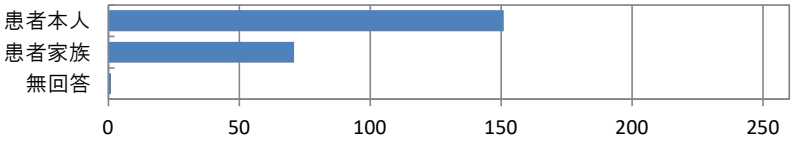


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 令和2年2月1日～2月29日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数223件 有効回収率 35.4%

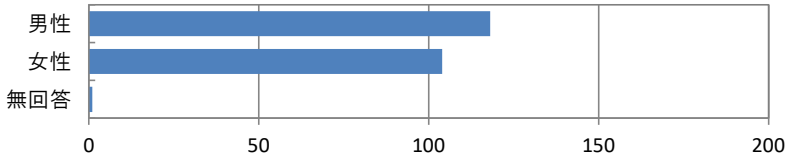
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	151	67.7%
患者家族	71	31.8%
無回答	1	0.4%
合計	223	



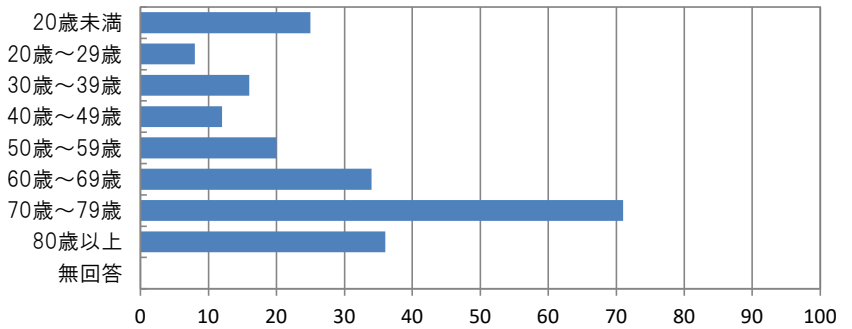
問2 性別

	回答数	構成比
男性	118	52.9%
女性	104	46.6%
無回答	1	0.4%
合計	223	



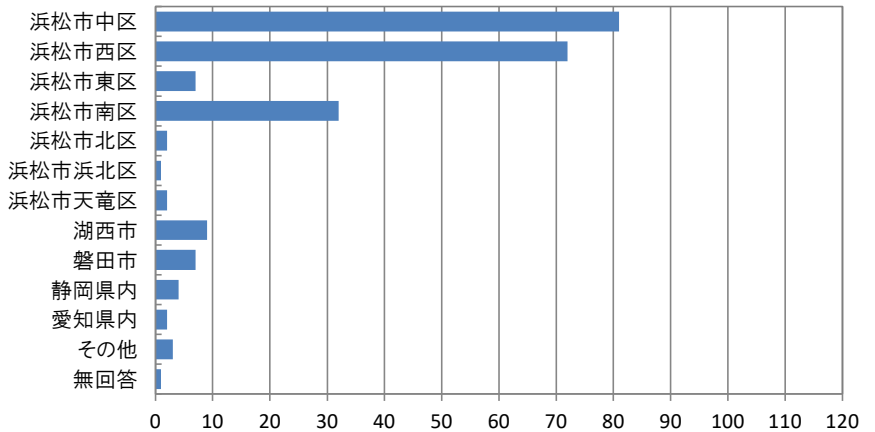
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	25	11.3%
20歳～29歳	8	3.6%
30歳～39歳	16	7.2%
40歳～49歳	12	5.4%
50歳～59歳	20	9.0%
60歳～69歳	34	15.3%
70歳～79歳	71	32.0%
80歳以上	36	16.2%
無回答	0	0.0%
合計	222	



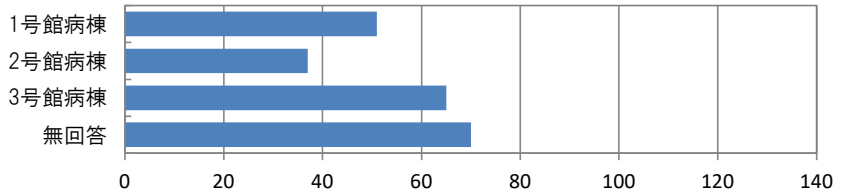
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	81	36.3%
浜松市西区	72	32.3%
浜松市東区	7	3.1%
浜松市南区	32	14.3%
浜松市北区	2	0.9%
浜松市浜北区	1	0.4%
浜松市天竜区	2	0.9%
湖西市	9	4.0%
磐田市	7	3.1%
静岡県内	4	1.8%
愛知県内	2	0.9%
その他	3	1.3%
無回答	1	0.4%
合計	223	



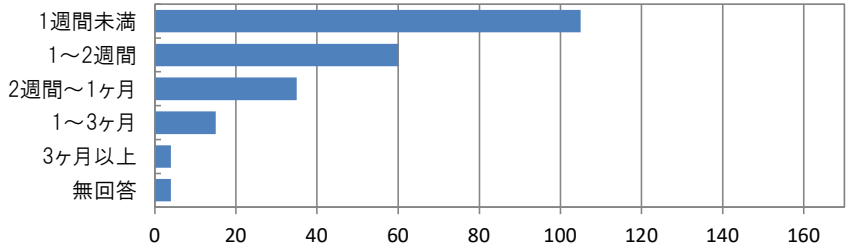
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	51	22.9%
2号館病棟	37	16.6%
3号館病棟	65	29.1%
無回答	70	31.4%
合計	223	



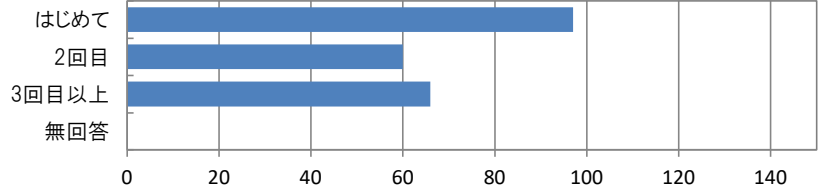
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	105	47.1%
1～2週間	60	26.9%
2週間～1ヶ月	35	15.7%
1～3ヶ月	15	6.7%
3ヶ月以上	4	1.8%
無回答	4	1.8%
合計	223	



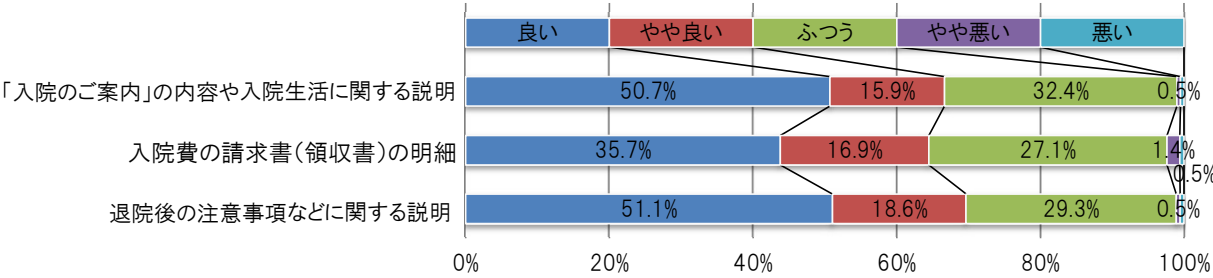
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	97	43.5%
2回目	60	26.9%
3回目以上	66	29.6%
無回答	0	0.0%
合計	223	



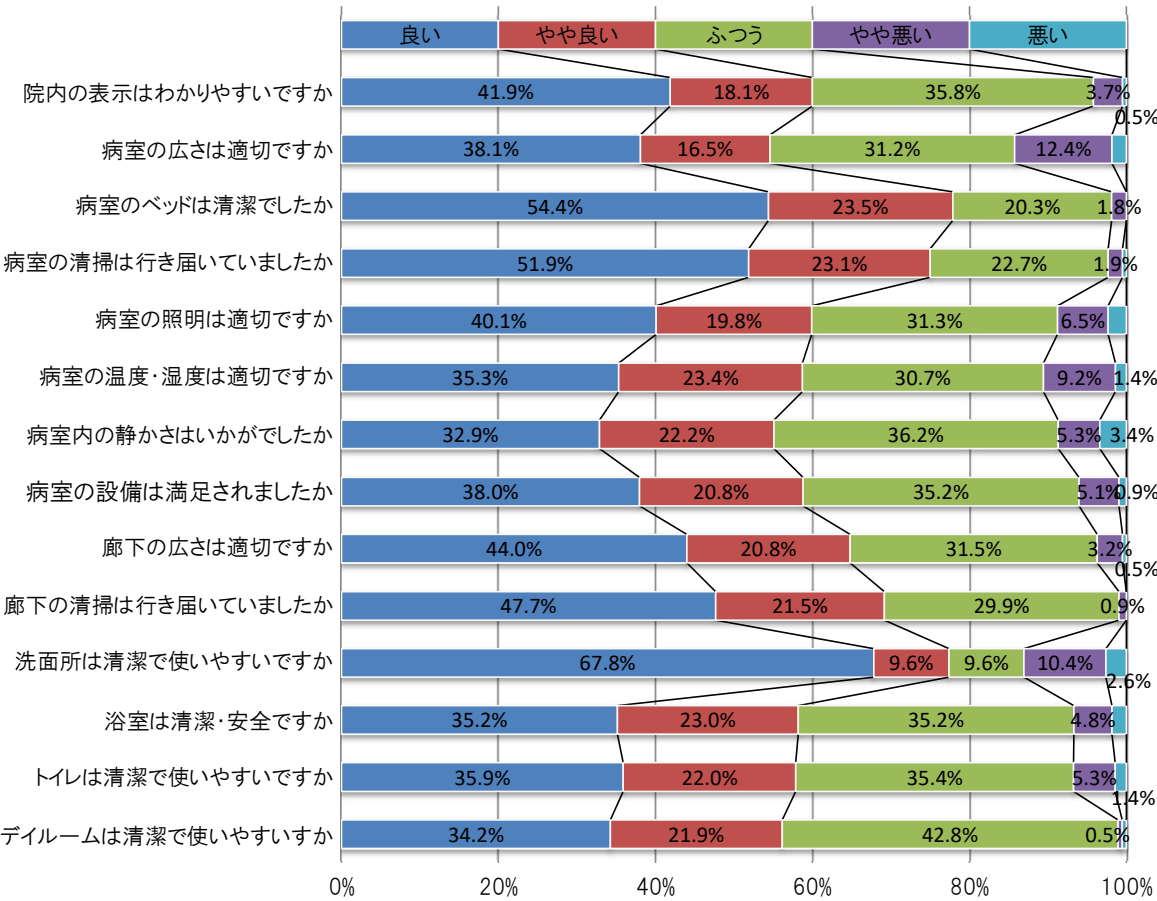
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	207人	50.7%	15.9%	32.4%	0.5%	0.5%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	169人	35.7%	16.9%	27.1%	1.4%	0.5%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	188人	51.1%	18.6%	29.3%	0.5%	0.5%



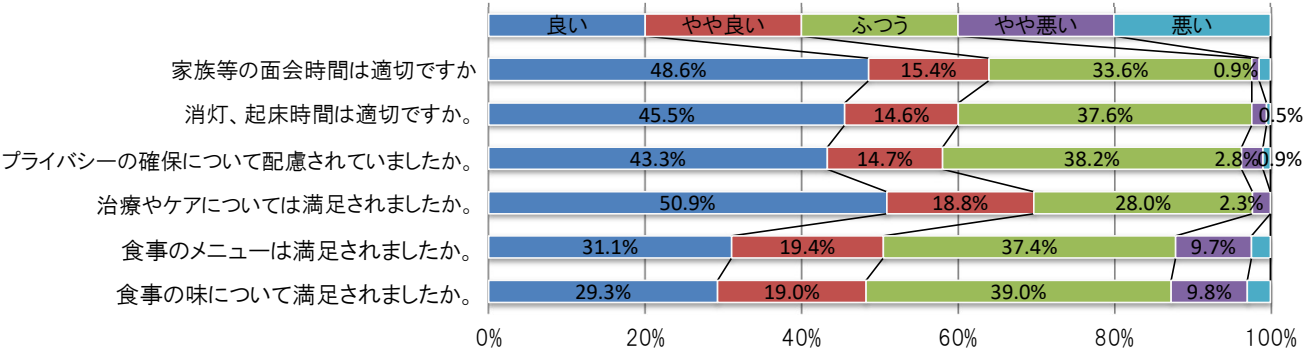
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	215人	41.9%	18.1%	35.8%	3.7%	0.5%
病室の広さは適切ですか。	218人	38.1%	16.5%	31.2%	12.4%	1.8%
病室のベッドは清潔でしたか。	217人	54.4%	23.5%	20.3%	1.8%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	216人	51.9%	23.1%	22.7%	1.9%	0.5%
病室の照明は適切ですか。	217人	40.1%	19.8%	31.3%	6.5%	2.3%
病室の温度・湿度は適切ですか。	218人	35.3%	23.4%	30.7%	9.2%	1.4%
病室内の静かさはいかがでしたか。	207人	32.9%	22.2%	36.2%	5.3%	3.4%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	216人	38.0%	20.8%	35.2%	5.1%	0.9%
廊下の広さは適切ですか。	216人	44.0%	20.8%	31.5%	3.2%	0.5%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	214人	47.7%	21.5%	29.9%	0.9%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	115人	67.8%	9.6%	9.6%	10.4%	2.6%
浴室は清潔・安全ですか。	165人	35.2%	23.0%	35.2%	4.8%	1.8%
トイレは清潔で使いやすいですか。	209人	35.9%	22.0%	35.4%	5.3%	1.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	187人	34.2%	21.9%	42.8%	0.5%	0.5%



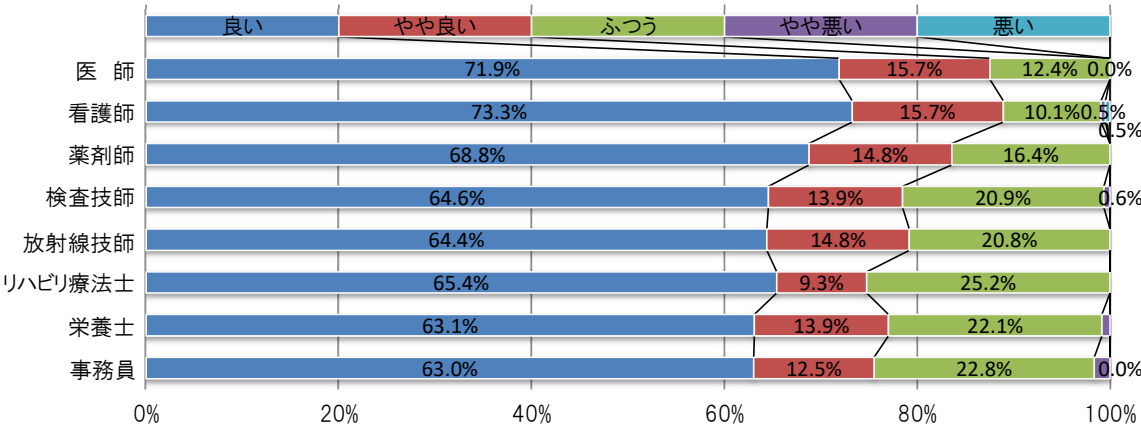
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	214人	48.6%	15.4%	33.6%	0.9%	1.4%
消灯、起床時間は適切ですか。	213人	45.5%	14.6%	37.6%	1.9%	0.5%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	217人	43.3%	14.7%	38.2%	2.8%	0.9%
治療やケアについては満足されましたか。	218人	50.9%	18.8%	28.0%	2.3%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	206人	31.1%	19.4%	37.4%	9.7%	2.4%
食事の味について満足されましたか。	205人	29.3%	19.0%	39.0%	9.8%	2.9%



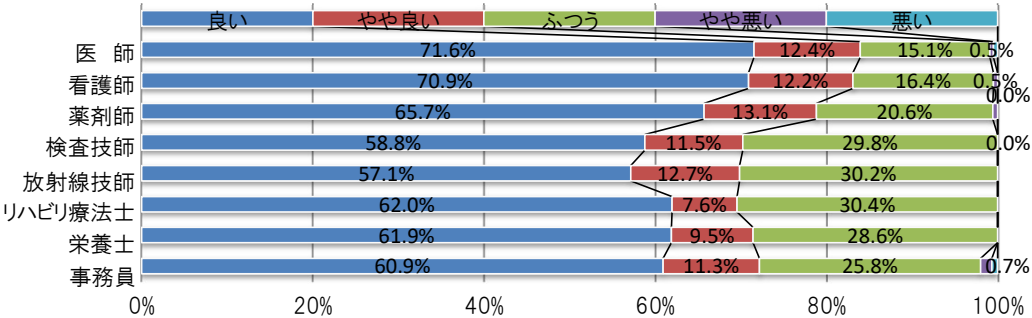
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	217人	71.9%	15.7%	12.4%	0.0%	0.0%
看護師	217人	73.3%	15.7%	10.1%	0.5%	0.5%
薬剤師	189人	68.8%	14.8%	16.4%	0.0%	0.0%
検査技師	158人	64.6%	13.9%	20.9%	0.6%	0.0%
放射線技師	149人	64.4%	14.8%	20.8%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	107人	65.4%	9.3%	25.2%	0.0%	0.0%
栄養士	122人	63.1%	13.9%	22.1%	0.8%	0.0%
事務員	184人	63.0%	12.5%	22.8%	1.6%	0.0%



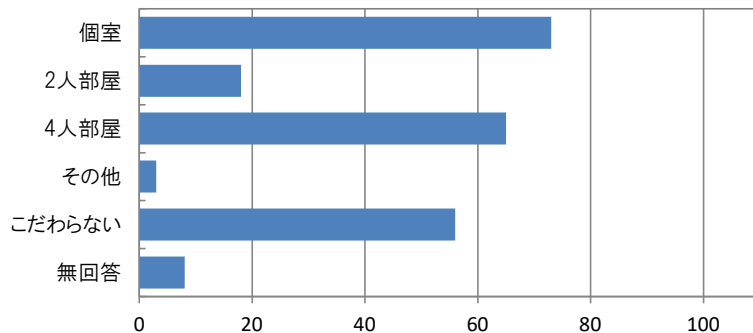
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	218人	71.6%	12.4%	15.1%	0.5%	0.5%
看護師	213人	70.9%	12.2%	16.4%	0.5%	0.0%
薬剤師	175人	65.7%	13.1%	20.6%	0.6%	0.0%
検査技師	131人	58.8%	11.5%	29.8%	0.0%	0.0%
放射線技師	126人	57.1%	12.7%	30.2%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	92人	62.0%	7.6%	30.4%	0.0%	0.0%
栄養士	105人	61.9%	9.5%	28.6%	0.0%	0.0%
事務員	151人	60.9%	11.3%	25.8%	1.3%	0.7%



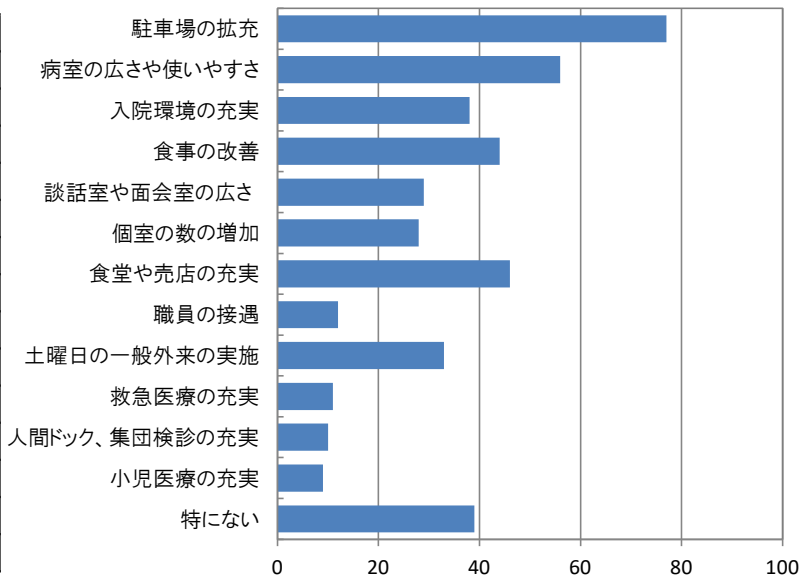
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	73	32.7%
2人部屋	18	8.1%
4人部屋	65	29.1%
その他	3	1.3%
こだわらない	56	25.1%
無回答	8	3.6%
合計	223	



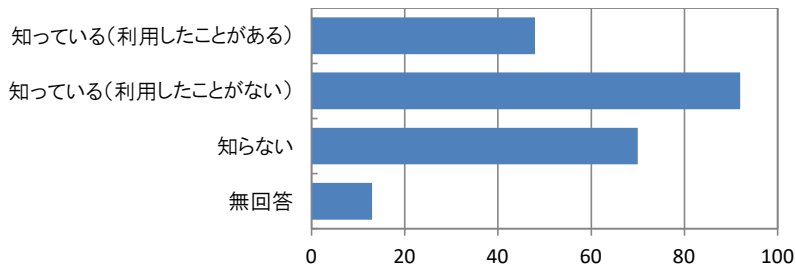
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	77	17.8%
病室の広さや使いやすさ	56	13.0%
入院環境の充実	38	8.8%
食事の改善	44	10.2%
談話室や面会室の広さ	29	6.7%
個室の数の増加	28	6.5%
食堂や売店の充実	46	10.6%
職員の接遇	12	2.8%
土曜日の一般外来の実施	33	7.6%
救急医療の充実	11	2.5%
人間ドック、集団検診の充実	10	2.3%
小児医療の充実	9	2.1%
特にない	39	9.0%
合計	432	



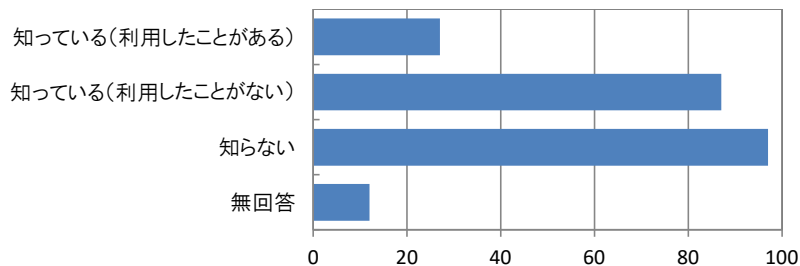
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	48	21.5%
知っている(利用したことがない)	92	41.3%
知らない	70	31.4%
無回答	13	5.8%
合計	223	



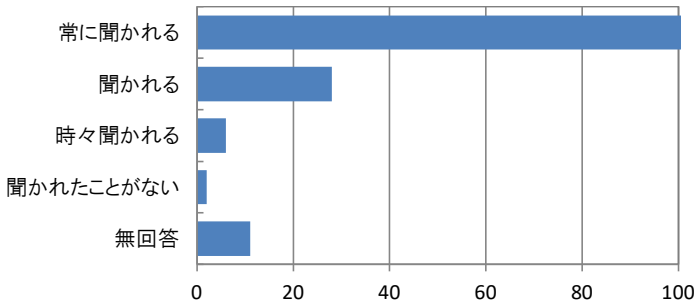
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	27	12.1%
知っている(利用したことがない)	87	39.0%
知らない	97	43.5%
無回答	12	5.4%
合計	223	



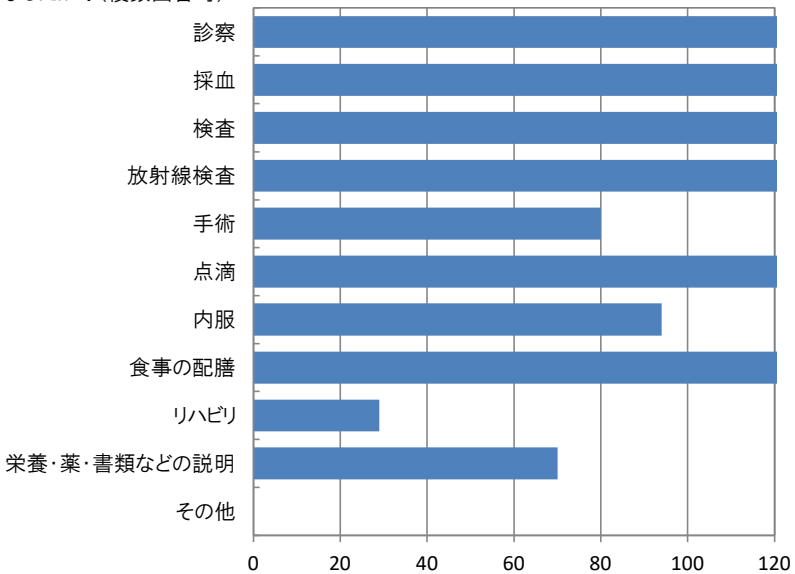
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
常に聞かれる	176	78.9%
聞かれる	28	12.6%
時々聞かれる	6	2.7%
聞かれたことがない	2	0.9%
無回答	11	4.9%
合計	223	



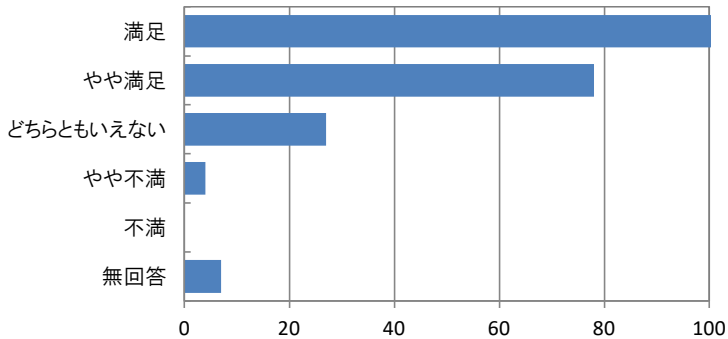
問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	146	12.5%
採血	164	14.1%
検査	159	13.6%
放射線検査	133	11.4%
手術	80	6.9%
点滴	138	11.8%
内服	94	8.1%
食事の配膳	152	13.0%
リハビリ	29	2.5%
栄養・薬・書類などの説明	70	6.0%
その他	0	0.0%
合計	1,165	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

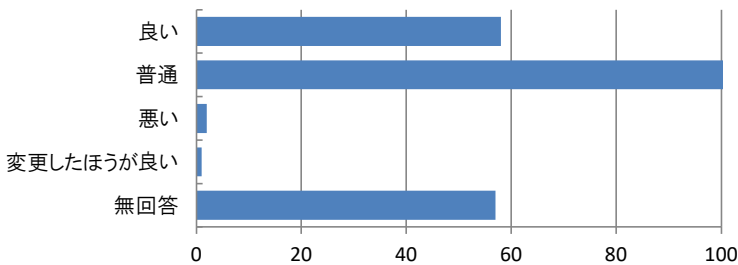
	回答数	構成比
満足	107	48.0%
やや満足	78	35.0%
どちらともいえない	27	12.1%
やや不満	4	1.8%
不満	0	0.0%
無回答	7	3.1%
合計	223	



問20 1.病衣について

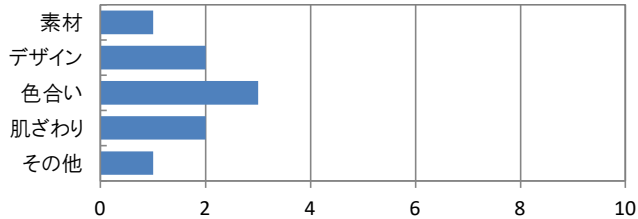
①現状の貸出病衣についてまんぞくされていますでしょうか？

	回答数	構成比
良い	58	26.0%
普通	105	47.1%
悪い	2	0.9%
変更したほうが良い	1	0.4%
無回答	57	25.6%
合計	223	



② ①で「悪い」「変更したほうが良い」にマークされた方にお聞きます。理由として該当するものに全てマークをお願いします

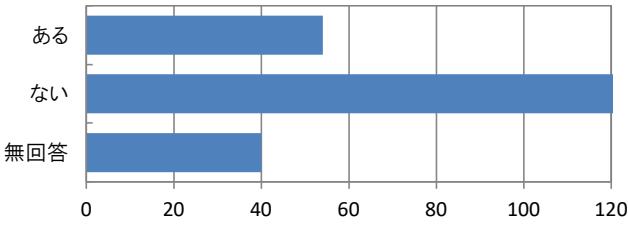
	回答数	構成比
素材	1	33.3%
デザイン	2	66.7%
色合い	3	100.0%
肌ざわり	2	66.7%
その他	1	33.3%



2.病院アメニティについて

③病衣の他に、病室で購入できたらいいアメニティはありますか？

	回答数	構成比
ある	54	24.4%
ない	127	57.5%
無回答	40	18.1%
合計	221	



④「③」で「ある」と選択された方にお聞きます。必要なものすべてに○をお願いします。

	回答数	構成比
バスタオル	34	63.0%
フェイスタオル	32	59.3%
おしぼり	7	13.0%
下着	3	5.6%
肌着	2	3.7%
靴下	5	9.3%
シャンプー	12	22.2%
洗面道具	11	20.4%
ティッシュペーパー	12	22.2%
コップ	16	29.6%
箸	17	31.5%
その他	1	1.9%

