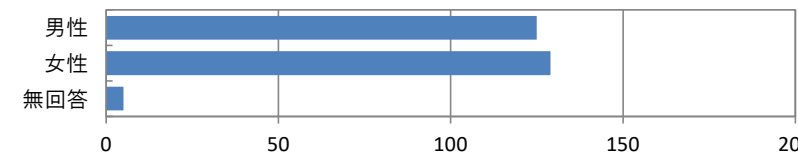
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	194	74.9%
患者家族	61	23.6%
無回答	4	1.5%
合計	259	



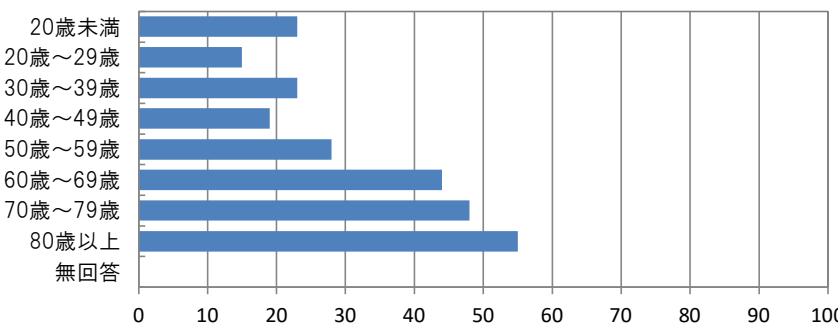
問2 性別

	回答数	構成比
男性	125	48.3%
女性	129	49.8%
無回答	5	1.9%
合計	259	



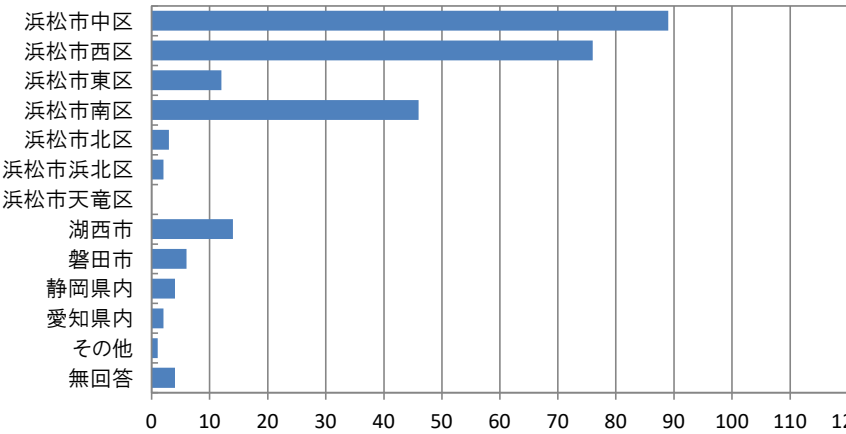
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	23	9.0%
20歳～29歳	15	5.9%
30歳～39歳	23	9.0%
40歳～49歳	19	7.5%
50歳～59歳	28	11.0%
60歳～69歳	44	17.3%
70歳～79歳	48	18.8%
80歳以上	55	21.6%
無回答	0	0.0%
合計	255	



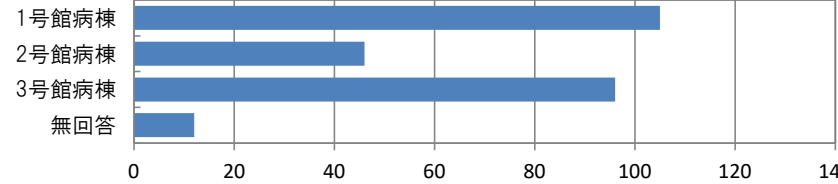
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	89	34.4%
浜松市西区	76	29.3%
浜松市東区	12	4.6%
浜松市南区	46	17.8%
浜松市北区	3	1.2%
浜松市浜北区	2	0.8%
浜松市天竜区	0	0.0%
湖西市	14	5.4%
磐田市	6	2.3%
静岡県内	4	1.5%
愛知県内	2	0.8%
その他	1	0.4%
無回答	4	1.5%
合計	259	



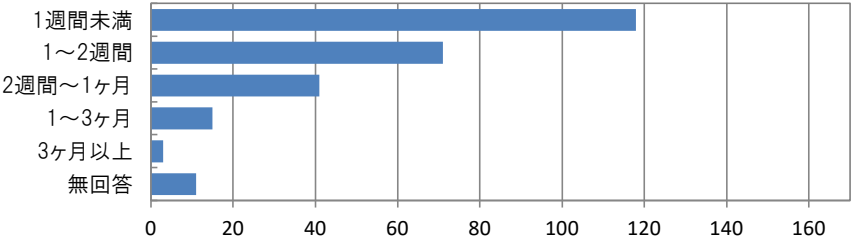
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	105	40.5%
2号館病棟	46	17.8%
3号館病棟	96	37.1%
無回答	12	4.6%
合計	259	



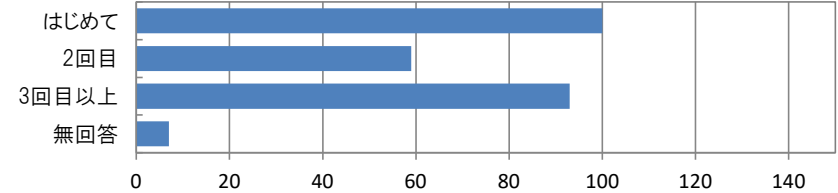
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	118	45.6%
1～2週間	71	27.4%
2週間～1ヶ月	41	15.8%
1～3ヶ月	15	5.8%
3ヶ月以上	3	1.2%
無回答	11	4.2%
合計	259	



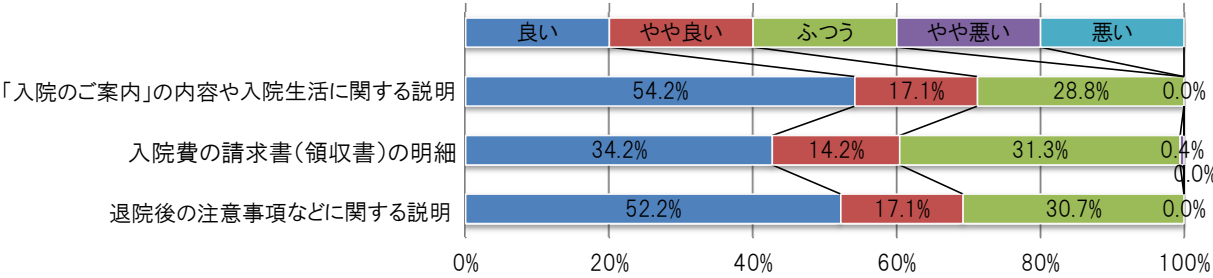
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	100	38.6%
2回目	59	22.8%
3回目以上	93	35.9%
無回答	7	2.7%
合計	259	



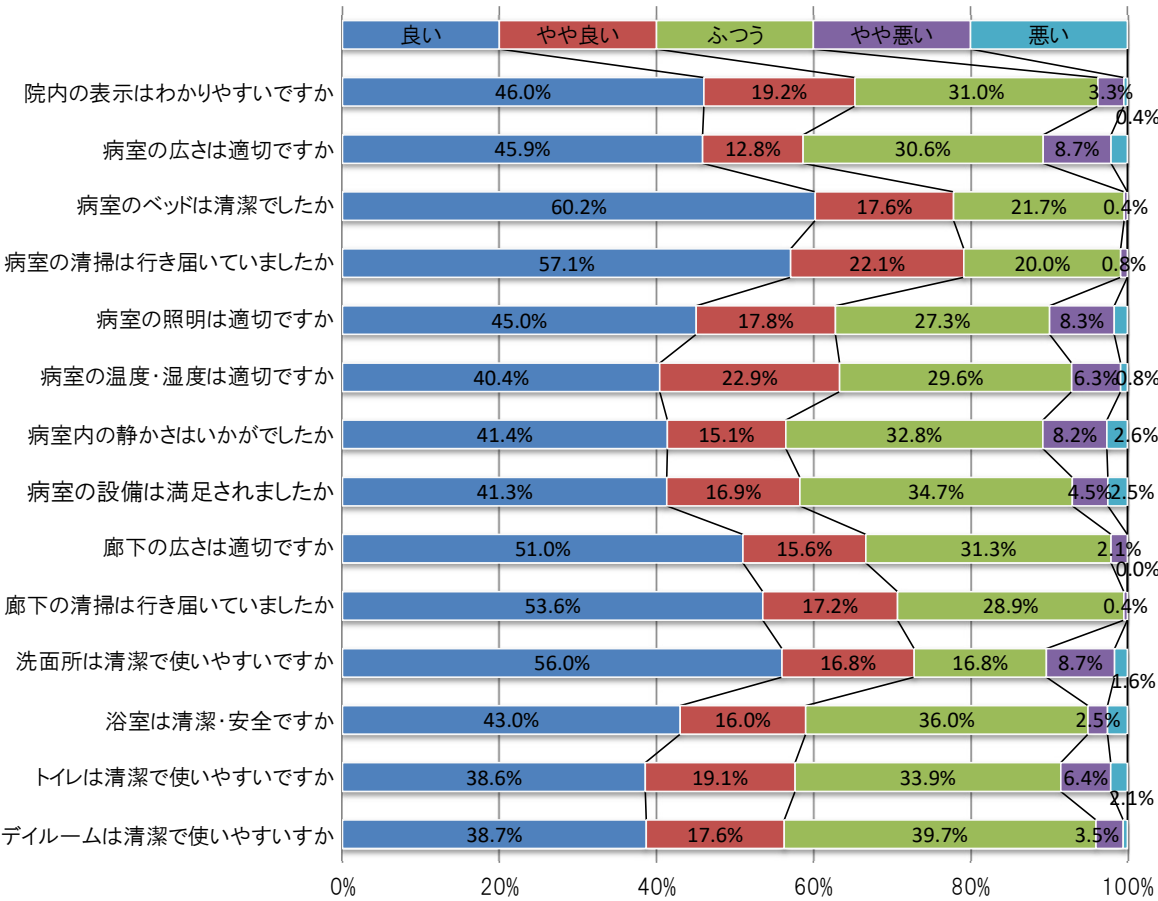
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	240人	54.2%	17.1%	28.8%	0.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	192人	34.2%	14.2%	31.3%	0.4%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	205人	52.2%	17.1%	30.7%	0.0%	0.0%



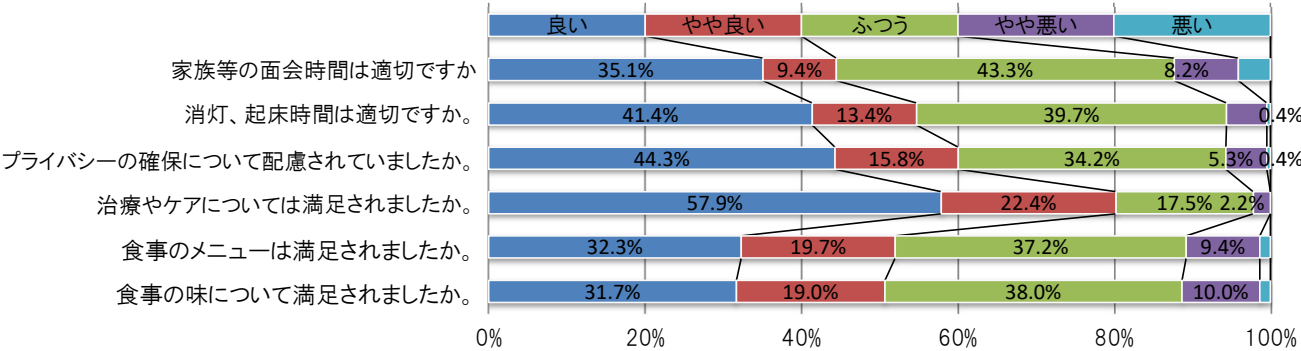
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	239人	46.0%	19.2%	31.0%	3.3%	0.4%
病室の広さは適切ですか。	242人	45.9%	12.8%	30.6%	8.7%	2.1%
病室のベッドは清潔でしたか。	244人	60.2%	17.6%	21.7%	0.4%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	240人	57.1%	22.1%	20.0%	0.8%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	242人	45.0%	17.8%	27.3%	8.3%	1.7%
病室の温度・湿度は適切ですか。	240人	40.4%	22.9%	29.6%	6.3%	0.8%
病室内の静かさはいかがでしたか。	232人	41.4%	15.1%	32.8%	8.2%	2.6%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	242人	41.3%	16.9%	34.7%	4.5%	2.5%
廊下の広さは適切ですか。	243人	51.0%	15.6%	31.3%	2.1%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	239人	53.6%	17.2%	28.9%	0.4%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	184人	56.0%	16.8%	16.8%	8.7%	1.6%
浴室は清潔・安全ですか。	200人	43.0%	16.0%	36.0%	2.5%	2.5%
トイレは清潔で使いやすいですか。	236人	38.6%	19.1%	33.9%	6.4%	2.1%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	199人	38.7%	17.6%	39.7%	3.5%	0.5%



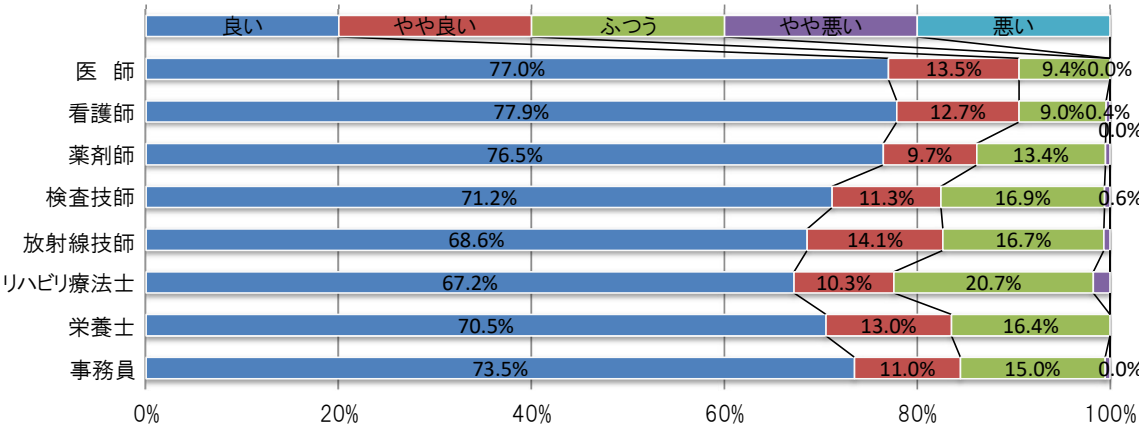
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	171人	35.1%	9.4%	43.3%	8.2%	4.1%
消灯、起床時間は適切ですか。	232人	41.4%	13.4%	39.7%	5.2%	0.4%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	228人	44.3%	15.8%	34.2%	5.3%	0.4%
治療やケアについては満足されましたか。	228人	57.9%	22.4%	17.5%	2.2%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	223人	32.3%	19.7%	37.2%	9.4%	1.3%
食事の味について満足されましたか。	221人	31.7%	19.0%	38.0%	10.0%	1.4%



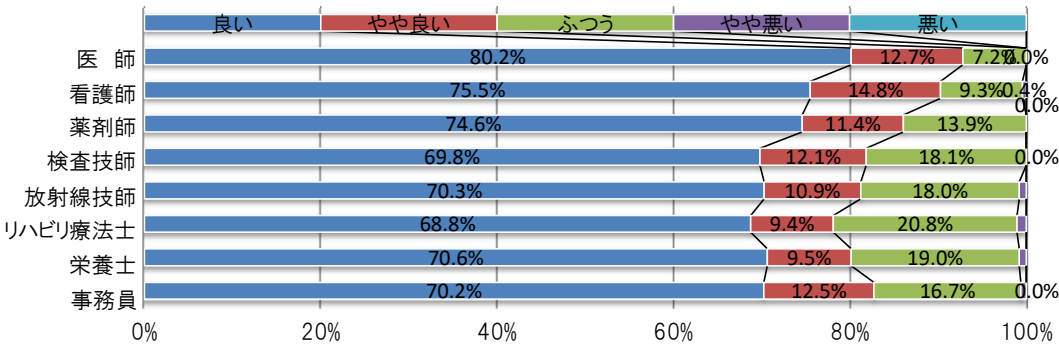
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	244人	77.0%	13.5%	9.4%	0.0%	0.0%
看護師	244人	77.9%	12.7%	9.0%	0.4%	0.0%
薬剤師	217人	76.5%	9.7%	13.4%	0.5%	0.0%
検査技師	177人	71.2%	11.3%	16.9%	0.6%	0.0%
放射線技師	156人	68.6%	14.1%	16.7%	0.6%	0.0%
リハビリ療法士	116人	67.2%	10.3%	20.7%	1.7%	0.0%
栄養士	146人	70.5%	13.0%	16.4%	0.0%	0.0%
事務員	200人	73.5%	11.0%	15.0%	0.5%	0.0%



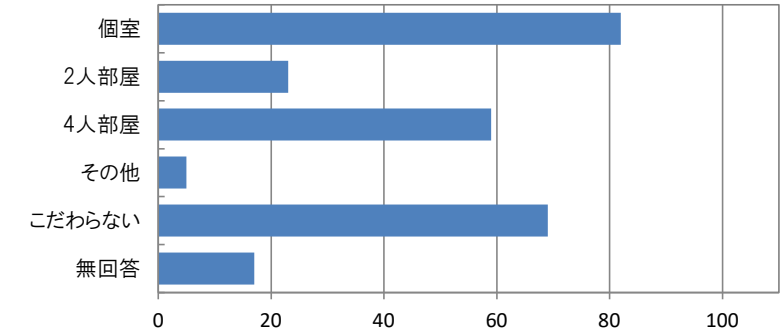
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	237人	80.2%	12.7%	7.2%	0.0%	0.0%
看護師	237人	75.5%	14.8%	9.3%	0.4%	0.0%
薬剤師	201人	74.6%	11.4%	13.9%	0.0%	0.0%
検査技師	149人	69.8%	12.1%	18.1%	0.0%	0.0%
放射線技師	128人	70.3%	10.9%	18.0%	0.8%	0.0%
リハビリ療法士	96人	68.8%	9.4%	20.8%	1.0%	0.0%
栄養士	126人	70.6%	9.5%	19.0%	0.8%	0.0%
事務員	168人	70.2%	12.5%	16.7%	0.6%	0.0%



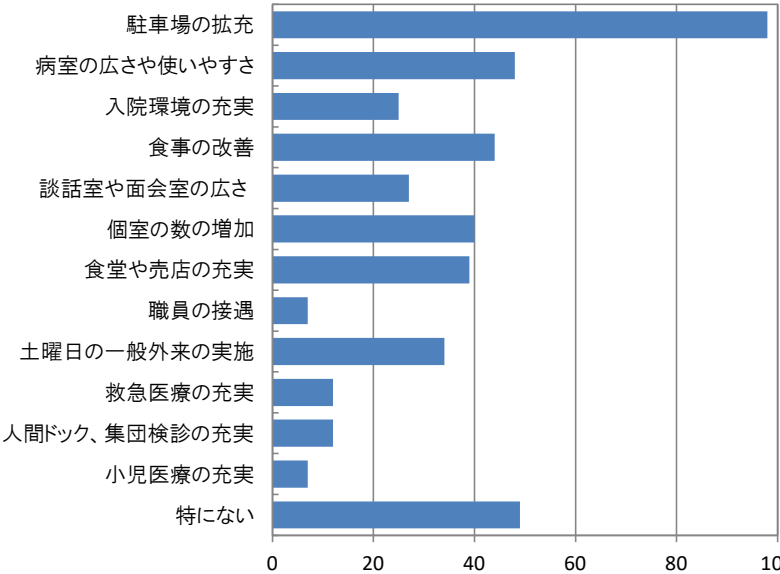
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	82	32.2%
2人部屋	23	9.0%
4人部屋	59	23.1%
その他	5	2.0%
こだわらない	69	27.1%
無回答	17	6.7%
合計	255	



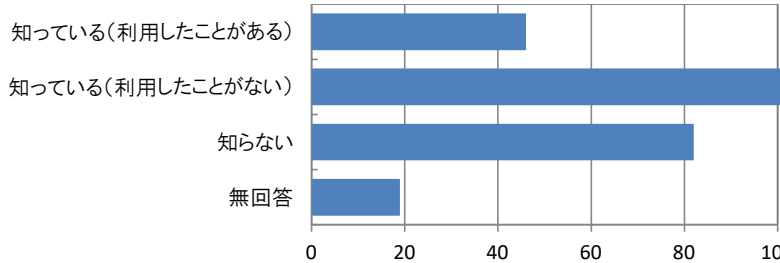
問14 充実、改善すべきことは何ですか。（複数回答）

	回答数	構成比
駐車場の拡充	98	22.2%
病室の広さや使いやすさ	48	10.9%
入院環境の充実	25	5.7%
食事の改善	44	10.0%
談話室や面会室の広さ	27	6.1%
個室の数の増加	40	9.0%
食堂や売店の充実	39	8.8%
職員の接遇	7	1.6%
土曜日の一般外来の実施	34	7.7%
救急医療の充実	12	2.7%
人間ドック、集団検診の充実	12	2.7%
小児医療の充実	7	1.6%
特にな	49	11.1%
合計	442	



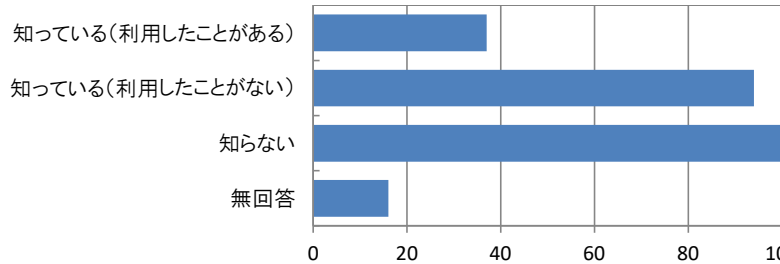
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	46	17.8%
知っている(利用したことがない)	112	43.2%
知らない	82	31.7%
無回答	19	7.3%
合計	259	



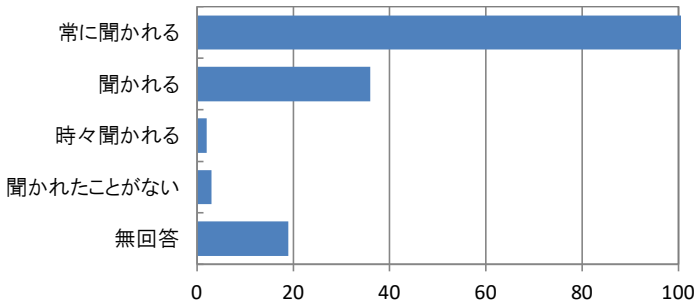
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	37	14.3%
知っている(利用したことがない)	94	36.3%
知らない	112	43.2%
無回答	16	6.2%
合計	259	



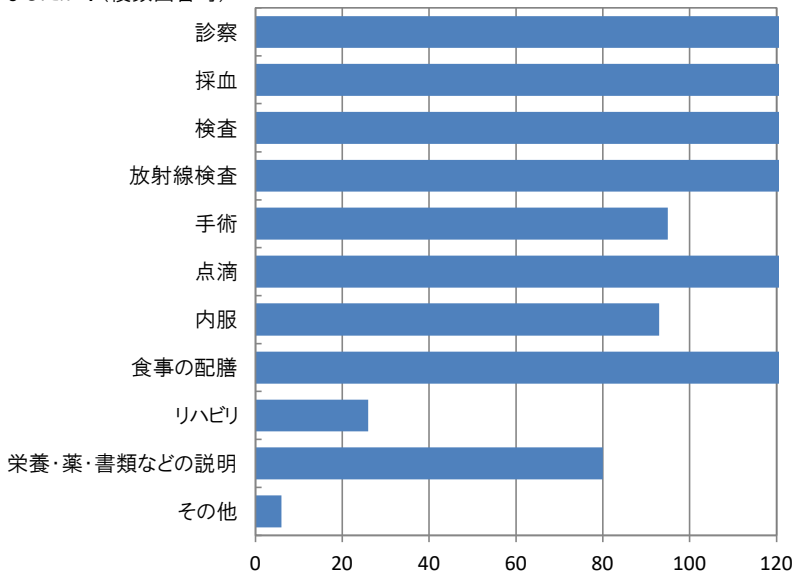
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
常に聞かれる	199	76.8%
聞かれる	36	13.9%
時々聞かれる	2	0.8%
聞かれたことがない	3	1.2%
無回答	19	7.3%
合計	259	



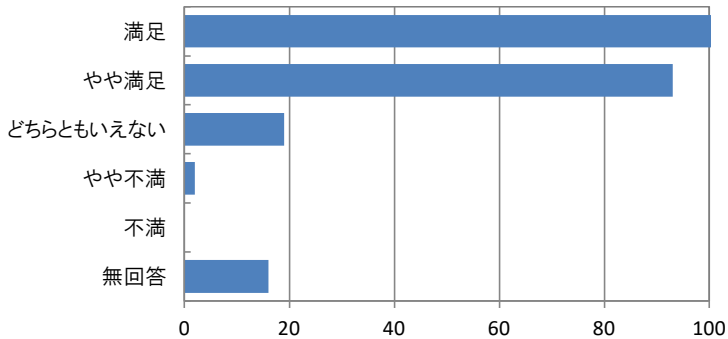
問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	175	13.2%
採血	198	15.0%
検査	195	14.7%
放射線検査	140	10.6%
手術	95	7.2%
点滴	149	11.3%
内服	93	7.0%
食事の配膳	166	12.5%
リハビリ	26	2.0%
栄養・薬・書類などの説明	80	6.0%
その他	6	0.5%
合計	1,323	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

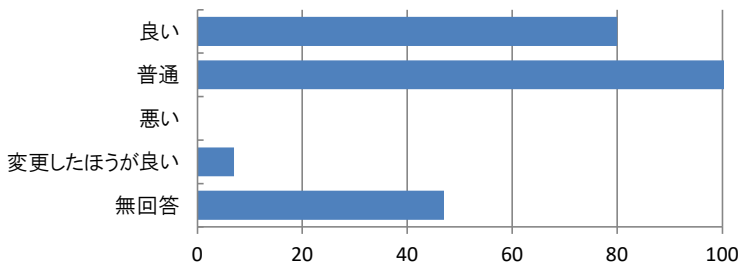
	回答数	構成比
満足	128	49.4%
やや満足	93	35.9%
どちらともいえない	19	7.3%
やや不満	2	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	16	6.2%
合計	258	



問20 1.病衣について

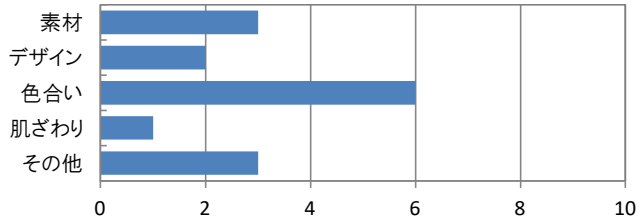
①現状の貸出病衣についてまんぞくされていますでしょうか？

	回答数	構成比
良い	80	30.9%
普通	125	48.3%
悪い	0	0.0%
変更したほうが良い	7	2.7%
無回答	47	18.1%
合計	259	



② ①で「悪い」「変更したほうが良い」にマークされた方にお聞きます。理由として該当するものに全てマークをお願いします

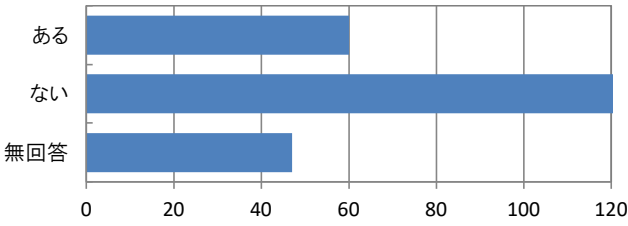
	回答数	構成比
素材	3	42.9%
デザイン	2	28.6%
色合い	6	85.7%
肌ざわり	1	14.3%
その他	3	42.9%



2.病院アメニティについて

③病衣の他に、病室で購入できたらいいアメニティはありますか？

	回答数	構成比
ある	60	23.2%
ない	152	58.7%
無回答	47	18.1%
合計	259	



④「③」で「ある」と選択された方にお聞きます。必要なものすべてに○をお願いします。

	回答数	構成比
バスタオル	32	53.3%
フェイスタオル	33	55.0%
おしぼり	7	11.7%
下着	5	8.3%
肌着	4	6.7%
靴下	3	5.0%
シャンプー	19	31.7%
洗面道具	11	18.3%
ティッシュペーパー	21	35.0%
コップ	24	40.0%
箸	24	40.0%
その他	12	20.0%

