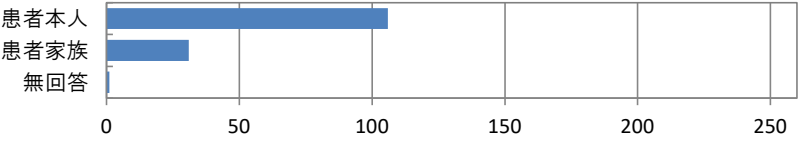


退院患者アンケート調査結果報告

- ・調査対象 : 当院の退院患者及び患者家族
- ・調査方法 : 病棟にてアンケートを手渡し配布し、病棟で回収もしくは総合案内に設置の回収箱にて回収。
- ・調査時期 : 令和元年8月1日～8月31日
- ・サンプル数 : 配布数630件 有効回収数138件 有効回収率 21.9%

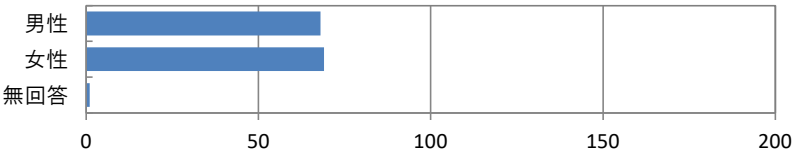
問1 回答者

	回答数	構成比
患者本人	106	76.8%
患者家族	31	22.5%
無回答	1	0.7%
合計	138	



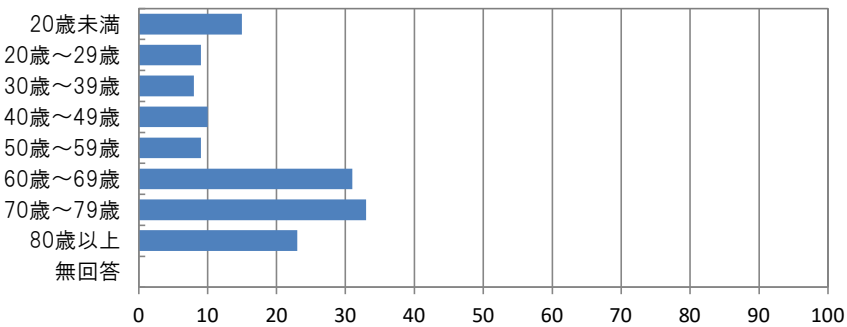
問2 性別

	回答数	構成比
男性	68	49.3%
女性	69	50.0%
無回答	1	0.7%
合計	138	



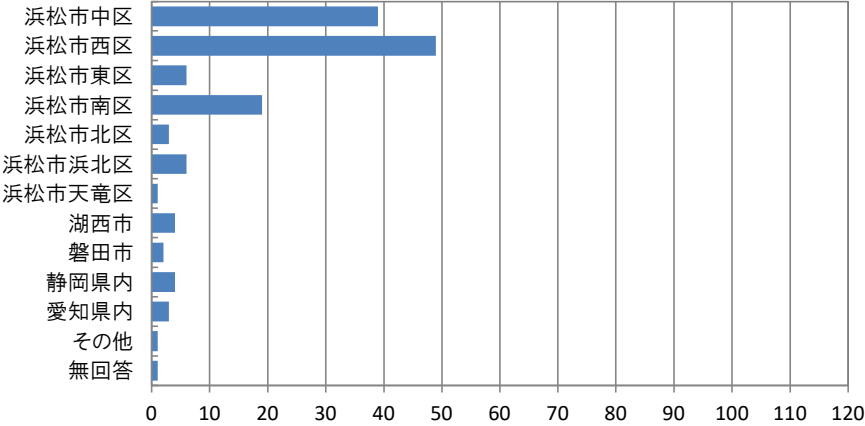
問3 年齢

	回答数	構成比
20歳未満	15	10.9%
20歳～29歳	9	6.5%
30歳～39歳	8	5.8%
40歳～49歳	10	7.2%
50歳～59歳	9	6.5%
60歳～69歳	31	22.5%
70歳～79歳	33	23.9%
80歳以上	23	16.7%
無回答	0	0.0%
合計	138	



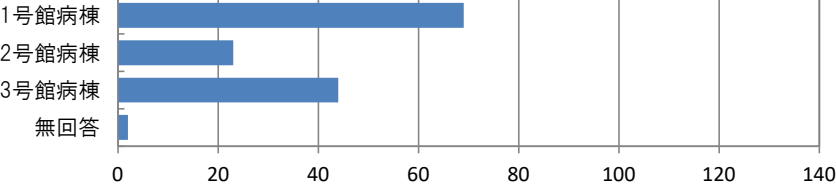
問4 住所

	回答数	構成比
浜松市中区	39	28.3%
浜松市西区	49	35.5%
浜松市東区	6	4.3%
浜松市南区	19	13.8%
浜松市北区	3	2.2%
浜松市浜北区	6	4.3%
浜松市天竜区	1	0.7%
湖西市	4	2.9%
磐田市	2	1.4%
静岡県内	4	2.9%
愛知県内	3	2.2%
その他	1	0.7%
無回答	1	0.7%
合計	138	



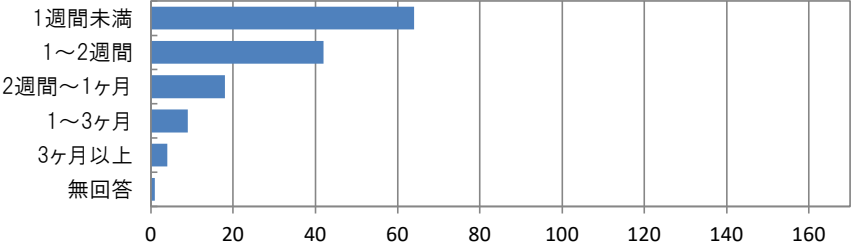
問5 入院病棟

	回答数	構成比
1号館病棟	69	50.0%
2号館病棟	23	16.7%
3号館病棟	44	31.9%
無回答	2	1.4%
合計	138	



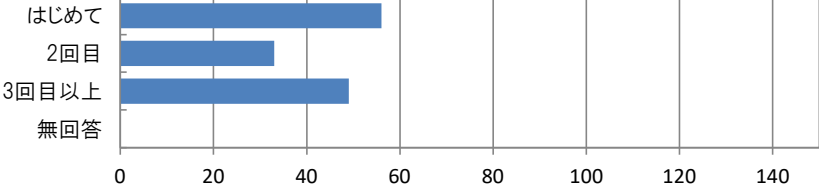
問6 入院期間

	回答数	構成比
1週間未満	64	46.4%
1～2週間	42	30.4%
2週間～1ヶ月	18	13.0%
1～3ヶ月	9	6.5%
3ヶ月以上	4	2.9%
無回答	1	0.7%
合計	138	



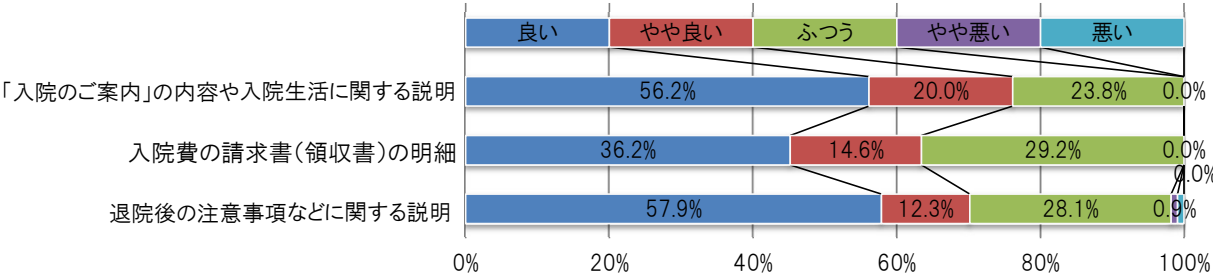
問7 入院回数

	回答数	構成比
はじめて	56	40.6%
2回目	33	23.9%
3回目以上	49	35.5%
無回答	0	0.0%
合計	138	



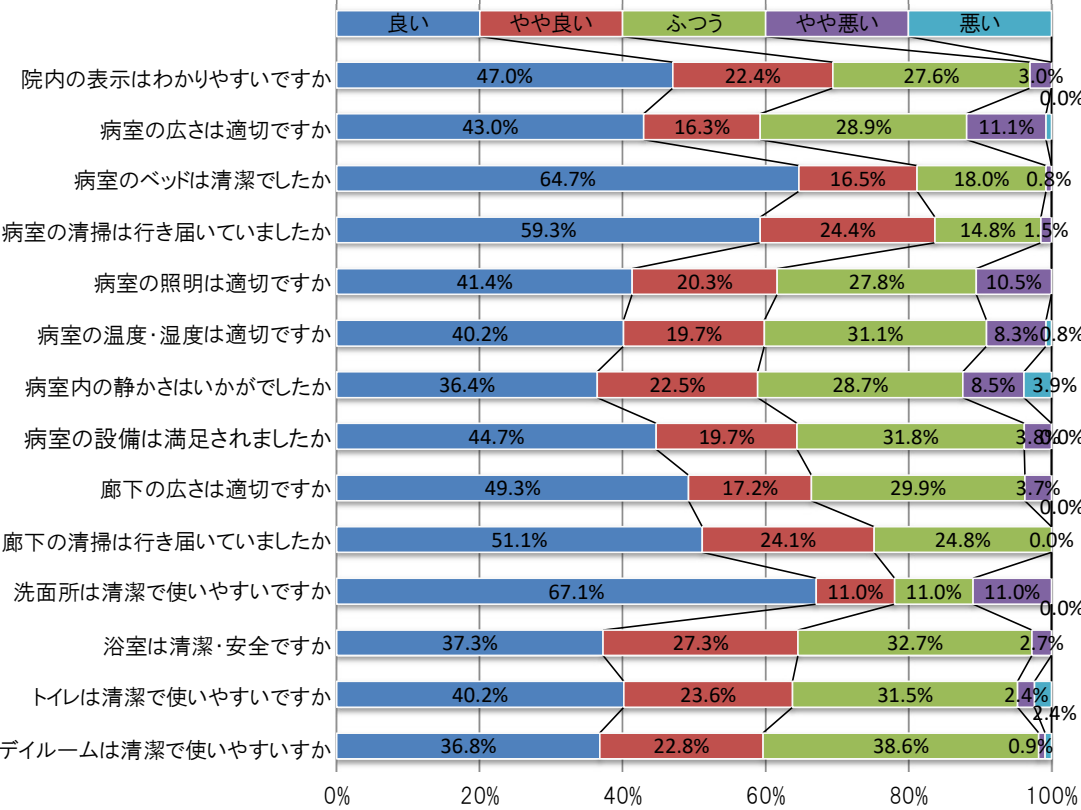
問8 入退院についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
入院時にお渡しした「入院のご案内」の内容や入院生活に関する説明はわかりやすいですか。	130人	56.2%	20.0%	23.8%	0.0%	0.0%
入院費の請求書(領収書)の明細はわかりやすいですか。	104人	36.2%	14.6%	29.2%	0.0%	0.0%
退院後の注意事項などに関する説明はわかりやすいですか。	114人	57.9%	12.3%	28.1%	0.9%	0.9%



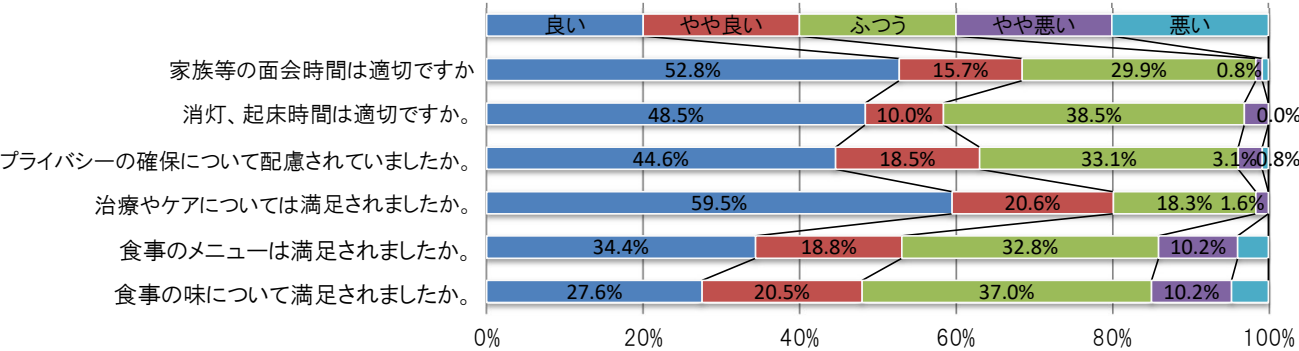
問9 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
院内の表示はわかりやすいですか。	134人	47.0%	22.4%	27.6%	3.0%	0.0%
病室の広さは適切ですか。	135人	43.0%	16.3%	28.9%	11.1%	0.7%
病室のベッドは清潔でしたか。	133人	64.7%	16.5%	18.0%	0.8%	0.0%
病室の清掃は行き届いていましたか。	135人	59.3%	24.4%	14.8%	1.5%	0.0%
病室の照明は適切ですか。	133人	41.4%	20.3%	27.8%	10.5%	0.0%
病室の温度・湿度は適切ですか。	132人	40.2%	19.7%	31.1%	8.3%	0.8%
病室内の静かさはいかがでしたか。	129人	36.4%	22.5%	28.7%	8.5%	3.9%
病室の設備(テレビ・ロッカー・カーテン等)は満足されましたか。	132人	44.7%	19.7%	31.8%	3.8%	0.0%
廊下の広さは適切ですか。	134人	49.3%	17.2%	29.9%	3.7%	0.0%
廊下の清掃は行き届いていましたか。	133人	51.1%	24.1%	24.8%	0.0%	0.0%
洗面所は清潔で使いやすいですか。	82人	67.1%	11.0%	11.0%	11.0%	0.0%
浴室は清潔・安全ですか。	110人	37.3%	27.3%	32.7%	2.7%	0.0%
トイレは清潔で使いやすいですか。	127人	40.2%	23.6%	31.5%	2.4%	2.4%
デイルームは清潔で使いやすいですか。	114人	36.8%	22.8%	38.6%	0.9%	0.9%



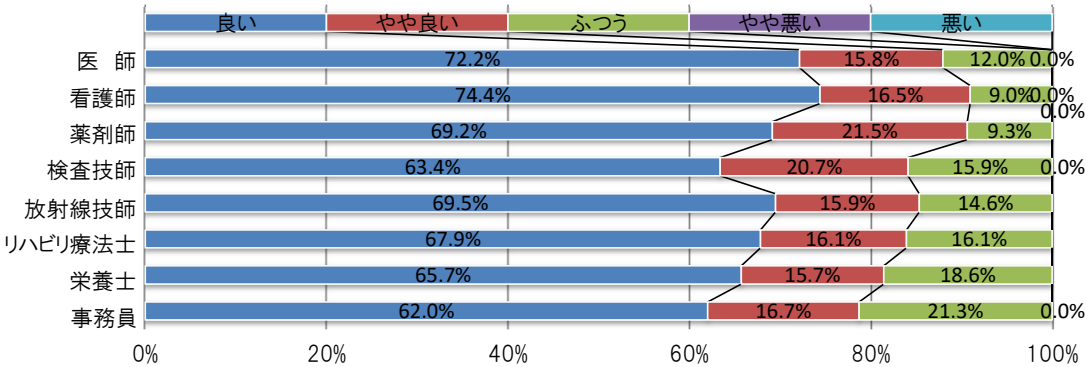
問10 施設・入院環境についてお尋ねします。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
家族等の面会時間は適切ですか。	127人	52.8%	15.7%	29.9%	0.8%	0.8%
消灯、起床時間は適切ですか。	130人	48.5%	10.0%	38.5%	3.1%	0.0%
プライバシーの確保について配慮されていましたか。	130人	44.6%	18.5%	33.1%	3.1%	0.8%
治療やケアについては満足されましたか。	126人	59.5%	20.6%	18.3%	1.6%	0.0%
食事のメニューは満足されましたか。	128人	34.4%	18.8%	32.8%	10.2%	3.9%
食事の味について満足されましたか。	127人	27.6%	20.5%	37.0%	10.2%	4.7%



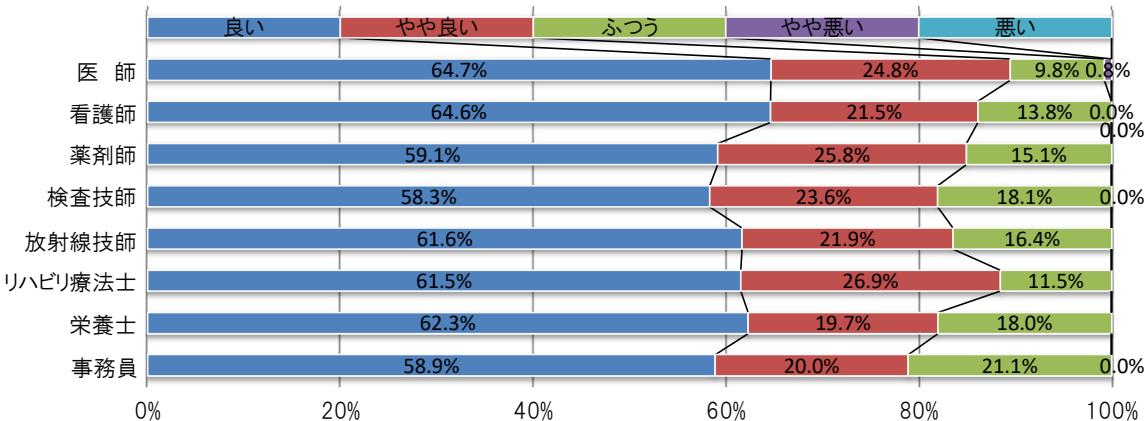
問11 職員の対応(言葉づかい、態度)、身だしなみに満足されましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	133人	72.2%	15.8%	12.0%	0.0%	0.0%
看護師	133人	74.4%	16.5%	9.0%	0.0%	0.0%
薬剤師	107人	69.2%	21.5%	9.3%	0.0%	0.0%
検査技師	82人	63.4%	20.7%	15.9%	0.0%	0.0%
放射線技師	82人	69.5%	15.9%	14.6%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	56人	67.9%	16.1%	16.1%	0.0%	0.0%
栄養士	70人	65.7%	15.7%	18.6%	0.0%	0.0%
事務員	108人	62.0%	16.7%	21.3%	0.0%	0.0%



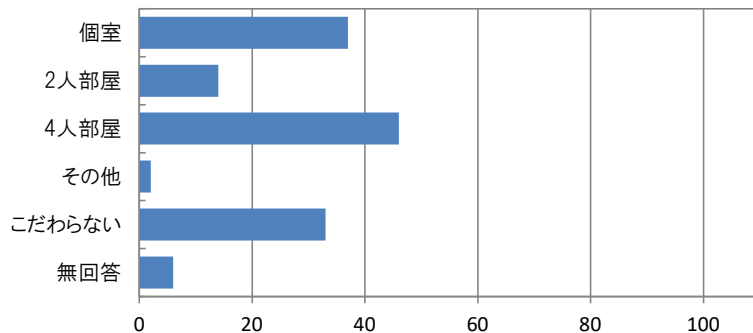
問12 病気や治療、検査方法などわかりやすく説明しましたか。

質問事項	有効回答数	良い	やや良い	ふつう	やや悪い	悪い
医 師	133人	64.7%	24.8%	9.8%	0.8%	0.0%
看護師	130人	64.6%	21.5%	13.8%	0.0%	0.0%
薬剤師	93人	59.1%	25.8%	15.1%	0.0%	0.0%
検査技師	72人	58.3%	23.6%	18.1%	0.0%	0.0%
放射線技師	73人	61.6%	21.9%	16.4%	0.0%	0.0%
リハビリ療法士	52人	61.5%	26.9%	11.5%	0.0%	0.0%
栄養士	61人	62.3%	19.7%	18.0%	0.0%	0.0%
事務員	90人	58.9%	20.0%	21.1%	0.0%	0.0%



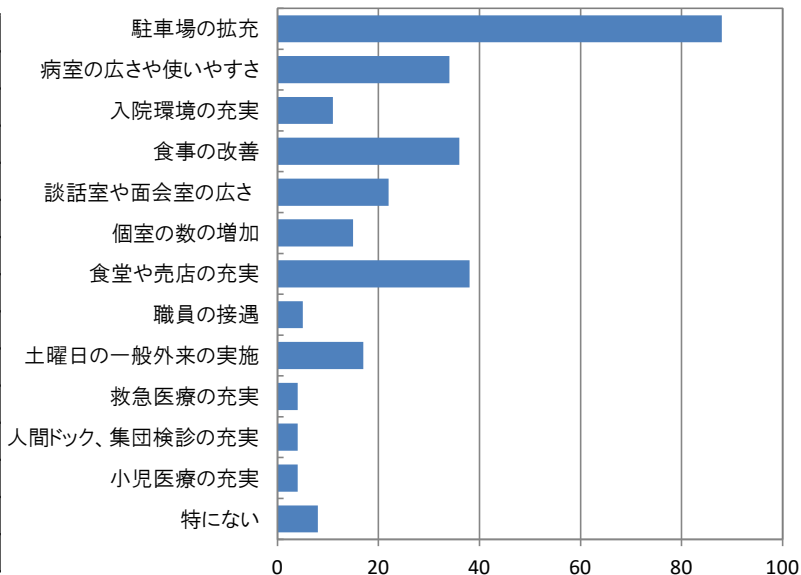
問13 病室は何人部屋がよいと思いますか。

	回答数	構成比
個室	37	26.8%
2人部屋	14	10.1%
4人部屋	46	33.3%
その他	2	1.4%
こだわらない	33	23.9%
無回答	6	4.3%
合計	138	



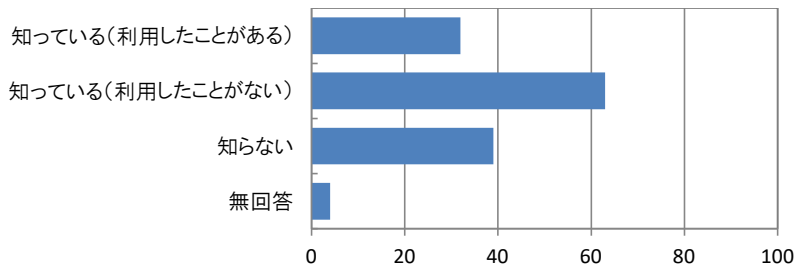
問14 充実、改善すべきことは何ですか。(複数回答)

	回答数	構成比
駐車場の拡充	88	30.8%
病室の広さや使いやすさ	34	11.9%
入院環境の充実	11	3.8%
食事の改善	36	12.6%
談話室や面会室の広さ	22	7.7%
個室の数の増加	15	5.2%
食堂や売店の充実	38	13.3%
職員の接遇	5	1.7%
土曜日の一般外来の実施	17	5.9%
救急医療の充実	4	1.4%
人間ドック、集団検診の充実	4	1.4%
小児医療の充実	4	1.4%
特にな	8	2.8%
合計	286	



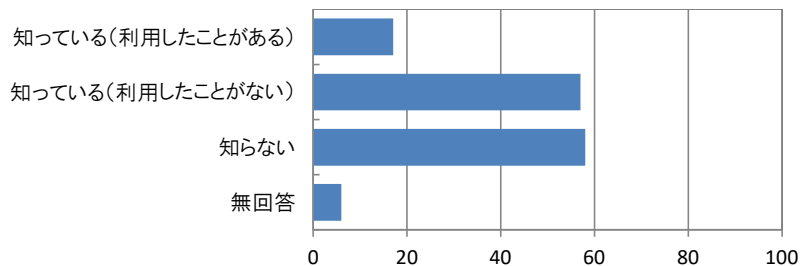
問15 患者支援センターをご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	32	23.2%
知っている(利用したことがない)	63	45.7%
知らない	39	28.3%
無回答	4	2.9%
合計	138	



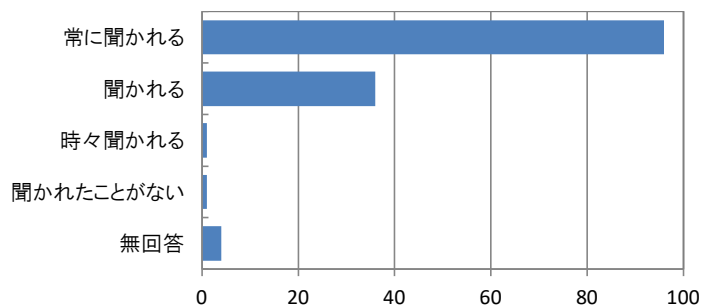
問16 患者図書室(さなるの泉)をご存知ですか。

	回答数	構成比
知っている(利用したことがある)	17	12.3%
知っている(利用したことがない)	57	41.3%
知らない	58	42.0%
無回答	6	4.3%
合計	138	



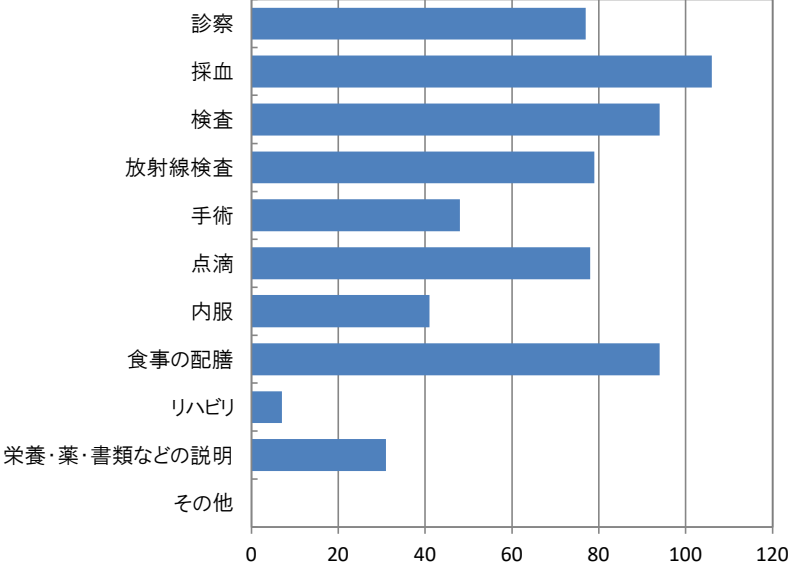
問17 職員から「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれたことがありますか？(安全な医療のために、患者さんにお名前の確認をしています)

	回答数	構成比
常に聞かれる	96	69.6%
聞かれる	36	26.1%
時々聞かれる	1	0.7%
聞かれたことがない	1	0.7%
無回答	4	2.9%
合計	138	



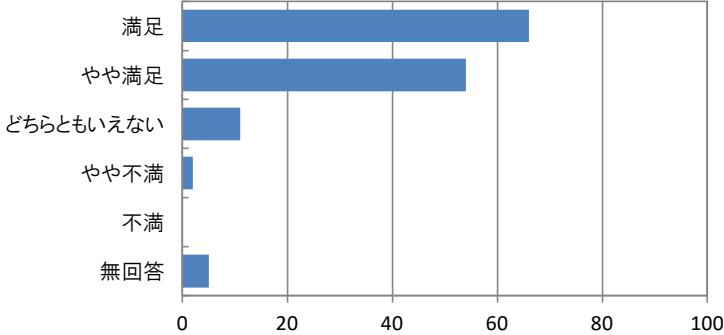
問18 どのような時に「お名前と生年月日を教えてください」と聞かれましたか？(複数回答可)

	回答数	構成比
診察	77	11.8%
採血	106	16.2%
検査	94	14.4%
放射線検査	79	12.1%
手術	48	7.3%
点滴	78	11.9%
内服	41	6.3%
食事の配膳	94	14.4%
リハビリ	7	1.1%
栄養・薬・書類などの説明	31	4.7%
その他	0	0.0%
合計	655	



問19 この病院について総合的にはどう思われますか。

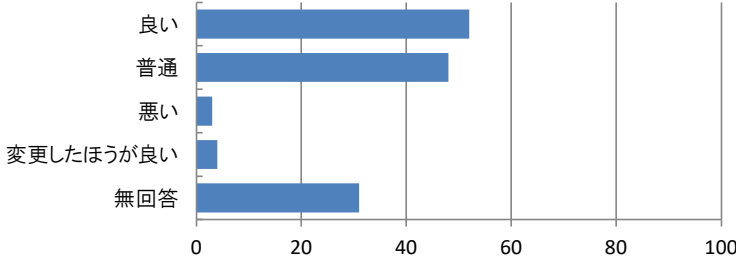
	回答数	構成比
満足	66	47.8%
やや満足	54	39.1%
どちらともいえない	11	8.0%
やや不満	2	1.4%
不満	0	0.0%
無回答	5	3.6%
合計	138	



問20 1.病衣について

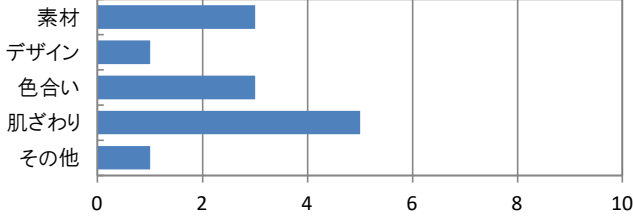
①現状の貸出病衣についてまんぞくされていますでしょうか？

	回答数	構成比
良い	52	37.7%
普通	48	34.8%
悪い	3	2.2%
変更したほうが良い	4	2.9%
無回答	31	22.5%
合計	138	



② ①で「悪い」「変更したほうが良い」にマークされた方にお聞きます。理由として該当するものに全てマークをお願いします

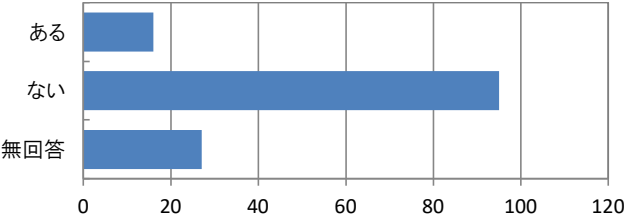
	回答数	構成比
素材	3	42.9%
デザイン	1	14.3%
色合い	3	42.9%
肌ざわり	5	71.4%
その他	1	14.3%



2.病院アメニティについて

③病衣の他に、病室で購入できたらいいアメニティはありますか？

	回答数	構成比
ある	16	11.6%
ない	95	68.8%
無回答	27	19.6%
合計	138	



④「③」で「ある」と選択された方にお聞きます。必要なものすべてに○をお願いします。

	回答数	構成比
バスタオル	5	31.3%
フェイスタオル	9	56.3%
おしぼり	7	43.8%
下着	4	25.0%
肌着	3	18.8%
靴下	3	18.8%
シャンプー	7	43.8%
洗面道具	12	75.0%
ティッシュペーパー	9	56.3%
コップ	7	43.8%
箸	5	31.3%
その他	0	0.0%

