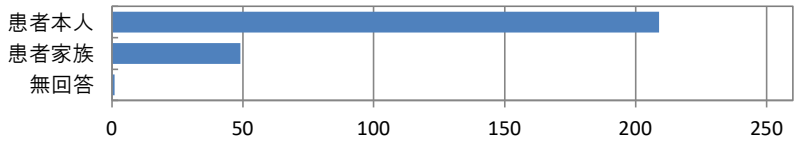


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 令和2年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数259件 有効回収率 41.1%

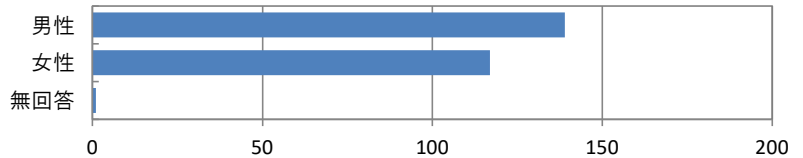
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	209	80.7%
患者家族	49	18.9%
無回答	1	0.4%
合計	259	



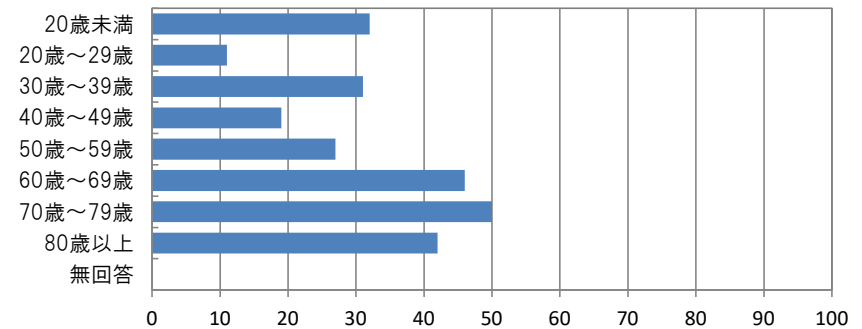
問2 性別

	回答数	構成比
男性	139	54.1%
女性	117	45.5%
無回答	1	0.4%
合計	257	



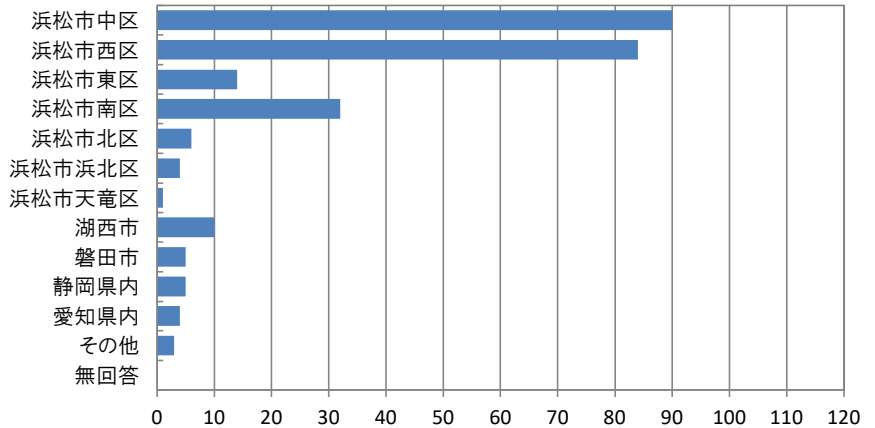
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	32	12.4%
20歳～29歳	11	4.3%
30歳～39歳	31	12.0%
40歳～49歳	19	7.4%
50歳～59歳	27	10.5%
60歳～69歳	46	17.8%
70歳～79歳	50	19.4%
80歳以上	42	16.3%
無回答	0	0.0%
合計	258	



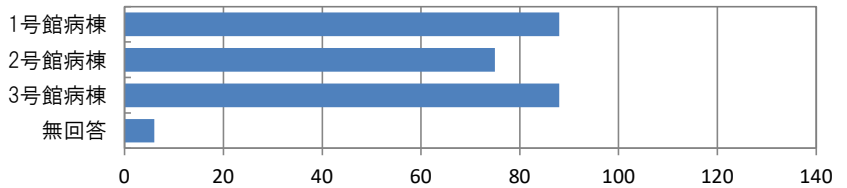
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	90	34.9%
浜松市西区	84	32.6%
浜松市東区	14	5.4%
浜松市南区	32	12.4%
浜松市北区	6	2.3%
浜松市浜北区	4	1.6%
浜松市天竜区	1	0.4%
湖西市	10	3.9%
磐田市	5	1.9%
静岡県内	5	1.9%
愛知県内	4	1.6%
その他	3	1.2%
無回答	0	0.0%
合計	258	



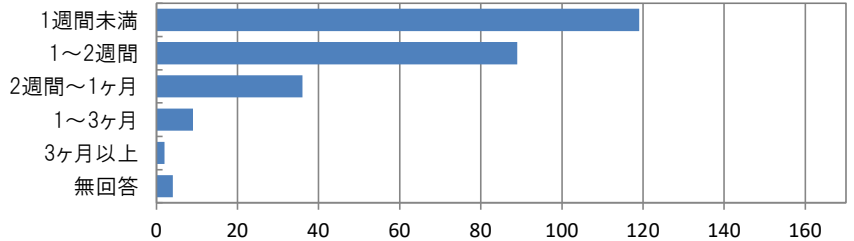
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	88	34.0%
2号館病棟	75	29.0%
3号館病棟	88	34.0%
無回答	6	2.3%
合計	257	



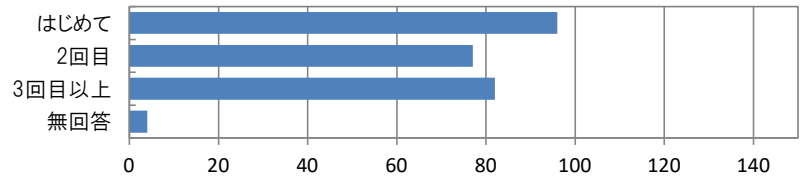
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	119	45.9%
1～2週間	89	34.4%
2週間～1ヶ月	36	13.9%
1～3ヶ月	9	3.5%
3ヶ月以上	2	0.8%
無回答	4	1.6%
合計	259	



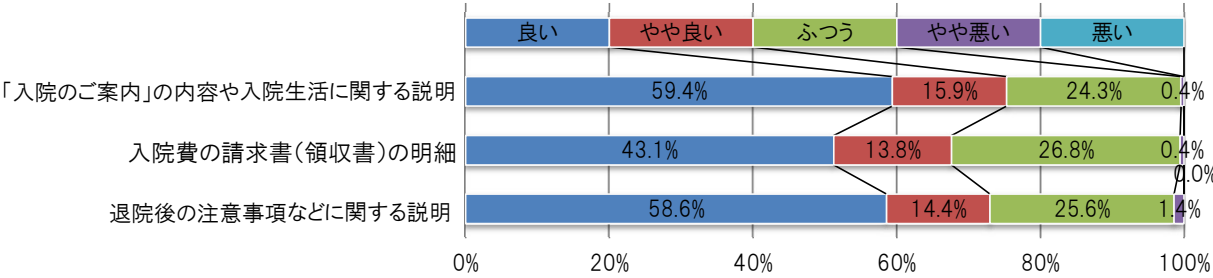
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	96	37.1%
2回目	77	29.7%
3回目以上	82	31.7%
無回答	4	1.5%
合計	259	



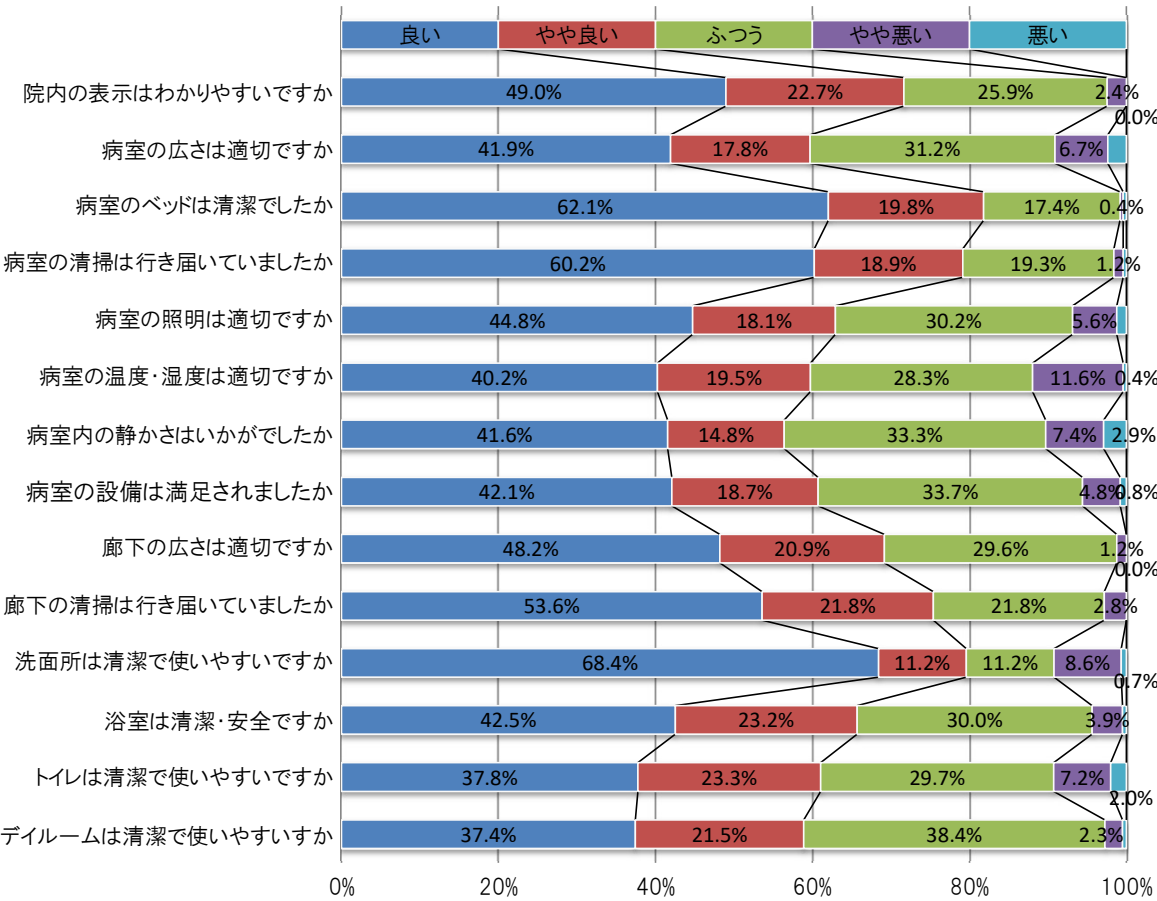
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	239人	59.4%	15.9%	24.3%	0.4%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	201人	43.1%	13.8%	26.8%	0.4%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	215人	58.6%	14.4%	25.6%	1.4%	0.0%



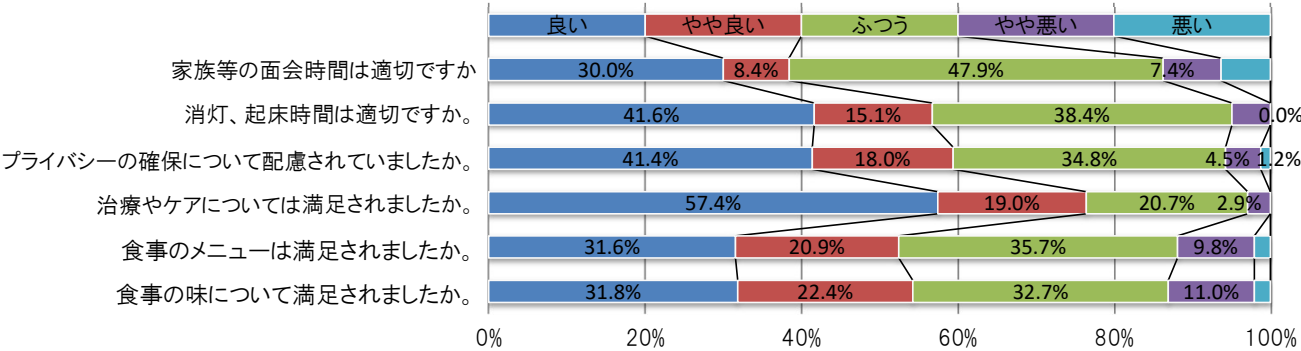
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	247人	49.0%	22.7%	25.9%	2.4%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	253人	41.9%	17.8%	31.2%	6.7%	2.4%
病室のベッドは清潔でしたか。	253人	62.1%	19.8%	17.4%	0.4%	0.4%
病室の清掃は行き届いていましたか。	254人	60.2%	18.9%	19.3%	1.2%	0.4%
病室の照明は適切ですか。	248人	44.8%	18.1%	30.2%	5.6%	1.2%
病室の温度・湿度は適切ですか。	251人	40.2%	19.5%	28.3%	11.6%	0.4%
病室内の静かさはいかがでしたか。	243人	41.6%	14.8%	33.3%	7.4%	2.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	252人	42.1%	18.7%	33.7%	4.8%	0.8%
廊下の広さは適切ですか。	253人	48.2%	20.9%	29.6%	1.2%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	252人	53.6%	21.8%	21.8%	2.8%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	152人	68.4%	11.2%	11.2%	8.6%	0.7%
浴室は清潔・安全ですか。	207人	42.5%	23.2%	30.0%	3.9%	0.5%
トイレは清潔で使いやすいですか。	249人	37.8%	23.3%	29.7%	7.2%	2.0%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	219人	37.4%	21.5%	38.4%	2.3%	0.5%



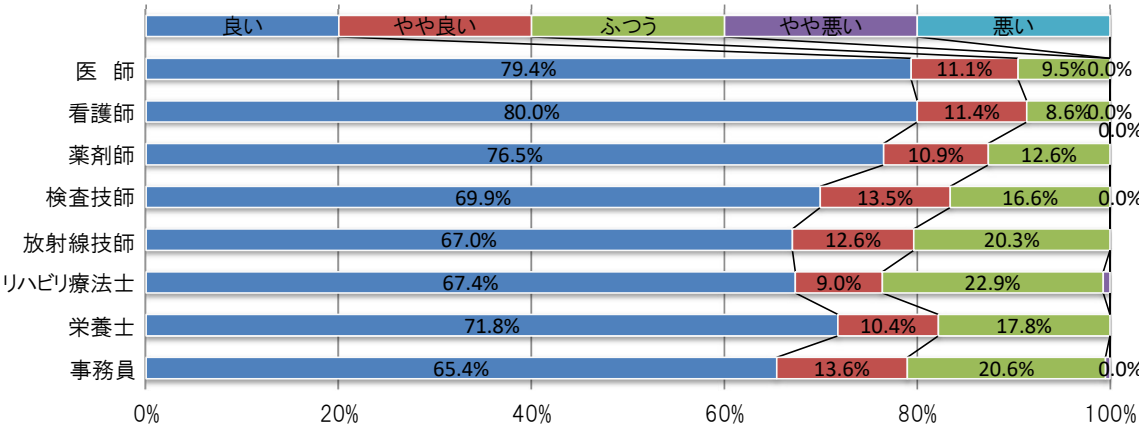
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	190人	30.0%	8.4%	47.9%	7.4%	6.3%
消灯、起床時間は適切ですか。	245人	41.6%	15.1%	38.4%	4.9%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	244人	41.4%	18.0%	34.8%	4.5%	1.2%
治療やケアについては満足されましたか。	242人	57.4%	19.0%	20.7%	2.9%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	244人	31.6%	20.9%	35.7%	9.8%	2.0%
食事の味について満足されましたか。	245人	31.8%	22.4%	32.7%	11.0%	2.0%



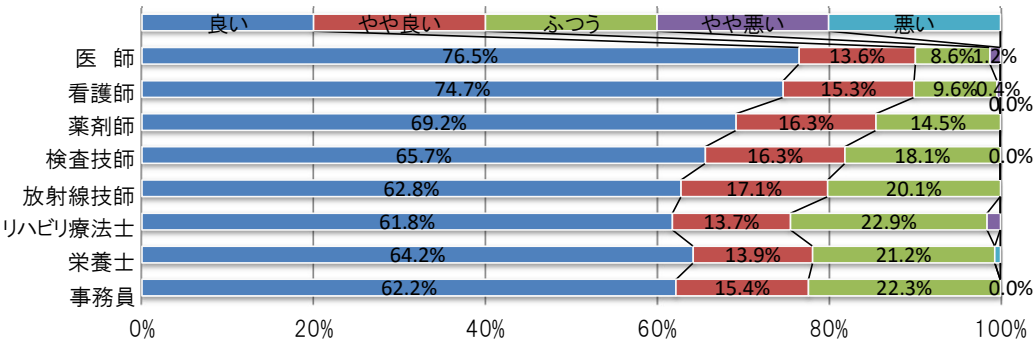
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	252人	79.4%	11.1%	9.5%	0.0%	0.0%
看護師	255人	80.0%	11.4%	8.6%	0.0%	0.0%
薬剤師	230人	76.5%	10.9%	12.6%	0.0%	0.0%
検査技師	193人	69.9%	13.5%	16.6%	0.0%	0.0%
放射線技師	182人	67.0%	12.6%	20.3%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	144人	67.4%	9.0%	22.9%	0.7%	0.0%
栄養士	163人	71.8%	10.4%	17.8%	0.0%	0.0%
事務員	214人	65.4%	13.6%	20.6%	0.5%	0.0%



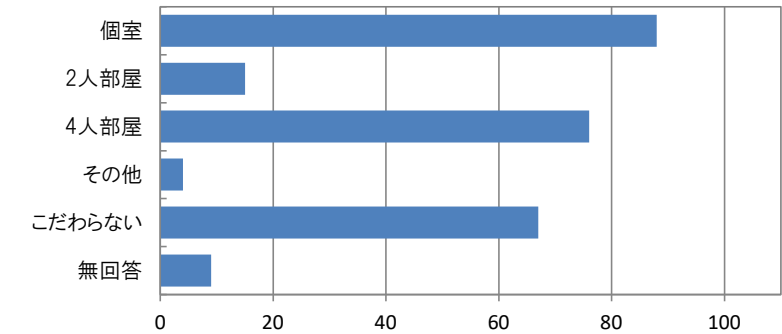
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	243人	76.5%	13.6%	8.6%	1.2%	0.0%
看護師	249人	74.7%	15.3%	9.6%	0.4%	0.0%
薬剤師	221人	69.2%	16.3%	14.5%	0.0%	0.0%
検査技師	166人	65.7%	16.3%	18.1%	0.0%	0.0%
放射線技師	164人	62.8%	17.1%	20.1%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	131人	61.8%	13.7%	22.9%	1.5%	0.0%
栄養士	151人	64.2%	13.9%	21.2%	0.0%	0.7%
事務員	188人	62.2%	15.4%	22.3%	0.0%	0.0%



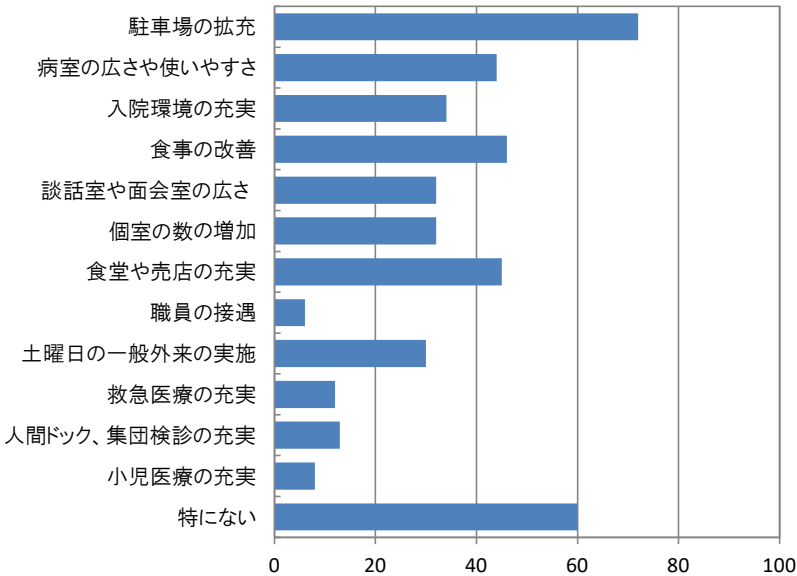
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	88	34.0%
2人部屋	15	5.8%
4人部屋	76	29.3%
その他	4	1.5%
こだわらない	67	25.9%
無回答	9	3.5%
合計	259	



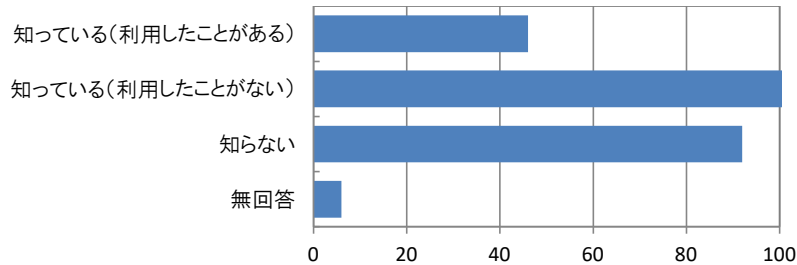
問14 充実、改善すべきことは何ですか。（複数回答）

	回答数	構成比
駐車場の拡充	72	16.6%
病室の広さや使いやすさ	44	10.1%
入院環境の充実	34	7.8%
食事の改善	46	10.6%
談話室や面会室の広さ	32	7.4%
個室の数の増加	32	7.4%
食堂や売店の充実	45	10.4%
職員の接遇	6	1.4%
土曜日の一般外来の実施	30	6.9%
救急医療の充実	12	2.8%
人間ドック、集団検診の充実	13	3.0%
小児医療の充実	8	1.8%
特にない	60	13.8%
合計	434	



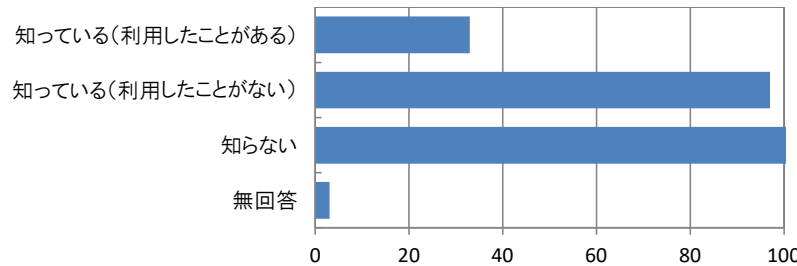
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	46	17.8%
知っている(利用したことがない)	115	44.4%
知らない	92	35.5%
無回答	6	2.3%
合計	259	



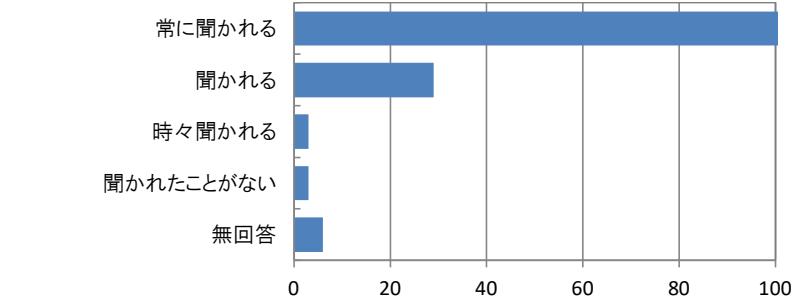
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	33	12.7%
知っている(利用したことがない)	97	37.5%
知らない	126	48.6%
無回答	3	1.2%
合計	259	



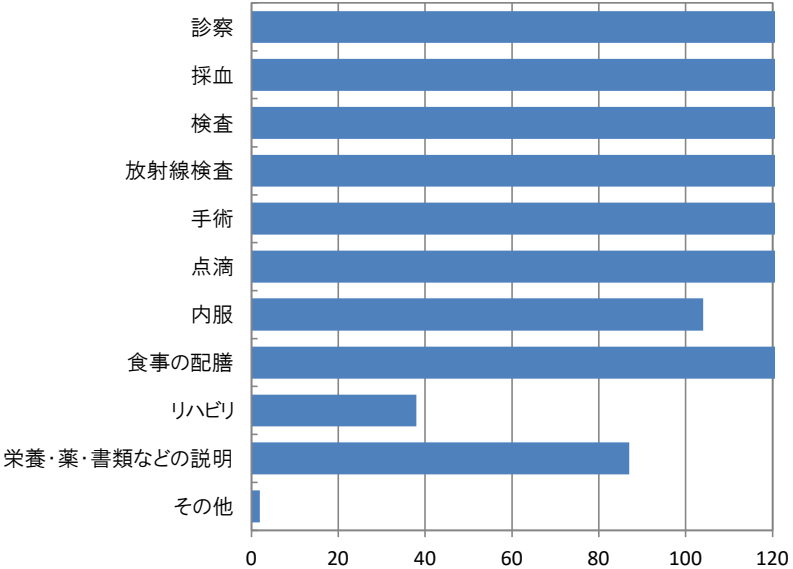
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
常に聞かれる	218	84.2%
聞かれる	29	11.2%
時々聞かれる	3	1.2%
聞かれたことがない	3	1.2%
無回答	6	2.3%
合計	259	



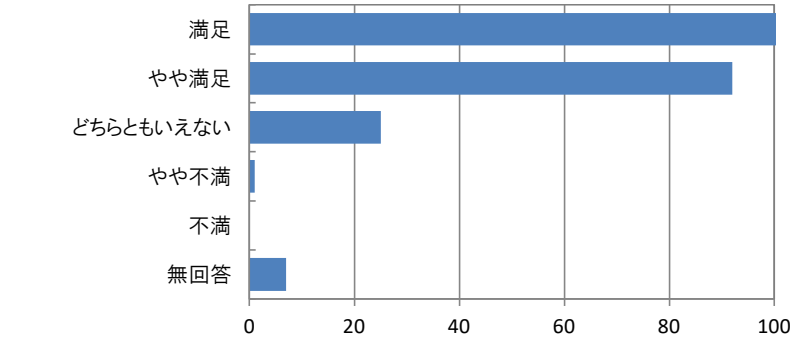
問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	188	12.9%
採血	210	14.4%
検査	192	13.2%
放射線検査	148	10.2%
手術	126	8.6%
点滴	166	11.4%
内服	104	7.1%
食事の配膳	196	13.5%
リハビリ	38	2.6%
栄養・薬・書類などの説明	87	6.0%
その他	2	0.1%
合計	1,457	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

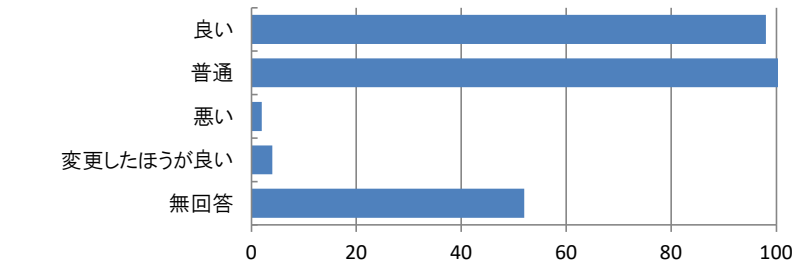
	回答数	構成比
満足	133	51.4%
やや満足	92	35.5%
どちらともいえない	25	9.7%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	7	2.7%
合計	258	



問20 1.病衣について

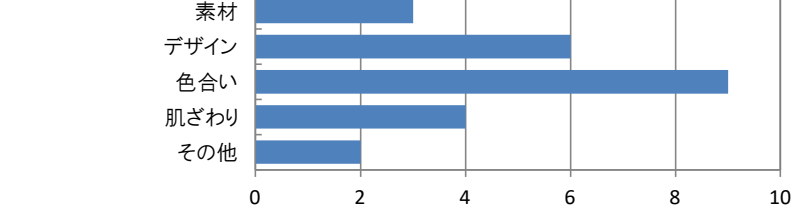
①現状の貸出病衣についてまんぞくされていますでしょうか？

	回答数	構成比
良い	98	37.8%
普通	103	39.8%
悪い	2	0.8%
変更したほうが良い	4	1.5%
無回答	52	20.1%
合計	259	



② ①で「悪い」「変更したほうが良い」にマークされた方にお聞きます。理由として該当するものに全てマークをお願いします

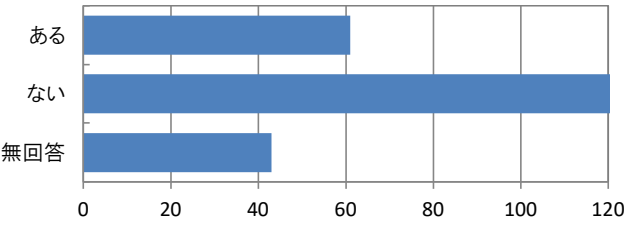
	回答数	構成比
素材	3	50.0%
デザイン	6	100.0%
色合い	9	150.0%
肌ざわり	4	66.7%
その他	2	33.3%



2.病院アメニティについて

③病衣の他に、病室で購入できたらいいアメニティはありますか？

	回答数	構成比
ある	61	23.6%
ない	155	59.8%
無回答	43	16.6%
合計	259	



④「③」で「ある」と選択された方にお聞きます。必要なものすべてに○をお願いします。

	回答数	構成比
バスタオル	34	55.7%
フェイスタオル	37	60.7%
おしぼり	12	19.7%
下着	5	8.2%
肌着	6	9.8%
靴下	6	9.8%
シャンプー	19	31.1%
洗面道具	17	27.9%
ティッシュペーパー	15	24.6%
コップ	22	36.1%
箸	29	47.5%
その他	7	11.5%

